

# Project WMEBV webinar

## 28 november 2023

### Agenda:

1. Doel Webinar “Wmebv hoe staan we ermee?”
2. Behaalde resultaten
3. Wmebv en Aanwijzingsbesluit
4. eFormulieren en Notificeren
5. Leveranciersmanagement
6. Vooruitblik 2024

### Spreekers:

Chris Verhoef  
Chris Verhoef  
Juliette van der Jagt  
Francesca Vonk  
Jolies van Pomeran  
Chris Verhoef

# Doel Webinar “Hoe staan we ermee?”

- Behaalde resultaten communiceren.
- Verkregen inzichten delen met gemeenten en leveranciers.  
> gebaseerd op enquêtes en terugkoppeling uit de werkgroepen
- De wet en aanwijzingsbesluit  
> Spreker Juliette van der Jagt
- eFormulieren en notificeren  
> Spreker: Francesca Vonk
- VNG ondersteuning in 2024 toelichten

# Project WMEBV – Werkwijze

- **Juridische ondersteuning m.b.t. de wet**
  - > Wet toelichting en vragen beantwoording
  - > FAQ beschikbaar
- **Informatie verstrekking vanuit VNG-Realisatie op diverse thema's**
  - > Webinar, Thema-kennissessies serie, Presentaties
  - > Realisatie eFormulieren designs en Notificeringen
- **Werkgroepen Gemeenten en Leveranciersmanagement**
  - > Informatie geven, verificatie, klankbord, samenwerking, prioritering
- **Community voor kennis uitwisseling met en tussen de deelnemers.**
  - > VNG-Forum Wmebv

# Project WMEBV – Resultaten tot nu toe (1/2).

- Bekendheid van de wet vergroten bij gemeenten.  
Resultaat: Bijna iedere gemeente kent de wet en ingangsdatum.  
Community opgezet via het VNG-Forum Wmebv (775 ambt. / 250 gemeenten)  
Informatie openbaar gemaakt met VNG landingspagina “vng.nl/wmebv”  
Presentaties, Webinars
- Thema-kennissessies m.b.t. de wet.  
Resultaat:  
Thema's Juridisch, Omnichannel, Zorgplicht, Leveranciersmanagement,  
eFormulieren en notificeren, Digitale interactie.  
Presentaties beschikbaar  
Opnames beschikbaar

# Project WMEBV – Resultaten tot nu toe (2/2).

- **Werkgroep Gemeenten**  
**Resultaat:**
  - 3 bijeenkomsten**
  - Notulen en opnames beschikbaar**
- **Werkgroep Leveranciersmanagement**  
**Resultaat:**
  - 3 bijeenkomsten**
  - Notulen beschikbaar**

# Forum

Het VNG Forum WMEBV ondersteunt de community en faciliteert het kennis opdoen en delen met elkaar.

Het forum voorziet in:

Project Agenda

Project Teamleden

Pilot referenties (historisch)

Nieuwsberichten

Webinar, Thema-kennissessies, presentaties, en opnames

Werkgroepen informatie en verslagen

Vraag-Antwoord (FAQ)

Interactie mogelijkheid met VNG en community leden.

Model Aanwijzingsbesluit

Stappenplan, update sept 2023

Advies: Meld u aan op het [VNG Forum WMEBV](#), profiteer van kennisdeling en blijf op de hoogte.

# Project WMEBV – November

## Enquête “Waar staat je gemeente met Wmebv?”

### Doel:

- Awareness wet en impact.
- Zicht krijgen op de voortgang bij Gemeenten.
- Generieke knelpunten detecteren en communiceren.

[Enquête Waar staat je gemeente met Wmebv?](#)

## Notificeren volgens Wmebv eisen:

### Doel:

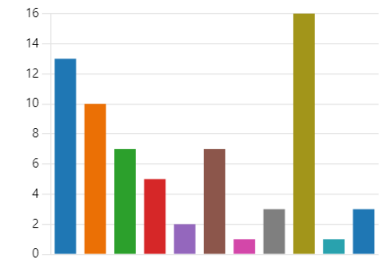
- Kort en bondig aangeven WAT de wet aan notificering vereist.
- Input voor gemeenten bij analyse van hun processen en systemen.
- Input voor leveranciers bij analyse van hun processen en systemen.
- Input voor generieke services ontwikkeling.

