



Digitale Toegankelijkheid

**Digitale Toegankelijkheid voor
inkopers en contractmanagers**

3 augustus 2023

Deze bijeenkomst is het vervolg op de bijeenkomst van de Webinar Digitale Toegankelijkheid voor inkopers 9 mei jl. Was u hierbij niet aanwezig dan kunt u die [bijeenkomst terugkijken](#).

- Vragen tijdens de sessie graag via de chat.
- Uw microfoon graag uit als u niet aan het woord bent.
- Deze presentatie wordt opgenomen en gepubliceerd op de website van de VNG. Als u niet in beeld wilt komen, dan graag uw video uitzetten.
- De presentatie en de samenvatting wordt na afloop via de mail gedeeld.

Deze vraag stelden we op 9 mei:

Bij een volgende sessie zou ik graag het volgende aan bod zien komen:

13 Antwers

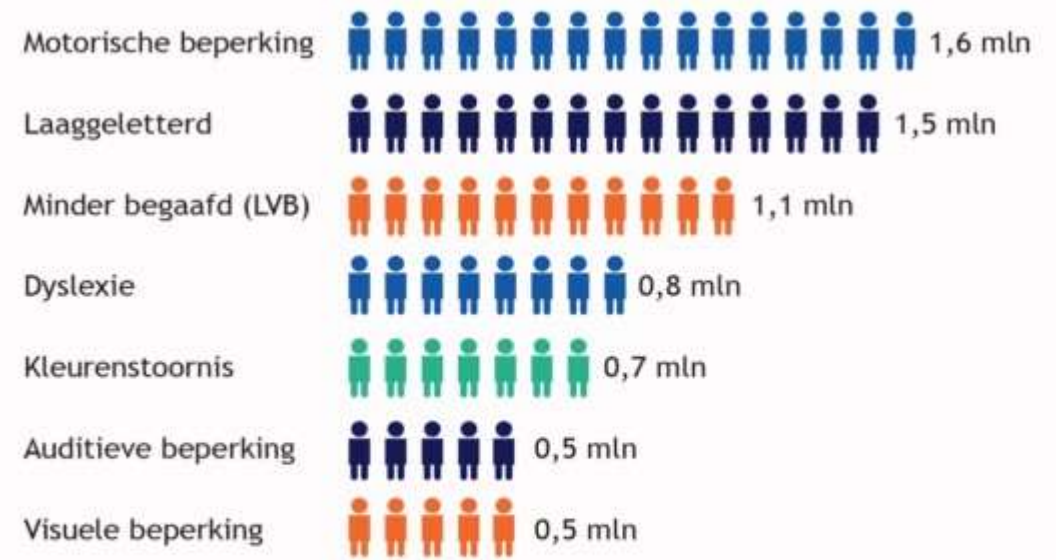
Mentimeter



Agenda:

- Korte introductie
- GIBIT, checklist + digitaal toegankelijk inkopen en in gesprek met de leverancier
- Ervaring uit de praktijk
- Auditpartijen op een rijtje en uitvraag
- Afsluiting

- EU richtlijnen
- Besluit Digitale Toegankelijkheid Overheid per 1 juli '23 in Wet Digitale Overheid
- Iedereen moet informatie en diensten van de overheid kunnen bereiken en gebruiken. Ook digitale informatie en diensten. Dit wordt getoetst aan de hand van de WCAG2.1 richtlijnen en geaudit door onafhankelijke auditors. De richtlijnen gaan over techniek en over content.
- Overheden zijn nu nog alleen verantwoordelijk en moeten hun status van toegankelijkheid aantonen met een toegankelijkheidsverklaring.
- In 2025 worden marktpartijen* ook wettelijk verplicht gesteld.

