

Privacyverklaring Toezicht Wmo en Jeugdwet

Inleiding

De gemeente zorgt ervoor zorgvuldig en verantwoord persoonsgegevens te verwerken bij het uitvoeren de wettelijke taak van het Toezicht Wmo en Jeugd. Daarbij kunnen ook bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, zoals gezondheidsgegevens. Voor het toezicht worden niet meer persoonsgegevens verwerkt dan noodzakelijk is en de gegevens mogen alleen worden gebruikt als daar een wettelijke grondslag voor is. Die wettelijke grondslag is geregeld in de Algemene wet Bestuursrecht (Awb), de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en in de Jeugdwet.

Verwerkingsverantwoordelijkheid

De verwerkingsverantwoordelijkheid voor het toezicht op de uitvoering en naleving van de Wmo en van de Jeugdwet ligt bij het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Nissewaard.

De contactgegevens zijn:

College van Burgemeester en Wethouders

Gemeente Nissewaard

Raadhuislaan 106

3201EL Spijkenisse

Vertegenwoordiger van de verwerkingsverantwoordelijke is de eenheidsmanager Maatschappelijke Ontwikkeling.

Contactgegevens van de Functionaris voor Gegevensbescherming

De gemeente heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld voor het eigen externe en onafhankelijke toezicht op de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG. Het is mogelijk de FG direct en vertrouwelijk een bericht te sturen via het mailadres:

FG@nissewaard.nl

De verwerkingsdoeleinden en de rechtsgrond voor de verwerking

De gemeente is verantwoordelijk voor het bieden van zorg in het kader van de WMO en de Jeugdwet, maar ook voor het houden van (preventief) toezicht op de kwaliteit en/of rechtmatigheid van de toegekende zorg. Daarbij komt helaas landelijk veel onrechtmatigheid en fraude voor. Onrechtmatigheid en fraude met zorggeld betreft ongeveer 3-10% van het Wmo/Jeugd budget. Dit is geld dat niet juist besteed wordt en onvoldoende ten goede komt aan zorg voor de inwoner die dit nodig heeft. Een onwenselijke situatie voor onze samenleving. Dat kost de samenleving enorm veel tijd, moeite en geld dat dan dus niet aan de personen toekomt die het echt nodig hebben.

De rechtsgrond in de AVG voor het toezicht is een taak van publiek belang of openbaar gezag die aan de gemeente is opgedragen, artikel 6 lid 1 sub e van de AVG.

In de Wmo komt dit tot uiting in de volgende artikelen:

- 2.1.3 lid 4; de gemeente moet regels stellen om misbruik aan te pakken
- 4.3.1 lid 2 geeft de toezichthouders de bevoegdheid tot inzage in dossiers
- 5.1.1 geeft het college bevoegdheden
- 5.1.5 lid 1 en 2 beschrijven verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens door toezichthouders

In de Jeugdwet zijn dit de volgende artikelen:

- 2.9 sub d verplicht de gemeente regels te maken tegen misbruik en oneigenlijk gebruik
- 7.4.0 sub d geeft de toezichthouder de bevoegdheid om persoonsgegevens te verwerken voor controle of fraudeonderzoek

In de Algemene Wet Bestuursrecht zijn de volgende artikelen van toepassing:

- Titel 5.2 beschrijft de verantwoordelijkheden, plichten en bevoegdheden voor toezichthouders

In de verordening Sociaal Domein van de gemeente Nissewaard (2020) zijn dit de volgende artikelen:

- 17 lid 2 regelt de aanstelling van toezichthouders door het college van burgemeester en wethouders
- 34 regelt de controle van maatwerkvoorzieningen en persoonsgebonden budgetten op kwaliteit, rechtmatigheid en doelmatigheid

Een veel uitgebreidere opsomming van wet- en regelgeving die de rechtsgrond voor deze verwerking verder onderbouwt kunt u vinden in de Gegevensbeschermingseffectbeoordeling, ook wel DPIA, die door de gemeente is uitgevoerd. Deze DPIA kunt u als u dat wilt gewoon opvragen. Het kan ook zijn dat deze wordt geplaatst op de webpagina "De AVG in Nissewaard".

Persoonsgegevens die wij verwerken voor het houden van toezicht

In het proces toezicht rechtmatigheid, kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt van zorgafnemers en/of zorgaanbieders:

- Naam- en contactgegevens van betrokkene zelf en t.a.v. zorgafnemers indien noodzakelijk ook van huisgenoten
- Financiële gegevens, zoals bankrekeningnummer
- Bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, geloofsovertuiging
- Historische gegevens, zoals eerder afgenomen of verleende zorg, zorgcliënten of zorgaanbieders
- Strafrechtelijke persoonsgegevens

Voor zover voor het toezicht noodzakelijk is worden bovenstaande gegevens verwerkt. Ook gegevens afkomstig vanuit de vorderingen kunnen worden verwerkt in een dossier van de toezichthouders, alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de toezichtstaak in het concrete geval nodig is.

