



Communiceren over de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

9 november 2023



Poll

Hoeveel weet je van de Wkb?

Ik ben redelijk nieuw op het onderwerp, vertel me meer 👍

Ik ken de basis maar nog niet wat de Wkb betekent voor communicatie ❤️

Ik ken de hoed en de rand, laat de Wkb maar komen 😂



Vandaag op de agenda

- Actualiteiten
- Kort iets over de Wkb
- Waar sta je met de Wkb?
- Wat bieden wij aan?
- Vragen?



Actualiteiten

Eindelijk duidelijkheid!

Eind oktober besloot EK voor een 'gefaseerde invoering Wkb' op 1 januari 2024.

Er is akkoord o.v. twee toezeggingen:

1. Invoeringstoets verbouwactiviteiten

Bij positief oordeel invoeringstoets verbouwactiviteiten per 1 januari 2025

2. Wetstechnische oplossing kleine niet herstelbare afwijkingen

Als de verklaring van de kwaliteitsborger bij de gereedmelding ontbreekt



Actualiteiten

Voor de Wkb is er nu duidelijkheid.

De Wkb en de Ow zijn gekoppeld zijn qua invoering.

Motie Kluit: invoering afhankelijk van nadere informatie over invoering.

Momenteel vinden gesprekken plaats tussen de koepels en het ministerie.

Zeer binnenkort verwachten we meer informatie te hebben voor jullie.

Advies: Ga door met voorbereiden van de implementatie/communicatie Wkb

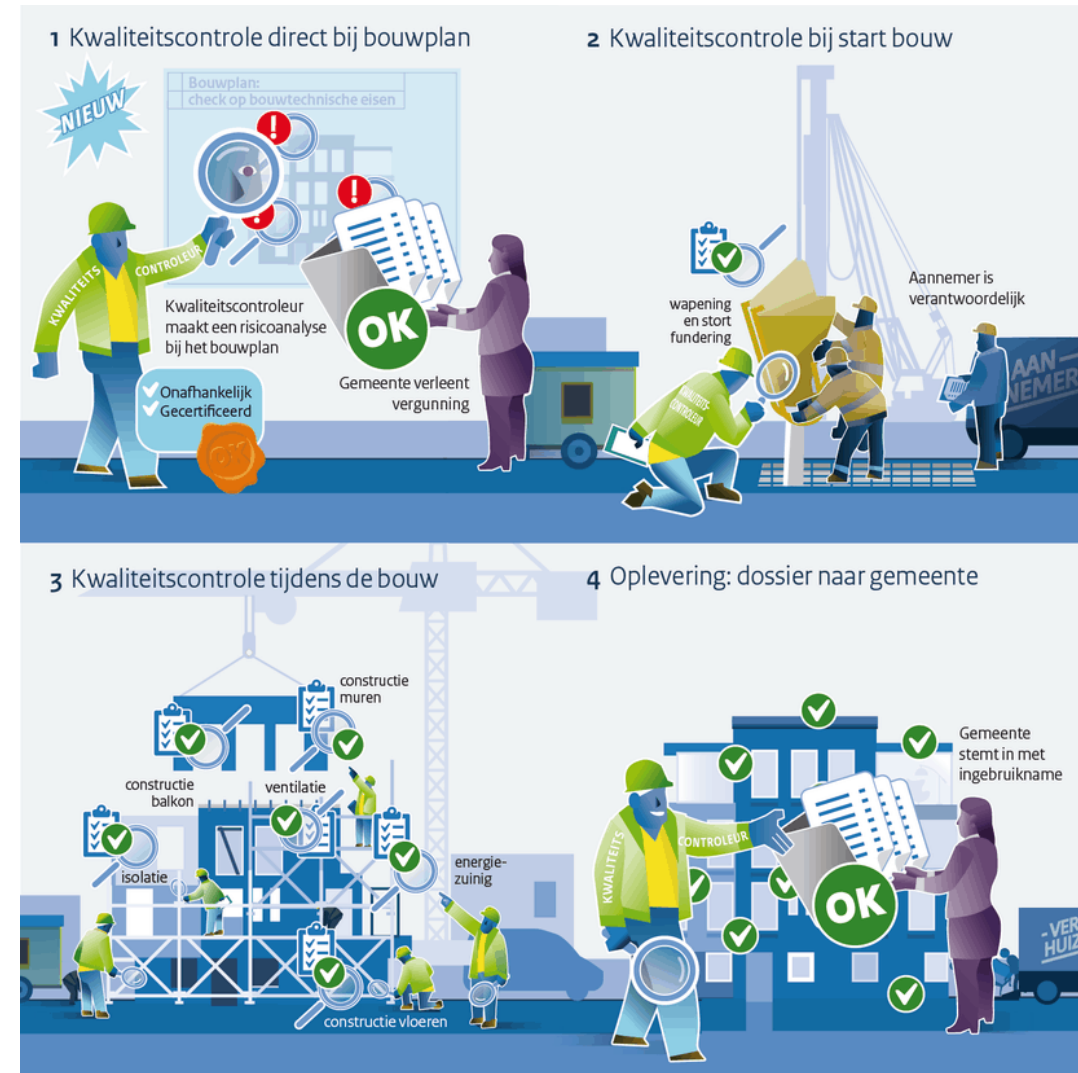
Kort iets over de Wkb

Wat doet team Wkb?