[Requirements Notificeren volgens de Wmebv v1.0.pdf](#)

7. Welk aspect van de Wet WMEBV vindt u dat aandacht moeten krijgen vanuit de VNG? Kruis de 3 meest waardevolle aan?

[More Details](#)

● Juridische aspecten van de Wet	13
● Aanwijzingsbesluit(en)	10
● Architectuur aspecten	7
● Technisch implementaties geme...	5
● UX-Designs / Front-End / Formu...	2
● Generieke Services en Common ...	7
● Notificatie service	1
● Leveranciersmanagement	3
● Handreiking(en) voor gemeenten	16
● Toegankelijkheid toetsing UX / ...	1
● Other	3



Prioriterings vraag (12 sept).

# Enquête “Waar staat je gemeente met Wmebv?”

## Enquête

28 respondenten.

## Hoe ver bent u met:

- Voorbereidingen
- Proces Analyse bestuurlijk verkeer
- Kanalen aanwijzen
- Formele berichten ontvangen

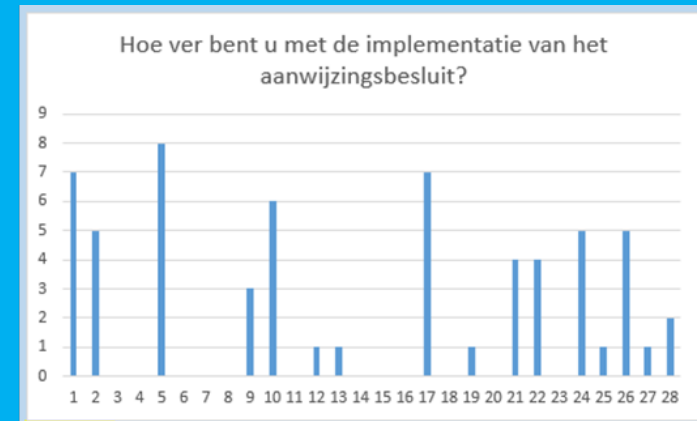
## Hoe kunnen we meer leren van elkaar?



6.46



5.61



2.18



4.54



# Project WMEBV – November

## eFormulieren design en implementatie.

### Doel:

- Algemeen voorbeeld van eFormulier(en) met NL Design Systems
- Toegankelijkheidstoetsing

## Notificering voorbeelden:

### Doel:

- Voorbeelden van notificaties die aan Wmebv voldoen.
- Eenduidig met MijnOverheid-Berichtenbox voorbeelden.

## Document eFormulieren en Notificeren

# Agenda Wmebv – t/m Oktober

Datum	Onderwerp	Hoe, waar
12 september	Webinar WMEBV en Thema-sessies	Gereed
21 september	Werkgroep Gemeenten	Gereed
28 september	Werkgroep Leveranciersmanagement	Gereed
05 oktober	Logius Roadshow, Wmebv podiumpanel	Gereed
06 oktober	Hackathon Samenwerkende Portalen > Notificeren	Gereed
09 oktober	Thema-kennissessie Juridisch	Gereed
10 oktober	Thema-kennissessie Omnichannel kanaalstrategie	Gereed
11 oktober	Thema-kennissessie Zorgplicht	Gereed
24 oktober	Werkgroep Gemeenten	Gereed
31 oktober	Thema-kennissessie Leveranciersmanagement	Gereed

# Agenda Wmebv - November

Datum	Onderwerp	Hoe, waar
31 oktober	Thema-kennissessie Leveranciersmanagement	Gereed
02 November	Uitvoeringscongres VNG Realisatie	Gereed
07 November	Thema-kennissessie UX-design en Notificaties	Gereed
07 November	Thema-kennissessie Digital Interactie en Architectuur	Gereed
07 November	Werkgroep Leveranciersmanagement	Gereed
09 November	Webinar Leveranciers	Gereed
16 + 17 November	Burgerpanel toegankelijkheidstoetsing	Wordt verwerkt
28 November	Webinar Wmebv, status en resultaten presentatie	Online
December e.v.	Plan 2024	Opgesteld

Agenda staat ook op [VNG Forum WMEBV](#) en inschrijven Thema-kennissessie kan via [VNG Academie](#):

# WMEBV

# De Wet

Betreft het recht van inwoners en ondernemers op digitale indiening van officiële berichten.

