



Digitoegankelijkheid

Informatiesessie marktpartijen
23 februari 2023

- Doel en aanleiding van de bijeenkomst
- GIBIT, Softwarecatalogus, Monitoring
- TOP & NL Design Systems
- Ervaring uit de praktijk: Care & Gemeente Land van Cuijk
- Een audit, hoe werkt dat?
- Afsluiting

Doel van deze bijeenkomst

- Informeren over Besluit Digitale Toegankelijkheid Overheid
- Aanreiken van tips en trucs
- Ophalen van vragen, informatie en voortgang
- Afspraken maken over compliance

Aanleiding

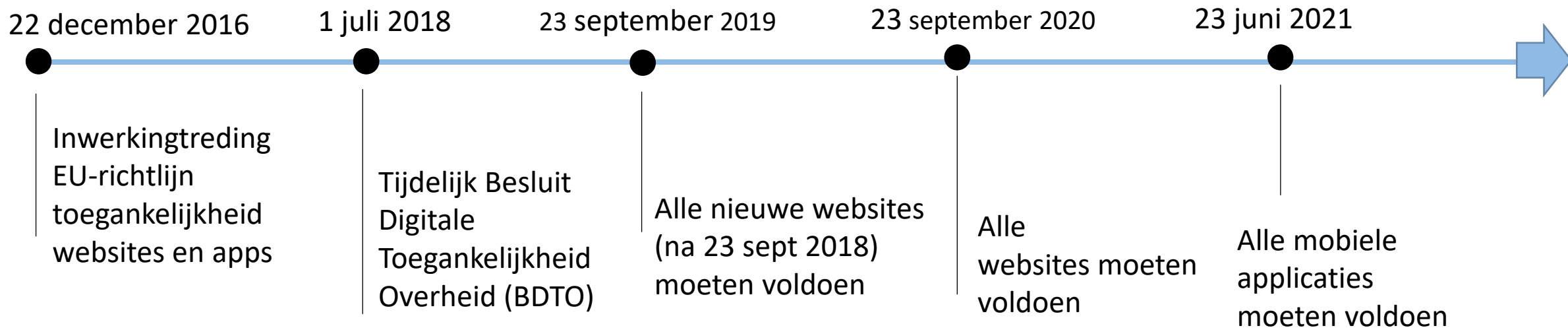
- **Wetgeving Besluit Digitale Toegankelijkheid Overheid**
- **EU richtlijnen**

Iedereen moet informatie en diensten van de overheid kunnen bereiken en gebruiken. Ook digitale informatie en diensten. Dit wordt getoetst aan de hand van de WCAG richtlijnen en ge-audit door onafhankelijke auditors. De richtlijnen gaan over techniek en over content.

Overheden zijn nu nog alleen verantwoordelijk en moeten hun status van toegankelijkheid aantonen met een toegankelijkheidsverklaring.

In 2025 worden marktpartijen* ook wettelijk verplicht gesteld.

Termijnen voor de wettelijke verplichting



Aanleiding

MOTIE VAN DE LEDEN STROLENBERG EN DE KORT

Voorgesteld 13 oktober 2022

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

overwegende dat de samenleving digitaliseert en dus ook de toegang tot de overheid steeds meer een belangrijke wordt en via de digitale weg plaatsvindt;

overwegende dat ingevolge het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid mobiele applicaties uiterlijk 21 juni 2021 aan de gestelde eisen van toegankelijkheid moesten voldoen;

overwegende dat slechts 8% van de huidige websites en apps van de overheid toegankelijk is voor mensen met een beperking;

overwegende dat mensen met een beperking worden beperkt in het gebruik van dan wel worden uitgesloten van deelname aan websites en apps van de overheid;

verzoekt de regering zo spoedig mogelijk in haar aanbestedingen voor nieuwe websites en apps van de overheid de toegankelijkheidseisen, genoemd in het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid, op te nemen;

verzoekt de regering tevens om zich in te spannen dat zo spoedig mogelijk alle huidige, ontoegankelijke websites en apps van de overheid voldoen aan de gestelde toegankelijkheidseisen,

en gaat over tot de orde van de dag.

