

# Pilot MijnZaken-service

4 gemeenten (Den Haag, Tilburg, Buren, Ooststellingwerf,  
Weststellingwerf en Opsterland en Tilburg)

**A&O**

fonds  
Gemeenten

# Evaluatie van 'MijnZaken' bij de pilotgemeenten

- Introductie Karin Sleeking en Marc Buiks
- Wat is 'MijnZaken'?
- Waarop stapten de pilotgemeenten in?
- Waar liggen de kansen en beperkingen van 'MijnZaken'?
- Wat zijn de succesfactoren voor het gebruik van 'MijnZaken'?

# 7 succesfactoren voor werken met 'MijnZaken'

**#1**

**”Organiseer het beheer van de  
procesinformatie”**

**#2**

**”Organiseer het beheer van de  
technische voorziening”**

**#3**

**”Stel vast welke producten of diensten worden aangesloten op de MijnZaken service”**

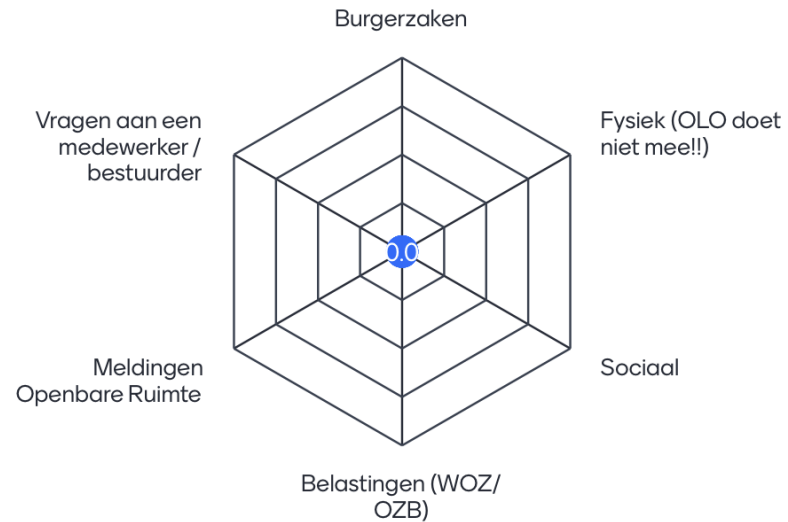
# #3

Ga naar [www.menti.com](https://www.menti.com) en gebruik de code 3420 0143

⚡ Lost contact with audience

Mentimeter

## Welke producten en diensten bieden jullie aan vanuit een portaal



**#4**

**“Als een gemeente niet of nauwelijks zaakgericht werkt: ben je bewust van de impact”**



# #4

Ga naar [www.menti.com](http://www.menti.com) en gebruik de code 3420 0143

## Werkt jullie gemeente zaakgericht

⚡ Lost contact with audience

Mentimeter



**#5**

**”Procesvoortgang was relevant,  
maar wordt cruciaal”**

**#6**

**”Organiseer interne coördinatie  
op samengestelde processen”**

#7

**”Maak de zaak-ondersteunende systemen waardevol”**

# #7

Ga naar [www.menti.com](http://www.menti.com) en gebruik de code 3420 0143

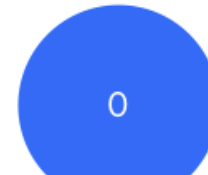
## Hoe waardevol is de ondersteuning door de zaakapplicatie



Bezorgt meer werk dan het  
bespaart



Bespaart heel veel tijd en  
werk



# 'MijnZaken' is een brede uitdaging

Het vraagt vooraf heldere doelstellingen en afspraken

Het vraagt kennis van de inhoud om keuzes te maken

Het vraagt het vermogen om proces te organiseren en 'door te pakken'

# 'MijnZaken' gaat over ook over organisatie en competenties (21th century skills)

Communiceren

Samenwerken tussen afdelingen, management en bestuur

Organiseren

Kritisch denken en

Creatief zijn

# Als gemeente sta je hier niet alleen voor

Het A&O fonds Gemeenten ondersteunen we gemeenten in de opgaven als:

- [Het goede gesprek](#)
- Leiderschap & cultuur : [Leergang digitaal leiderschap voor GS](#)
- Eigen regie op loopbaan
- Leren en Ontwikkelen : [Nieuwe community Leren en Ontwikkelen](#)
- Vitaliteit : [11 mei gezond werken dag](#)



**Bedankt voor jullie aandacht?**

**Vragen? Opmerkingen?**