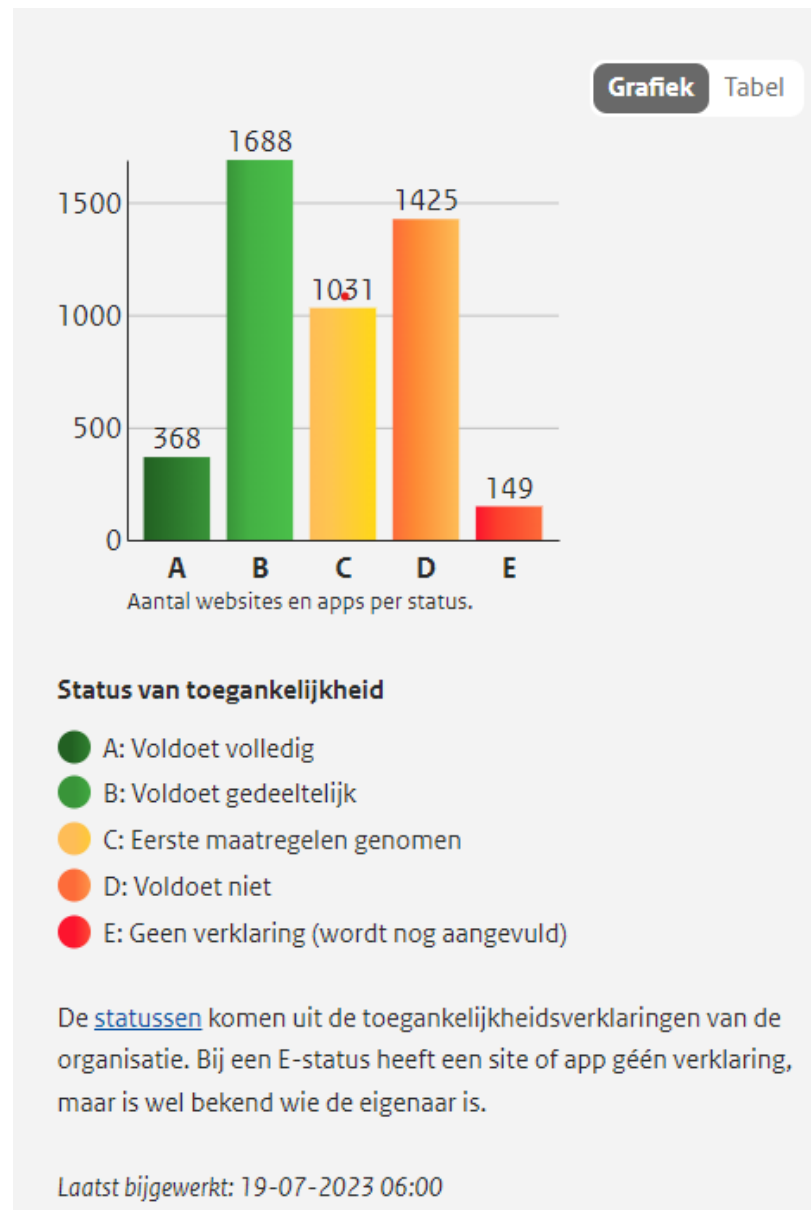
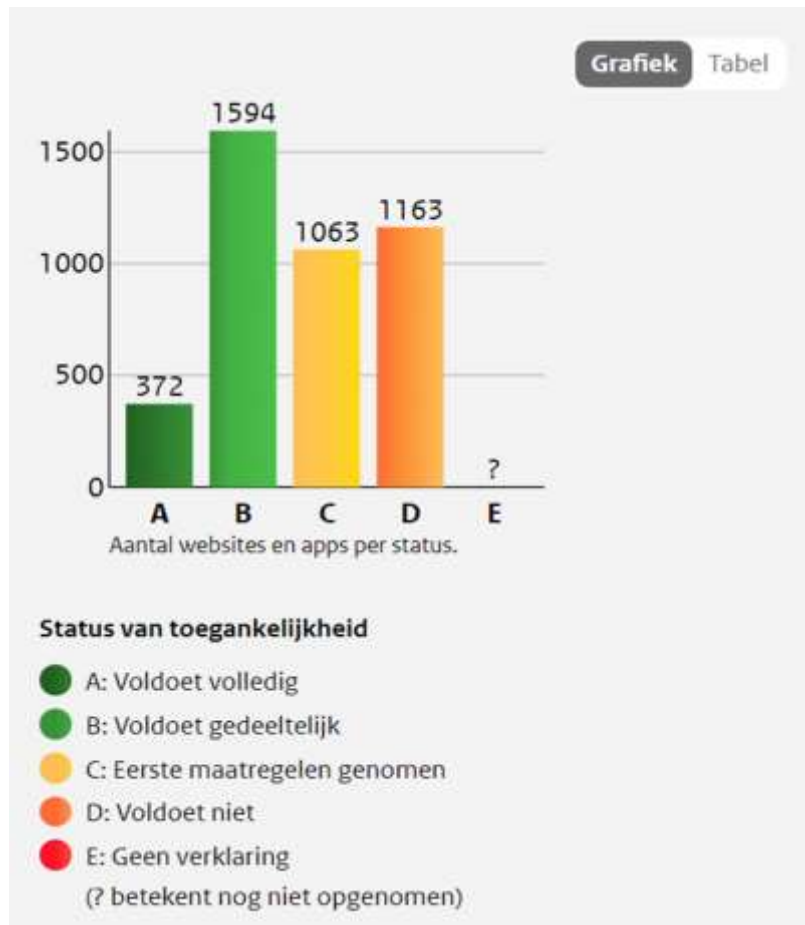


