

Webinar Project WMEBV

12 september 2023

Agenda:

- Welkom en introductie WMEBV project en team
- WMEBV binnen Omnichannel context
- De Wet en juridische aspecten
- Thema kennissessies en werkgroepen toelichting
- Forum
- Vragen en antwoorden

Spreker:

Chris Verhoef
Chris Verhoef
Juliette van der Jagt
Chris Verhoef en team
Laura Jeninga
Allen

Webinar Project WMEBV

12 september 2023

Agenda:

- **Welkom en introductie WMEBV project en team**
- WMEBV binnen Omnichannel context
- De Wet en juridische aspecten
- Thema kennissessies en werkgroepen toelichting
- Forum
- Vragen uit de chat en antwoorden

Spreker:

Chris Verhoef
Chris Verhoef
Juliette van der Jagt
Chris Verhoef en team
Laura Jeninga
Allen

WMEBV

Project team

Leveranciersmanagement
Jolies van Pomerén

Gemeentemanagement &
Projectmanagement
Chris Verhoef

Contact info op VNG Forum WMEBV.
<https://forum.vng.nl/do/startpage?id=4287043-737461727470616765>

Juridisch adviseur
Juliette van der Jagt

Enterprise Architect
Paul Jansen a.i.

UX-designer
Francesca Vonk

Community manager
Laura Jeninga

Communicatie adviseur
Hendrik Hendriks

Projectondersteuning
Xiao-Mei Huang, (en Ouassima El Maknouzi)

WMEBV

Project team

Gemeentemanagement &
Projectmanagement
Chris Verhoef



Leveranciersmanagement
Jolies van Pomeran



Juridisch adviseur
Juliette van der Jagt



Enterprise Architect
Paul Jansen a.i.

UX-designer
Francesca Vonk



Community manager
Laura Jeninga



Communicatie adviseur
Hendrik Hendriks



Projectondersteuning
Xiao-Mei Huang



Wat doet de VNG-Realisatie via het project WMEBV ?

Thema	Activiteiten	Expert
Juridische ondersteuning	Advies op juridische aspecten	Juliette vd Jagt
	Aanwijzingsbesluit aspecten en template(s)	
Architectuur ontwerpen	Referentie architectuur toelichting en vragen beantwoorden	Paul Jansen a.i.
	GEMMA model toelichting en vragen beantwoorden	
	Interactiepatronen (mede) ontwerpen	
	Afstemming binnen het Omnichannel programma	
	Afstemming met project Samenwerkende Portalen v.w.b. architectuur, de generieke componenten en services.	
User Experience ontwerpen	Schermen en formulier voorbeelden	Francesca Vonk
	Bericht en Notificatie voorbeelden	
	Component designs, gebaseerd op NL Design System	
Community WMEBV	Forum met Agenda, Chat, FAQ, Teamleden	Laura Jeninga
	Presentaties, Opnames	
	Document referenties	

Wat doet de VNG-Realisatie via het project WMEBV ?

Afstemming met gemeenten	Via werkgroep sessies met gemeenten	Chris Verhoef
Afstemming met leveranciers	Via werkgroep sessies met leveranciers	Jolies van Pomeran
Communicatie Informatie verstrekking en training.	Webinars Presentaties	Hendrik Hendriks / Allen
	Thema-informatie en training / kennisdeling sessies	Allen
Afstemming met andere bestuursorganen	Tactisch overleg met o.a. Rijk, Provincie, Waterschappen, Belasting, UWV etc...	Chris Verhoef
Afstemming binnen programma Omnichannel	Afstemming binnen het Omnichannel programma. - Samenwerkende Portalen, generieke services - Mijn Zaken	Chris Verhoef
Afstemming over de ontwikkeling van generieke services en overige ontwikkelingen	MijnOverheid en andere Mijn-'omgevingen' Berichtenbox(en) Common Ground principes API standaarden	Allen

Webinar Project WMEBV

12 september 2023

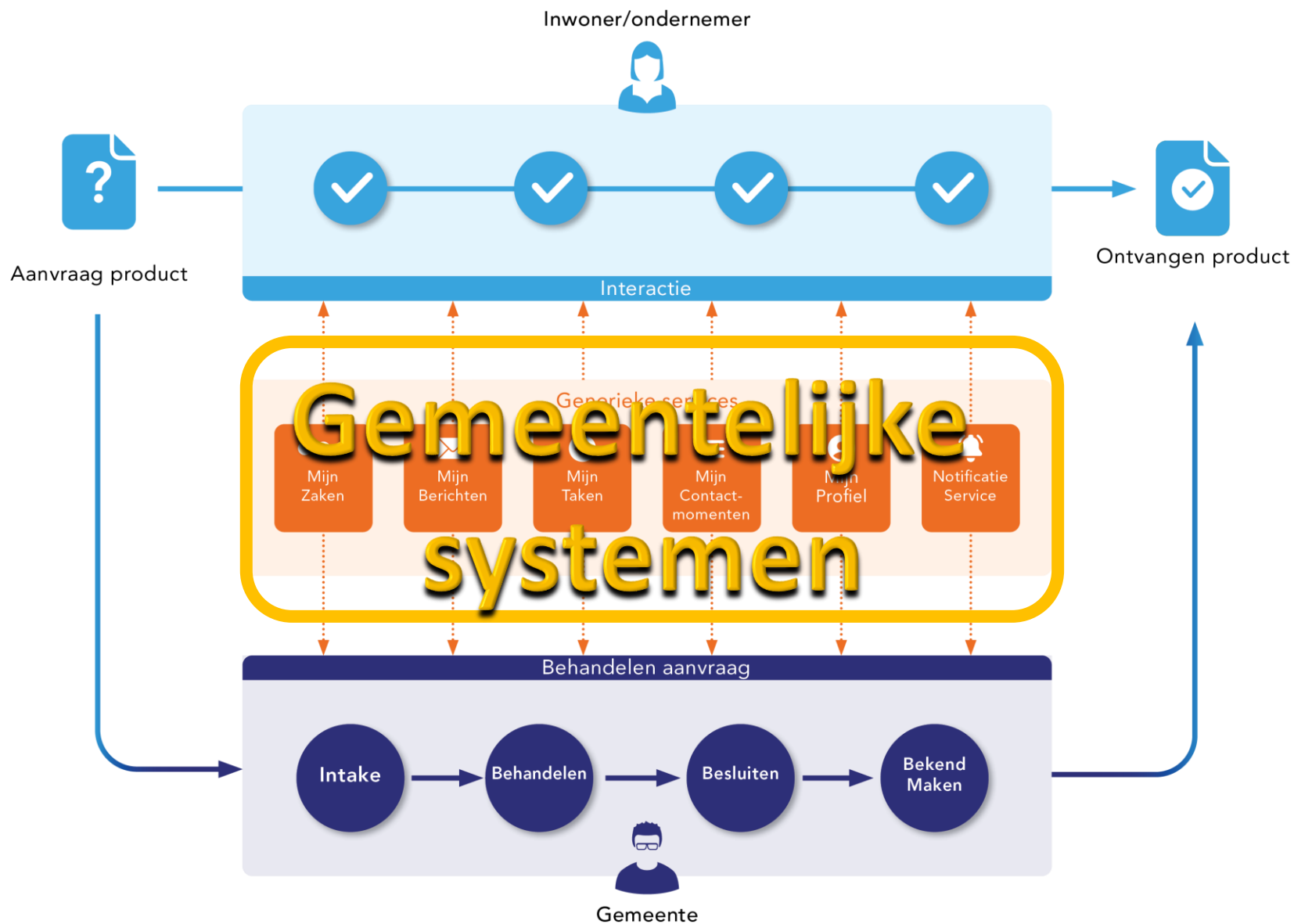
Agenda:

- Welkom en introductie WMEBV project en team
- **WMEBV binnen Omnichannel context**
- De Wet en juridische aspecten
- Thema kennissessies en werkgroepen toelichting
- Forum
- Vragen uit de chat en antwoorden

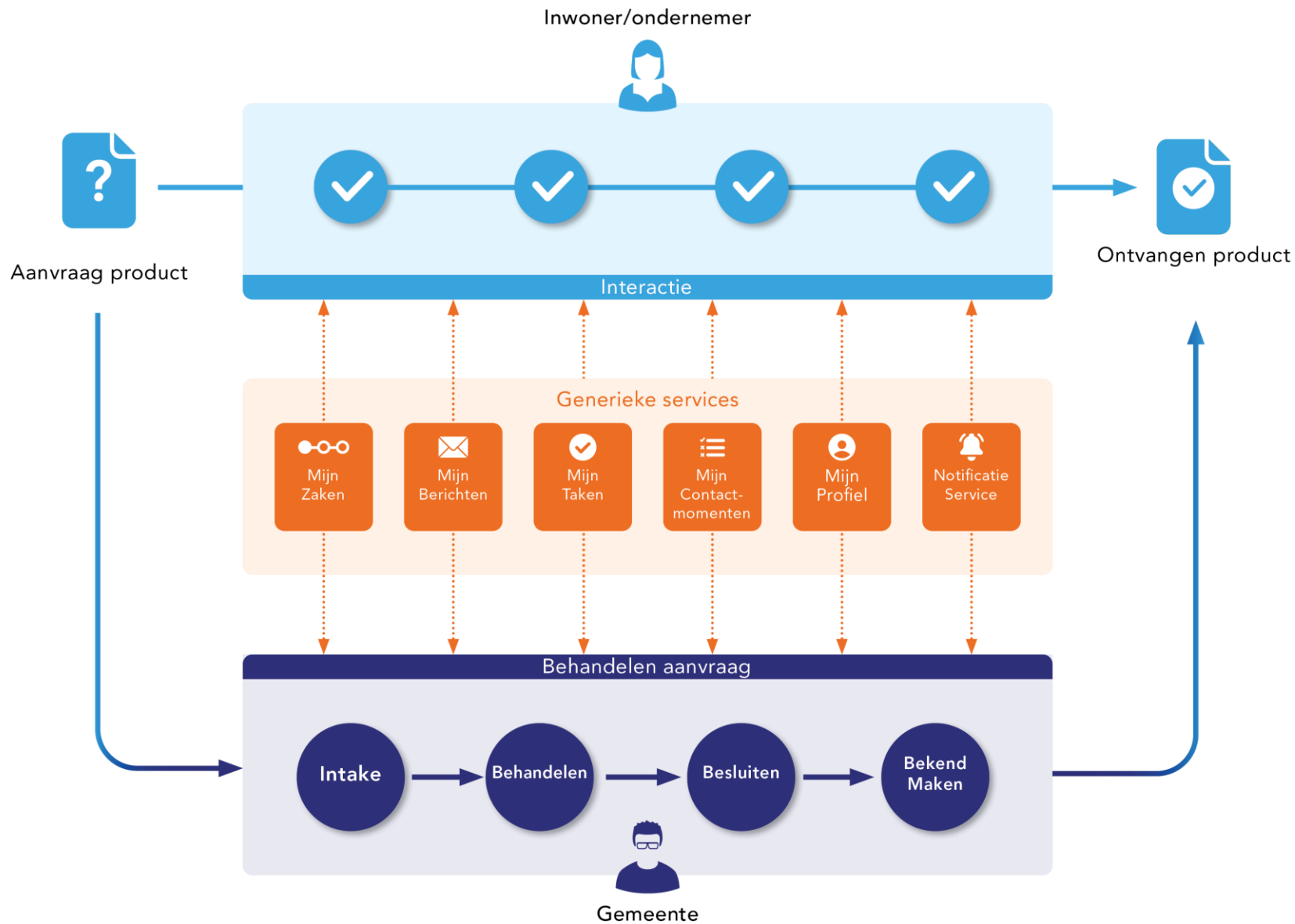
Spreker:

Chris Verhoef
Chris Verhoef
Juliette van der Jagt
Chris Verhoef en team
Laura Jeninga
Allen

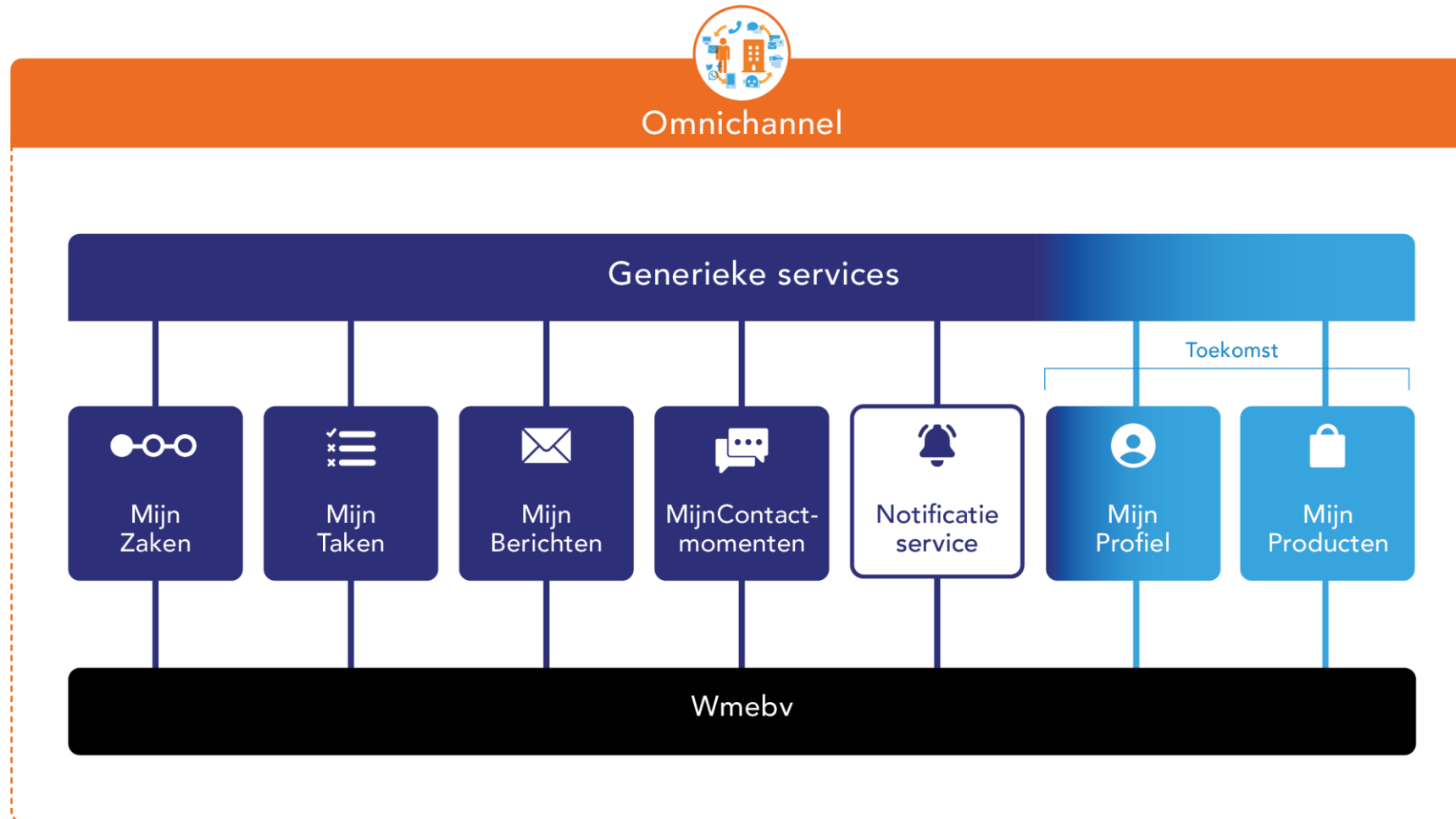
Globale klantreis schets



Plek Generieke Services in de klantreis

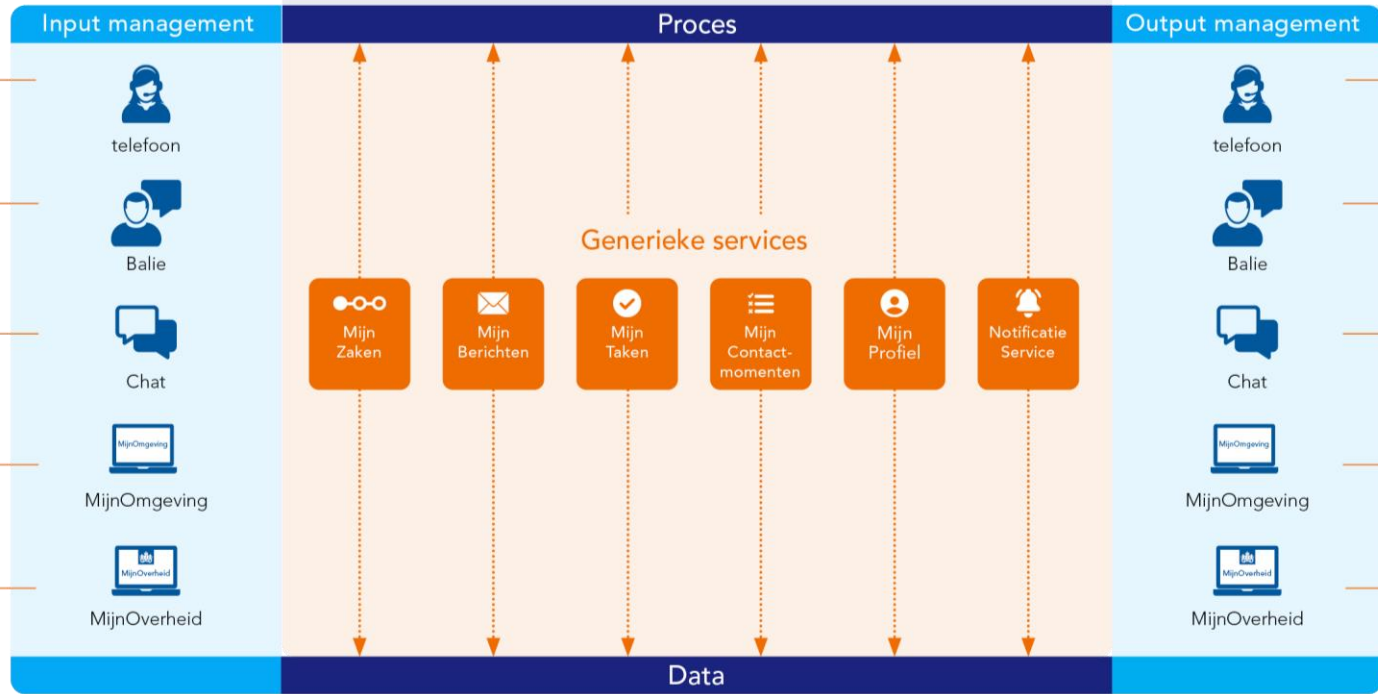


Omnichannel architectuur





Inwoner
vraagt



Generieke services



Data



Integraal klantbeeld



Inwoner
ontvangt

Programma Omnichannel

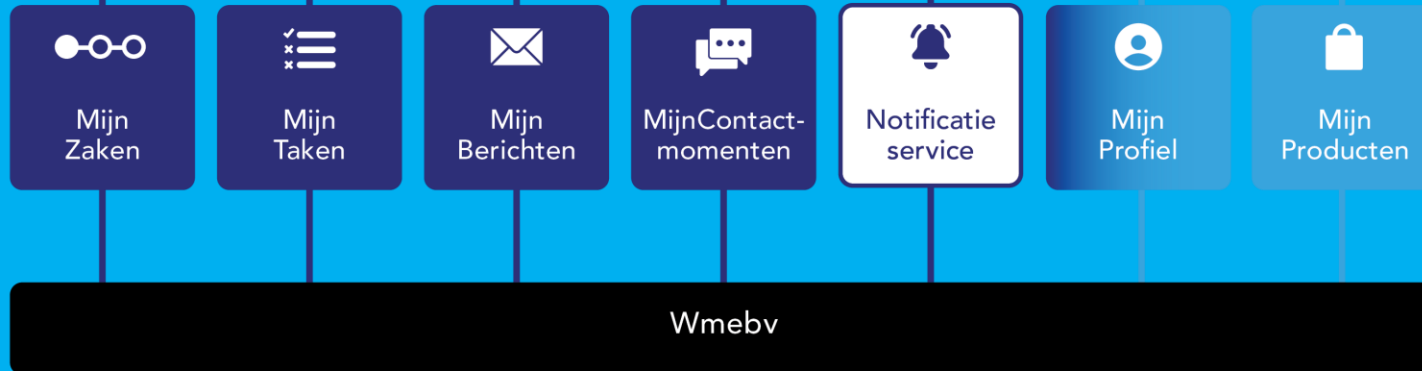
Ontwikkelt generieke services



3 Projecten

Omnichannel

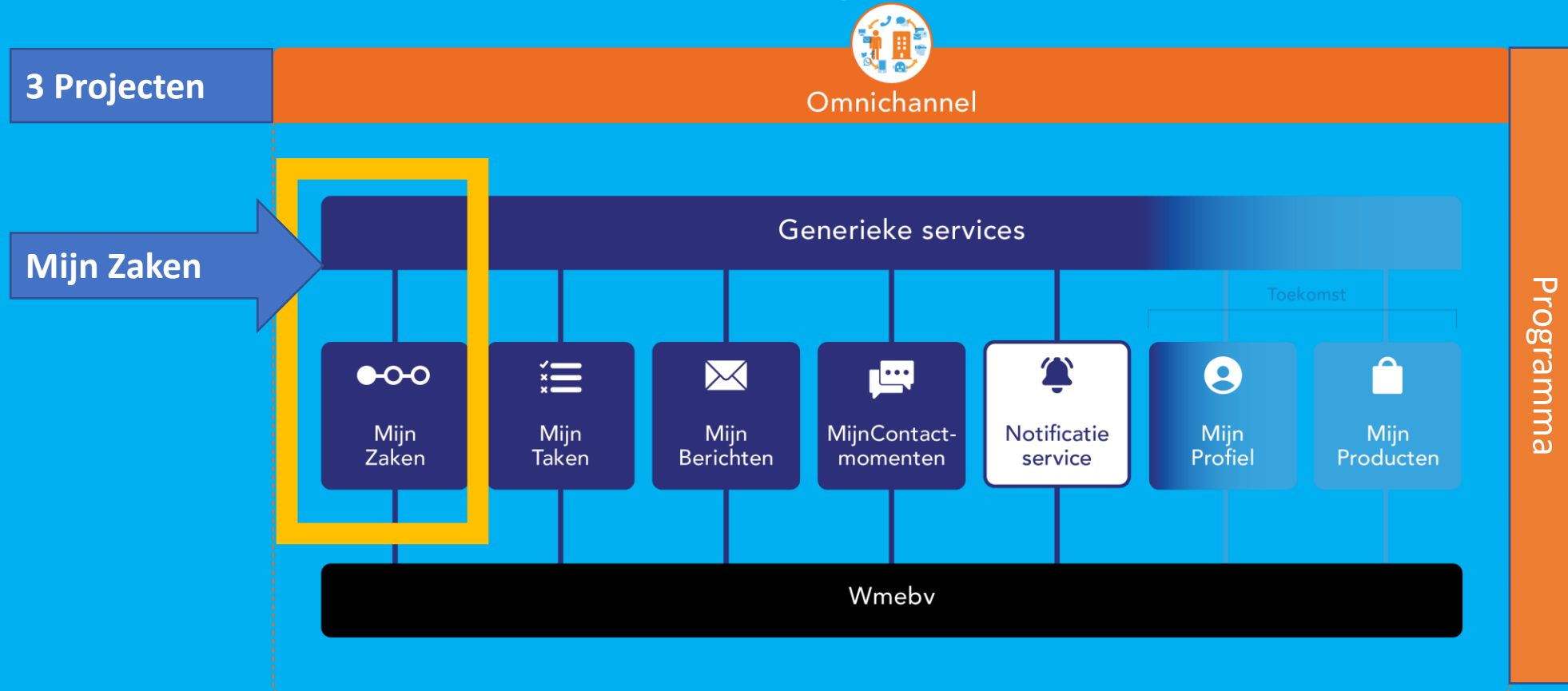
Generieke services



Programma

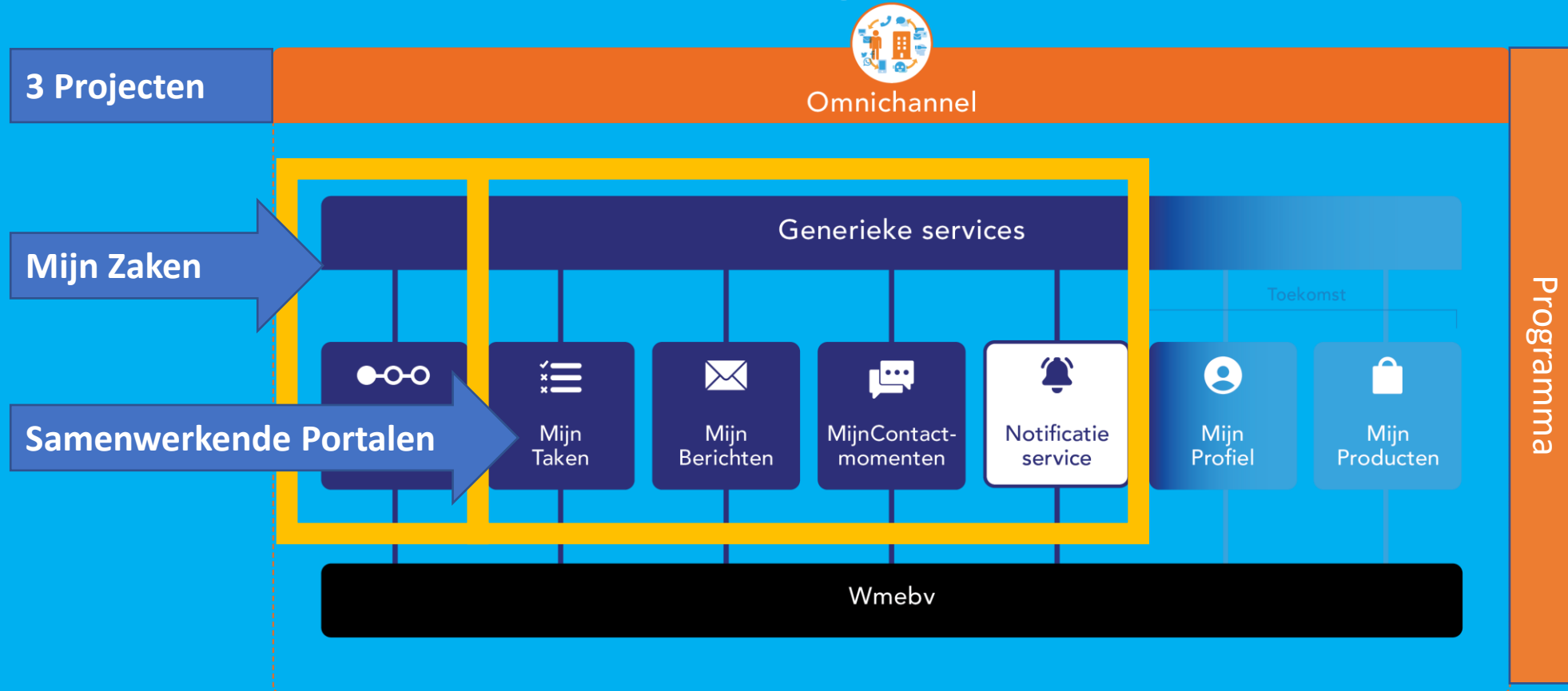
Programma Omnichannel

Ontwikkelt generieke services



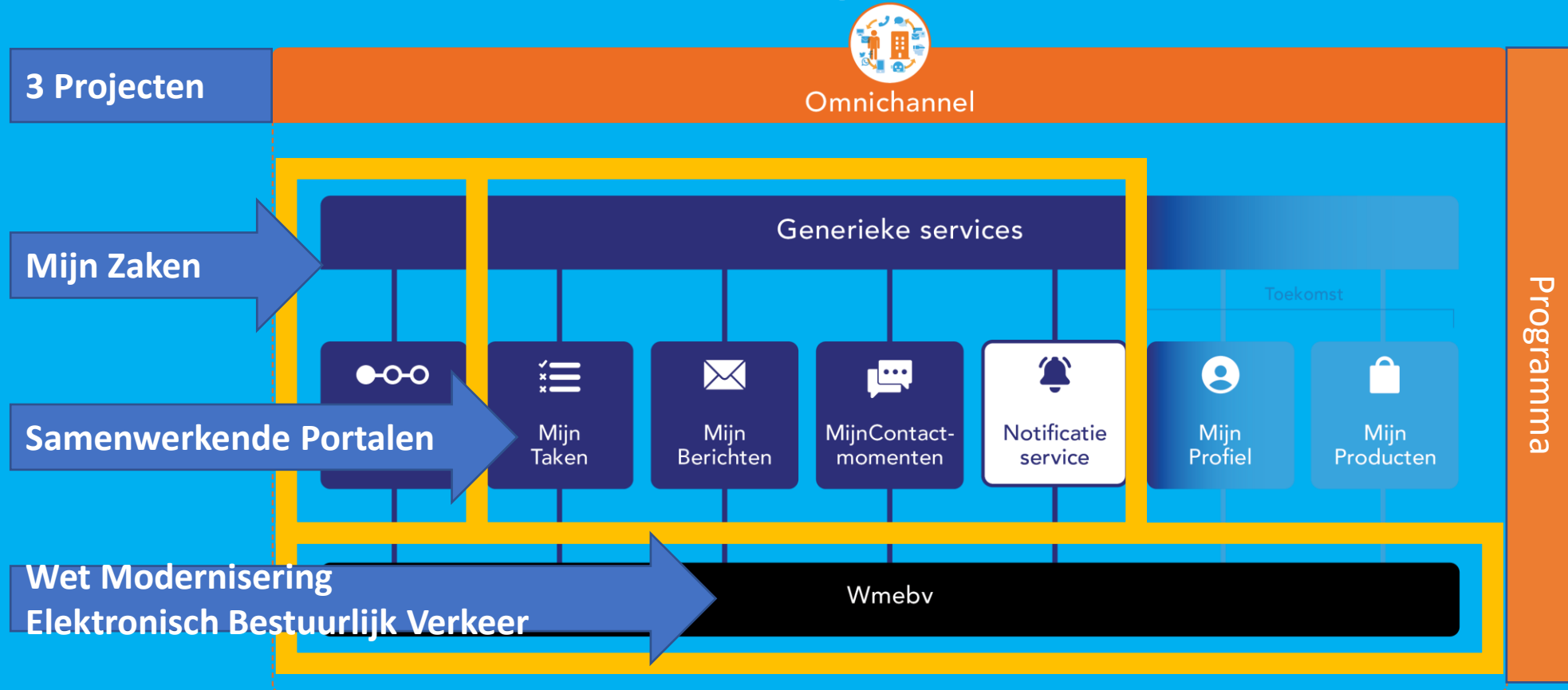
Programma Omnichannel

Ontwikkelt generieke services



Programma Omnichannel

Ontwikkelt generieke services



Webinar Project WMEBV