Stelt eisen aan elektronische uitwisseling van berichten en notificaties tussen indiener en overheid.

Regelt een zorgplicht tot passende ondersteuning

Tijdpad wet:

9 mei 2023 aangenomen

7 juni 2023 gepubliceerd

1 jan 2024

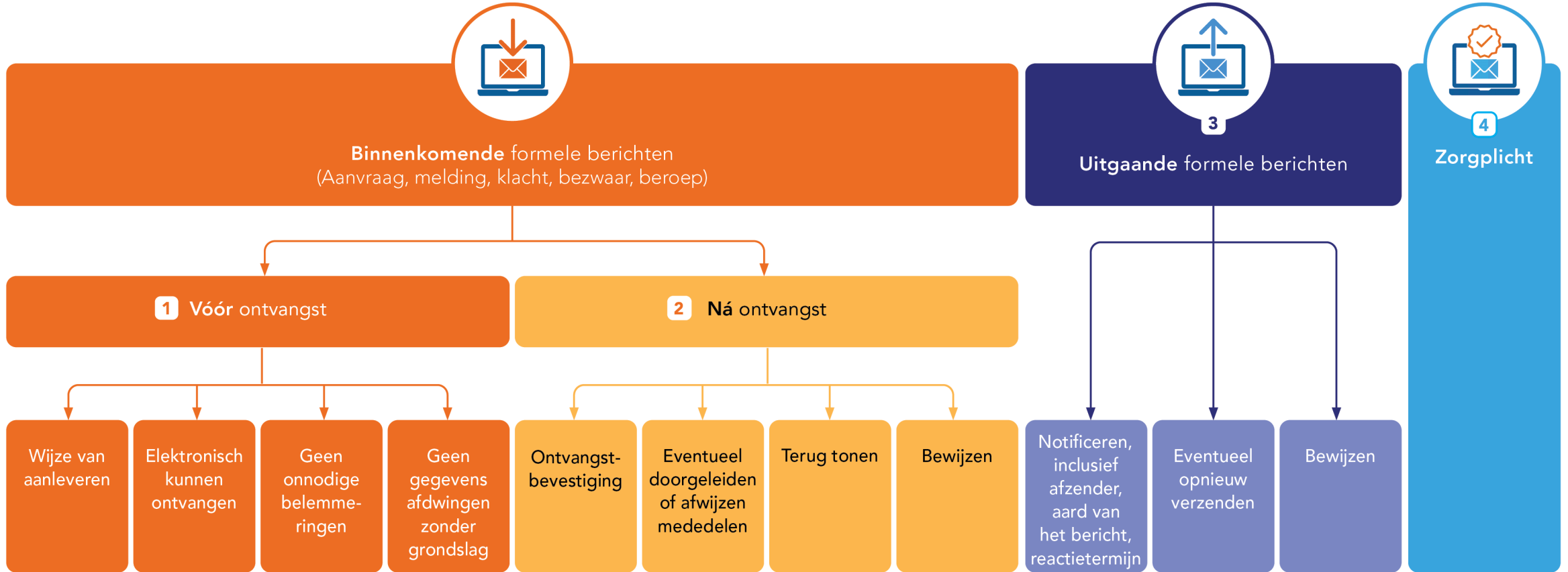
inwerkingtreding zorgplicht

1 juli 2024 inwerkingtreding rest van de wet

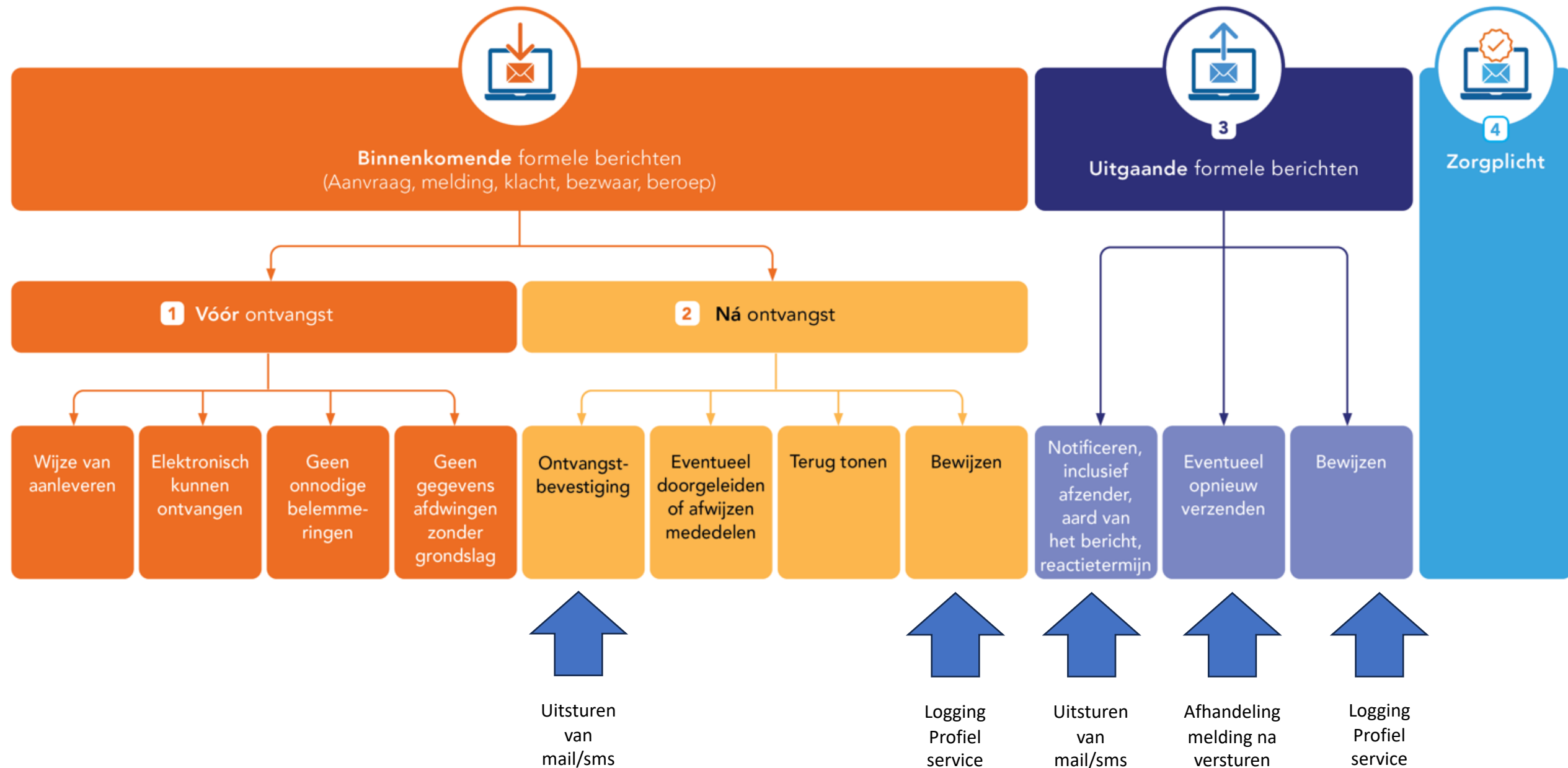


Omnichannel