- Faciliteren ondersteuning gemeenten (en hun uitvoeringsorganisaties) bij de implementatie Wkb
- In nauwe samenwerking met (interbestuurlijke) partners

Op drie hoofdthema's

1. Afstemming inrichting stelsel
2. Implementatie Wkb
3. Proefprojecten

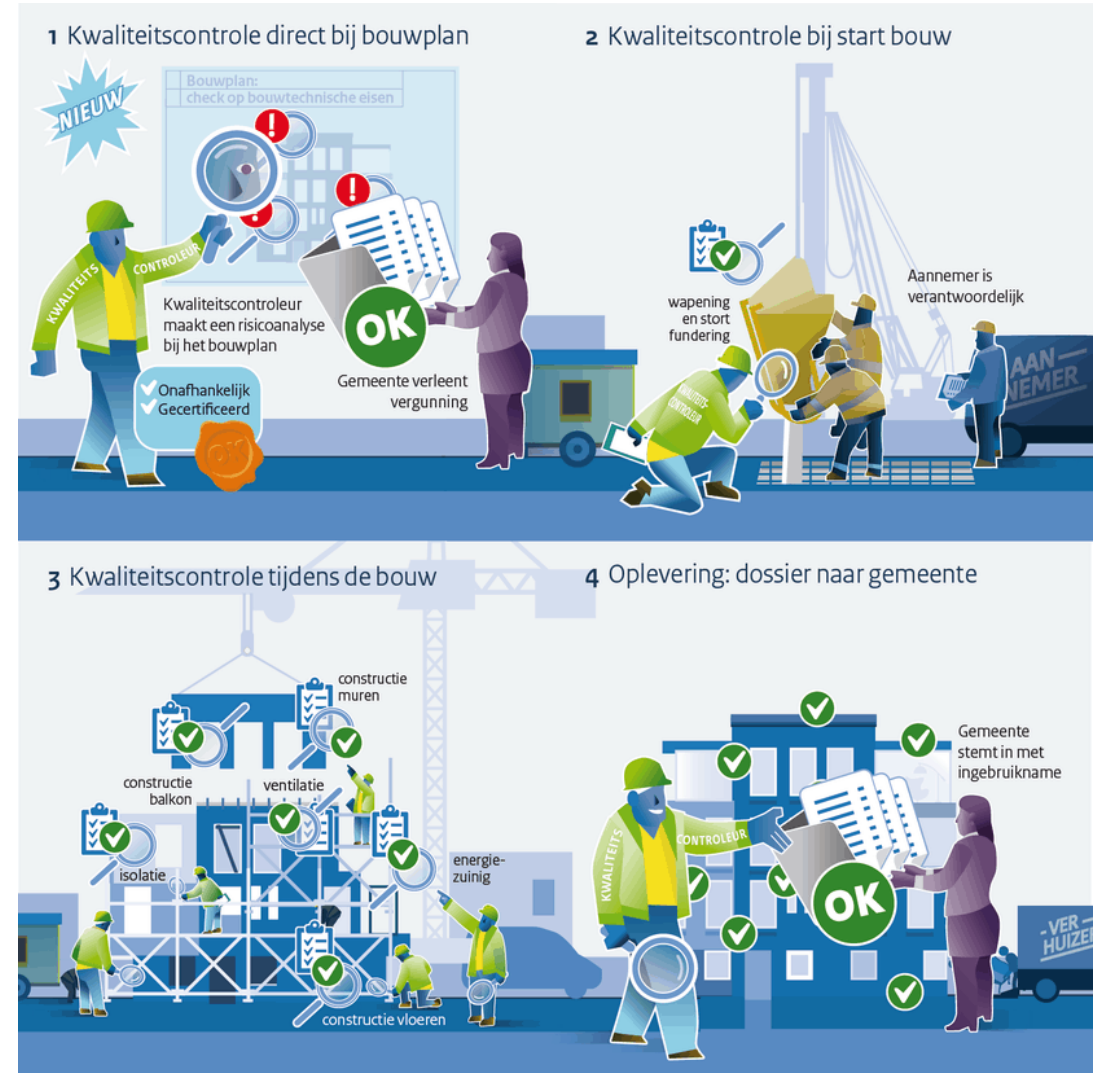


Wat is het doel van de Wkb?

- Verbeterde (borging van de) bouwkwaliteit
- Verbeterde positie van de consument
- Stimuleren van kwaliteitsverbetering

Wat verandert er met de Wkb?

- Potentiële risico's van bouwwerk beter in beeld
- Bouwtoezicht van gemeente naar onpartijdige toezichthouders
- Consument beter beschermd tegen onvoorziene mankementen