12 september 2023

Agenda:

- Welkom en introductie WMEBV project en team
- WMEBV binnen Omnichannel context
- **De Wet en juridische aspecten**
- Thema kennissessies en werkgroepen toelichting
- Forum
- Vragen uit de chat en antwoorden

Spreker:

Chris Verhoef
Chris Verhoef
Juliette van der Jagt
Chris Verhoef en team
Laura Jeninga
Allen

WMEBV

De Wet

Betreft het recht van inwoners en ondernemers op digitale indiening van officiële berichten met een wettelijke grondslag.

Stelt eisen aan de berichten uitwisseling en notificaties tussen indiener en de overheid.

(Elektronisch Bestuurlijk Verkeer)

Tijdspad wet:

9 mei 2023 aangenomen

7 juni 2023 gepubliceerd

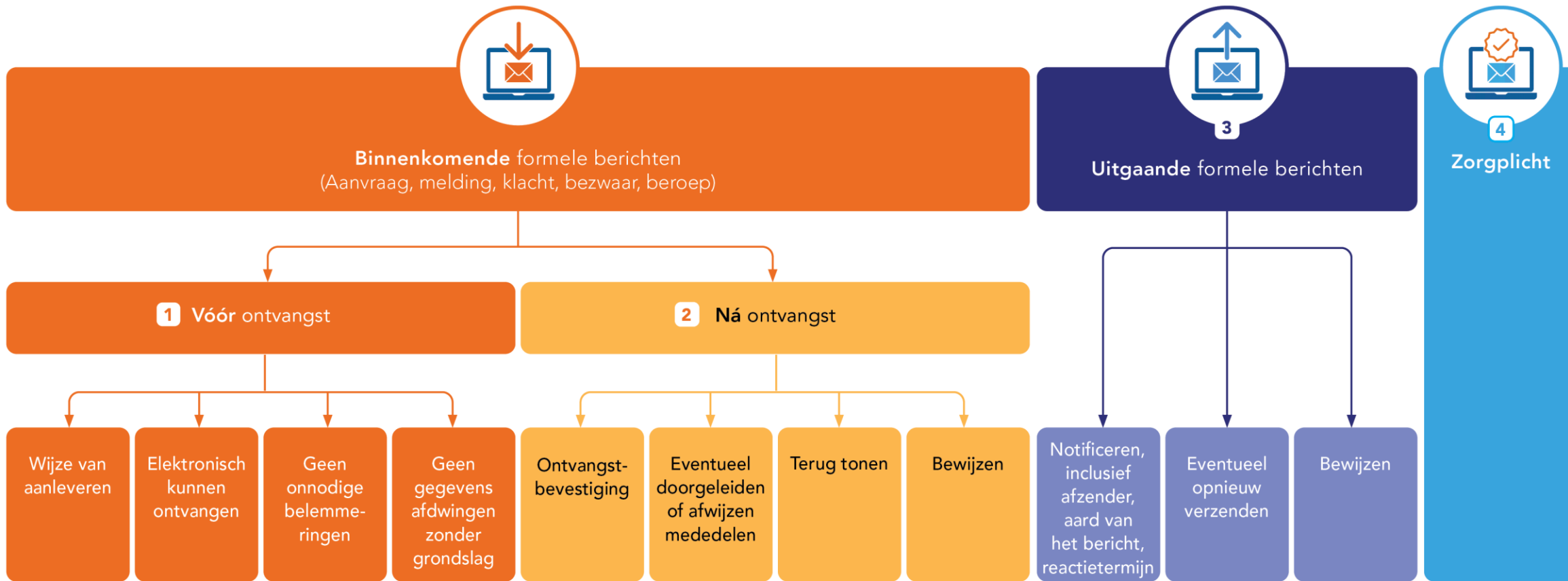
1 jan 2024 ingang zorgplicht

1 juli 2024 ingang wettelijke eisen modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer. (wmebv)