# Wat moet een gemeente doen om WMEBV-proof te zijn?



# Relatie Notificatie Service en Wmebv



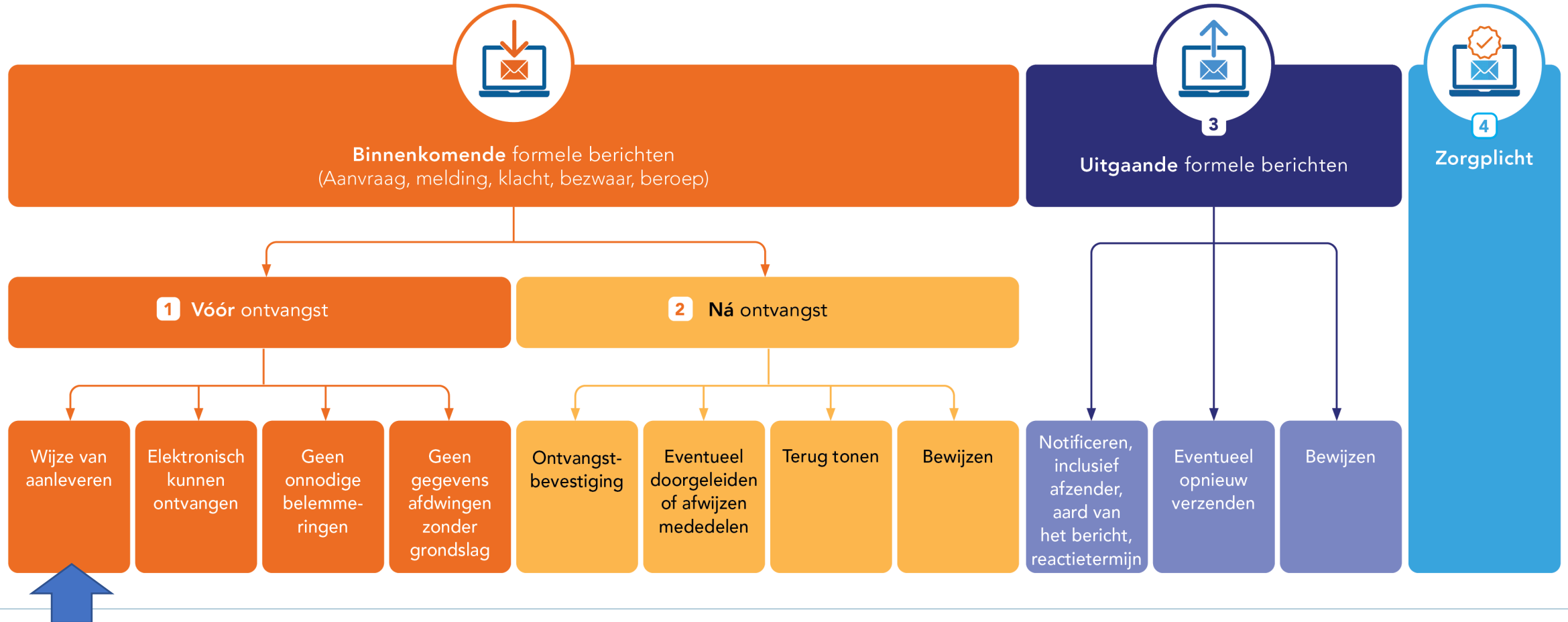
# Aanwijzing van elektronische kanalen

Juliette van der Jagt



Omnichannel

## Wat moet een gemeente doen om WMEBV-proof te zijn?



Gemeente is verantwoordelijk voor:

- Aanwijzen van elektronische kanalen voor officiële berichten
- Formeel akkoord van onder andere B&W voor het aanwijzingsbesluit en bekendmaking in het Gemeentebblad
- Informeren inwoners en bedrijven over de aangewezen kanalen op de gemeentelijke website



# Model aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening

## Uitgangspunten:

- Besluit van raad, college van B&W en burgemeester
- Alleen voor formele/officialle berichten
- Aanwijzing als sluitstuk van het proces van inrichting kanalen
- Verschillende varianten voor kanaalaanwijzing
- Voldoende duidelijk voor inwoners en bedrijven