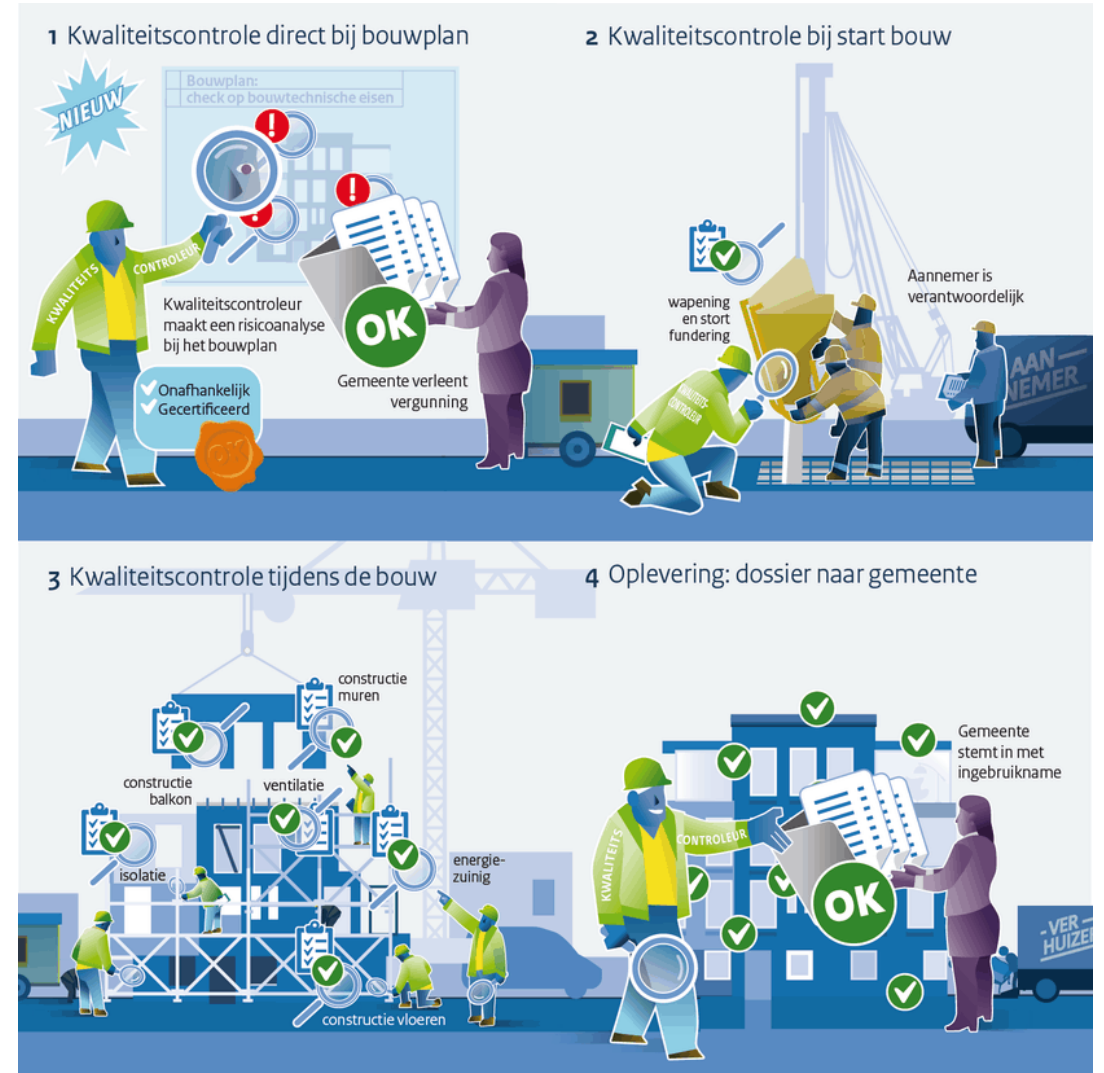


Wat verandert er met de Wkb?

Proces van vergunningverlening wordt in tweeën opgeknipt:

- **Ruimtelijke component** (toets aan omgevingsplan en veiligheid). Deze loopt via de gemeente.
- **Bouwtechnische component** (de papieren toets op het bouwplan vooraf wordt vervangen door toetsing in de praktijk op het bouwwerk zoals gebouwd)

Nieuw: De vergunninghouder wordt verplicht een **onafhankelijke kwaliteitsborger** in te schakelen die **tijdens de bouw** toetst op **bouwtechnische eisen** uit het Bouwbesluit. Het **bouw- en woningtoezicht**, zoals gemeenten dat eerder uitvoerden, wordt nu een **taak van de markt**. Een **verklaring van de kwaliteitsborger** zal bij oplevering **voorwaarde** zijn voor **ingebruikname**.



>> Animatie video Wkb

(in doorontwikkeling)

wet

Kwaliteitsborging

voor het bouwen





Waarom belangrijk voor communicatie?

De Ow en Wkb hebben impact op o.a. deze processen:

- Vergunningverlening
- Omgevingsloket
- Toezicht & Handhaving
- Dienstverlening
- Leges / Financiën

Dit raakt initiatiefnemers (van incidentele aanvragers tot veelaanvragers, van bewoners tot bedrijfsleven)

Waar sta je als communicatieadviseur met de invoering van de Wkb?



Waar sta je met de communicatie van?

- Website
- Publiekscommunicatie
- VTH-standaardbrieven
- Omgevingsloket
- Dienstverlening
- Financiën / Leges
- Bijzondere lokale omstandigheden

Website

Rol communicatieadviseur:

- Indien gewenst: uit (laten) voeren van onderzoek voor het herontwerpen/optimaliseren van de klantreis
- Voortouw nemen bij het (laten) aanpassen van de website, in nauwe samenwerking met enerzijds de gemeentelijke webredactie en eventuele tekstschrijvers en anderzijds inhoudelijke collega's zoals juristen, planmakers, vergunningverleners en beleidsmakers.
- Zorgen voor afstemming met alle andere communicatie-uitingen, met dienstverlening en met ketenpartners in de regio zoals de Veiligheidsregio en de omgevingsdienst.