Figuur 1.1: Aantallen mensen met beperkingen (samengesteld uit bronnen van CBS, Volksgezondheidszorg (.info)⁷, SCP⁸, Gezondheidsmonitor GGD en RIVM).

Termijnen voor de wettelijke verplichting

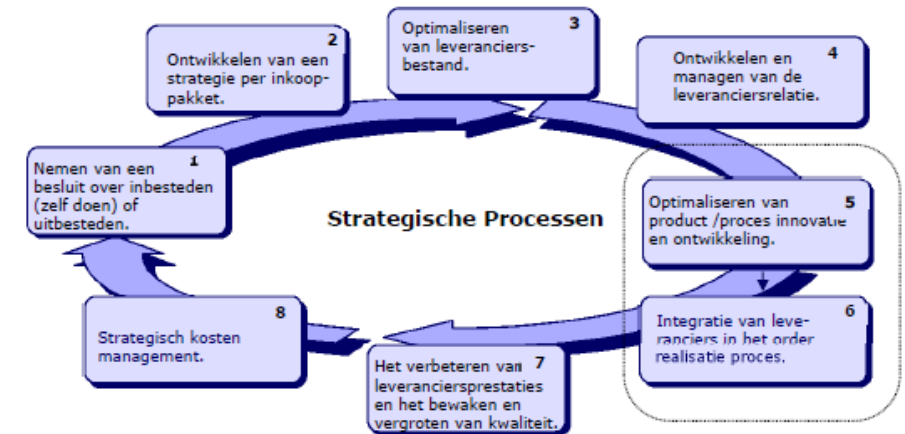


Mei 2023 (4.192)

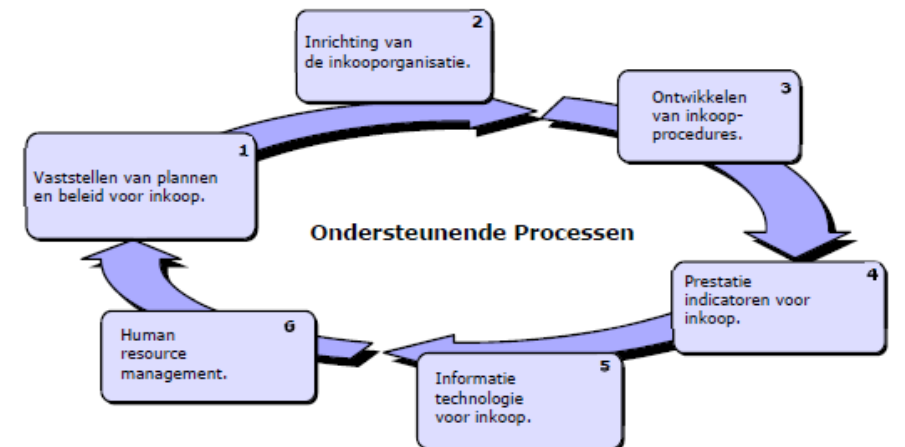


- Aanleidingen: aanbestedings-kalender, verplichting, iets ‘anders’ willen of moeten
- Leercirkel maken van gemeenten:
 - Recente aankoop/implementatie ervaring (< 3 jaar)
 - Tot en met die aanbesteding overwegen (< 2 jaar)
- Inkoop-aanbestedingsbeleid
 - Aanbestedingsprocedures: b.v. concurrentiegerichte dialoog
 - Marktconsultatie(s) raadplegen, analyseren, doorvragen
 - Organisatie MSU model

Wie doe mee: aan het Lerend Inkopen Proces?



