

Gezamenlijke intentieverklaring

'Samen schuldregelingen redden'

31 oktober 2022

Wie financieel knel zit heeft onze hulp nodig. Zeker als er sprake is van een krap budget vanwege een schuldregeling. Mensen die de weg hebben gevonden naar schuldhulpverlening laten we daarom niet vallen maar helpen we juist verder.

Hieronder leest u hoe we dat willen doen. Onze handtekening onderaan dit document onderstreept: dit is wat we nastreven. We willen mensen in een schuldregeling of mensen die een aanvraag doen voor hulp bij schulden ook in deze stormachtige tijd adequaat helpen.

Ondergetekenden constateren het volgende:

- Als gevolg van de oplopende inflatie en stijgende energieprijzen hebben steeds meer mensen moeite hun budget sluitend te krijgen.
- Bij deze groeiende groep zijn op dit moment niet altijd middelen of regelingen beschikbaar om te voorkomen dat nieuwe achterstanden ontstaan.
- Voor mensen in schuldregelingen is het door krappe en niet sluitende budgetten moeilijk of zelfs onmogelijk hun aflos- en betaalverplichtingen na te komen.
- Deze omstandigheden zijn vaak buiten de schuld van hulpvragers ontstaan en dus niet verwijtbaar.
- Het is zowel in het belang van schuldeisers als van gemeenten/gemeentelijke schuldhulpverleners om klanten hulp te kunnen blijven bieden.
- We werken op basis van vertrouwen samen en nemen vanuit onze maatschappelijke rol verantwoordelijkheid om de situatie positief te beïnvloeden.
- Onze intentie om niemand onnodig uit een schuldregeling te laten stromen leggen we vast in deze gezamenlijke afspraak.
- We spannen ons gezamenlijk in om een tijdelijke oplossing te vinden voor de ontstane situatie.

Ondergetekenden nemen als uitgangspunt:

- We spannen ons in om klanten met een schuldregeling in de regeling te houden.
- We zijn coulant richting klanten als ze in een schuldregeling (tijdelijk) niet al hun verplichtingen na kunnen komen.
- We zoeken samen met de klant en met elkaar naar oplossingen.
- We leveren standaard maatwerk en denken oplossingsgericht.
- Hulpvragers bieden we te allen tijde hulp, ook bij een niet sluitende begroting.
- Een niet verwijtbare, tijdelijke disbalans is geen reden voor het stoppen van hulp of opzeggen van gemaakte afspraken.
- De afspraken uit deze intentieverklaring worden zo spoedig mogelijk in de praktijk gebracht. Er dient hierbij wel rekening te worden gehouden met een beperkte implementatieperiode.
- Deze intentieverklaring geldt behoudens wettelijke beperkingen en/of regelgeving tot 1 juli 2023. Eind maart 2023 stellen we vast of landelijke maatregelen voldoende effect sorteren voor hulpvragers in of op weg naar schuldregelingen.

Ondergetekenden zien deze opgave voor schuldeisers:

- Schuldeisers verlenen in beginsel en behoudens beperkingen in wet- en regelgeving medewerking aan redelijke oplossingen die vanuit schuldhulpverlening worden voorgesteld.
- Als de (maandelijkse) aflossing niet voldaan kan worden, bieden schuldeisers op verzoek aan hulpvragers en schuldhulpverleners een redelijke termijn om te komen tot een (gewijzigde) regeling.
- Als lopende regelingen onder druk staan doen schuldeisers geen verzoek om beëindiging.
- Bij nieuwe achterstanden verzoeken schuldeisers niet om beëindiging van een schuldregeling maar nemen ze contact op met de schuldhulpverlener. De inzet is dan om gezamenlijk te kijken naar een maatwerkoplossing.
- Voor hulpvragers die in deze periode op de drempel staan voor een schuldregeling geldt het bovenstaande onverkort.

Ondergetekenden zien deze opgave voor (gemeentelijke) schuldhulpverleners:

- Schuldhulpverleners beëindigen trajecten niet als de maanbegroting van de hulpvrager niet meer sluitend is.
- Alle hulpvragers die zich melden met financiële zorgen, krijgen hulp.
- Schuldhulpverleners bieden proactief hulp om problemen zo klein mogelijk te houden.
- Schuldhulpverleners nemen contact op met schuldeisers als gemaakte afspraken uit een schuldregeling niet nagekomen kunnen worden
- Schuldhulpverleners blijven te allen tijde schuldeisers gelijk behandelen, behoudens wettelijke uitzonderingen.
- Schuldhulpverleners en het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid verkennen de mogelijkheden voor een bredere inzet van het Waarborgfonds Saneringskredieten.
- Schuldhulpverleners streven naar stabiliteit voor hulpvragers tijdens en na afloop van een hulptraject.
- Schuldhulpverleners bieden na een traject nazorg.

Ondertekenaars

Algemeen:

brancheorganisaties/dienstverleners, die hun leden/opdrachtgevers niet direct kunnen binden, stimuleren dat hun leden/opdrachtgevers de intentie van deze verklaring onderschrijven.

.....