>> Meer informatie en voorbeeldteksten op [Handreiking communicatie Omgevingswet](#)



Publiekscommunicatie

Rol communicatieadviseur:

- Organiseren van besluitvorming over de publiekscommunicatie. Wil de gemeente een lokale publiekscommunicatie voeren over de Wkb, al dan niet gecombineerd met de Ow?
- Coördineren van ontwikkeling, uitvoering en monitoring van de publiekscommunicatie.
- Interne communicatie en afstemming: voorbereiden van de organisatie op reacties en vragen van inwoners en bedrijven naar aanleiding van de communicatie.

2024: Wkb geldt voor nieuwbouw projecten, communicatie vooral gericht op bedrijfsleven en ontwikkelaars.

2025: Wkb geldt ook voor verbouw projecten, communicatie ook meer richting inwoners en (midden en klein) bedrijfsleven.



Dienstverlening

Rol communicatieadviseur:

- Afstemmen met het KCC en balies over de samenhang tussen alle communicatie-uitingen en de informatie die door eerstelijns en tweedelijns medewerkers wordt gegeven
- Bijdragen aan het identificeren van veelgestelde vragen aan het KCC en balies en het ondervangen van deze vragen door andere of betere informatie op de website en in overige uitingen
- Informatie op de website op orde brengen en up-to-date houden
- Waar kan je als initiatiefnemer terecht voor hulp of vragen

>> Meer informatie op [Handreiking communicatie Omgevingswet](#) en op [Dienstverlening: de start van de serviceketen](#)



VTH-standaardbrieven

Rol communicatieadviseur:

- Zorgen voor heldere taal, tone of voice en consistente terminologie
- Organiseren van usertests van brieven voor panel
- Interne communicatie over totstandkoming en gebruik van de brieven
- Zorgen voor samenhang en consistentie met andere uitingen (VTH, dienstverlening, de regio)

>> [Ga naar de webpagina Handreiking communicatie](#)



Wat bieden wij aan?

Handreiking communicatie

“Op de website van de gemeente kon ik snel vinden hoe ik een vergunning kan aanvragen voor mijn nieuwe dakkapel. En ik kreeg een duidelijke en vriendelijke brief dat de gemeente de vergunning verleent.”

“Ik moest invullen waarom de boom die ik wil kappen ooit geplant is. Bij het klantcontactcentrum konden ze me precies vertellen waar ik dat kon vinden.”

“Wij hebben een groots plan met een oude fabriek. De gemeente nodigde ons uit om dit te bespreken aan de Omgevingstafel. We kregen een glasheldere brochure met info over dat overleg.”

Goede communicatie is een van de sleutelfactoren voor het succes van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb). De VNG heeft ‘Het verstrekken van informatie over de Omgevingswet’ zelfs benoemd als een van de minimale acties voor de invoering van de wet ([actie nr. 26](#)). Om communicatieadviseurs bij gemeenten te ondersteunen bij het inrichten van communicatie voor de Omgevingswet en de Wkb biedt de VNG een handreiking communicatie aan. Ook organiseren we komende periode een serie online sessies voor communicatieadviseurs.

- [Ga naar de Handreiking communicatie Omgevingswet en Wkb](#)
- [Ga naar de online sessies voor communicatieadviseurs](#)

FOCUS: PRAKTISCH VOORBEREIDEN OP INWERKINGTREDING

Communicatie Omgevingswet en Wkb

- › [Communicatie Omgevingswet en Wkb](#)
- › Handreiking communicatie Omgevingswet en Wkb
 - › Website
 - › [Campagne en overige publiciteit](#)
 - › VTH-standaardbrieven
 - › Omgevingsloket
 - › Toepasbare regels
 - › Dienstverlening
 - › Communicatie over de overgang bestemmingsplan - omgevingsplan
- › Online sessies communicatie Omgevingswet
 - › 20 mei 2022 | Aanpak communicatie Omgevingswet gemeente Groningen

>> [Ga naar de webpagina Handreiking communicatie](#)



Poll

Heb jij al kennisgenomen van de communicatiehandreiking Ow en Wkb?

Nee, waar kan ik deze vinden? 👍

Ja, ik heb er alleen nog weinig mee gedaan ❤️

Ja, dit heeft geholpen in onze communicatie 😄

Serviceketen

Na inwerkingtreding van de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen op 1 januari 2024 gaan inwoners, bedrijven, professionele organisaties en belanghebbenden, net als nu, aan de slag met initiatieven en het aanvragen van vergunningen en doen van meldingen. De gemeenten vormen in de meeste gevallen net als nu het loket voor alle vragen die daarover zijn bij initiatiefnemers. Om de dienstverlening ook na inwerkingtreding zoveel mogelijk op peil te houden, is het noodzakelijk om de bestaande dienstverleningsprocessen binnen uw organisatie opnieuw onder de loep te nemen en waar nodig te versterken.

De bedoeling is om de vraag van een initiatiefnemer zoveel mogelijk door het bevoegd gezag te laten beantwoorden. Dat betekent dat de lokale serviceketen voldoende sterk en voorbereid moet zijn op de inwerkingtreding van de nieuwe wetgeving. Het versterken van de lokale serviceketen betekent onder andere het ontsluiten van informatie via de website tot het afhandelen van vragen van inwoners, initiatiefnemers en belanghebbenden. Maar ook het opleiden van medewerkers, zoals front- en backofficemedewerkers. En het inrichten van bovenlokale en landelijke maatregelen, ook ten aanzien van calamiteiten.