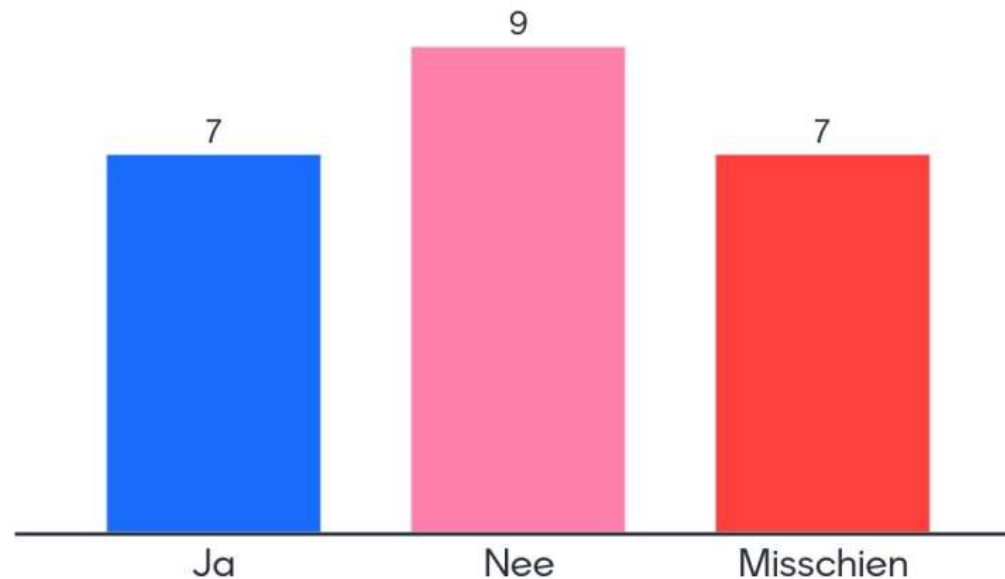
Figuur 1 De acht strategische processen van het MSU* model



Figuur 2 De zes ondersteunende processen van het MSU* model

Lerend Inkopen van start

Ik wil bijdragen aan een netwerk van inkopers die van digitale toegankelijkheid werk van wil maken. 



- Aanmelden: gibit@vng.nl
- Forum.vng.nl groep GIBIT, item kwaliteitsnormen, DT

- Art 6 GIBIT voorwaarden stelt
 - dat ICT prestatie voldoet,
 - preventief is getest,
 - of als een rapportage kan worden overlegd dat wordt voldaan
 - Publicatie kan in de Softwarecatalogus
 - dat in de acceptatie wordt getoetst of wordt voldaan
- Advies gemeenten: nadere uitwerking bij de aanbesteding stellen wat gemeente wil m.b.v. (checklist kwaliteitsnormen) + toolbox checklist inkoop Eisen DT
- art 11 documentatie (met verwijzing naar ook art 6)
- Kwaliteitsnormen:
 - Toegankelijkheid = H 6_E1 (digitoegankelijk, EN 301-549 en WCAG 2.1)
 - Documentatie = H 1 (A in de SWC) of deel B (daarbuiten) en H2 (minimaal)
 - Product-pakketversie
 - Beleidsthema / werkingsgebied, functionele beschrijving ja/nee ondersteund, compliancy aanduiding, testrapport

Ervaringen delen vanuit de praktijk

- Wat zijn de en jou plannen voor de komende periode/jaren?

