



# Communicatie issue- en calamiteitenmanagement

Team communicatie Omgevingswet VNG



# Glazen bol

Omgevingswet en Wkb 2024



# Inwerkingtreding Omgevingswet en Wkb

**Gemeenten hebben hard gewerkt aan invoering.  
Maar inwerkingtreding gaat niet vlekkeloos verlopen, er komt druk op de interne organisatie en dienstverlening te staan.**

Mede door:

- nieuwe wetgeving, loket en werkprocessen
- gebruiksvriendelijkheid Omgevingsloket
- juridische knelpunten
- van bestemmingsplan naar omgevingsplan



# **Inwerkingtreding Omgevingswet en Wkb**

**Wat kunnen we onder andere verwachten?**

- Storingen Omgevingsloket (technisch)**
- Vragen over gebruiksvriendelijkheid Omgevingsloket (content)**
- Juridische vraagstukken (fout, hiaat, onbedoelde effecten)**
- Vragen over werkprocessen**
- Strubbelingen/ontwikkelingen rondom omgevingsplan**
- Issues rondom software**
- Toepasbare regels (kloppend/wijzigen)**

Dat kan leiden tot vragen, verstoringen, issues en calamiteiten!  
Maar het blijft kijken in een glazen bol.

## Wat is er interbestuurlijk voor ingericht?

- Interbestuurlijk calamiteitenteam
- IPLO op volle kracht voor vraagbeantwoording:  
uitlegvraag  
verdiepingsvraag (voor back-office)
- Vakgroepnetwerken(specifiek vakgebied)
- Regienetwerk uitvoeringsknelpunten (VNG, IPO, ODnl, vereniging BWT, BZK en IPLO)  
Knelpunten waar niet op korte termijn een juridische of technische oplossing is, maar wel op korte termijn perspectief voor nodig is.



# Communicatie in geval van issue of calamiteit

- **VNG vraagt actief contactpersonen uit voor issue en calamiteitenmanagement. Zorg dat je hierbij aangehaakt bent!**
- **Issue:**
  - VNG communiceert via contactpersonen over issues en het proces/handelingperspectief. Wij hebben hiervoor een flexibel team beschikbaar die zodra er een issue ontstaat bij elkaar komt
  - Issues structureel of met een langere doorlooptijd: VNG communiceert via website, nieuwsbrief, RIO's en nieuwsberichten



# Communicatie in geval van issue of calamiteit

- **VNG vraagt actief contactpersonen uit voor issue en calamiteitenmanagement. Zorg dat je hierbij aangehaakt bent!**
- **Calamiteit:**
  - ADS is primair verantwoordelijk voor calamiteitencommunicatie
  - IPLO communiceert calamiteiten via website <https://iplo.nl/digitaal-stelsel/storingen-onderhoud-release-informatie/>
  - VNG communiceert via contactpersonen over calamiteit, het proces/ handelingsperspectief. Er is een interbestuurlijk calamiteitenteam en procesteam bij koepels, ADS en IPLO. Deze werken nauw samen.

## **Wat heb je er als gemeente voor in te richten?**

- **Gemeenten zijn primair verantwoordelijk voor communicatie intern, naar initiatiefnemers en bedrijfsleven!**
- **Gemeentelijk interventieteam?**
- **Korte lijnen met front- en backoffice en communicatie. Wat speelt er, is er extra informatie nodig op de website of via nieuwsberichten**
- **Korte lijnen met woordvoering (media, verstoringen et cetera)**
- **Korte lijnen met webredactie. Je kan ook in het weekend moeten communiceren**
- **Interne communicatie**



## Aandachtspunten!

- Vraag met regelmaat na wat de hot topics zijn bij KCC en frontoffice en richt daar waar nodig extra communicatie voor in
- In geval van verstoring in Omgevingsloket biedt handelingsperspectief (wat kan je wel of niet aanbieden) aan initiatiefnemers en ga hier actief met je organisatie het gesprek over aan.
- Blijf pro-actief communiceren bij langdurige verstoringen. Deze kunnen ook in het weekend plaatsvinden
- Informeer KCC en frontoffice bij issues en calamiteiten en maak waar nodig een Q&A
- Blijf intern communiceren over aandachtspunten zowel juridisch, ict, omgevingsplan.



## Contact

**Bel of mail team communicatie als je vragen hebt**

**We staan na inwerkingtreding voor jullie klaar!**