Projectteam Serviceketen

Dienstverlening: de start van de serviceketen

- › [Dienstverlening: de start van de serviceketen](#)
- › Voorbeeld websiteteksten
- › Basispresentatie veranderingen Omgevingswet m.b.t. dienstverlening
- › Gespreksstarter: wie beantwoordt welke vraag?
- › Kennismaking Omgevingsloket
- › Wegwijzer voor frontofficemedewerkers: FAQ's
- › Regienetwerk Uitvoeringsknelpunten

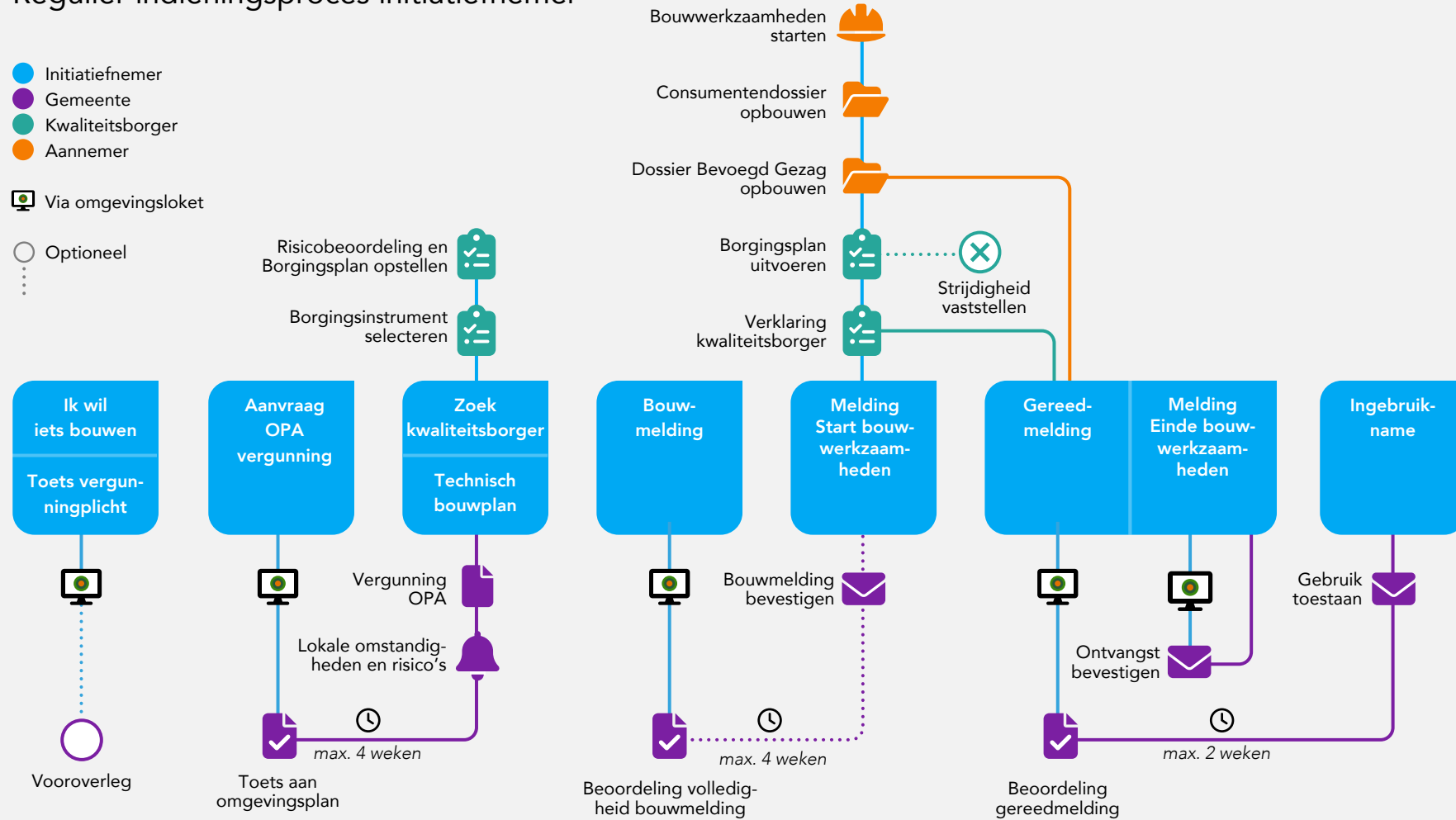
>> [Ga naar de webpagina Serviceketen](#)

Regulier indieningsproces initiatiefnemer

- Initiatiefnemer
- Gemeente
- Kwaliteitsborger
- Aannemer

Via omgevingsloket

Optioneel






Netwerksessies Communicatie

Datum	Onderwerp	Tijd
<u>donderdag 5 oktober</u>	Website	13:00-14:30
dinsdag 31 oktober	Omgevingsloket	10:30-12:00
donderdag 9 november	Wkb	11:00-12:30
donderdag 16 november	Interne communicatie	13:00-14:30
maandag 27 november	Participatie	13:30-15:00

