

Samenvatting leveranciersbijeenkomst digitale toegankelijkheid

Op 23 februari 2023 organiseerde VNG samen met de verschillende sprekers van relevante organisaties de Leveranciersbijeenkomst Digitale Toegankelijkheid. Jolies van Pomeroy (VNG) praatte de bijeenkomst aan elkaar. Er waren ongeveer 100 deelnemers aanwezig tijdens deze bijeenkomst van de 500 die zijn uitgenodigd. De genodigden waren de softwareleveranciers die vermeld staat in de GEMMA Softwarecatalogus en de leveranciers die in de Groeipact hebben afgesloten met de VNG. Daarnaast is het event gedeeld op verschillende social media, zodat ook softwareleveranciers die nog niet bij de VNG in beeld zijn, aan konden sluiten.

Een overgroot deel van de aanwezigen heeft al afspraken met gemeenten gemaakt compliant te zijn aan de GIBIT, terwijl een ander aanzienlijk deel nog niet de Softwarecatalogus heeft bijgewerkt m.b.t. digitoegankelijkheid. Afspraken zijn gemaakt over het bijwerken aan de Softwarecatalogus en het werken aan digitaal toegankelijke producten. Er was veel interesse van leveranciers in het programma Digitaal Toegankelijk TOP en in NL Design System. De best practice van de gemeente Land van Cuijk en CARE werd goed ontvangen. Leveranciers zijn op de hoogte gebracht van het proces rondom een technische WCAG2.1 audit. Voor een verdiepende bijeenkomst op dit onderwerp is animo.

Doel bijeenkomst

Het doel van de bijeenkomst was om softwareleveranciers bij te praten over Digitale Toegankelijkheid en om informatie op te halen over de voortgang en hier afspraken over te maken. Afspraken zijn dat de Softwarecatalogus wordt bijgewerkt waar dit kan, met een auditrapport indien beschikbaar en dat er gewerkt wordt aan het digitaal toegankelijk maken van het producten door leveranciers en ook dat hier tijd voor nodig

is. De softwarecatalogus is de plek waar ICT-leveranciers van gemeenten hun producten kenbaar maken en aan welke (verplichte) standaarden zij voldoen, zoals de WCAG2.1 richtlijnen. Voor gemeenten is dit de plek om informatie op te halen over het aanbod van verschillende ICT-leveranciers binnen het GEMMA landschap. Daarnaast publiceren gemeenten zelf ook hun ICT-landschap aan de hand van producten in de softwarecatalogus. De handleiding voor leveranciers om een auditrapport op te voeren in de softwarecatalogus is opgenomen in de presentatie en binnenkort ook op de softwarecatalogus.nl.

De VNG organiseert een verdiepende bijeenkomst en een voortgangsrapportage in het najaar.

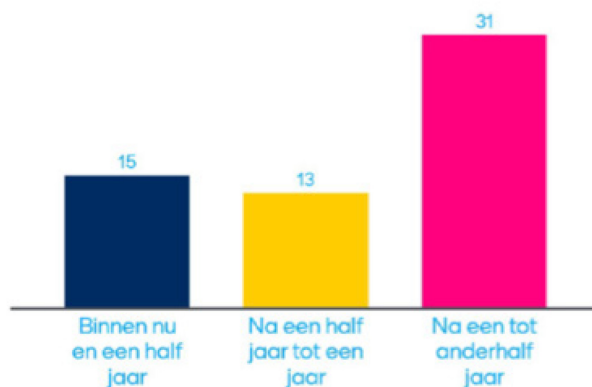
Via de mentimeter is de volgende vraag gesteld:

Wanneer verwacht je dat al je producten Digitoegankelijk zijn?

Kijkers en luisteraars konden kiezen voor 1 van 3 antwoorden. Hieronder zie je hoeveel deelnemers voor welk antwoord kozen:

1. Binnen nu en een half jaar (15 deelnemers)
2. Na een half jaar tot een jaar (13 deelnemers)
3. Na één tot anderhalf jaar (31 deelnemers)

Wanneer verwacht je dat al je producten Digitoegankelijk zijn?



DigiToegankelijk Monitor digitoegankelijke pakketten

Tijdens de bijeenkomst heeft André Plat (VNG) leveranciers bijgepraat over de GIBIT en de Softwarecatalogus in relatie tot Digitale Toegankelijkheid. Een overgroot deel van de aanwezigen heeft al afspraken met gemeenten gemaakt compliant te zijn aan de GIBIT, terwijl een ander aanzienlijk deel nog niet de Softwarecatalogus heeft bijgewerkt m.b.t. digitoegankelijkheid. Gemeenten hebben daarom weinig tot geen inzicht in het aanbod van digitaal toegankelijke producten en dat is een gemiste kans. De monitor wordt elke drie maanden bijgewerkt en kun je vinden op de [VNG-projectpagina Digitale Toegankelijkheid](#). De monitor van januari 2023 zag er zo uit:

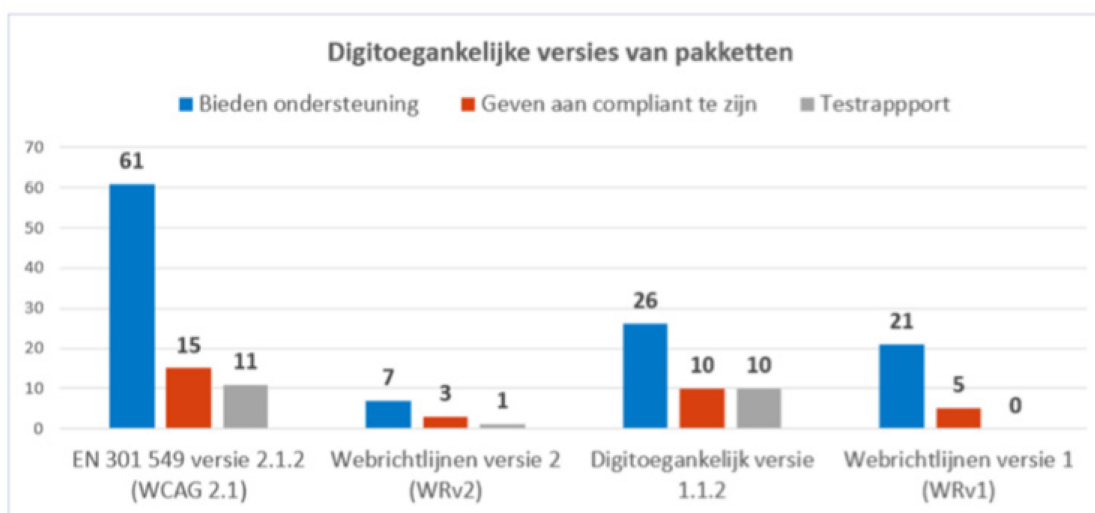
Monitor digitoegankelijke pakketten

Om gemeenten te ondersteunen in hun zoektocht naar digitoegankelijke producten en auditrapporten, geven wij op de softwarecatalogus hier extra aandacht aan. In de onderstaande monitor wordt duidelijk:

- hoeveel pakketversies, volgens [leveranciers](#), ondersteuning bieden,
- hoeveel pakketversies compliant zijn of
- hoeveel pakketversies waar een [testrapport](#) bij beschikbaar is.

[Leveranciers](#) voeren deze zelf informatie op.

Onderstaande monitor is gemaakt rond 31 januari 2023.



DigiToegankelijk TOP

Spreker Martin Eikenboom, Programmamanager van DigiToegankelijk TOP nam de deelnemers mee in het programma DT-TOP, een initiatief vanuit de overheid om een versnelling te creëren in een digitaal toegankelijke overheid. Zij organiseren trainingen, informatiebijeenkomsten voor overheden en leveranciers van overheden en werken nauw samen met de VNG op het gebied van leveranciersmanagement. Daarnaast geven zij vorm aan het toezicht op overheden voor wat betreft de wetgeving BDTO. Op digitoegankelijk.nl vind je alle informatie over het programma.

Via de mentimeter is de open vraag gesteld :

Wat voor soort ondersteuning zou je graag willen zien van het Programma DigiToegankelijk TOP?

Hieruit kwamen diverse antwoorden, zoals:

1. Dashboards met overzichten
2. Events
3. Webinars om nieuwe wetgeving te duiden
4. Testomgeving
5. Doelgroepen overzicht/duidelijk maken wie de doelgroep is
6. Specifieke tooling en tips voor het kunnen valideren van WCAG-richtlijnen
7. Een gebruikersplatform samengesteld uit vertegenwoordigers uit specifieke doelgroepen
8. Echte uniformiteit in eisen gemeenten -> Wij zijn toch vaak nog dat eisen subjectief worden geïnterpreteerd door (mensen bij gemeenten).

Wat voor soort ondersteuning zou je graag willen zien van het Programma DigiToegankelijk TOP?



NL Design System

Daarna was het woord aan Robbert Broersma van NL Design System. Zij leveren open source digitaal toegankelijke ICT-componenten aan overheden en leveranciers van overheden. Tijdens de bijeenkomst bleek dat veel deelnemers meer informatie wilden om te kunnen overwegen de componenten in gebruik te nemen.

Via de mentimeter is de vraag:

Ga jij als leverancier, NL Design System gebruiken voor digitale toegankelijkheid?

Kijkers en luisteraars konden kiezen voor 1 van 4 antwoorden. Hieronder zie je hoeveel deelnemers voor welk antwoord kozen:

1. Ja, op korte termijn (4 deelnemers)
2. Ja, op lange termijn (1 deelnemer)
3. Nee, dit is voor ons niet de goede oplossing (11 deelnemers)
4. Misschien, ik heb meer informatie nodig (29 deelnemers)

Ga jij als leverancier, NL Design System gebruiken voor digitale toegankelijkheid?



Best practice gemeente Land van Cuijk

Als voorbeeld van een best practice uitvoering op het gebied van digitale toegankelijkheid, sprak Cindy Jacobs van CARE over de samenwerking met de gemeente Land van Cuijk. Zij gaf tips als 'leidt iemand binnen de organisatie op als specialist', 'maak samen met de gemeente afspraken over de uitkomsten van een auditrapport' en 'zorg voor en publiceer een techniek-verklaring die herbruikbaar is voor alle klanten'.

Om een beeld te geven hoe een WCAG2.1 audit eruitziet voor leveranciers, sprak Sacha Bogaers namens CARDAN Technobility over het hoe en wat van een audit. Daarnaast werden de meest voorkomende problemen die aan het licht komen tijdens zo'n audit toegelicht. Er zijn meerdere leveranciers die structureel gebruik maken van een auditpartij om hun software te toetsen en te verbeteren.

Vervolg

Omdat uit de mentimeter bleek dat er interesse is aan opvolging van deze bijeenkomst, organiseren wij (in samenwerking met relevante partijen) in het najaar een vervolgbijeenkomst. Wij informeren je hier binnenkort over.

Eens of oneens?

