



Verdiepende communicatiesessie:

De website

5 oktober



Agenda

- Korte toelichting VNG
- Uit de praktijk: Amstelveen en Amsterdam
- Vragen en andere praktijkvoorbeelden?

Waarom van belang

Ow en Wkb hebben impact op processen:

- Vergunningverlening
 - Leges
- Wat mag je waar / planvorming
- Participatie (sessie 27 nov)

Daarnaast hebben we nieuwe instrumenten:

- Omgevingsplan en omgevingsvisie
- Omgevingsloket (sessie 31 okt)

Dit raakt initiatiefnemers (van incidentele aanvragers tot veelaanvragers, van bewoners tot bedrijfsleven)

Wat heb je te doen?

Stap 1: Identificeren

- Check aan de hand van trefwoorden welke pagina's van de gemeentelijke website moeten worden bijgewerkt.

Stap 2: Prioriteren

- Prioriteer de bij te werken webpagina's. Wat is noodzakelijk voor IWT en wat kan wachten tot na IWT. Waar zit directe impact. Basispagina noodzakelijk (ook gezien campagne)

Stap 3: Samen uitvoeren

- Identificeer van elke pagina de inhoudelijk eigenaar en werk samen aan de update van de pagina.

De belangrijkste aandachtspunten

- Werk nauw samen met de experts binnen je organisatie. Je hebt de inhoudelijke kennis nodig om te komen tot goede communicatie
- Maak in ieder geval een landingspagina waarop basic informatie staat (landelijke campagne activeert informatie opzoeken)
- Betrek je Omgevingsdienst hierbij wanneer zij ook een actieve rol hebben in bijvoorbeeld vergunningafhandeling
- Ga in gesprek met de manager dienstverlening. KCC-, front- en backoffice medewerkers gaan vragen krijgen over de Wkb en Omgevingswet. Waar kunnen zij informatie vinden, en wat moet er in het systeem komen.

De belangrijkste aandachtspunten

- Maak het praktisch. Waar zit de impact en wat verandert er concreet?
- Wees realistisch. Doe aan verwachtingsmanagement. Het wordt in eerste instantie niet gemakkelijker of mooier. IWT is een komma en geen punt (doorontwikkeling). Zien nog teveel gemeenten met allerlei beloften over vergunningverlening, samenwerking, loket en gebruiksgemak.
- Gebruik de ervaringen van andere gemeenten die net een stapje verder zijn of werk regionaal samen



Helpende hand vanuit de VNG

- Netwerksessies communicatie
<https://vng.nl/artikelen/online-sessies-communicatie-omgevingswet>

Datum	Onderwerp	Tijd
donderdag 5 oktober	Website	13:00-14:30
dinsdag 31 oktober	Omgevingsloket	10:30-12:00
donderdag 9 november	Wkb	11:00-12:30
donderdag 16 november	Interne communicatie	13:00-14:30
maandag 27 november	Participatie	13:30-15:00



Helpende hand vanuit de VNG

- Spreekuur communicatie (elke woensdagochtend om 10 uur)
 - <https://vng.nl/artikelen/online-sessies-communicatie-omgevingswet>

- Rondetafel gesprekken (17 en 26 oktober)
 - <https://vng.nl/artikelen/online-sessies-communicatie-omgevingswet>

- Pagina over dienstverlening
 - <https://vng.nl/artikelen/dienstverlening-de-start-van-de-serviceketen>

Helpende hand vanuit de VNG

- Handreiking communicatie
<https://vng.nl/artikelen/communicatie-omgevingswet-en-wkb>
- Met binnenkort ook:
 - Handreiking voor topactiviteiten
 - Handreiking participatie
 - Voorbeeldtekst bedrijfsleven

Communicatie Omgevingswet en Wkb

- › Communicatie Omgevingswet en Wkb
- › Handreiking communicatie Omgevingswet en Wkb
 - › Website
 - › Campagne en overige publiciteit
 - › VTH-standaardbrieven
 - › Omgevingsloket
 - › Toepasbare regels
 - › Dienstverlening
 - › Communicatie over de overgang bestemmingsplan - omgevingsplan
 - › Communicatie vergunningverlening rond 1 januari
 - › Financiën Omgevingswet en Wkb
- › Online sessies communicatie Omgevingswet

Helpende hand vanuit de VNG

- Handreiking communicatie
<https://vng.nl/artikelen/communicatie-omgevingswet-en-wkb>
- Met binnenkort ook:
 - Handreiking voor topactiviteiten
 - Handreiking participatie
 - Voorbeeldtekst bedrijfsleven

Communicatie Omgevingswet en Wkb

- > Communicatie Omgevingswet en Wkb
- > Handreiking communicatie Omgevingswet en Wkb
 - > Website
 - > Campagne en overige publiciteit
 - > VTH-standaardbrieven
 - > Omgevingsloket
 - > Toepasbare regels
 - > Dienstverlening
 - > Communicatie over de overgang bestemmingsplan - omgevingsplan
 - > Communicatie vergunningverlening rond 1 januari
 - > Financiën Omgevingswet en Wkb
- > Online sessies communicatie Omgevingswet





Helpende hand vanuit de VNG

- Handreiking communicatie
<https://vng.nl/artikelen/communicatie-omgevingswet-en-wkb>
- Pagina over dienstverlening
<https://vng.nl/artikelen/dienstverlening-de-start-van-de-serviceketen>