Spreekuur communicatie: elke woensdagochtend om 10.00 uur

Implementatieproducten Wkb

Onderwerp	KENNIS			KUNDE		KENNISNETWERK
	Informatie	Tools	Voorbeelden	Werkplaatsen etc.	Bijeenkomsten	VNG Fora
Wkb algemeen	<ul style="list-style-type: none"> • Startpagina Wkb • Webpagina Wet kwaliteitsborging voor het bouwen • Publicaties Wkb • Nieuws Wkb 	<ul style="list-style-type: none"> • Factsheet Wkb • Factsheet De Knip (Pdf, 1,21 MB) • Factsheet Gevolgklasse 1 (Pdf, 1,96 MB) 			<ul style="list-style-type: none"> • Webinar Basiskennis Wkb  	<ul style="list-style-type: none"> • Wet Kwaliteitsborging voor het Bouwen
Impact Wkb op gemeente		<ul style="list-style-type: none"> • Impactanalyse • Stappenplan implementatie bij gemeenten • Veranderende taken door de wkb (Pdf, 96,6 kB) 			<ul style="list-style-type: none"> • Netwerkbijeenkomst Impact verzorgingsmaatregel op invoering Wkb • De wet kwaliteitsborging en het dossier bevoegd gezag • Risicoanalyse en borgingsplan Wkb 	

Wkb processen	Werkende processen	handnavingsbeleid Wkb (Pdf, 95,1 kB) <ul style="list-style-type: none">• Factsheet 'De Bouwmelding' (Pdf, 500 kB) ↗• Factsheet 'De Gereedmelding' (Pdf, 672 kB) ↗• Factsheet 'Bijzondere lokale omstandigheden' (Pdf, 209 kB) ↗• Stroomschema Wkb ↗	<ul style="list-style-type: none">• Werkplaatsen Wet kwaliteitsborging voor het bouwen• Roadmap Wkb Route 2022• Netwerkbijeenkomst: Invloed Wkb op VTH (3 sessies)• Netwerkbijeenkomst: Invloed Wkb op VTH Sessie 4
Implementatie Wkb	Hulp bij de implementatie van de Wkb	<ul style="list-style-type: none">• Minimale acties Omgevingswet• Wegwijzer 7 - Vergunningverlening aangepast op de Wkb• Wegwijzer 13 - Toezicht en handhaving aangepast aan de Wkb• Stappenplan implementatie bij gemeenten• Naar de gemeentelijke Route	Werkplaatsen implementatie Wkb <ul style="list-style-type: none">• Implementatie Wkb in gemeentelijke proces• De implementatie van de Wkb bij gemeenten en nut en noodzaak van het starten van proefprojecten



Proefprojecten	Startpagina Wkb	<ul style="list-style-type: none">• Startpakket proefprojecten• Handreiking Stimuleren van proefprojecten	<ul style="list-style-type: none">• Interviews proefprojecten• Ambassadeurs Netwerken	<ul style="list-style-type: none">• Proefprojecten: de praktijk aan het woord• De implementatie van de Wkb bij gemeenten en nut en noodzaak van het starten van proefprojecten
Standaardbrieven Wkb		<ul style="list-style-type: none">• VTH voorbeeld brieven Wkb (regio IJsselland)• VTH voorbeeld brieven Wkb (Wabo Adviesgroep)		

>> [Ga naar de webpagina met implementatieproducten](#)



Poll

Heb jij eerder gebruikt gemaakt van de communicatieproducten Ow en Wkb?

Nee, waar kan ik deze vinden? 👍

Ja, ik heb er alleen nog weinig mee gedaan ❤️

Ja, dit heeft geholpen in onze communicatie 😂



Producten in ontwikkeling

- Infographic Initiatiefnemer (doorontwikkeling)
- Checklist Bijzondere lokale omstandigheden
- Toolkit informatiebijeenkomst Wkb
- Checklist Leges(verordening)
- Factsheet KCC-medewerkers/initiatiefnemers
- Factsheet Rollen, taken, verantwoordelijkheden onder de Wkb

Blijf op de hoogte! Schrijf je in op onze nieuwsbrief of houd het forum in de gaten!



Aandachtspunten

- Werk nauw samen met de experts binnen je organisatie. Je hebt de inhoudelijke kennis nodig om te komen tot goede communicatie
- Maak in ieder geval een landingspagina waarop basic informatie staat (landelijke campagne activeert informatie opzoeken)
- Ga in gesprek met de manager dienstverlening. KCC-, front- en backoffice medewerkers gaan vragen krijgen over de Wkb. Waar kunnen zij informatie vinden, en wat moet er in het systeem komen



Aandachtspunten

- Maak het praktisch. Waar zit de impact en wat verandert er concreet?
- Wees realistisch. Doe aan verwachtingsmanagement. Het wordt in eerste instantie niet gemakkelijker of mooier. IWT (inwerkingtreding) is een komma en geen punt (doorontwikkeling)
- Gebruik de ervaringen van andere gemeenten die net een stapje verder zijn of werk regionaal samen



Handige links

- [VNG website Wkb](#)
- [VNG forum Wkb](#)
- [VNG nieuwsbrief Omgevingswet en Wkb](#)
- [Webinars Wkb](#)
- [Handreiking voor communicatieadviseurs](#)
- [Dienstverlening: de start van de serviceketen](#)
- [Implementatieproducten Omgevingswet en Wkb](#)
- [Basiskennissessie Wkb](#)
- [Stichting IBK en IPLO.nl](#)
- [Toelatingsorganisatie Kwaliteitsborging Bouw](#)
- [Animatie video Wkb](#)