Omnichannel

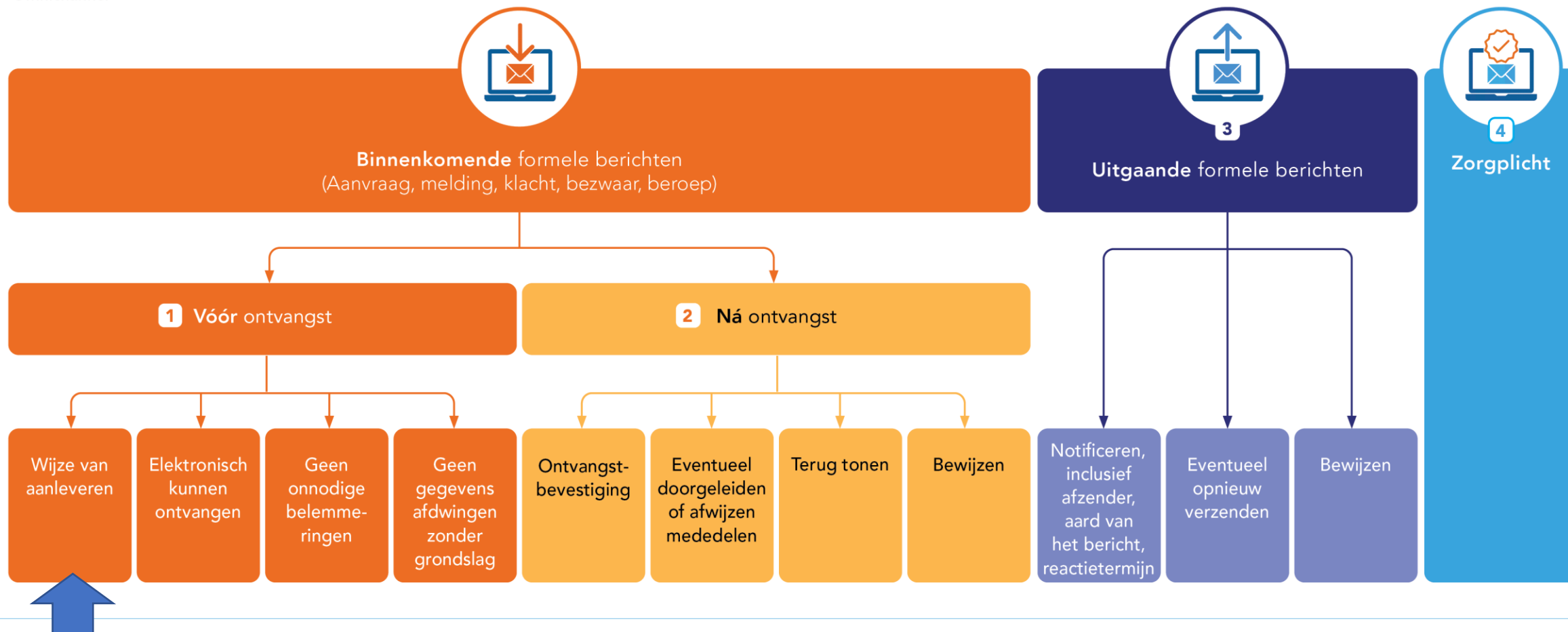
Wat moet een gemeente doen om WMEBV-proof te zijn?





Omnichannel

Wat moet een gemeente doen om WMEBV-proof te zijn?



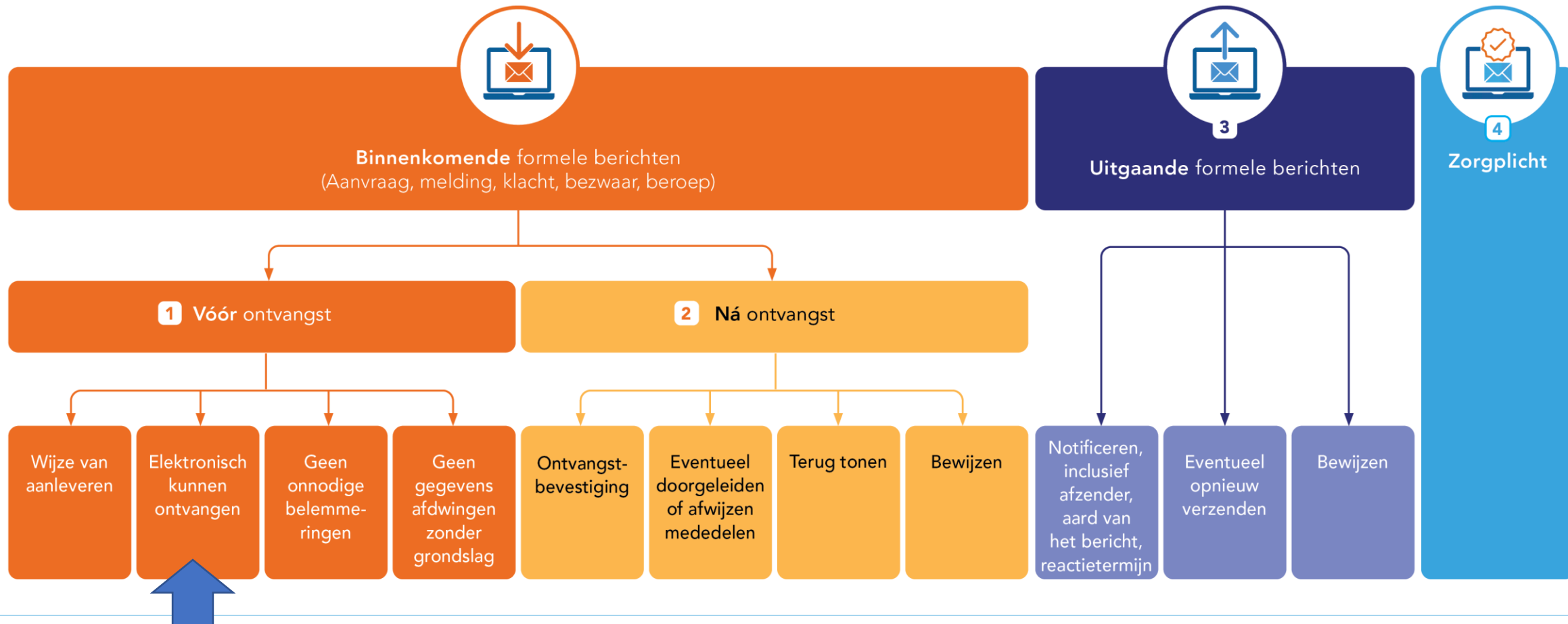
Gemeente is verantwoordelijk voor:

- Aanwijzingsbesluit van de elektronische kanalen voor berichten die vallen onder 'bestuurlijk verkeer'.
- Formeel akkoord van B&W voor het aanwijzingsbesluit en bekendmaking in het Gemeenteblad
- Informeren burgers en bedrijven over de aangewezen kanalen op de gemeentelijke website.



Omnichannel

Wat moet een gemeente doen om WMEBV-proof te zijn?



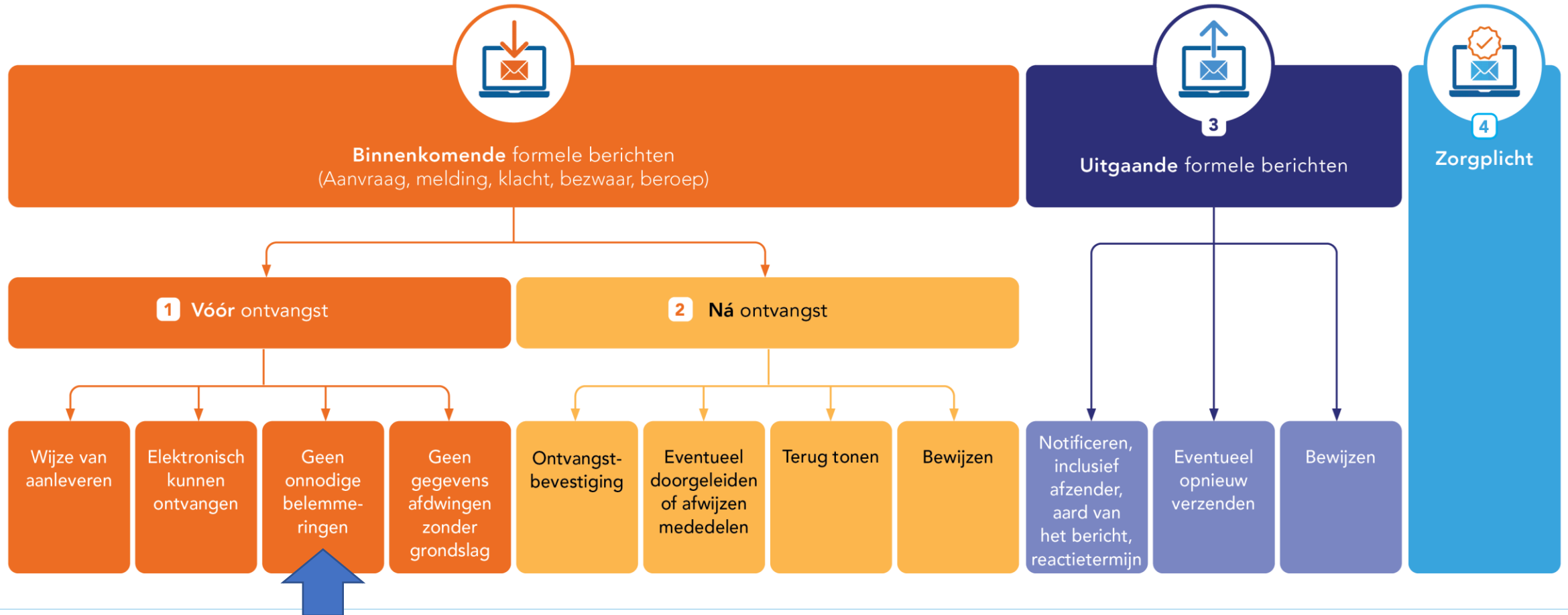
Gemeente is verantwoordelijk voor implementatie Wmebv eisen:

- Technisch inrichten van de ontvangst- en terugkoppelingsmogelijkheden voor de aangewezen digitale kanalen
- Functioneel inrichting van producten, diensten en processen i.c.m. de aangewezen digitale kanalen, conform Wmebv eisen
- Organisatie gereed maken voor verwerking via de digitale kanalen, en werkend conform de Wmebv eisen.



Omnichannel

Wat moet een gemeente doen om WMEBV-proof te zijn?