Bijvoorbeeld voor

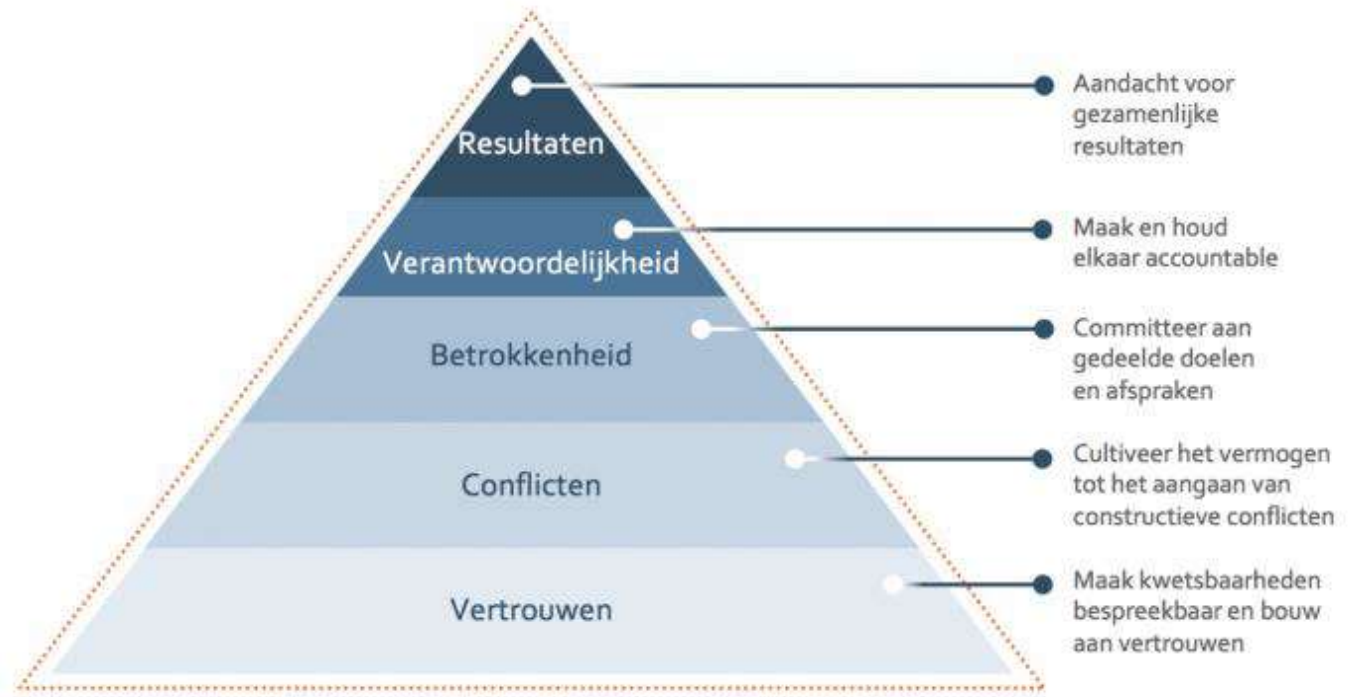
1. PDF's
2. Horizontale verantwoording richting de gemeenteraad
3. Proceswijzigingen
4. Intern opleiden etc.

- Hoe verliep het inkoopproces? Wat ging goed en wat kon beter?
- Hoe verloopt het contractmanagement en leveranciersmanagement? Binnen de gemeente en hoe ervaart de leverancier dat?
- Hoe is digitale toegankelijkheid vanaf inkoop in de rest van de organisatie geïmplementeerd/verweven? En hoe is de samenwerking tussen de verschillende afdelingen binnen de gemeente?

- Casus: gemeef software aanp toetsenbordfu

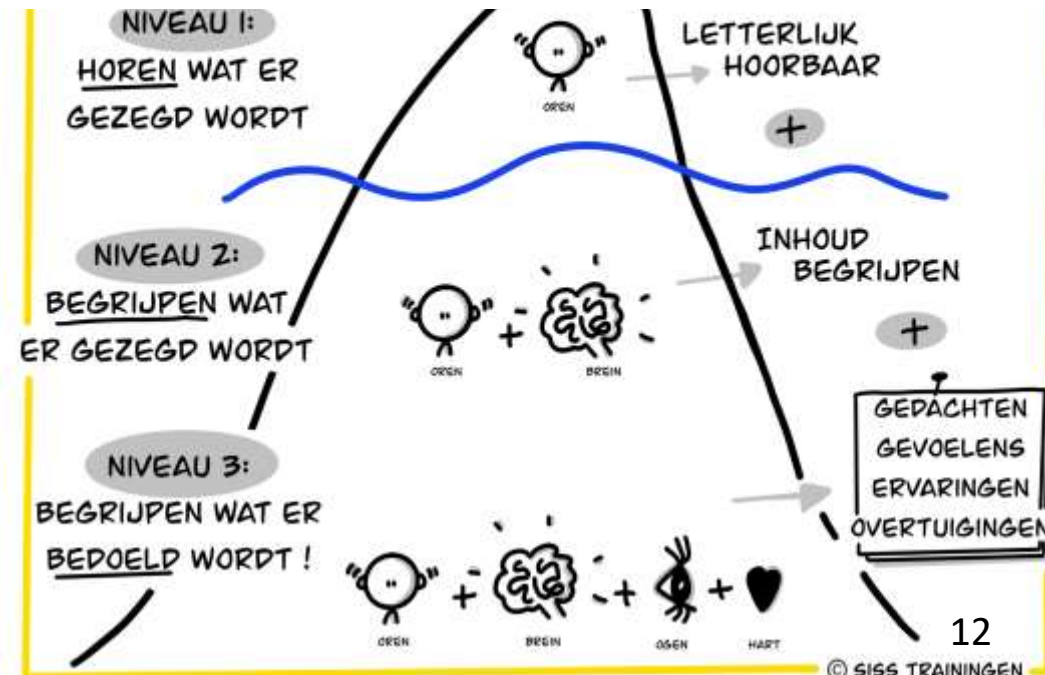
- Vorbereiding
 - Heldere en
 - Vergewisse
- Uitnodiging e
 - Bij en met