Stelsel Kwaliteitsborging

Ongewijzigd door de Tweede Kamer

Van Aanvraag tot bestaande bouw

Het Nieuwe Stelsel

- **Autoriteit Bouwkwaliteit (Rijk)**

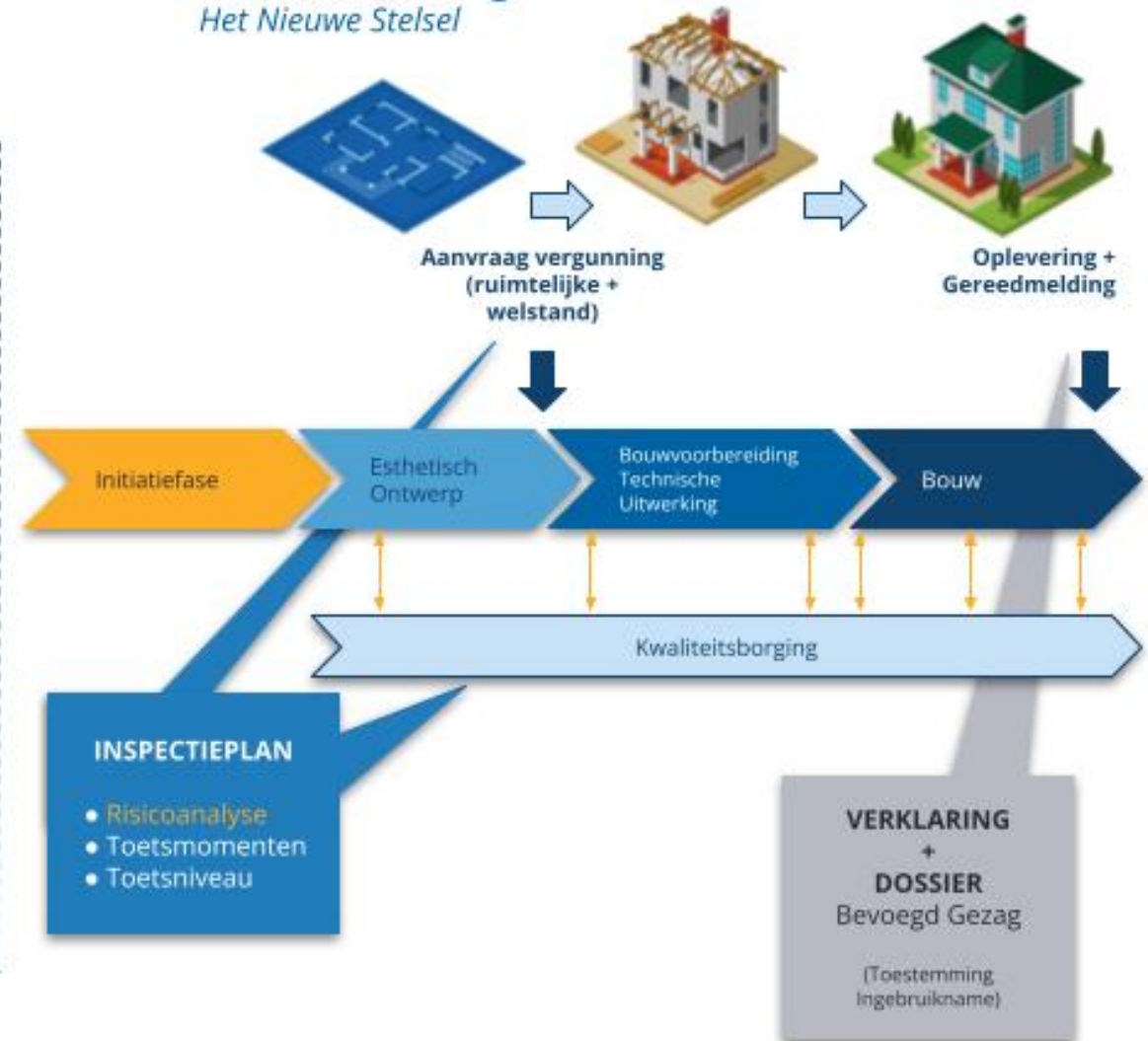
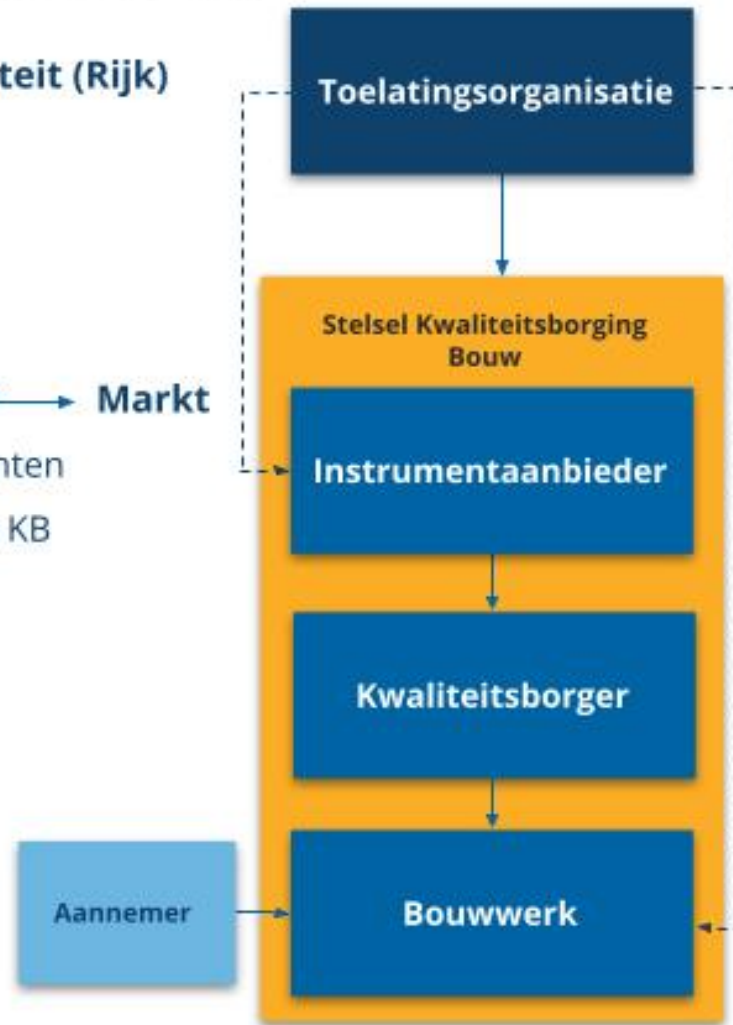
- Toelatingsorganisatie
- Controle + Sancties

