

Samenvatting en impressie Leveranciersbijeenkomst Digitale Toegankelijkheid 23 februari 2023

Samenvatting

Op 23 februari 2023 organiseerde VNG samen met de verschillende sprekers van relevante organisaties de Leveranciersbijeenkomst Digitale Toegankelijkheid.

Er waren ongeveer 100 deelnemers aanwezig tijdens deze bijeenkomst van de 500 die zijn uitgenodigd. De genodigden waren de softwareleveranciers die vermeld staat in de GEMMA Softwarecatalogus en de leveranciers die in de Groeipact hebben afgesloten met de VNG. Daarnaast is het event gedeeld op verschillende social media, zodat ook softwareleveranciers die nog niet bij de VNG in beeld zijn, aan konden sluiten.

Een overgroot deel van de aanwezigen heeft al afspraken met gemeenten gemaakt compliant te zijn aan de GIBIT, terwijl een ander aanzienlijk deel nog niet de Softwarecatalogus heeft bijgewerkt m.b.t. digitoegankelijkheid. Afspraken zijn gemaakt over het bijwerken aan de Softwarecatalogus en het werken aan digitaal toegankelijke producten. Er was veel interesse van leveranciers in het programma Digitaal Toegankelijk TOP en in NL Design System. De best practice van de gemeente Land van Cuijk en CARE werd goed ontvangen. Leveranciers zijn op de hoogte gebracht van het proces rondom een technische WCAG2.1 audit. Voor een verdiepende bijeenkomst op dit onderwerp is animo.

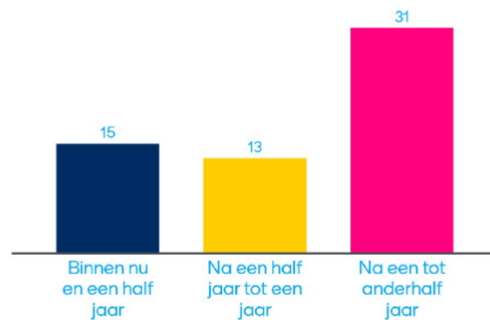
Impressie

De presentatie en de resultaten van de mentimeter vragen die wij stelden tijdens deze bijeenkomst vindt u in de volgende link: [presentatie en resultaten mentimeter vragen] Ook vind je daar de contactgegevens van de verschillende sprekers en handige websites. Daarnaast is de bijeenkomst opgenomen in twee delen. [deel 1] [deel2].

Het doel van de bijeenkomst was om softwareleveranciers bij te praten over Digitale Toegankelijkheid en om informatie op te halen over de voortgang en hier afspraken over te maken. Afspraken zijn dat de [Softwarecatalogus](#) wordt bijgewerkt waar dit kan, met een auditrapport indien beschikbaar en dat er gewerkt wordt aan het digitaal toegankelijk maken van het producten door leveranciers en ook dat hier tijd voor nodig is. De softwarecatalogus is de plek waar ICT-leveranciers van gemeenten hun producten kenbaar maken en aan welke (verplichte) standaarden zij voldoen, zoals de WCAG2.1 richtlijnen. Voor gemeenten is dit de plek om informatie op te halen over het aanbod van verschillende ICT-leveranciers binnen het GEMMA landschap. Daarnaast publiceren gemeenten zelf ook hun ICT-landschap aan de hand van producten in de softwarecatalogus. De handleiding voor leveranciers om een auditrapport op te voeren in de softwarecatalogus is opgenomen in de presentatie en binnenkort ook op de softwarecatalogus.nl.

De VNG organiseert een verdiepende bijeenkomst en een voortgangsrapportage in het najaar.

Wanneer verwacht je dat al je producten Digitoegankelijk zijn?



Tijdens de bijeenkomst hebben we leveranciers bijgepraat over de GIBIT en de Softwarecatalogus in relatie tot Digitale Toegankelijkheid. Een overgroot deel van de aanwezigen heeft al afspraken met gemeenten gemaakt compliant te zijn aan de GIBIT, terwijl een ander aanzienlijk deel nog niet de Softwarecatalogus heeft bijgewerkt m.b.t. digitoegankelijkheid. Gemeenten hebben daarom weinig tot geen inzicht in het aanbod van digitaal toegankelijke producten en dat is een gemiste kans. De monitor van januari 2023 zag er zo uit:

Op 31 januari 2023

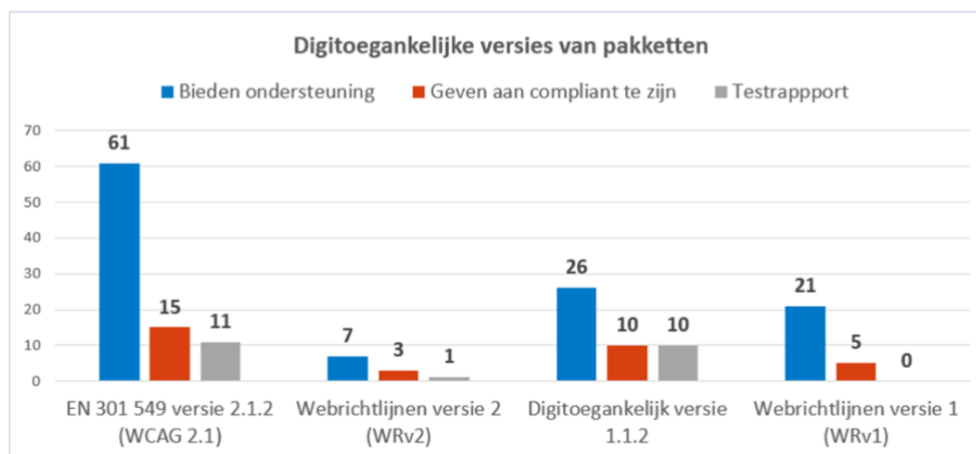
Monitor digitoegankelijke pakketten

Om gemeenten te ondersteunen in hun zoektocht naar digitoegankelijke producten en auditrapporten, geven wij op de softwarecatalogus hier extra aandacht aan. In de onderstaande monitor wordt duidelijk:

- hoeveel pakketversies, volgens [leveranciers](#), ondersteuning bieden,
- hoeveel pakketversies compliant zijn of
- hoeveel pakketversies waar een [testrapport](#) bij beschikbaar is.

[Leveranciers](#) voeren deze zelf informatie op.

Onderstaande monitor is gemaakt rond 31 januari 2023.



De monitor wordt elke drie maanden bijgewerkt en kun je vinden op

<https://vng.nl/rubrieken/onderwerpen/digitale-toegankelijkheid>.

Spreeker Martin Eikenboom, Programmamanager van DigiToegankelijk TOP nam de deelnemers mee in het programma DT-TOP, een initiatief vanuit de overheid om een versnelling te creëren in een digitaal toegankelijke overheid. Zij organiseren trainingen, informatiebijeenkomsten voor overheden en leveranciers van overheden en werken nauw samen met de VNG op het gebied van leveranciersmanagement. Daarnaast geven zij vorm aan het toezicht op overheden voor wat betreft de wetgeving BDTO. Op [\[digitoegankelijk.nl\]](https://digitoegankelijk.nl) vind je alle informatie over het programma.

Wat voor soort ondersteuning zou je graag willen zien van het Programma DigiToegankelijk TOP?



Daarna was het woord aan Robbert Broersma van NL Design System. Zij leveren open source digitaal toegankelijke ICT-componenten aan overheden en leveranciers van overheden. Tijdens de bijeenkomst bleek dat veel deelnemers meer informatie wilden om te kunnen overwegen de componenten in gebruik te nemen. NL Design System geeft op 21 maart as. Om 14.00 een Online Sessie NL Design System voor leveranciers. Wil je hierbij aanwezig zijn, meld je dan aan via de [Aanmeldlink sessie NL Design System](#).

Ga jij als leverancier, NL Design System gebruiken voor digitale toegankelijkheid?



Als voorbeeld van een best practice uitvoering op het gebied van digitale toegankelijkheid, sprak Cindy Jacobs van CARE over de samenwerking met de gemeente Land van Cuijk. Zij gaf tips als 'leidt iemand binnen de organisatie op als specialist', 'maak samen met de gemeente afspraken over de uitkomsten van een auditrapport' en 'zorg voor en publiceer een techniek-verklaring die herbruikbaar is voor alle klanten'.

Om een beeld te geven hoe een WCAG2.1 audit eruitziet voor leveranciers, sprak Sacha Bogaers namens CARDAN Technobility over het hoe en wat van een audit. Daarnaast werden de meest voorkomende problemen die aan het licht komen tijdens zo'n audit toegelicht. Er zijn meerdere leveranciers die structureel gebruik maken van een auditpartij om hun software te toetsen en te verbeteren.