- Zonder **vertrouwen**, geen goede discussies, **communicatie** en confrontatie
- Zonder goede communicatie geen **betrokkenheid**
- Zonder betrokkenheid geen **verantwoordelijkheid**
- Zonder verantwoordelijkheid geen **resultaat**



- Minimaal beoogd resultaat van het gesprek
 - Behaald, gedeeltelijk behaald, niet gehaald, ontweken
- Gezamenlijk vaststellen wat met gesprek gerealiseerd
 - Afspraak/uitzoeken/advies in te winnen
 - Schriftelijk vastleggen/bevestigen
- Terugkoppeling intern, forum

Hoe verder met ongemak, perspectief/succes of mislukking



| Inspectiepartij | URL |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| Stichting Accessibility | accessibility.nl |
| Firmground | firmground.nl |
| Cardan Technobility | cardan.com |
| Swink | swinkwebsiteservices.nl |
| 200 OK | 200ok.nl |
| Abra | abra.nl |
| Level Level | level-level.com |
| Bubblefish | bubblefish.agency |
| Digitaaltoegankelijk (Brthrs) | digitaaltoegankelijk.nl |
| wcag.nl | wcag.nl |
| Hiddedevries.nl | hiddedevries.nl |
| Frozen Rockets | frozenrockets.nl |
| Janitatop.nl | janitatop.nl |
| Optelec | optelec.nl |
| The Internet Company | theinternetacademy.nl |
| Proper Access | properaccess.nl |
| Toegankelijk Online | toegankelijkonline.nl |



Wat kan je uitvragen bij een onderzoeksbureau?

- Vraag naar een pre-onderzoek of quickscan voordat je organisatie aan de slag gaat. Met alleen een eindtoets ben je vaak duurder uit.
- Laat tussentijds een check doen: gaat het goed, ben je op de juiste weg?
- Laat eens per (3) jaar hertoetsen na het behalen van een A status.
- Laat intern mensen opleiden tot accessibility officer/specialist.
- Neem op dat er geen (volledige) technische toetsing plaats mag vinden, wanneer er al een generiek technisch auditrapport is. Leg de controle hiervan bij het onderzoeksbureau neer.
- Wanneer er zowel technisch als op content moet worden ge-audit, vraag dan het generieke technische deel in een apart rapport op te nemen.
- Kwaliteitsstandaard: DT TOP is aan de slag met een algemene kwaliteitsstandaard voor onderzoeksbureaus.

Ervaringen

- Proces
- Kwaliteit
- Kosten



Handige links

- Handige links:
 - [Digitoegankelijk.nl](https://www.digitoegankelijk.nl)
 - [VNG digitale toegankelijkheid](#)
 - [Register van toegankelijkheidsverklaringen](#)
 - [Bepalen van de ICT behoefte](#)
 - [PIANOO over diversiteit en inclusie](#)
 - [Digitale toegankelijkheid in jouw organisatie 2020](#)
 - [GIBIT factsheet inkoop digitale toegankelijkheid](#)
 - [GIBIT checklist inkoop eisen digitale toegankelijkheid](#)

- GIBIT Forum VNG, [link](#)
- Digitale Toegankelijkheid Forum VNG, [link](#)
- Inkoop en Aanbesteden Forum VNG, [link](#)



Contactgegevens

- Contactpersonen:
 - Gemeente Apeldoorn, SLM, Huib Schröder: h.schroder@apeldoorn.nl
 - VNG adviseur M&O, SWC en GIBIT: andre.plat@vng.nl
 - VNG Leveranciersmanager: jolies.vanpomeren@vng.nl