



Communiceren over de Omgevingswet & Wkb

14, 15, 21 en 22 september 2023



Vandaag op de agenda

1. Landelijke campagne: Sanne Hoevenagel - Aan de Slag met de Omgevingswet
2. Actualiteiten
3. Ben je als communicatieadviseur Klaar voor de Start?
4. Wat bieden wij aan?
5. Inventarisatie van jullie behoefte



Actualiteiten



De rol van communicatieadviseur naar inwerkingtreding

Ben je Klaar voor de Start?



Onderwerpen die we vandaag bespreken:

- Website
- VTH brieven
- Omgevingsloket veranderingen
- Toepasbare regels
- Overgang bestemmingsplan – omgevingsplan
- Participatie
- Dienstverlening

Website

Rol communicatieadviseur:

- Indien gewenst: uit (laten) voeren van onderzoek voor het herontwerpen/optimaliseren van de klantreis
- Voortouw nemen bij het (laten) aanpassen van de website, in nauwe samenwerking met enerzijds de gemeentelijke webredactie en eventuele tekstschrijvers en anderzijds inhoudelijke collega's zoals juristen, planmakers, vergunningverleners en beleidsmakers.
- Zorgen voor afstemming met alle andere communicatie-uitingen, met dienstverlening en met ketenpartners in de regio zoals de Veiligheidsregio en de omgevingsdienst.

>> Meer informatie en voorbeeldteksten op [Handreiking communicatie Omgevingswet](#)



(VTH) brieven

- Rol communicatieadviseur:
 - Zorgen voor heldere taal, tone of voice
 - Organiseren van usertests van brieven voor panel
 - Interne communicatie over totstandkoming en gebruik van de brieven
 - Zorgen voor samenhang en consistentie met andere uitingen (VTH, dienstverlening, de regio)

>> Meer informatie en voorbeeldteksten op [Handreiking communicatie Omgevingswet](#)



Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)

Rol communicatieadviseur:

- Op de hoogte zijn van de communicatie binnen het Omgevingsloket over de overgang naar het nieuwe loket en deze informatie delen met collega's van bijvoorbeeld VTH en het klantcontactcentrum.
- Bijdragen aan actieve communicatie over de overgang richting initiatiefnemers.
- (Laten) aanpassen van verwijzingen naar het Omgevingsloket op de gemeentelijke website.
- Tip: volg een [klikdemo](#).

>> Meer informatie op [Handreiking communicatie Omgevingswet](#)

Toepasbare regels

Rol communicatieadviseur:

- Adviseren over en meewerken aan het ontwikkelen van gemeentelijke toepasbare regels/vragenbomen en informatiebuttons bij de vragen
- Adviseren over en begeleiden van user-tests van de gebruiksvriendelijkheid van de vragenbomen
- Zorgen dat de toelichtingen achter de informatiebuttons beschikbaar zijn voor medewerkers van de gemeente, zodat zij vragen goed kunnen beantwoorden

>> Meer informatie op [Handreiking communicatie Omgevingswet](#)



Overgang bestemmingsplan - omgevingsplan

Rol communicatieadviseur:

- Waar nodig: initiëren berichtgeving over de overgang naar de Omgevingswet
- Verzorgen berichtgeving over omgevingsplan
- Interne communicatie, onder meer richting de inhoudelijke teams (ruimtelijke ordening, gebiedsontwikkeling, VTH, etcetera) en het KCC

>> Meer informatie op [Handreiking communicatie Omgevingswet](#)

Dienstverlening

Rol communicatieadviseur:

- Afstemmen met het KCC en balies over de samenhang tussen alle communicatie-uitingen en de informatie die door eerstelijns en tweedelijns medewerkers wordt gegeven
- Bijdragen aan het identificeren van veelgestelde vragen aan het KCC en balies en het ondervangen van deze vragen door andere of betere informatie op de website en in overige uitingen
- Informatie op de website
- Waar kan je als initiatiefnemer terecht voor hulp of vragen

>> Meer informatie op [Handreiking communicatie Omgevingswet](#) en op [Dienstverlening: de start van de serviceketen](#)



Participatie

Rol communicatieadviseur:

- Intern overleg over hoe om te gaan met participatie binnen de Omgevingswet
- Interne en externe berichtgeving



Wat bieden wij aan?

Handreiking communicatie Omgevingswet (VNG)

“Op de website van de gemeente kon ik snel vinden hoe ik een vergunning kan aanvragen voor mijn nieuwe dakkapel. En ik kreeg een duidelijke en vriendelijke brief dat de gemeente de vergunning verleent.”

“Ik moest invullen waarom de boom die ik wil kappen ooit geplant is. Bij het klantcontactcentrum konden ze me precies vertellen waar ik dat kon vinden.”

