



Eugène Steijn

*epic owner
Logius*



Martijn Hiensch

*senior beleidsmedewerker
min. BZK*

MijnOverheid: persoonlijk, vertrouwelijk, overzichtelijk

- Wat betekent **MijnOverheid** bij de dienstverlening van uw **gemeente** aan uw **inwoners**?
 - vanuit perspectief van uw inwoners
 - vanuit perspectief van uw gemeente
- **Lopende zaken** en de relatie tot **MijnZaken**
 - Wat is Lopende Zaken?
 - Wat heeft onderzoek opgeleverd?
 - Was is de relatie tot MijnZaken?



MijnOverheid: persoonlijk, vertrouwelijk, overzichtelijk



... het venster op de overheid ...

“... Ben ik in control? ...”

“... Heb ik gedaan wat ik moet doen? ...”

“... Weet ik wat ik moet weten? ...”

“... Klopt dit? ...”

“... Hé, da's handig! ...”












MijnOverheid: persoonlijk, vertrouwelijk, overzichtelijk

Toegevoegde waarde voor de inwoner

- Hoe sta ik geregistreerd bij de gemeente?
 - identiteit, nationaliteit, familie
 - adres, aantal ingeschrevenen op adres (*)
 - paspoort, ID-kaart, rijbewijs (*)
 - inzage verstrekkingen aan derden
- Berichten over mijn buurt
 - officiële bekendmakingen, attenderingen (*)
- Mijn woning
 - kadastrale gegevens: eigendomsinformatie woning
 - WOZ-waarde woning
 - energielabel voor eigenaar en bewoner (*)
- Berichten van mijn gemeente
 - Gemeentelijke belastingen, burgerzaken, ...
- Mijn lopende zaken

(*) in ontwikkeling

MijnOverheid

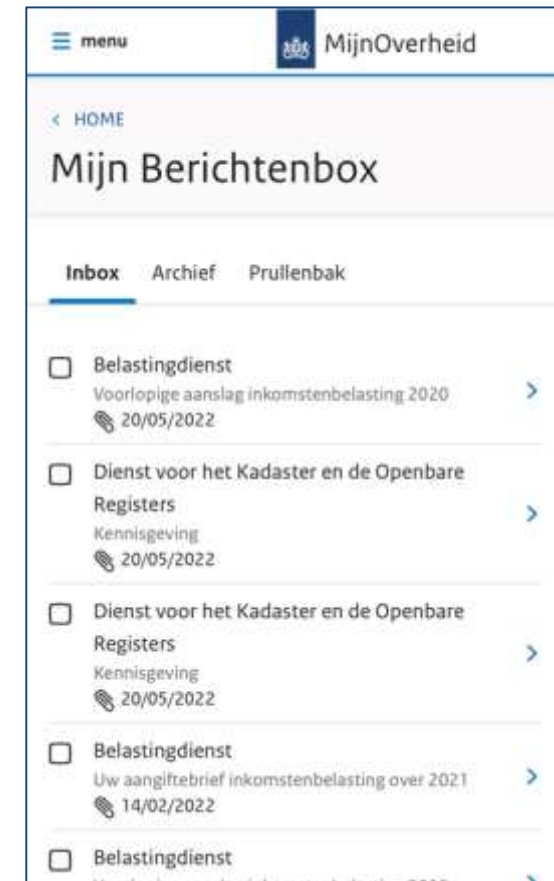
-  Home
-  Berichtenbox
-  Lopende zaken
-  Identiteit
-  Financiën
-  Werk
-  Gezondheid
-  **Wonen**
-  Vervoer
-  Onderwijs
-  Instellingen

MijnOverheid: persoonlijk, vertrouwelijk, overzichtelijk

Toegevoegde waarde voor een gemeente

- groot digitaal bereik
 - 9,8 miljoen accounts
- frequent bezocht
 - 5 miljoen bezoeken per maand
 - 82 miljoen berichten per jaar
- hoog kwalitatief platform
 - toegankelijkheid status-A
 - web & mobile app
 - 2-factor authenticatie
 - integratie met Overheid.nl en Rijksoverheid (*)
 - levensgebeurtenissen (*)
- ontzorgt bij elektronisch bestuurlijk verkeer
 - MEBV-compliant

(*) in ontwikkeling





MijnOverheid

Bert Burger

[Uitloggen](#)

[Home](#)

[Berichtenbox](#) 3

[Lopende zaken](#)

[Identiteit](#)

[Financiën](#)

[Werk](#)

[Gezondheid](#)

[Wonen](#)

[Vervoer](#)

[Onderwijs](#)

[Instellingen](#)

HOME > LOPENDE ZAKEN > OVERZICHT

Mijn Lopende zaken

Overzicht Afgehandeld

Afzender	Onderwerp	Ontvangen
Gemeente Dordrecht	Aanvraag paspoort	06/07/2015 >

[Bekijk aangesloten organisaties >](#)

Veelgestelde vragen

[> Wat is Lopende zaken?](#)

Resultaat onderzoek

Er is behoefte aan Lopende Zaken ...