Strolenberg
De Kort



De Tweede Kamer wil dat de overheid haast gaat maken met de digitale toegankelijkheid. De parlementariërs Bisschop (SGP), Ceder (CU) en De Kort (VVD) dringen daarop aan in een motie.

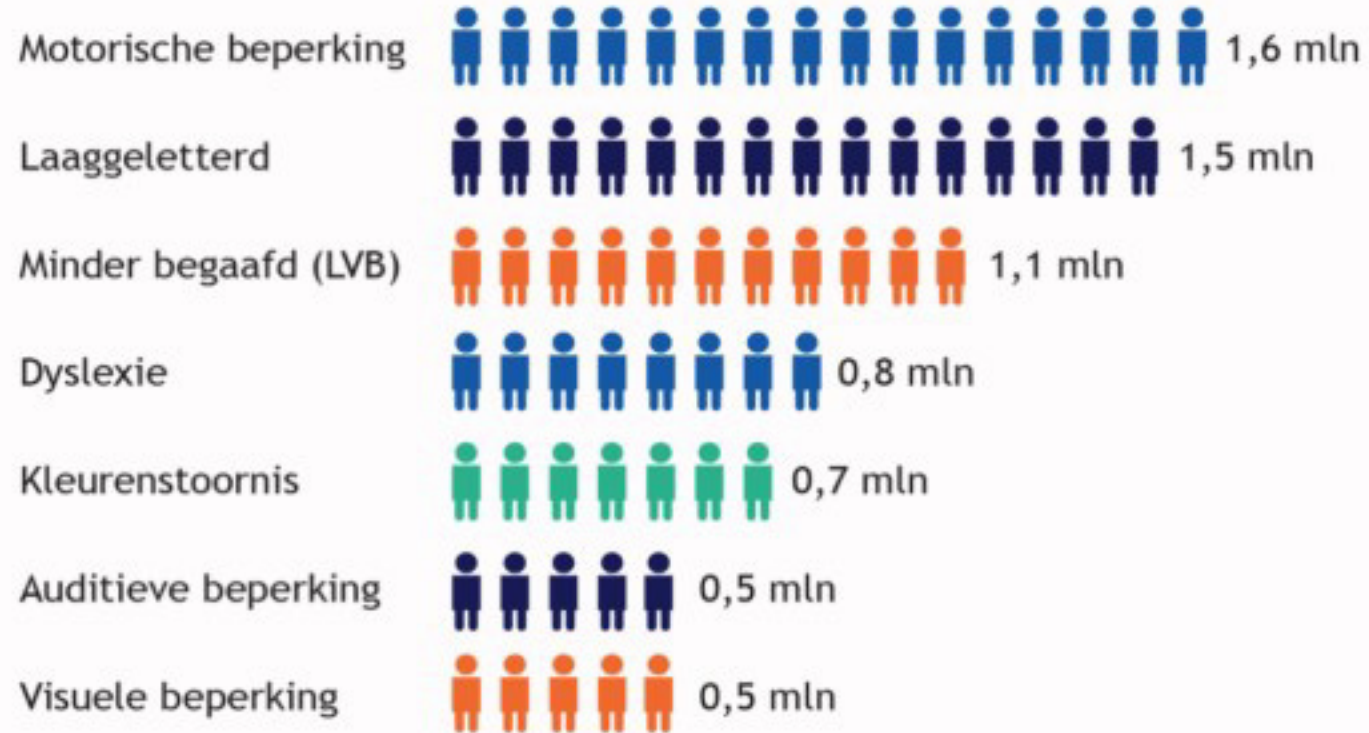
Ze vragen de regering in het eerste kwartaal van 2022 een stappenplan naar de Kamer te sturen. Dat plan moet voorzien in het zo snel mogelijk voldoen aan de eisen van het besluit digitale toegankelijkheid overheid.