## Proces:

- Geagendeerd in Werkgroep Gemeenten
- Uitgezet op het Forum WMEBV, met reacties
- Besproken met het ministerie van BZK (eerder concept)

# Model aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening

## Inhoudelijk:

- Aanwijzing domeinafhankelijk
- Onderscheid in twee clusters berichten:
  - "die de verzender uit eigen beweging indient"
  - "die op verzoek van de gemeente worden ingediend"
- Omschrijvingen berichten/ontsluiting kanalen
  - Opsommen deelonderwerpen website
  - Noemen specifieke url gemeente
  - Opsommen type berichten
- Uitzonderingen op domeinafhankelijk voor bezwaarschriften, klachten, berichten Omgevingswet en Dienstenwet

# e-Formulieren en Notificeren

Francesca Vonk

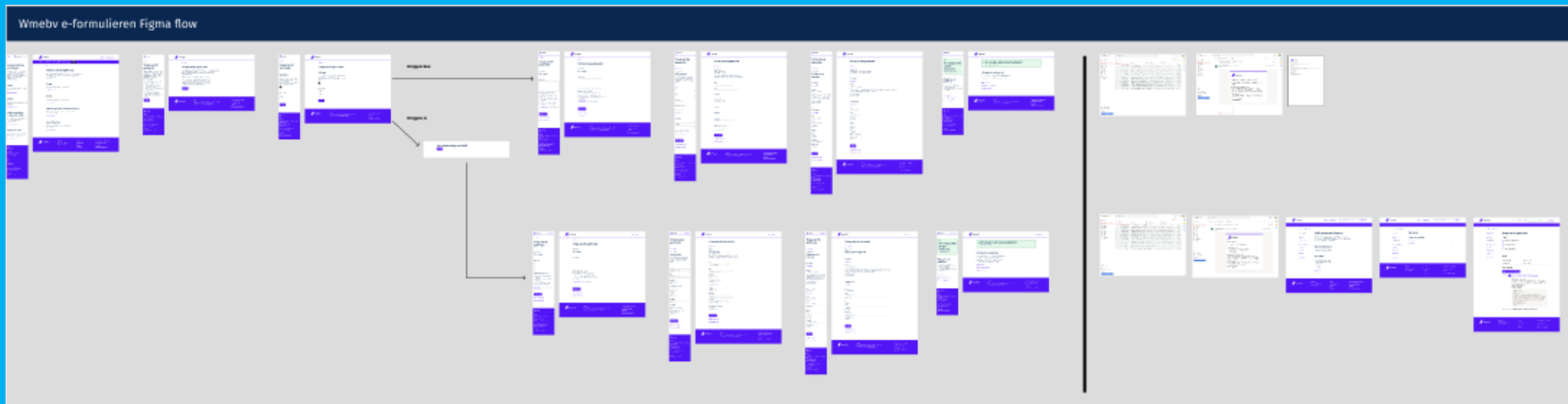
## Activiteiten:

- Desk-research naar ontwerpcriteria voor e-formulieren en notificeren i.h.k.v. Wmebv.
- Ontwerp van twee scenario's en een generiek voorbeeld e-formulier i.h.k.v. Wmebv.
- I.s.m. NL Design System het generieke voorbeeld e-formulier ontwikkeld.
- I.s.m. Stichting Accessibility het voorbeeld getoetst op digitale toegankelijkheid en gebruikersvriendelijkheid.
- Document geschreven waarin alle geleerde lessen en uitkomsten zijn opgenomen.

## Presentaties:

- Werkgroep gemeenten
- E-formulieren sessie Gebruikers Centraal
- Leveranciers sessie
- Design Open Hour NL Design System
- Forms Forms Forms design workshop met designers uit de community van NL Design systems
- Kennissessie e-formulieren en Notificaties i.h.k.v. Wmebv voor VNG Academy

# e-Formulieren en Notificeren



## Stel uw vraag

beste meheer ofvrouw  
ik zal graag willen weten hoe het er voor staat  
met mijn aanvraag uikering  
met vriendlijk groet jeroen I  
als u deze vraag ontvangen zou mijn terug kun

**Voorbeeld**

[← Terug](#)

## Vraag aan de gemeente

Stap 1 van 4

### Uw vraag

Stel uw vraag

**Bestand toevoegen**

Niet verplicht.

