

# FAQ Hidden Disability Sunflower

## FAQ voor medewerkers:

### Wat is het?

De Hidden disability Sunflower is een keycord waar zonnebloemen op staan (zie de afbeelding hiernaast). Die kunnen mensen dragen om discreet aan te geven dat ze een verborgen handicap hebben.

### Wat betekent dat?

Dit betekent dat de persoon mogelijk een iets andere aanpak of extra ondersteuning nodig heeft. Dit zal per persoon verschillen. Voorbeelden zijn: langzamer praten, net wat meer uitleg geven of iets meer de tijd nemen.



### Wat als de naam van de beperking er op staat?

Sommige mensen vinden het fijn om de naam van hun beperking op hun keycord te hebben staan. Er kan meer informatie op de achterkant van het kaartje staan. Het is mogelijk dat iemand er voor kiest om je dat te laten zien.

### Dus wat moet ik doen als ik de keycord zie?

Stel geen vragen over hun verborgen handicap; ze hoeven niet te vertellen wat het is. Oordeel niet. Doe wel het volgende:

1. Vraag of je kunt helpen
2. Luister goed en wees geduldig
3. Vergeet niet om altijd vriendelijk te zijn en respect te tonen

## FAQ voor Leidenaren:

### “Waar zijn de keycords af te halen? En wat moet ik voor de keycords betalen?”

De keycords zijn bij ons op het Stadskantoor gratis af te halen. Vraag aan de gastvrouw/gastheer om een keycord, die geven ze af.

### “Kan ik de keycords ook bestellen zodat ik niet langs hoeft te komen?” / “Kan ik een kaart met meer informatie er op gedrukt krijgen/bestellen?”

Via de link/website [hiddendisabilitiesstore.com/nl](http://hiddendisabilitiesstore.com/nl) kan je een keycord bestellen en thuis laten bezorgen. Daar kan je ook jouw eigen persoonlijke Hidden Disabilities Sunflower kaart laten maken. Bijvoorbeeld een kaart met de naam van je beperking of een kaart met jouw foto en een contactpersoon voor noodgevallen er op gedrukt.

### “Waar kan ik meer informatie vinden?”

Meer uitleg over dit initiatief is te vinden op [hiddendisabilitiesstore.com](http://hiddendisabilitiesstore.com).

### “Mag ik er meerdere meenemen?” / Hoe veel mag ik er meenemen?”

Het is niet de bedoeling om de keycords in grote aantallen aan één iemand uit te geven. In principe krijgt iedereen er één mee. Naar eigen inschatting kunnen uitzonderingen gemaakt worden om iemand toch een extra keycord mee te geven.