Uit de Monitor digitale toegankelijkheid 2021 blijkt dat slechts vier procent van de overheidswebsites volledig digitaal toegankelijk is. Dat wil zeggen dat ze aantoonbaar toegankelijk zijn voor burgers met een beperking. Bijna een kwart voldoet gedeeltelijk. De problemen zijn benoemd, terwijl maatregelen zijn gepland. Nog eens een klein kwart heeft de eerste maatregelen genomen. Vijftien procent voldoet niet. twee derde geeft geen informatie.

Ook aan de apps van de overheid mankeert veel. Van de 108 apps met een toegankelijkheidsverklaring voldoet alleen de Berichtenbox-app volledig aan alle eisen. 22 apps voldoen gedeeltelijk. 27 apps hebben 'eerste maatregelen genomen', maar zijn er nog allerminst. De overige 58 apps voldoen niet aan de toegankelijkheidseisen.

De Kamerleden wijzen erop dat al sinds september 2020 voor websites en apps allerlei eisen voor toegankelijkheid gelden.

Voor wie is *digitale* toegankelijkheid belangrijk?

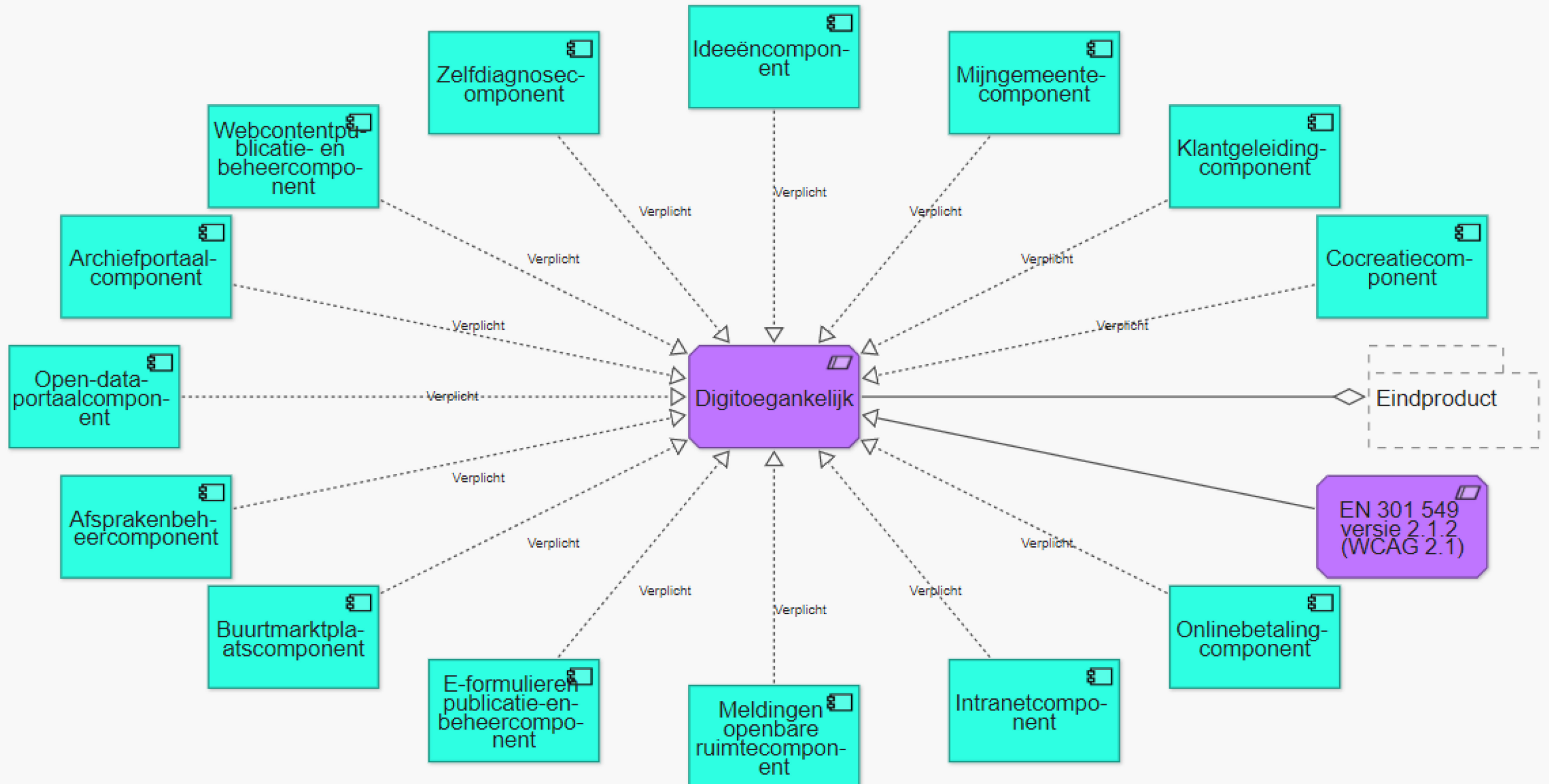


Figuur 1.1: Aantallen mensen met beperkingen (samengesteld uit bronnen van CBS, Volksgezondheidszorg (.info)⁷, SCP⁸, Gezondheidsmonitor GGD en RIVM).

- Art 6 GIBIT voorwaarden stelt
 - dat ICT prestatie voldoet,
 - preventief is getest,
 - Of als een rapportage kan worden overlegd dat wordt voldaan
 - Publicatie kan in de Softwarecatalogus
 - dat in de acceptatie wordt getoetst of wordt voldaan

Advies gemeenten: nadere uitwerking bij de aanbesteding stellen wat gemeente wil mbv (checklist kwaliteitsnormen) + toolbox checklist inkooppeisen DT

- art 11 documentatie (met verwijzing naar ook art 6)
- Kwaliteitsnormen:
 - Toegankelijkheid = H 6_E1 (digitoegankelijk, EN 301-549 en WCAG 21)
 - Documentatie = H 1 (A in de SWC) of deel B (daarbuiten) en H2 (minimaal)
 - Product-pakketversie
 - Beleidsthema / werkingsgebied, functionele beschrijving ja/nee ondersteund, compliancy aanduiding, testrapport






- Open de softwarecatalogus
- Ga naar “Mijn softwarecatalogus”
- Klik op “pakketten”
- Klik op het potlood-icoon achter de versie die aangepast dient te worden.

