

Melding vermoeden van zorgfraude door een gemeente

U wilt een melding doen inzake vermoeden van zorgfraude. Dit kunt u doen bij de medewerkers van VNG Naleving die gedetacheerd zijn bij het IKZ. [Het meldformulier kunt u hier downloaden](#). Om het formulier te kunnen downloaden, dient u te zijn ingelogd op de VNG-site. Nog geen account? [Dan kunt u dat hier snel aanmaken](#). U kunt uw melding indienen per mail door het meldformulier ingevuld per e-mail te sturen naar gemeenten@ikz.nl. U doet uw melding dus niet rechtstreeks bij het IKZ, maar via de VNG. De VNG stuurt de melding door naar het IKZ.

Let hierbij op dat er geen gevoelige (medische) persoonsgegevens worden gedeeld tenzij noodzakelijk of wanneer de betrokkene toestemming heeft gegeven. Als gemeente bent u zelf verantwoordelijk voor deze afweging.

Afhandeling IKZ

U heeft een fraudemelding bij de gemeentelijk experts gedaan. Deze melding is doorgestuurd naar het IKZ. Wat kunt u van het IKZ verwachten?

- Eerst wordt gekeken of er een verwerkersovereenkomst is met uw gemeente. Als deze er niet is, ontbreekt de juridische basis om de melding te verrijken. Deze overeenkomst zou alsnog kunnen worden gesloten. Zolang deze overeenkomst er niet is, wordt de melding niet verrijkt en teruggestuurd naar de betreffende gemeente(n). Door het afsluiten van een verwerkersovereenkomst machtigt u de VNG om namens uw gemeente fraudesignalen te behandelen.
- Indien er een verwerkersovereenkomst is, wordt beoordeeld of de melding voldoende informatie bevat om er verder mee te kunnen. Indien nog aanvullende informatie nodig is, wordt er contact opgenomen met de gemeente en/of de melder.
- Als de melding compleet is wordt er informatie opgevraagd bij de relevante IKZ-partners én andere gemeenten. Dus ook uw gemeente kan een informatieverzoek ontvangen. Er wordt dan gevraagd wat er bekend is over de zorgaanbieder. Zijn er bij de andere partijen ook meldingen over deze zorgaanbieder? Is er al onderzoek gedaan? Wat zijn de uitkomsten hiervan?
- Het opvragen en verstrekken van informatie wordt getoetst aan de hand van de wet- en regelgeving, waarbij juridisch getoetst wordt of en welke informatie gedeeld mag worden met de partners van het IKZ en op grond van welk wetsartikel.
- Indien bij meerdere partijen meldingen zijn gedaan, worden deze meldingen beoordeeld en wordt idealiter afgestemd welke partij de meest geëigende is om nader onderzoek te verrichten.
- Indien nodig wordt een casustafel georganiseerd om gegevens te delen en afspraken te maken over de te nemen stappen. Tijdens een casustafel zitten alle betrokken partijen om de tafel om een casus te bespreken, informatie te delen (indien mogelijk op grond van de wet) en een plan van aanpak te bespreken.
- Indien alle informatie binnen is, wordt een memo opgesteld met de verrijking van het signaal. In dit memo wordt alle informatie die bij de verschillende partijen bekend is wordt opgenomen, indien mogelijk op grond van de wet. Alle relevante gemeenten ontvangen vervolgens deze memo.
- Indien er geen of onvoldoende relevante informatie is, wordt dit ook teruggekoppeld aan de gemeente(n).



Doorlooptijd

Wij streven erna uw melding binnen acht weken af te handelen van moment van ontvangst tot aan het versturen van een memo en/of het sluiten van het signaal. Dit is onder andere afhankelijk van de hoeveelheid meldingen en de snelheid waarmee de benodigde informatie verkregen wordt. Indien bijvoorbeeld een casustafel wordt georganiseerd, heeft dit gevolgen voor de afhandelingstermijn. U kunt te allen tijde bij de gemeentelijk expert(s) informeren naar de stand van zaken.

Wat doet IKZ niet?

Het IKZ doet geen zelfstandig onderzoek naar zorgaanbieders. Na het uitleveren van de memo van het vermoeden van zorgfraude zijn de gemeenten zelf verantwoordelijk voor een eventueel vervolg in de vorm van een rechtmatigheids- en/of kwaliteitsonderzoek.

Het IKZ werkt op basis van fraudemeldingen. Gemeenten kunnen niet bij IKZ terecht voor een screening/controle van zorgaanbieders. Hiervoor wordt mogelijk in verwachting in 2023 het waarschuwingsregister in het leven geroepen.

Wat wordt er van een gemeente verwacht?

Naast dat gemeenten meldingen doen bij het IKZ zijn gemeenten ook informatieverstrekker. Daarom is het van belang dat uw gemeente een centraal aanspreekpunt heeft en goed bereikbaar is voor informatieverzoeken omtrent zorgaanbieders. Daarom vragen wij dat er één mailadres is, bijvoorbeeld [Wmo@\(gemeentenaam\).nl](mailto:Wmo@(gemeentenaam).nl). Ontvangt uw gemeente een informatieverzoek? Zorg dan dat u binnen vijf werkdagen antwoordt.

Vragen

Indien u vragen heeft kunt u contact opnemen met de gemeentelijk expert. Dit kan door te mailen naar gemeenten@IKZ.nl.