Invulling geven
aan de digitale
verwachtingen
van burgers



Informatiepositie
burgers
versterken



Reduceren van
veel
voorkomende
(status-) vragen



Voldoen aan
wet- &
regelgeving

... maar

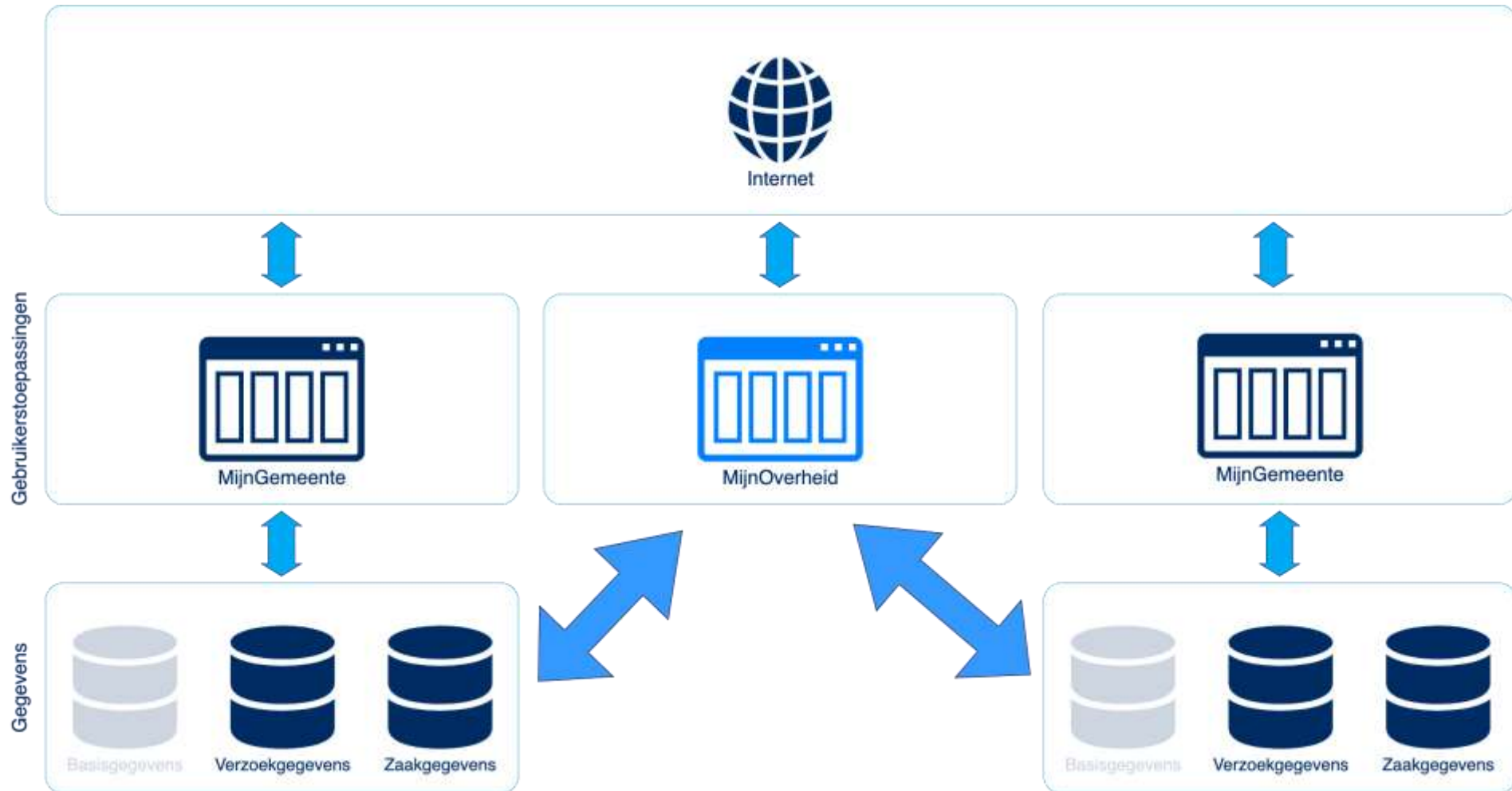
- Adoptiegraad bij overheden
- Verschillen in volwassenheid digitaal zaakgericht werken
- Bestuurlijke commitment & transparantie
- Technische belemmeringen / moeilijk aansluiten
- Geen integraal beeld van een zaak (met ketenpartners)