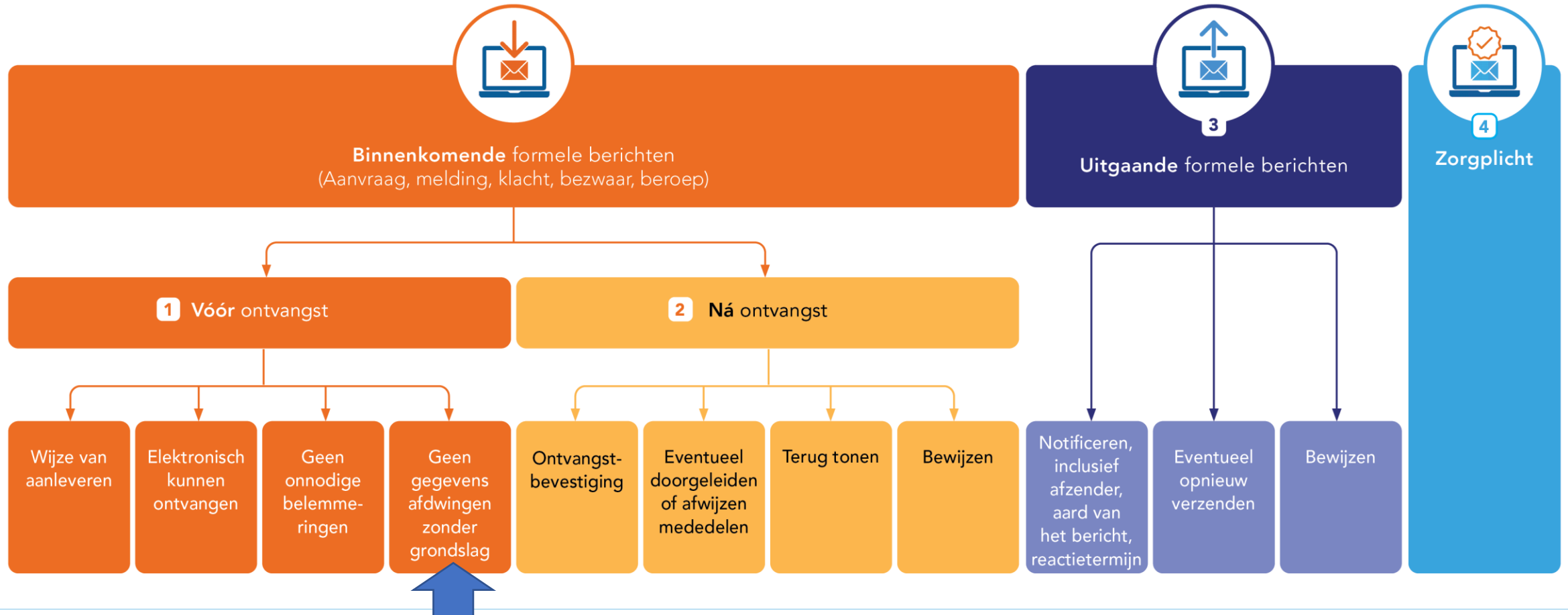
Gemeente is verantwoordelijk voor:

- Beschikbaar hebben of inrichten van laagdrempelige online / digitale berichtsoptie zonder onnodige technische eisen.
- Rekening houdend met de diversiteit aan gebruikers, digitale mogelijkheden en devices.
- Met inachtneming van de reeds geldende identificatie-, veiligheid- en privacy eisen.



Omnichannel

Wat moet een gemeente doen om WMEBV-proof te zijn?



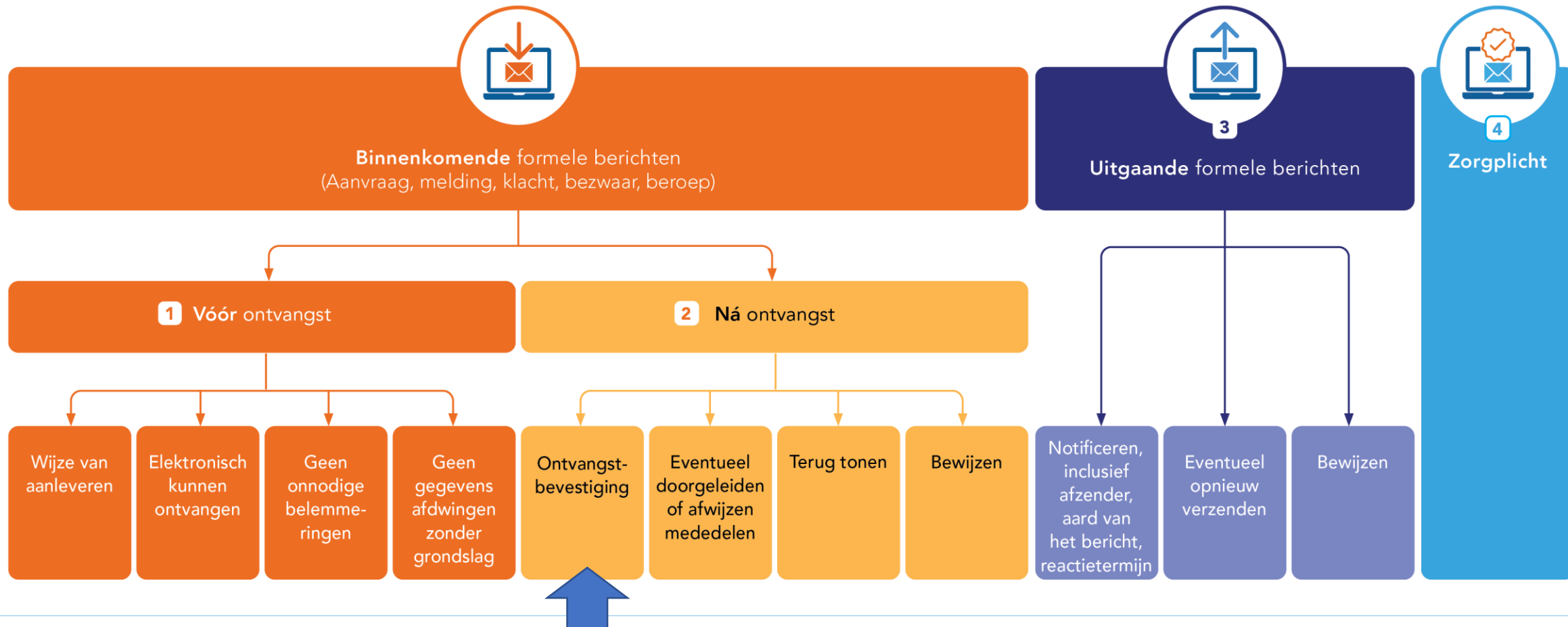
Gemeente is verantwoordelijk voor:

- Identificatie van de verzender, conform NL en EU wet- en regelgeving.
- Na identificatie, gebruik maken van reeds bekende gegevens van de verzender.
- Gemeente mag per bericht alleen die gegevens opvragen die noodzakelijk zijn voor het te nemen besluit



Omnichannel

Wat moet een gemeente doen om WMEBV-proof te zijn?



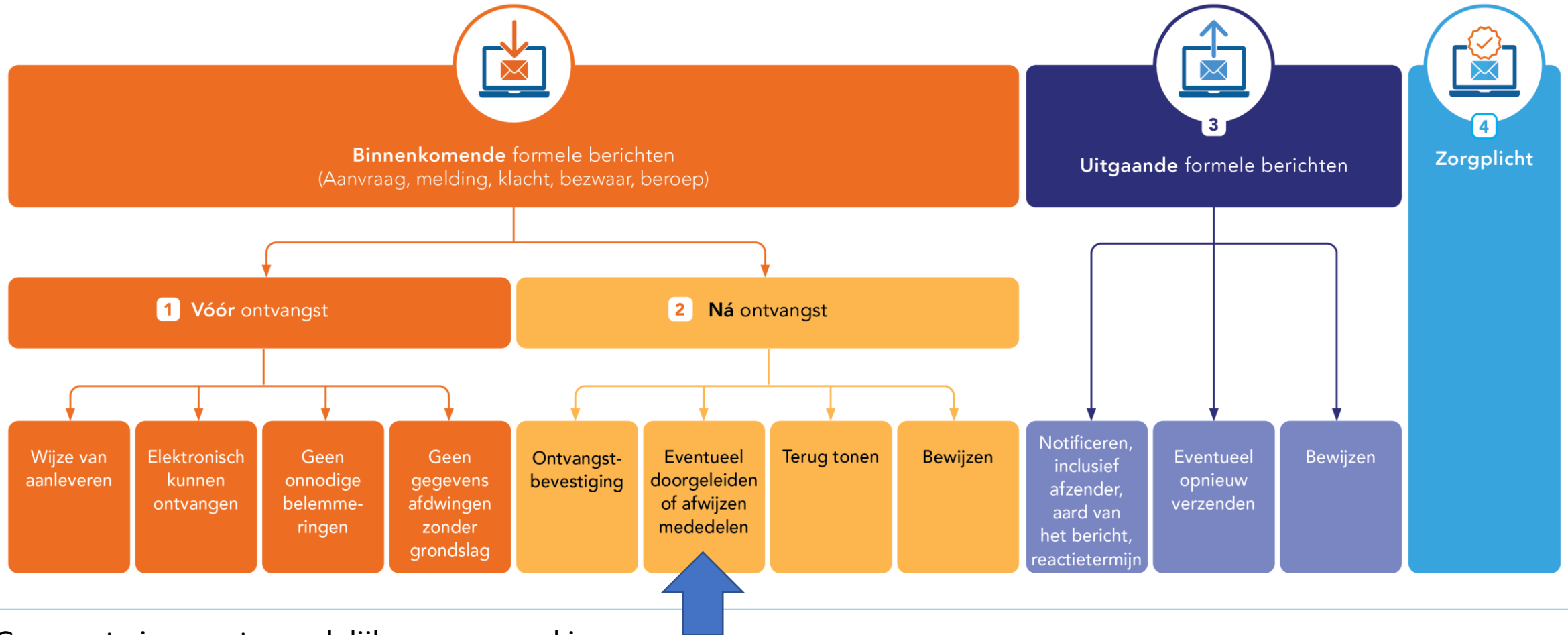
Gemeente is verantwoordelijk voor:

- Bij ieder formeel bericht moet er een ontvangstbevestiging verstuurd worden naar de indiener.
- Verlengen van indiening- of reactietermijn bij verstoringen en deze communiceren met de gebruikers van het kanaal.



Omnichannel

Wat moet een gemeente doen om WMEBV-proof te zijn?



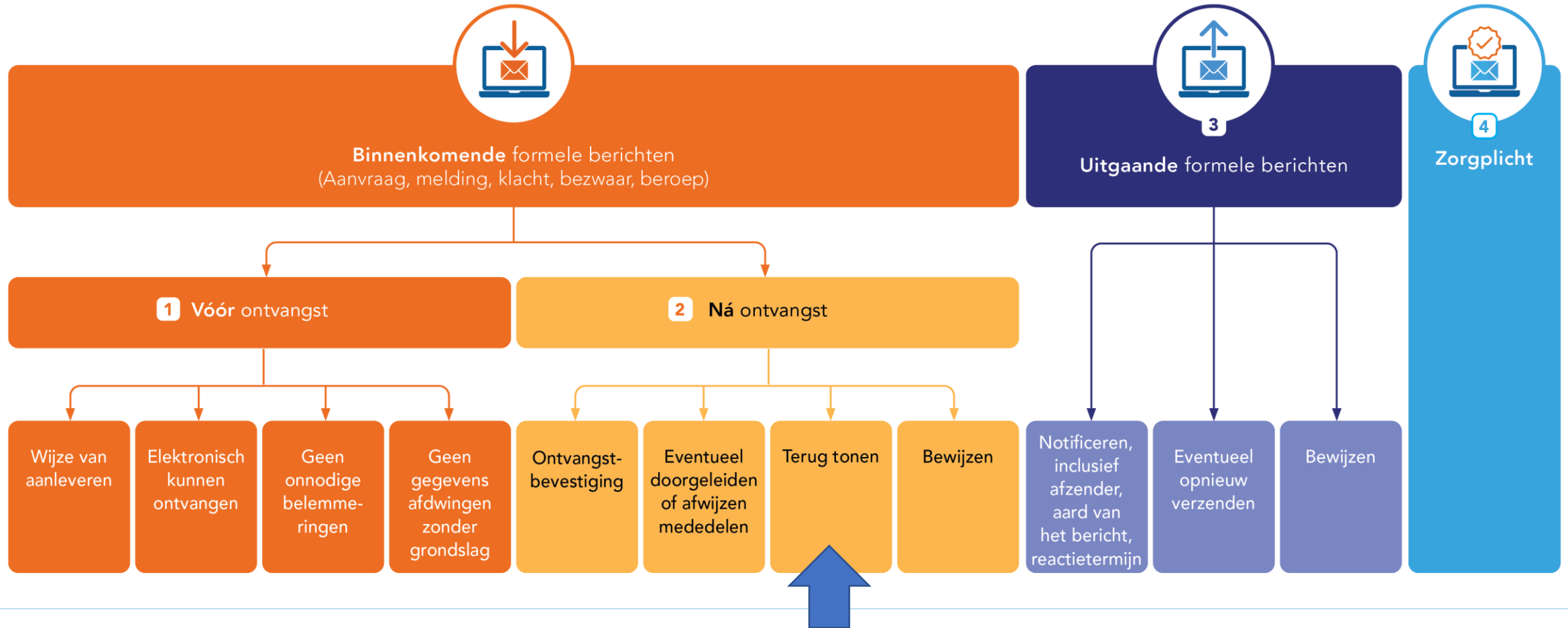
Gemeente is verantwoordelijk voor verwerking:

- Indienen door een aanvrager moet via de formeel aangewezen kanalen verlopen voor betreffende bericht.
- Indien een aanvraag via een verkeerd kanaal aangeleverd wordt, wordt bericht niet behandeld en wordt de verzender gewezen op juiste wijze van verzenden óf wordt het bericht intern doorgeleid.



Omnichannel

Wat moet een gemeente doen om WMEBV-proof te zijn?



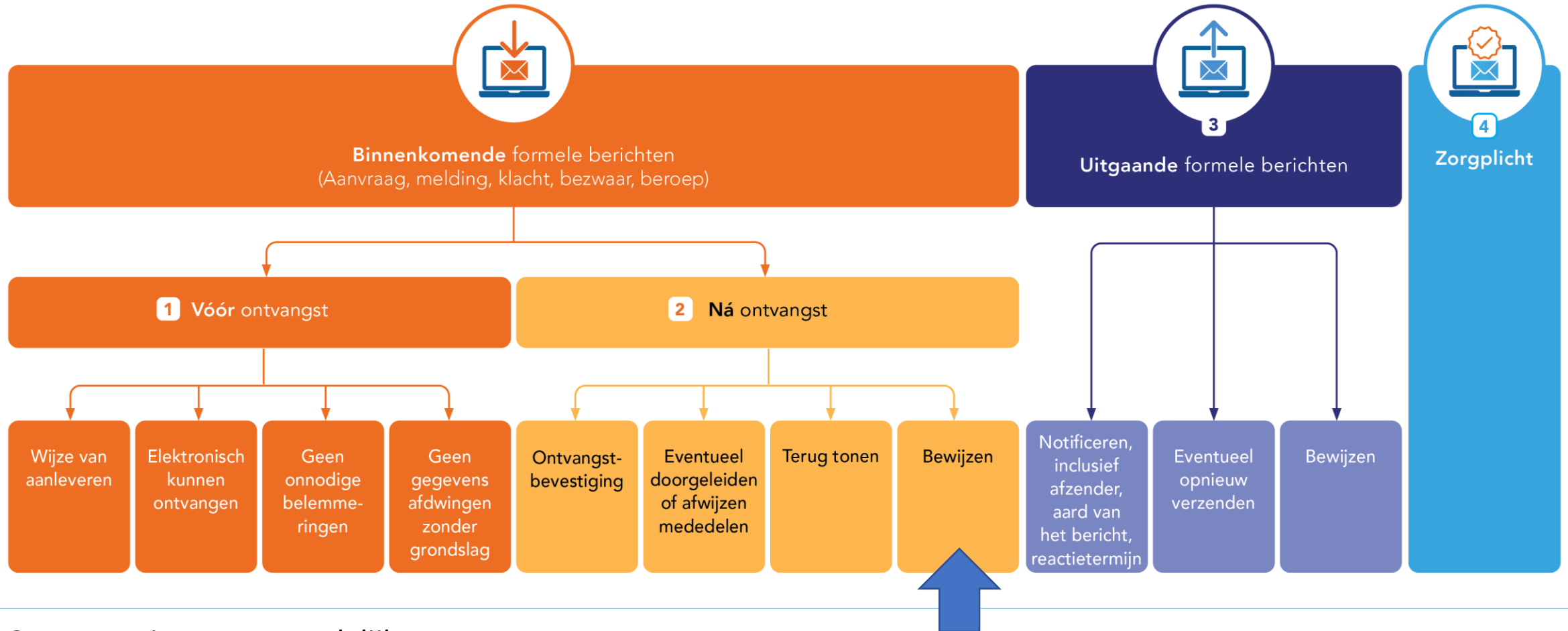
Gemeente is verantwoordelijk voor:

- Het 'digitaal' kunnen terugtonen van ingevulde gegevens op webformulier (de aanvraag, de inhoudelijke gegevens en de status aan eigen ambtenaren en de aanvrager).



Omnichannel

Wat moet een gemeente doen om WMEBV-proof te zijn?



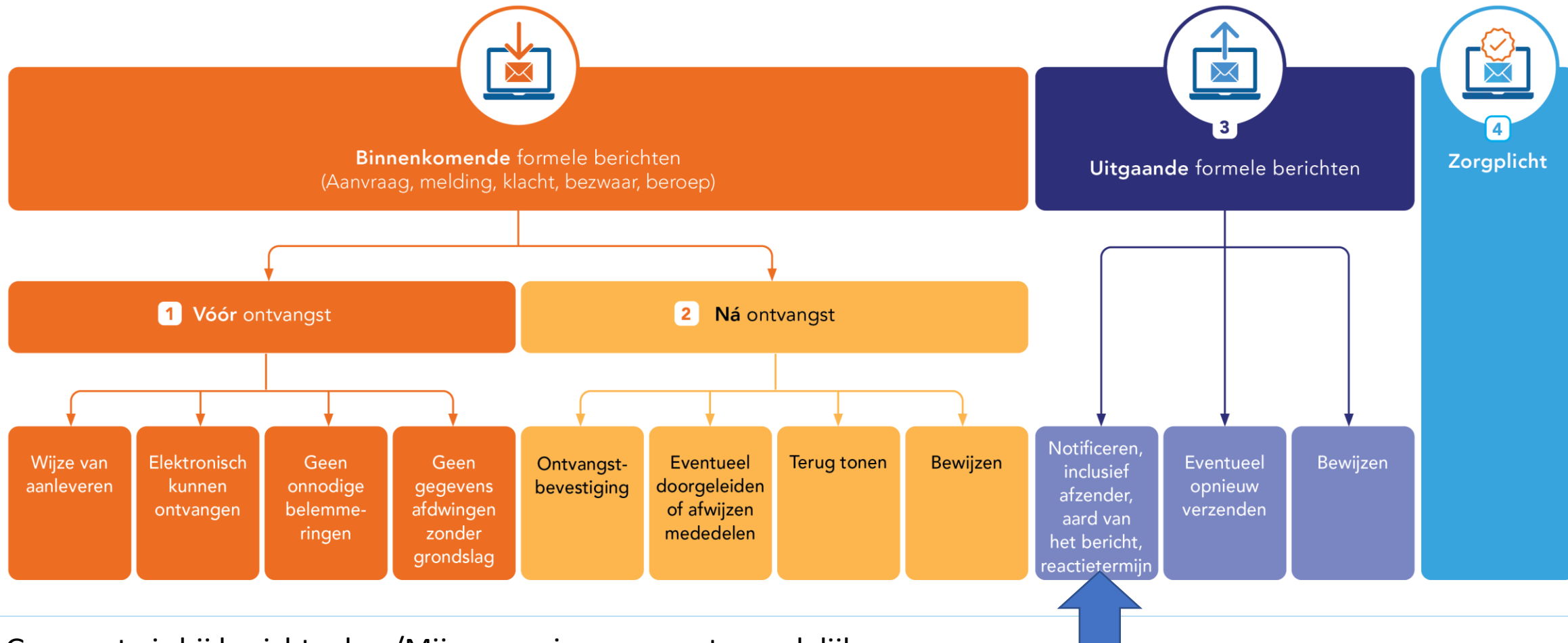
Gemeente is verantwoordelijk voor:

- Het kunnen aantonen van de ingediende gegevens, de gevolgde 'proces' stappen en status wijzigingen.
- Logging bijhouden en kunnen overleggen als bewijsmateriaal in geval van vragen of bij een discussie met de aanvrager.



Omnichannel

Wat moet een gemeente doen om WMEBV-proof te zijn?



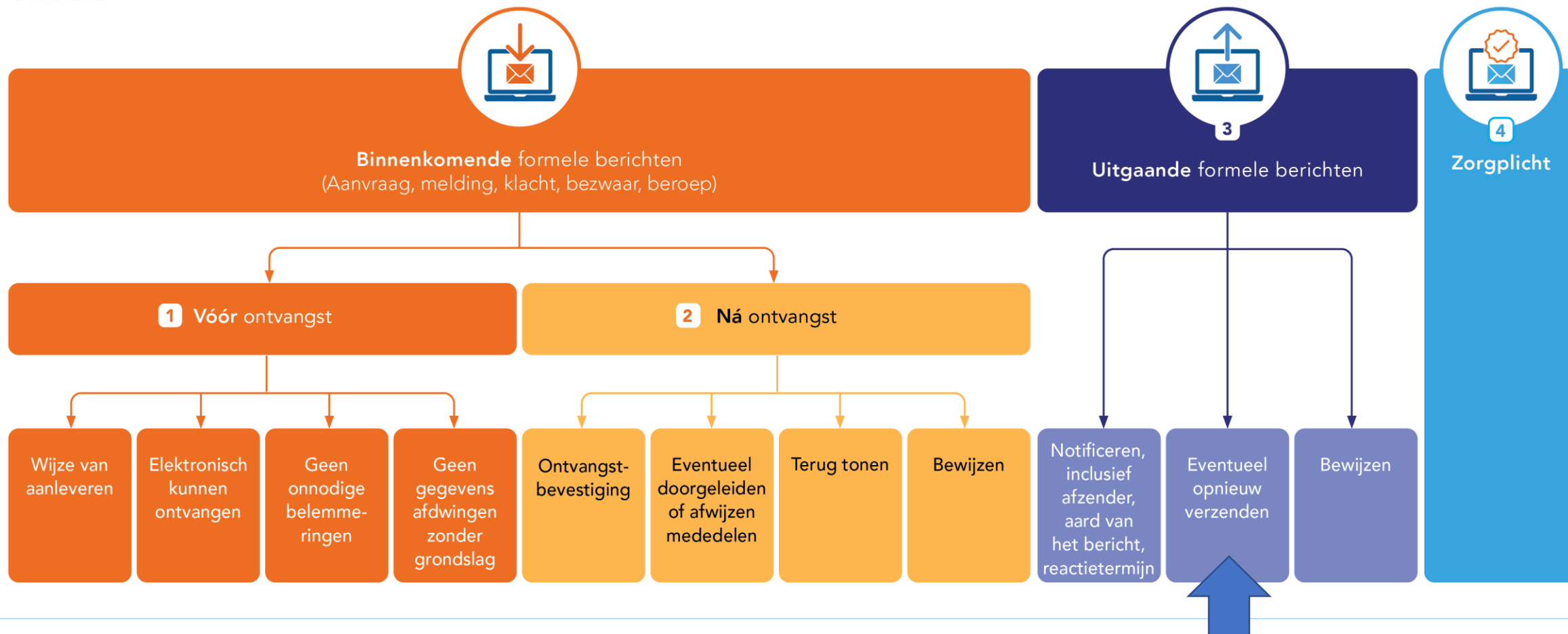
Gemeente is bij berichtenbox/Mijnomgevingen verantwoordelijk voor:

- Via notificatie melden dat er een nieuw bericht klaar staat in de mijnomgeving (tenzij...).
- Kennisgeving onsluit het bericht óf bevat informatie over aard en rechtsgevolgen bericht en termijn waarbinnen inwoner kan of moet reageren.