Huishoudboekje
[Common Ground Componenten](#)

Financiële stabiliteit met één druk op de knop. Dat is de visie van het huishoudboekje. Met het huishoudboekje kunnen inwoners van een gemeente eenvoudiger inkomsten en vaste lasten balanceren. Het helpt deelnemers om periodieke betalingen te structureren en daardoor een buffer op te bouwen. Met deze buffer is het mogelijk om leveranciers garantie op betalingen te geven. Door die garantie kan een leverancier vervolgens een korting.

[Lees verder](#)

realisatie@vng.nl
 070-373 8008
[Website leverancier](#)
[Website pakket](#)
[Ondertekende addenda \(0\)](#)
[Meld aan leverancier](#)





















Pakketversie	Status	Start distributie		Pakket geschikt voor (GEMMA 2)	Ingevuld door (0)
Common Ground	In gebruik	20-5-2021	   Details	Budgetadvies- en schuldhulpverleningcomponent	0 gemeenten

Details pakketversie: Huishoudboekje Common Ground - Status: In gebruik

Standaarden Functionaliteit Technologie

^ Eindproduct standaarden

^ Aanbevolen standaarden

Naam	Opgelegd door referentiecomponent	Ondersteuning	Compliance	Testrapport
BAG bevragen API-standaard (actueel)  	Budgetadvies- en schuldhulpverl...  	<input type="checkbox"/>	Geen compliance-instrument	
Regie- en zaakservices 1.0  	Budgetadvies- en schuldhulpverl...  	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Zaak- en documentservices 1.0  	Budgetadvies- en schuldhulpverl...  	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Zaak- en documentservices 1.1  	Budgetadvies- en schuldhulpverl...  	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Zaak- en documentservices 1.2  	Budgetadvies- en schuldhulpverl...  	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

^ Halffabriek standaarden

^ Gegevens standaarden

^ Door leverancier toegevoegde standaarden

- Voeg het betreffende referentiecomponent toe. (vb. Webcontentpublicatie- en beheercomponent)
- Geef aan of het pakket ondersteuning aan de standaard biedt.
- Geef aan of het pakket compliant is met de standaard
- Voeg het rapport toe.