- U kunt meerdere bestanden tegelijk toevoegen.
- U mag maximaal 10 Mb aan bestanden toevoegen.



# Leveranciersmanagement

## Jolies van Pomeran

### Activiteiten:

Werkgroep leveranciersmanagement  
Webinar voor leveranciers  
Kennissessie inkoop en leveranciersmanagement  
Inventarisatie Hackathon  
Forum

### Oproep:

Ga in gesprek met je leveranciers en deel je ervaringen op het Forum

### Werkgroep deelnemers:

Pink  
Centric  
Seneca  
Atabix (Kodision)  
SIM  
Oberon  
Visma / Roxit  
Maykin

# Leveranciers Generieke Service

Generieke services mede mogelijk gemaakt en door:

Bedankt voor de samenwerking!




# Project WMEBV – 2024 preview (1/2)

- **Voortzetting ondersteuning voor:**
  - Gemeenten**
  - Leveranciersmanagement**
  - Juridische aspecten en aanwijzingsbesluit**
  - UX-design en notificeren**
  - Community**
- **Intensiveren van de samenwerking op gebied van eFormulieren**
  - Gemeenten / OWC / Dimpact e.a.**
  - Leveranciers**
  - Analyse eFormulieren oplossingen en Wmebv**
  - NL DS componenten en CG / OS ontwikkeling en hergebruik faciliteren**
  - Digitale toegankelijkheid toetsen**

# Project WMEBV – 2024 preview ( 2/2)

- **Continueren van samenwerking op gebied van Notificeren**  
**Harmoniseren ontvangstbevestiging en notificaties**  
**Samenwerkende Portalen - Notificering service**  
**Logius - MijnOverheid-Berichtenbox**  
**MijnZaken / Mijn'omgevingen' en Omnichannel strategie**
- **Community bereik vergroten**  
**Alle gemeenten aanhaken**
- **Monitoren van Wmebv implementatie status en voortgang**
- **VNG vertegenwoordigen**  
**Tactisch overleg BZK / Presentaties en bijeenkomsten**



# WMEBV

# Project team

Gemeentemanagement &  
Projectmanagement  
**Chris Verhoef**



Leveranciersmanagement  
**Jolies van Pomeran**



Juridisch adviseur  
**Juliette van der Jagt**



Enterprise Architect  
**Paul Jansen a.i.**

UX-designer  
**Francesca Vonk**



Community manager  
**Laura Jeninga**



Communicatie adviseur  
**Hendrik Hendriks (tot 1dec)**



Projectondersteuning  
**Ouassima el Maknouzi**

# Project WMEBV – Belangrijke links

**VNG Wmebv pagina**

<https://vng.nl/wmebv>

**VNG Wmebv forum**

<https://forum.vng.nl/do/startpage?id=4287043-737461727470616765>

**Handreiking BZK, update september 2023**

[https://www.digitaleoverheid.nl/wp-content/uploads/sites/8/2023/07/Handreiking-Wmebv\\_update-2023-08.pdf](https://www.digitaleoverheid.nl/wp-content/uploads/sites/8/2023/07/Handreiking-Wmebv_update-2023-08.pdf)

**VNG Omnichannel**

<https://vng.nl/omnichannel>

# Project WMEBV Webinar

## 28 november 2023

Behoeftes gemeenten en leveranciers?  
Vragen / Opmerkingen?

Afronding

Advies: Meld u aan op het [VNG Forum WMEBV](#), profiteer van kennisdeling en blijf op de hoogte.

# Waar staat je gemeente met Wmebv?



Om te monitoren hoever gemeenten zijn met de implementatie van Wmebv is deze enquête beschikbaar. Tevens kunt u hierin uw knelpunten aangeven. Wij horen graag uw feedback!  
( <https://forms.office.com/e/sXi1ZCC063> )