Omnichannel

Wat moet een gemeente doen om WMEBV-proof te zijn?



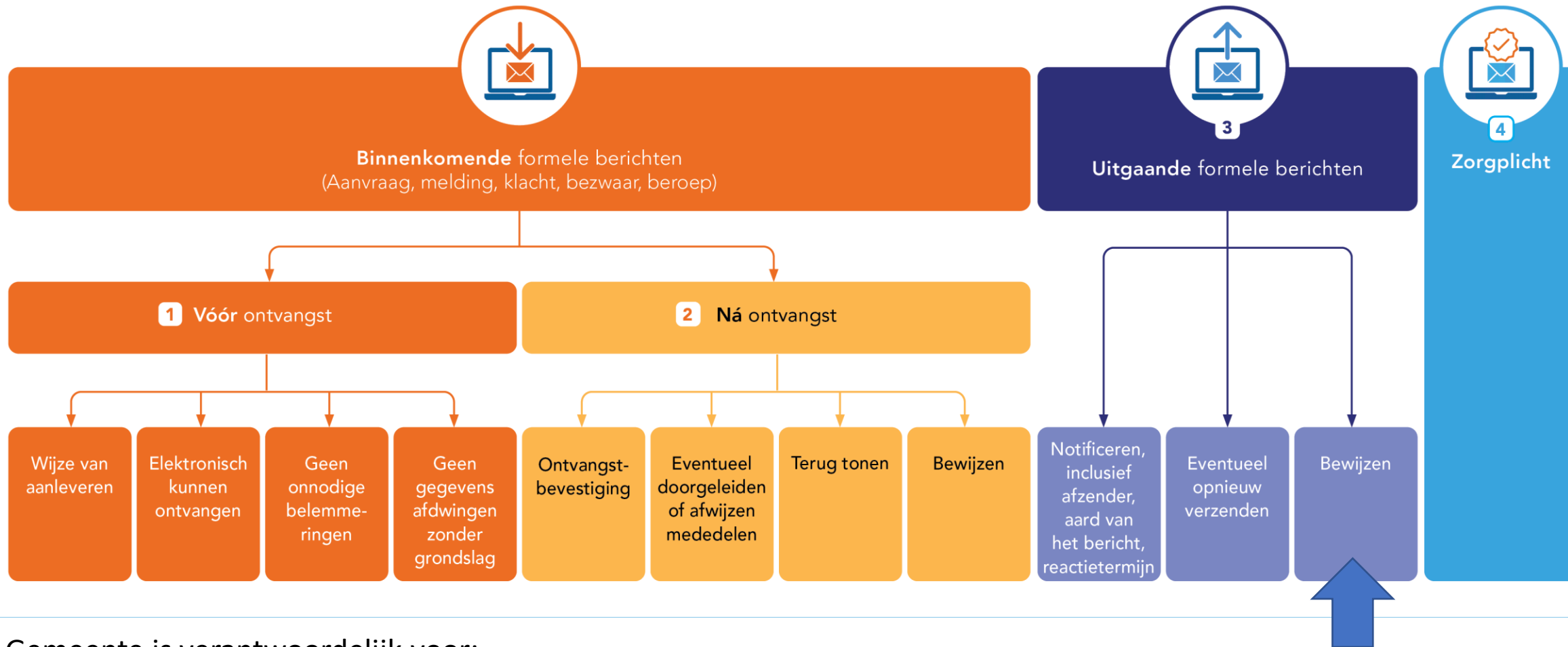
Gemeente is verantwoordelijk voor bereiken van de aanvrager:

- Controle op technische en functionele werking van het versturen van berichten.
- Ontvangst check en minimaal een keer opnieuw verzenden bij niet-bezorgd bericht/notificatie
- Inspanningsverplichting t.a.v. correcte ontvangst en het gebruik van juiste email-adres van de aanvrager.



Omnichannel

Wat moet een gemeente doen om WMEBV-proof te zijn?



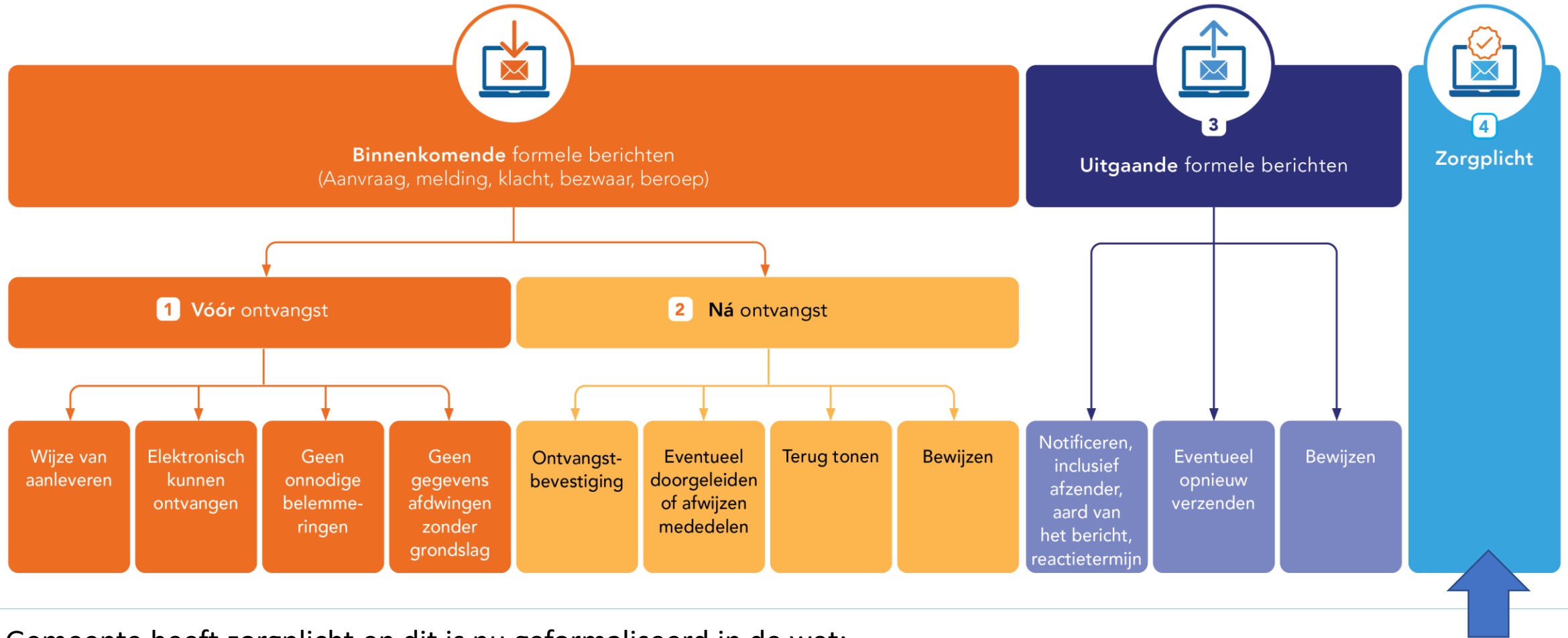
Gemeente is verantwoordelijk voor:

- - Berichtenbox/mijn omgeving: bestuursorgaan heeft bewijslast voor verzending en ontvangst berichten, op verzoek logginggegevens overleggen.



Omnichannel

Wat moet een gemeente doen om WMEBV-proof te zijn?



Gemeente heeft zorgplicht en dit is nu geformaliseerd in de wet:

- Bied vormen van hulp aan digitaal mindervaardigen inwoners.
- Verzorg inrichting van steun- en informatiepunten digitale overheid in openbare ruimte(s) zoals bibliotheken.
- Behoud fysieke balie waar men terecht kan voor aanvragen en behoud altijd de mogelijkheid om via post te werken.

Webinar Project WMEBV

12 september 2023

Agenda:

- Welkom en introductie WMEBV project en team
- WMEBV binnen Omnichannel context
- De Wet en juridische aspecten
- **Thema kennissessies en werkgroepen toelichting**
- Forum
- Vragen uit de chat en antwoorden

Spreker:

Chris Verhoef
Chris Verhoef
Juliette van der Jagt
Chris Verhoef en team
Laura Jeninga
Allen

Project WMEBV – Thema kennissessies

Doel:

- Informatie verstrekking vanuit VNG-Realisatie m.b.t. het thema, in relatie met WMEBV, door projectleden met een specifiek expertise.
- Aangevuld met voorbeelden uit de praktijk.
- Kennisuitwisseling met en tussen de deelnemers.

Vorm:

- 1x Webinar, online, toelichting WMEBV en aankondiging Thema sessies.
- 6x Thema sessies zowel online, als fysiek op locatie in Utrecht (max 20 personen).
- Opnames beschikbaar stellen t.b.v. terugkijken en delen achteraf met collegae.

Thema: Implementatie WMEBV vanuit juridisch perspectief (1)

Datum	9 oktober 2023	Maandag
Tijdstip	09:00 tot 12:00 + Lunch Utrecht optioneel 12:00 – 13:00	Lunch optioneel
Locatie	Online (max 100) en in Utrecht (max 20p)	Hybride sessie
Host	Juliette van der Jagt – Juridisch adviseur	VNG-R
Spreker	Paul van Ladesteijn – Projectleider Dienstverlening	Barneveld
Leerdoel	<i>Implementatie van de WMEBV gezien vanuit juridisch perspectief</i>	
Doelgroepen	Juristen, Projectleiders en coördinatoren WMEBV bij gemeenten.	
Agenda en inschrijven	https://www.vngconnect.nl/academie/Training/wmebv-kennissessie-1--juridische-aspecten/8ade9878-6ae8-4592-a5e6-5e335e60f6ee	VNG Academie

Thema: Implementatie WMEBV vanuit juridisch perspectief (2)

Beschrijving

In deze sessie wordt ingegaan op de rechten, verplichtingen en waarborgen die de Wmebv rondom digitale communicatie bevat. Voor welke soort berichten bestaat het recht van burgers en bedrijven op digitale communicatie met de overheid? Hoe ziet een besluit van het college van burgemeester en wethouders tot aanwijzing van kanalen eruit? Welke waarborgen zijn er voor burgers als ze de elektronische weg gebruiken en wat betekent dat voor gemeenten? Welke regels gelden er als de gemeente elektronisch onbereikbaar is? En wat zijn de eisen als de gemeente een berichtenbox gebruikt?

Deze en andere vragen worden in deze sessie met de deelnemers besproken. En er is ruimte voor vragen en kennisuitwisseling.

Naast de theorie is er aandacht voor de gemeentelijke praktijk. De ervaringen van een pilotgemeente die in 2021/2022 aan de slag is gegaan met de implementatie van de Wmebv wordt gedeeld.