Referentiecomponenten, standaarden, applicatiefuncties en technologie

Referentiecomponenten *





Budgetadvies- en schuldhelpverleningcomponent ✕ Webcontentpublicatie- en beheercomponent ✕

Voeg de referentiecomponent toe voor dit product

Standaarden Functionaliteit Technologie

^ Eindproduct standaarden

^ Verplichte standaarden

Naam	Opgelegd door referentiecomponent	Ondersteuning (gepland)	Compliance	Testrapport
EN 301 549 versie 2.1.2 (WCAG 2.1)  	Webcontentpublicatie- en beheercomponent  	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	URL test rapport <input type="text"/> File test rapport Bestand kiezen <input type="button" value="Geen bestand gekozen"/> <input type="button" value="Uploaden"/> Bestanden moeten kleiner zijn dan 24 MB. Toegestane bestandstypen: txt doc docx pdf zip.

- VNG controleert tot op zekere hoogte de inhoud van het rapport.
- Indien akkoord wordt het rapport zichtbaar.
- Anders volgt een bericht naar de beheerder met uitleg waarom het rapport niet voldoet.
- Handleiding op softwarecatalogus > Hoe werkt de catalogus > Voor Leveranciers > Testrapport toevoegen bij standaard

Referentiecomponenten, standaarden, applicatiefuncties en technologie

Referentiecomponenten *





Budgetadvies- en schuldhulpverleningcomponent ✕ Webcontentpublicatie- en beheercomponent ✕

Voeg de referentiecomponent toe voor dit product

Standaarden Functionaliteit Technologie

^ Eindproduct standaarden

^ Verplichte standaarden

Naam	Opgelegd door referentiecomponent	Ondersteuning (gepland)	Compliance	Testrapport
EN 301 549 versie 2.1.2 (WCAG 2.1)  	Webcontentpublicatie- en beheercomponent  	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	URL test rapport <input type="text"/>

File test rapport

Bestand kiezen Geen bestand gekozen

Uploaden

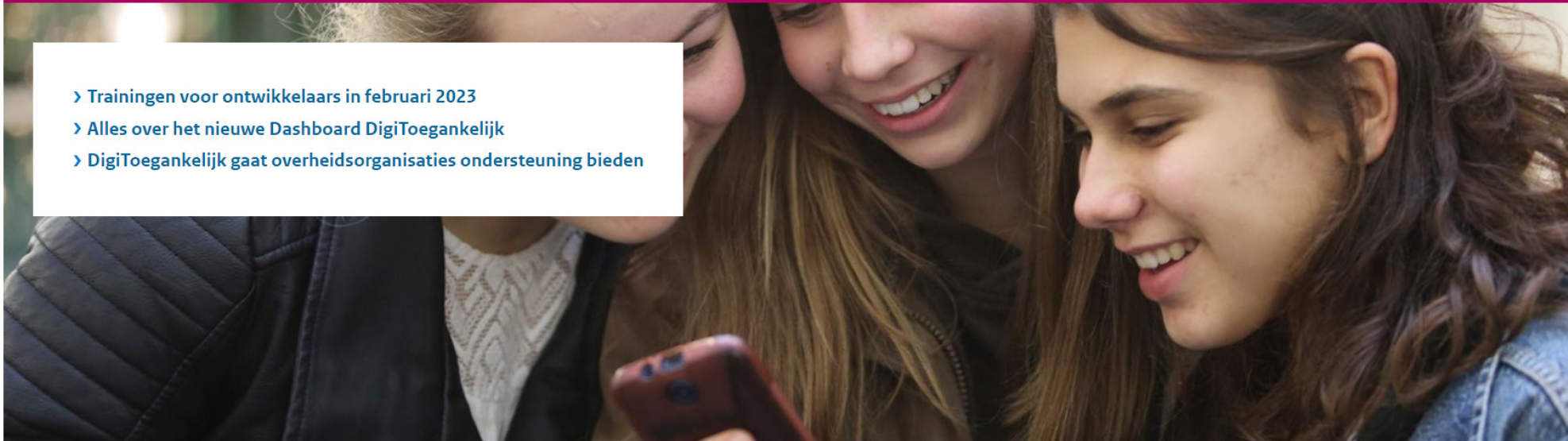
Bestanden moeten kleiner zijn dan 24 MB.