“Wij hebben een groots plan met een oude fabriek. De gemeente nodigde ons uit om dit te bespreken aan de Omgevingstafel. We kregen een glasheldere brochure met info over dat overleg.”

Goede communicatie is een van de sleutelfactoren voor het succes van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb). De VNG heeft ‘Het verstrekken van informatie over de Omgevingswet’ zelfs benoemd als een van de minimale acties voor de invoering van de wet ([actie nr. 26](#)). Om communicatieadviseurs bij gemeenten te ondersteunen bij het inrichten van communicatie voor de Omgevingswet en de Wkb biedt de VNG een handreiking communicatie aan. Ook organiseren we komende periode een serie online sessies voor communicatieadviseurs.

- [Ga naar de Handreiking communicatie Omgevingswet en Wkb](#)
- [Ga naar de online sessies voor communicatieadviseurs](#)

FOCUS: PRAKTISCH VOORBEREIDEN OP INWERKINGTREDING

Communicatie Omgevingswet en Wkb

- › [Communicatie Omgevingswet en Wkb](#)
- › Handreiking communicatie Omgevingswet en Wkb
 - › Website
 - › [Campagne en overige publiciteit](#)
 - › VTH-standaardbrieven
 - › Omgevingsloket
 - › Toepasbare regels
 - › Dienstverlening
 - › Communicatie over de overgang bestemmingsplan - omgevingsplan
- › Online sessies communicatie Omgevingswet
 - › 20 mei 2022 | Aanpak communicatie Omgevingswet gemeente Groningen

<https://vng.nl/artikelen/handreiking-communicatie-omgevingswet-en-wkb>

Serviceketen producten

Na inwerkingtreding van de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen op 1 januari 2024 gaan inwoners, bedrijven, professionele organisaties en belanghebbenden, net als nu, aan de slag met initiatieven en het aanvragen van vergunningen en doen van meldingen. De gemeenten vormen in de meeste gevallen net als nu het loket voor alle vragen die daarover zijn bij initiatiefnemers. Om de dienstverlening ook na inwerkingtreding zoveel mogelijk op peil te houden, is het noodzakelijk om de bestaande dienstverleningsprocessen binnen uw organisatie opnieuw onder de loep te nemen en waar nodig te versterken.

De bedoeling is om de vraag van een initiatiefnemer zoveel mogelijk door het bevoegd gezag te laten beantwoorden. Dat betekent dat de lokale serviceketen voldoende sterk en voorbereid moet zijn op de inwerkingtreding van de nieuwe wetgeving. Het versterken van de lokale serviceketen betekent onder andere het ontsluiten van informatie via de website tot het afhandelen van vragen van inwoners, initiatiefnemers en belanghebbenden. Maar ook het opleiden van medewerkers, zoals front- en backofficemedewerkers. En het inrichten van bovenlokale en landelijke maatregelen, ook ten aanzien van calamiteiten.

Projectteam Serviceketen

Om het lokale bevoegd gezag hierbij te helpen, is het projectteam Serviceketen in het leven

Dienstverlening: de start van de serviceketen

- › Dienstverlening: de start van de serviceketen
- › Voorbeeld websiteteksten
- › Basispresentatie veranderingen Omgevingswet m.b.t. dienstverlening
- › Gespreksstarter: wie beantwoordt welke vraag?
- › Kennismaking Omgevingsloket
- › Wegwijzer voor frontofficemedewerkers: FAQ's
- › Regienetwerk Uitvoeringsknelpunten

<https://vng.nl/artikelen/dienstverlening-de-start-van-de-serviceketen>



Implementatieproducten

IMPLEMENTATIE OMGEVINGSWET ALGEMEEN	▼
VERGUNNINGVERLENING, TOEZICHT EN HANDHAVING (VTH-KETEN)	▼
OMGEVINGSPLAN	▼
WET KWALITEITSBORGING VOOR HET BOUWEN (WKB)	▼
FINANCIËN	▼
PARTICIPATIE	▼
DSO	▼

<https://vng.nl/artikelen/implementatieproducten-omgevingswet>

Handige links

- [Campagne Toolbox Omgevingswet \(Aan de slag\)](#)
- [Handreiking voor communicatieadviseurs](#)
- [Dienstverlening: de start van de serviceketen](#)
- [Implementatieproducten Omgevingswet en Wkb](#)
- [Forum participatie](#)
- [Notitie over bevoegdheden bij de BOPA en participatie](#)
- [VTH inregeltest](#)
- [DSO keten testen](#)

[Inschrijven voor de Omgevingswet nieuwsbrief](#)



Dank voor jullie deelname!

Vragen of suggesties? Mail naar lotte.hoek@vng.nl