Thema: Implementatie WMEBV met behulp van Omnichannel kanaalstrategie (1)

Datum	10 oktober 2023	Dinsdag
Tijdstip	09:00 tot 12:00 + Lunch optioneel 12:00 – 13:00	Lunch optioneel
Locatie	Online (max 100) en in Utrecht (max 20p)	Hybride sessie
Host	Zakia Boucetta – Programmamanager Omnichannel	VNG-R
Spreker	Annemieke van Burg – Strategisch Informatieadviseur	Gouda
Leerdoel	<i>In deze training leer je wat de meerwaarde en maak je jouw eerste stappen in de Omnichannel kanaalstrategie voor de inrichting van de WMEBV in de eigen organisatie</i>	
Doelgroepen	Informatiemanagers, Klant Contact Center leidinggevende, Communicatiemedewerkers	
Agenda en inschrijven	https://www.vngconnect.nl/academie/Training/wmebv-kennissessie-2---omnichannel/68a26a45-1b21-427f-8f11-4e85fee317a3	VNG Academie

Thema: Implementatie WMEBV met behulp van Omnichannel kanaalstrategie (2)

Beschrijving

Een omnichannel kanaalstrategie ondersteunt de ontwikkeling van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) door verbeterde toegankelijkheid, gebruiksgemak en efficiëntie. Het biedt verschillende communicatiekanalen, waardoor burgers gemakkelijk contact kunnen leggen met de overheid en diensten kunnen aanvragen. Consistente informatie en communicatie over kanalen heen zorgen voor uniforme berichtgeving en veilige verzending en opslag van elektronische documenten. Een goed gecoördineerde omnichannel aanpak waarborgt ook de beveiliging en privacy van elektronische communicatie, waardoor aan de vereisten van de Wmebv wordt voldaan maar het ontwikkelen van een centraal georganiseerde administratie zorg heeft voor de kwaliteit van webformulieren en notificaties in de kanalen.

Laat je inspireren door hoe gemeente Gouda hun webformulieren en notificaties in hun kanalen hebben ingericht met een centraal postadministratie.

Thema: Zorgplicht (1)

Datum	11 oktober 2023	Woensdag
Tijdstip	09:00 tot 12:00 + Lunch Utrecht optioneel 12:00 – 13:00	Lunch optioneel
Locatie	Online (max 100p) en in Utrecht (max 20p)	Hybride sessie
Host	Rachida Moreira Figueiredo – Projectleider IDO	VNG-R
Spreker	Lynn van der Velden – Senior Beleidsmedewerker	BZK
Leerdoel	<i>In deze training leer je wat de zorgplicht voor passende ondersteuning bij dienstverlening in de wet WMEBV inhoudt en hoe je daar goede invulling aan kunt geven vanuit je eigen organisatie</i>	
Doelgroepen	Uitvoerende binnen de gemeenten, Klant Contact Center leidinggevenden, Dienstverlening leidinggevenden Dienstverlening projectleiders Managers diensten	
Agenda en inschrijven	https://www.vngconnect.nl/academie/Training/wmebv-kennissessie-3---zorgplicht/9975d9f2-6788-49d5-a2d4-987ca0151cf9	VNG Academie

Thema: Zorgplicht (2)

Beschrijving

De wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer introduceert naast de waarborgen bij digitale communicatie van burgers en ondernemers met de overheid ook een zorgplicht om passende ondersteuning bij dienstverlening te bieden. In deze training worden de eis die in de wet opgenomen is en hoe deze ingevuld kan worden nader toegelicht. U krijgt een overzicht van beschikbare informatie, aangevuld met praktijkvoorbeelden.

Laat je inspireren en uitdagen bij het concretiseren van de zorgplicht voor passende ondersteuning uit deze wet. Een juiste invulling hiervan binnen jouw eigen organisatie zorgt ervoor dat je goed bent voorbereid voor de ingang van de WMEBV voor 1 juli 2024.

Thema: Leveranciersmanagement (1)

Datum	31 oktober 2023	Dinsdag
Tijdstip	09:00 tot 12:00 + Lunch Utrecht optioneel 12:00 – 13:00	Lunch optioneel
Locatie	Online (max 100p) en in Utrecht (max 20p)	Hybride sessie
Host	Jolies van Pomeran – Leveranciersmanagement	VNG-R
Spreker	André Plat – Adviseur Kenniscentrum Markt & Overheid	VNG-R
Leerdoel	<i>In deze training leer je meer over leveranciersmanagement, de WMEBV specifieke aandachtspunten in het kader van de WMEBV, en hoe je daar goede invulling aan kunt geven vanuit je eigen organisatie. Voor iedereen die de gesprekken voert met en de opdracht geeft aan de softwareleveranciers in het kader van de WMEBV.</i>	
Doelgroepen	Inkopers, Leveranciersmanagers, Contractmanagers, Projectleiders, Product Owners, Applicatiebeheerders en beleid.	
Agenda en inschrijven	https://www.vngconnect.nl/academie/Training/Wmebv-kennissessie-4---Leveranciersmanag/a899c36c-68ab-4c20-b531-6aba69a705fa?q=lev	VNG Academie

Thema: Leveranciersmanagement (2)

Beschrijving

In deze sessie wordt ingegaan op het leveranciersmanagement rondom de WMEBV.

We delen in deze sessie de basiskaders van de WMEBV, waarna we ingaan op de noodzakelijke acties voor leveranciersmanagement en inkoop. Hierbij reiken we tips en tops aan, om handvatten te geven voor de gesprekken die u voert binnen uw organisatie en met de verschillende leveranciers, die in uw gemeentelijke organisatie deze wetgeving in de softwareproducten implementeren.

Naast de theorie is er aandacht voor de gemeentelijke praktijk.

De ervaringen van een gemeentelijke organisatie worden in deze sessie met uw gedeeld.

Thema: Implementatie WMEBV en de Digitale interactie (1)

Datum	Medio November	n.t.b.
Tijdstip	Dagdeel	Lunch optioneel
Locatie	Online (max 100p) en in Utrecht (max 20p)	Hybride sessie
Host	Paul Jansen a.i. – Enterprise Architect (onder voorbehoud)	VNG-R
Spreker	n.t.b	
Leerdoel	<i>In deze training leer je de Omnichannel referentie architectuur beter kennen en wordt toegelicht hoe deze ingezet kan worden bij de digitale interacties en implementaties van de wet WMEBV in jouw organisatie.</i>	
Doelgroepen	Informatiemanagers, Informatieadviseurs, Enterprise Architecten	
Agenda en inschrijven	N.t.b., wordt later bekend gemaakt op het Forum WMEBV.	VNG Academie

Thema: Implementatie WMEBV en de Digitale interactie (2)

Beschrijving

De wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer definieert de communicatiemogelijkheden van burgers en bedrijven en de response van overheidsorganisaties.

In deze training wordt de digitale interactie, referentie architectuur en de belangrijke technische componenten daarin nader toegelicht.

Dit geeft handvatten voor de implementatie bij en door jouw organisatie in de gebruikte dienstverlenings applicaties.

Je krijgt een overzicht van beschikbare informatie, aangevuld met praktijkvoorbeelden.

Laat je inspireren en uitdagen bij het concretiseren van de implementatie mogelijkheden van de WMEBV. Een juiste implementatie binnen jouw eigen organisatie zorgt ervoor dat je goed bent voorbereid voor de ingang van de WMEBV voor 1 juli 2024.

Thema: Vereisten e-Formulieren en Notificeren (1)

Datum	Medio November	n.t.b.
Tijdstip	Dagdeel	Lunch optioneel
Locatie	Online (max 100p) en in Utrecht (max 20p)	Hybride sessie
Host	Francesca Vonk – UX-designer VNG	VNG-R
Spreker	Jeffrey Lauwers – UX-designer NLDS	NLDS
Leerdoel	In dit webinar worden de vereisten aan e-formulieren en notificaties in het licht van Wet MEBV toegelicht. Gemeenten en leveranciers krijgen inzicht in ontwerpcriteria voor e-formulieren op basis van generieke componenten van NL Design System.	
Doelgroepen	Communicatiemedewerkers, Behandelende ambtenaren, UX/UI designers,	
Agenda en inschrijven	N.t.b., wordt later bekend gemaakt op het Forum WMEBV.	VNG Academie

Thema: Vereisten e-Formulieren en Notificeren (2)

Beschrijving

De wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer definieert de communicatiemogelijkheden van burgers en bedrijven en de response van overheidsorganisaties.

In dit webinar wordt de digitale interactie van met name e-formulieren en notificaties in het kader van WMEBV op basis van het NL Design System nader toegelicht.

Dit geeft handvatten voor de implementatie bij en door jouw organisatie in de gebruikte dienstverleningsapplicaties.

Je krijgt een overzicht van beschikbare informatie, aangevuld met praktijkvoorbeelden.

Laat je inspireren en uitdagen bij het concretiseren van de implementatie mogelijkheden van de WMEBV. Een juiste implementatie binnen jouw eigen organisatie zorgt ervoor dat je goed bent voorbereid voor de ingang van de WMEBV voor 1 juli 2024.

Project WMEBV – Werkgroep meetings

**Werkgroep Gemeenten, vervolg 8 juni meeting.
21 Sep 2023 - Uitnodigingen worden verstuurd.
Host is Chris Verhoef.**

**Werkgroep Leveranciers, vervolg 15 juni meeting.
28 Sep 2023 - Uitnodigingen worden verstuurd.
Host is Jolies van Pomeran.**

Agenda WMEBV

Datum	Onderwerp	Hoe, waar
12 september	Webinar WMEBV en Thema-sessies	online
21 september	Werkgroep Gemeenten	online
28 september	Werkgroep Leveranciersmanagement	online
09 oktober	Thema-kennissessie Juridisch	Hybride, Utrecht
10 oktober	Thema-kennissessie Omnichannel kanaalstrategie	Hybride, Utrecht
11 oktober	Thema-kennissessie Zorgplicht	Hybride, Utrecht
31 oktober	Thema-kennissessie Leveranciersmanagement	Hybride, Utrecht
xx november	Thema-kennissessie Digitale Interactie en Architectuur	Hybride, Utrecht
xx november	Thema-kennissessie UX-design en Notificaties	Hybride, Utrecht

Agenda staat ook op [VNG Forum WMEBV](#) en inschrijven kan via [VNG Academie](#):

Webinar Project WMEBV

12 september 2023

Agenda:

- Welkom en introductie WMEBV project en team
- WMEBV binnen Omnichannel context
- De Wet en juridische aspecten
- Thema kennissessies en werkgroepen toelichting
- **Forum**
- Vragen uit de chat en antwoorden

Spreker:

Chris Verhoef
Chris Verhoef
Juliette van der Jagt
Chris Verhoef en team
Laura Jeninga
Allen

Forum WMEBV

Het VNG Forum WMEBV ondersteunt de community en faciliteert het kennis opdoen en delen met elkaar.

Het forum voorziet in:

Nieuwsberichten

Chat mogelijkheid met community leden

Webinar presentaties en opnames

Vraag-Antwoord (FAQ)

Document delen met community leden

Project Agenda

Project Teamleden

Pilot referenties

Advies: Meld u aan op het [VNG Forum WMEBV](#), profiteer van kennisdeling en blijf op de hoogte.

Webinar Project WMEBV

12 september 2023

Behoeftes gemeenten en leveranciers?
Vragen / Opmerkingen?

Afronding Webinar

Advies: Meld u aan op het [VNG Forum WMEBV](#), profiteer van kennisdeling en blijf op de hoogte.

Ledentevredenheid Onderzoek



Om de kwaliteit van de ondersteuning implementatie WMEBV te waarborgen horen wij graag uw feedback! (<https://forms.office.com/e/62LWJXEYEH>)