Toegestane bestandstypen: txt doc docx pdf zip.

- Cijfers over 2022:
 - 253 gemeenten actief geweest op softwarecatalogus
 - 501 gemeentelijke gebruikers ingelogd
 - Deze hebben samen 3044 x softwarecatalogus.nl bezocht
 - Ze hebben in totaal 4724 zoekacties uitgevoerd
 - De duur van een bezoek was gemiddeld 14 minuten en 32 seconden

- Wie ondersteunt
- Wie is compliant
- Wie heeft een rapport toegevoegd
- Wie gebruikt de oude standaard nog.



- 
- › [Trainingen voor ontwikkelaars in februari 2023](#)
 - › [Alles over het nieuwe Dashboard DigiToegankelijk](#)
 - › [DigiToegankelijk gaat overheidsorganisaties ondersteuning bieden](#)

Een toegankelijke digitale overheid

Ieder mens heeft het recht om te leven als ieder ander. En om mee te doen in de samenleving. Meedoen in de *digitale* wereld hoort daar natuurlijk bij. Daarom is het

DigiToegankelijk ondersteunt het versneld toegankelijk maken van belangrijke overheidsapps

09 feb 2023

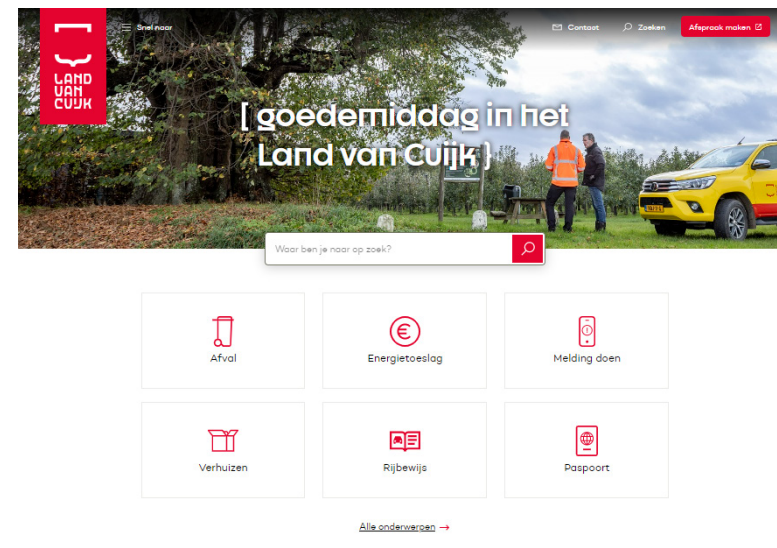


NL Design System

- NL Design System is een instrument van Gebruiker Centraal
- Wij verzamelen de beste bouwblokken en patronen voor digitale dienstverlening van de overheid:
 - gebruiksvriendelijk
 - inclusief
 - toegankelijk
- De vier grote gemeenten (G4) doen al mee
- Twee grote spelers willen ook meedoen (OpenGemeenten, OpenWebConcept — 50+ gemeenten)
- Leveranciers die meedoen zijn erg enthousiast (Maykin Media, Conduction, OpenGemeenten)
- Bouw je volgende project met NL Design System!
- Deel de bouwblokken die jouw team maakt
- Online sessie op 21 maart om 14.00 uur: NL Design System voor Leveranciers

