

Samenvatting gemeentelijke inkopers digitale toegankelijkheid

Op 10 mei 2023 organiseerden VNG en DigiToegankelijk het webinar 'Digitale toegankelijkheid voor inkopers overheid'. Medewerkers van VNG en DigiToegankelijk deelden informatie, tips en best practices. Ook werd de deelnemers gevraagd aan welke informatie zij nog meer behoefte hebben. Met die kennis organiseren VNG en DigiToegankelijk later dit jaar een verdiepend webinar over hetzelfde onderwerp.

Namens de VNG waren André Plat, Yousuf Yousufi en Jolies van Pomeran aanwezig om te vertellen over het inkopen van digitaal toegankelijke producten en diensten, voorbeelden uit de praktijk en de horizontale verantwoording. Martin Eikenboom vertelde namens DigiToegankelijk over de wet- en regelgeving en het programma DigiToegankelijk TOP.

Wet- en regelgeving

Namens DigiToegankelijk, vertelde Martin Eikenboom over de wet- en regelgeving rond digitale toegankelijkheid. Ook vertelde hij over de doelstellingen van het programma DigiToegankelijk TOP: het versnellen van een digitaal toegankelijke overheid en het organiseren van toezicht op de wet- en regelgeving.

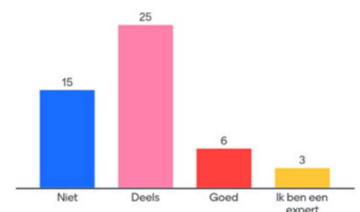
Mentimeter vraag

Via Mentimeter kregen deelnemers onder andere de volgende vraag:

In hoeverre ben je bekend met deze wetgeving?

Kijkers en luisteraars konden kiezen voor 1 van 4 antwoorden. Hieronder zie je hoeveel deelnemers voor welk antwoord kozen:

In hoeverre ben je bekend met deze wetgeving?



1. Niet (15 deelnemers)
2. Deels (25 deelnemers)
3. Goed (6 deelnemers)
4. Ik ben een expert (3 deelnemers)

Tools en tips voor inkopers, en de GIBIT

Deelnemers kregen van André Plat (VNG) uitleg over de verschillende beschikbare tools en tips voor inkopers. Hij vertelde daarnaast hoe gemeenten de GIBIT kunnen inzetten en hij nam de deelnemers mee in het proces van 'lerend inkopen'.

Mentimeter vraag

Deelnemers kregen de volgende vraag via Mentimeter:

Heeft de leverancier een onderhoudsplicht? Want, geen meerwerkkosten betalen.

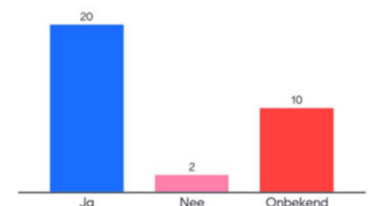
De antwoorden waren:

1. Ja (20 deelnemers)
2. Nee (2 deelnemers)
3. Onbekend (10 deelnemers)

Wat opviel is dat 20 deelnemers aangeven dat er in de inkoopvoorwaarden een onderhoudsplicht is afgesproken, wat het gesprek met leveranciers over digitale toegankelijkheid kan ondersteunen.

Uit de vragen in de chat bleek dat er behoefte is om meer informatie te delen over deze onderwerpen, met name over 'lerend inkopen'. 18 deelnemers gaan binnen nu en 2 jaar 1 of meer producten inkopen waarbij digitale toegankelijkheid een rol speelt.

Heeft de leverancier een onderhoudsplicht?
Want, geen meerwerkkosten betalen.



Horizontale verantwoording binnen gemeenten

VNG heeft een handreiking horizontale verantwoording gemaakt. Deze horizontale verantwoording werd door Yousuf Yousufi (VNG) toegelicht. Zo vertelde hij over deze verantwoording binnen gemeenten, als voorbeeld hoe andere overheden dit zouden kunnen oppakken. De verantwoordelijkheid blijft hierbij binnen de organisatie en brengt daardoor een hogere commitment met zich mee.

Praktijkvoorbeelden

Deelnemers kregen een aantal voorbeelden te zien die Jolies van Pomeran (VNG) toelichtte. Ze liet onder andere zien wat de positie van de inkoper is ten opzichte van de rest van de organisatie.

Gemeente Tilburg, die helaas niet aanwezig kon zijn, werd als best practice uitgelicht. Jolies benoemde daarbij wat goed ging, en wat de leerpunten waren. Ook gaf ze praktische tips rondom de inkoop van onderzoeksbureaus en auditrapporten.

Mentimeter vraag

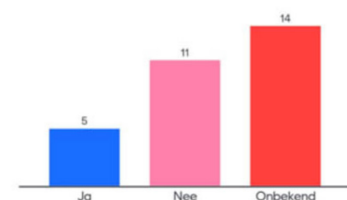
Deelnemers kregen onder andere de vraag:

Is er een overeenkomst met één of meerdere onderzoeksbureaus?

De antwoorden waren:

1. Ja (5 deelnemers)
2. Nee (11 deelnemers)
3. Onbekend (14 deelnemers)

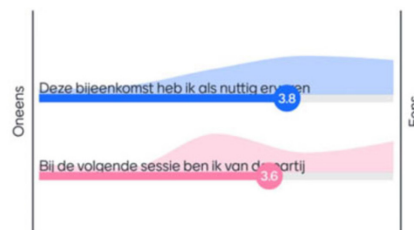
Is er een overeenkomst met een of meerdere onderzoeksbureaus?



Samenvatting van de reacties

- De meeste van de 75 deelnemers vertegenwoordigden een gemeente.
- Een klein deel van de aanwezigen heeft al goed zicht op de wet- en regelgeving rond digitale toegankelijkheid.
- Bij een groot aantal deelnemers zijn binnen de inkoopvoorwaarden afspraken gemaakt over digitale toegankelijkheid met leveranciers.
- Het is bij de meeste deelnemers vrijwel onbekend of er dienstverlening van onderzoeksbureaus is ingekocht.
- De bijeenkomst is door de meeste aanwezigen als nuttig ervaren, en de meeste deelnemers zijn de volgende keer weer aanwezig.
- Voor een volgende bijeenkomst is een wens dat de inhoud concreter wordt. Bijvoorbeeld op het gebied van gespreksvoering, best practices, impact in de organisatie en het delen van ervaringen.

Een of oneens



Vervolg

Uit de Mentimeter bleek dat er interesse is voor een vervolg op deze bijeenkomst. Daarom organiseren wij later dit jaar een vervolgbijeenkomst. Daarbij werken we weer samen met relevante partijen. We houden je hiervan op de hoogte via de kanalen van VNG en DigiToegankelijk.