Tijdens de klantreis maakt het niet uit waar je bent

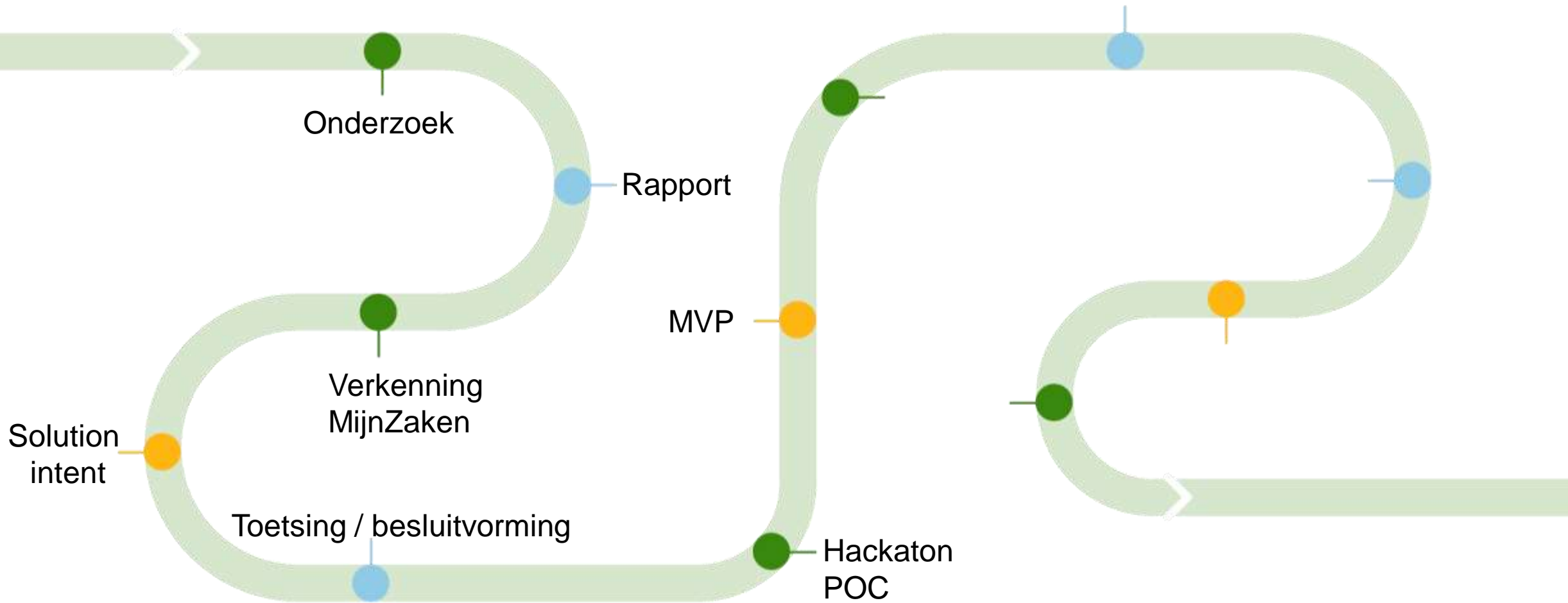


- No Wrong door
- Mijndomeinen zijn complementair
- Ondersteun de burger en ondernemer met:
 - NL design system
 - Standaarden
 - Interoperabiliteit
 - Single Sign On (SSO)

Selfservice



Roadmap



- ✓ **Bereid je voor op MijnZaken**
- ✓ **Implementeer MijnZaken**
- ✓ **Sluit aan op MijnOverheid**



Vragen?



Eugène Steijn

epic owner

Logius

eugene.steijn@logius.nl



Martijn Hiensch

senior beleidsmedewerker

min. BZK

martijn.hiensch@minbzk.nl



Interactie

Dank voor uw aandacht en uw bijdrage.



Interactie