CARE & gemeente Land van Cuijk

- Toegankelijkheid borgen in overeenkomst (inclusief foutloze inspectie)
- Samen werken aan verbeteringen uit inspectierapport
- Digitale toegankelijkheid al vanaf start ontwikkeltraject
- Tip: zorg voor interne kennis zodat je proactief kunt werken
- Reparatie achteraf is lastig (voorbeeld: e-formulieren)
- Techniekverklaring/TPM-verklaring voor digitale toegankelijkheid



Een audit, hoe werkt dat?



Sacha Bogaers

Onderzoeker en trainer

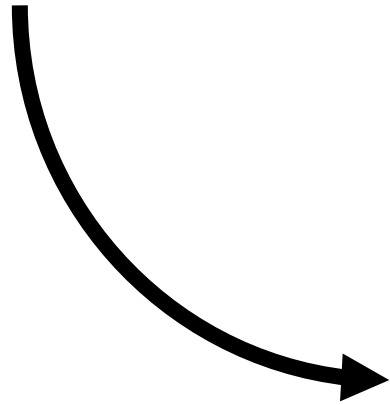
technobility@cardan.com

Cardan Technobility

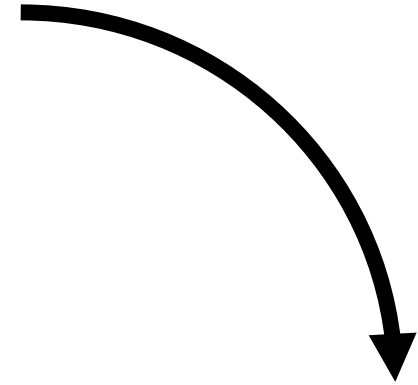
Expertise- en opleidingscentrum
digitale toegankelijkheid

CARDAN Technobility

Een audit, hoe werkt dat?



Tekstalternatief?



**Kleurcontrast:
2,6:1**



Een audit, hoe werkt dat?

Proces



**We beginnen met
een inspectie**



**Je ontvangt
een rapport**



**We gaan met je
in gesprek**



Aan de slag!



Hertesten



Feest!



Bekijk de nieuwe pagina Gezond en actief leven

VNG-Fora - speciaal voor gemeenteambtenaren

Via de VNG-fora bieden we u een platform om in contact te komen met collega's in andere gemeenten. U kunt hier vragen stellen en kennis en ervaring uitwisselen over allerlei onderwerpen.

[› Naar de VNG-Fora](#)

Actueel

- [› Cao](#)
- [› Oekraïne - informatie voor gemeenten](#)
- [› Leerlingenvervoer](#)
- [› Omgevingswet](#)
- [› Ledenbrieven](#)

Een audit, hoe werkt dat?

Vaak voorkomende problemen

- Kleurcontrast
- Tekstalternatieven
- Links met onduidelijk linkdoel
- Toetsenbordbediening
- Visuele opmaak niet overgebracht aan hulpsoftware
- Content verdwijnt bij inzoomen
- Bewegende content niet te pauzeren
- Labels in formulieren
- Foutmeldingen
- Zelfgebouwde elementen

Een audit, hoe werkt dat?

Voordelen

- Voldoen aan de wet
- Interessant voor overheden, commercieel belang
- Maatschappelijke belang
- Fijne samenwerking

Een audit, hoe werkt dat?

Fijne samenwerking

**PROUD
NERDS**



GEMEENTE TILBURG



Handige links en contactgegevens

- [VNG.nl/digitaaltoegankelijkheid](https://vng.nl/digitaaltoegankelijkheid)
- [Digitoegankelijk.nl](https://digitoegankelijk.nl)
- [Toegankelijkheidsverklaring.nl/register](https://toegankelijkheidsverklaring.nl/register)