Omdat uit de mentimeter bleek dat er interesse is aan opvolging van deze bijeenkomst, organiseren wij (in samenwerking met relevante partijen) in het najaar een vervolgbijeenkomst. Wij informeren je hier binnenkort over.

Eens of oneens?



IN BIJLAGE

Vragen en antwoorden in de chat:

Vanwege het grote aantal deelnemers, was er helaas geen ruimte om tijdens de presentatie mondeling vragen te stellen en te beantwoorden. Er zijn wel vragen via de chatfunctie gesteld. In de bijlage vindt u de vragen en antwoorden:

Vraag:

Klopt het dat het alleen gaat over het public facing deel van web sites/applicaties? Ofwel het deel dat door gemeentepersoneel wordt gebruikt hoeft hier niet per se aan te voldoen?

Antwoord:

Klopt! Maar let op, de wetgeving geldt ook voor intranetten/extranetten, dus omgevingen voor een besloten/beperkte groep gebruikers.

Vraag:

Hoe worden de websites en applicaties van de Gemeenten nu getest op digitale toegankelijkheidsstandaarden / WCAG2.1?

Antwoord:

Door de verschillende onafhankelijke auditbureaus. Ook zijn er enkele gemeenten die zelf een officer hebben getraind in WCAG-EM en audits kan doen. Want elke 3 jaar moet dit gebeuren of bij grote aanpassingen die impact hebben op de digitale toegankelijkheid.

Vraag:

Allereerst complimenten voor dit NL DS, dat gaat veel efficiëntie opleveren en van waarde zijn bij overheden. Een volgende stap is de embedding (het laten landen) van zo'n DS in de betreffende organisatie. Wordt daar (ook al) over nagedacht?

Antwoord:

<https://www.gebruikercentraal.nl/agenda/online-sessie-nl-design-system-voor-leveranciers/>

Ja, en in een aantal projecten van VNG worden gemeenten gestimuleerd hieraan mee te doen, met hun leveranciers. Bijvoorbeeld in het programma Omnichannel en in nieuw te starten project over wet MEBV.

Vraag:

Hoe wordt de audit van interne applicaties toegepast, in welke mate?

Antwoord:

Zowel interne als externe applicaties worden onderzocht. Als er wordt onderzocht "achter inlog" dan kan dat op een acceptatie-omgeving of op de live omgeving. De wijze van onderzoeken is eigenlijk niet anders dan een openbare website. Als onderdeel van de participatie-wetgeving moeten ook interne digitale applicaties getoetst worden. De focus en de grootste winst ligt met name nu nog op het openbare gedeelte. In de praktijk wordt een beheeromgeving van een website (de "achterkant" van het CMS) zelden getoetst.

Vraag:

Moeten in 2025 vacatureplatformen ook voldoen?

Antwoord:

Er zijn diverse branches gedefinieerd. Als een vacatureplatform levert aan een dergelijke branche, dan wel. Los daarvan is het natuurlijk goed als veel mensen gebruik kunnen maken van je platform. Als het om een platform gaat van een overheidsorganisatie, dan moet dat nu al voldoen, dus onderzoek doen, verklaring publiceren, werken aan de maatregelen om digitaal toegankelijk te worden.

Vraag:

Wij leveren als leverancier een (intern) onderzoeksrapport, waarbij onze website dus getoetst wordt op de WCAG-2.1. Ons "stukje" website wordt alleen (nog) niet meegenomen bij de audit van de gemeente, is het onze verantwoordelijkheid dat de website een keer wordt ge-audit?

Antwoord:

Dat ligt aan je afspraken met de gemeente. Heb je geconformeerd aan de GIBIT of zijn er andere afspraken gemaakt dat je moet voldoen aan WCAG2.1 binnen je dienstverlening, dan ben je als leverancier verantwoordelijk voor het opleveren van digitaal toegankelijke producten. En om aan te tonen dat je voldoet heb je een technisch auditrapport nodig. Dat rapport publiceert je in de Softwarecatalogus. Dus ligt ook die verantwoordelijkheid bij de leverancier. Gemeenten moeten vervolgens kunnen aantonen, met een toegankelijkheidsverklaring waarin het auditrapport is opgenomen, dat hun digitale voorziening toegankelijk is. Zijn er geen afspraken met de gemeente hierover, dan is de gemeente verantwoordelijk voor een auditrapport en maak je hierover samen aanvullende afspraken.