- **Instrumentaanbieder** → Markt

- Ontwikkelen Instrumenten
- Controleren + Sancties KB

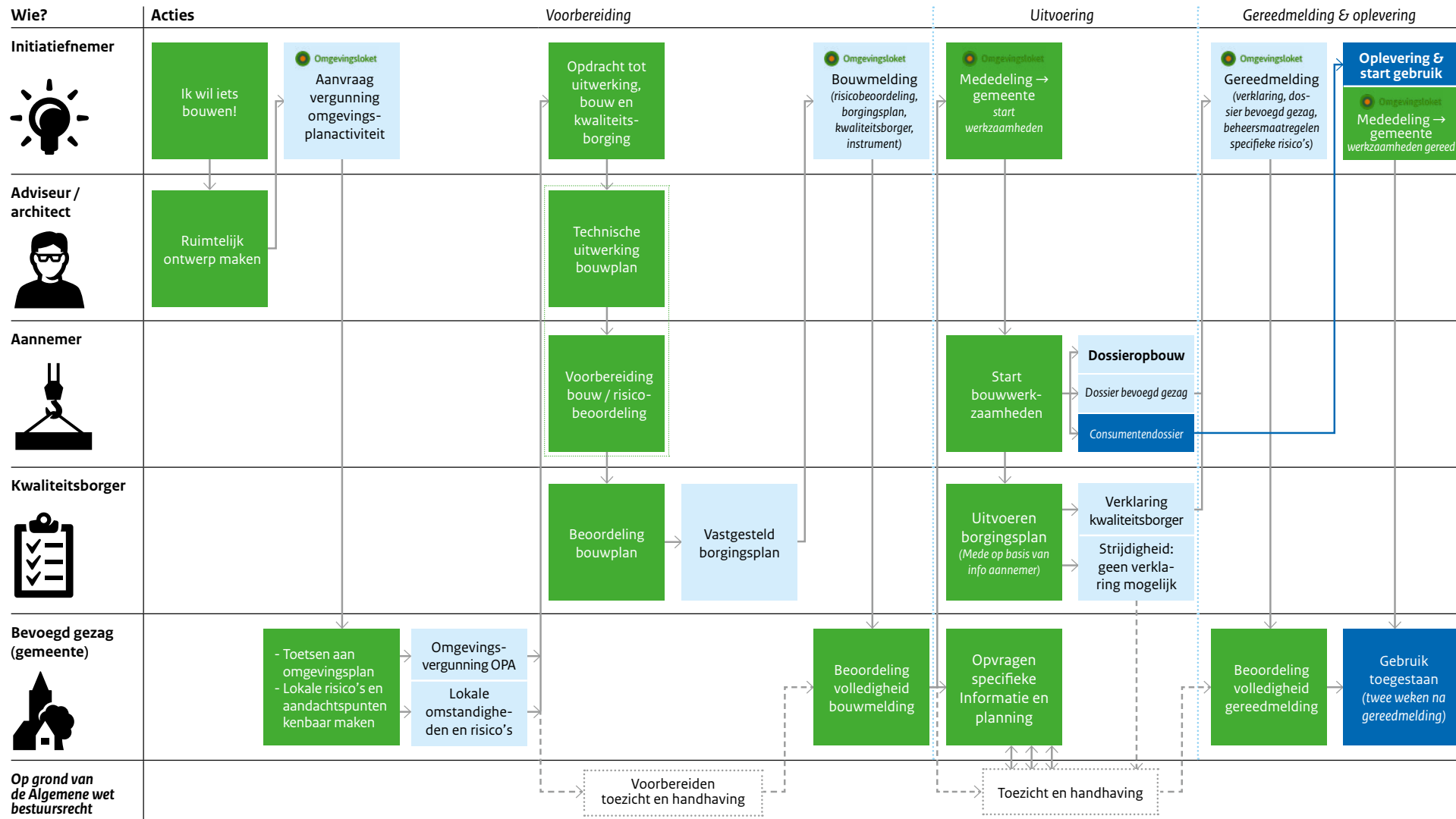
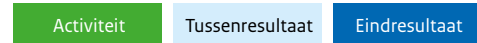
- **Kwaliteitsborger**

- Toezicht Bouw
- Opleveringsverklaring



Bouwen onder de Omgevingswet en Kwaliteitsborging

Regulier bouwproces



Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties | 18 december 2020 Ga naar www.rijksoverheid.nl/wkb voor de meest recente versie van dit schema



Deel je vraag, idee, behoefte of ervaring



Dank voor jullie deelname

Vragen of suggesties? Mail naar joey.vermijs@vng.nl