Bijzondere, historische of strafrechtelijke persoonsgegevens of gegevens over de geloofsovertuiging kunnen door de toezichthouders worden verwerkt wanneer zij inhoudelijk onderzoek doen naar natuurlijke personen of wanneer dit bijvoorbeeld belangrijk is vanwege de zorgvraag van de afnemer. Bij de verwerking van dergelijke gevoelige en bijzondere persoonsgegevens wordt uiteraard grote zorgvuldigheid betracht. Gegevens over de gezondheid van personen worden niet inhoudelijk verwerkt in een dossier van de toezichthouders vanwege de geheimhouding die hierop rust. In zijn algemeenheid kan iets worden gezegd over de gezondheid van het individu, maar bijvoorbeeld de diagnose zélf zal niet genoemd worden in het toezichtdossier, tenzij daar echt aanleiding voor is zoals bij het veinzen van een medische aandoening.

Andere organisaties of personen (derden) die informatie kunnen verstrekken

Toezichthouders zijn bevoegd om bij iedere persoon of organisatie informatie te vorderen die zij noodzakelijk vinden in het onderzoek. Daarbij moeten de toezichthouders zich uiteraard wel houden aan de regels in o.a. de Algemene Wet Bestuursrecht en in de Wmo of Jeugdwet. Het is daarom lastig een sluitende opsomming te geven van personen of organisaties bij wie informatie kan worden opgevraagd. Daarom noemen wij hier enkele meest voorkomende personen of organisaties.

Personen of organisaties waar informatie kan worden opgevraagd kunnen zijn:

- De organisaties die hieronder ook al worden vermeld als mogelijke ontvanger

- Andere gemeenten
- Personen of organisatie die een signaal aan de toezichthouders hebben gestuurd en dat door de toezichthouders in onderzoek wordt genomen.

Als persoonsgegevens over u worden verwerkt die van een andere persoon of organisatie afkomstig zijn, dan wordt U daarover door ons geïnformeerd volgens de regels van de AVG.

Als het onderzoeken van een dossier door toezichthouders onmogelijk dreigt te worden of ernstig in het gedrang dreigt te worden gebracht, blijft deze informatieverstrekking achterwege. Dat kan bijvoorbeeld zijn in gevallen waarin daadwerkelijk sprake is van oneigenlijk gebruik of fraude. In dergelijke gevallen zorgen wij er uiteraard voor dat uw rechten, vrijheden en gerechtvaardigde belangen worden beschermd.

Ontvangers of categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens

Voor de uitvoering van het toezicht kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met de hieronder aangegeven organisaties of functionarissen. Dit wil zeker niet zeggen dat altijd alle persoonsgegevens worden gedeeld in alle onderzoeken; dit wordt per geval zorgvuldig afgewogen door de toezichthouders en dat is afhankelijk voor het dossier dat wordt onderzocht.

Jeugd OndersteuningsTeams Klantmanagers WMO	Verwerkingsverantwoordelijke Verwerkingsverantwoordelijke (eigen organisatie, gemeente Nissewaard)
BRP	Verwerkingsverantwoordelijke (eigen organisatie)
Afdeling Werk Inkomen en Identiteit	Verwerkingsverantwoordelijke (eigen organisatie)
Openbare Orde & Veiligheid	Verwerkingsverantwoordelijke (eigen organisatie)
Accountmanager	Verwerkingsverantwoordelijke (eigen organisatie)
Kwaliteitsmedewerker	Verwerkingsverantwoordelijke (eigen organisatie)
Sociale Verzekerings Bank	Verwerkingsverantwoordelijke (extern)
Informatie Knooppunt Zorg	Verwerker
Het toezicht Wmo GGD Rotterdam-Rijnmond	Verwerkingsverantwoordelijke (externe)

Bij de gegevensdeling is wel een strenge geheimhoudingsplicht van toepassing. Uiteraard gaat dat om de geheimhouding die in het algemeen geldt voor functionarissen die in dienst zijn van de gemeente. Het gaat ook om geheimhouding die duidelijk in de wet is beschreven.

De toezichthoudende ambtenaar moet geheimhouding aanhouden voor persoonsgegevens in situaties zoals beschreven in artikel 6 .1 lid 3 WMO.

Iedereen die betrokken is bij de uitvoering van de taak van een bestuursorgaan en die daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan bekend is dat ze vertrouwelijk zijn of waarbij je ervan moet uitgaan dat het vertrouwelijk is en die niet al vanwege diens ambt, beroep of wettelijk voorschrift een geheimhoudingsplicht geldt, moet deze in principe geheimhouden (zie Art. 2:5, lid 1 Awb voor de volledige beschrijving).

Bewaartermijnen

Vaak is een bewaartermijn ons opgelegd door de archiefwet, of in de specifieke wet die ten grondslag ligt aan de verwerking. De gemeente bepaalt zelf een redelijke bewaartermijn, als dat niet zo is. Die bewaartermijn moet wel logisch samenhangen met de verwerking die wordt uitgevoerd. Voor het toezichtproces zijn de volgende bewaartermijnen van toepassing:

WMO Jeugdwet Signalenlijst	15 jaar, zie art. 5.3.4 WMO 20 jaar, zie art. 7.3.8 lid 3 Jeugdwet Lage prioriteit – 1 jaar Middelmatige tot lage prioriteit – 6 jaar Middelmatige tot hoge prioriteit – 8 jaar Hoge prioriteit – 10 jaar
----------------------------------	--

Rechten van betrokkenen

De AVG geeft mensen van wie persoonsgegevens worden verwerkt een aantal rechten. Deze zijn niet altijd ook van toepassing, want dat is afhankelijk van het proces waarin de persoonsgegevens worden verwerkt. In geval van het proces Toezicht Wmo/Jeugd beschrijven we de voor u belangrijkste rechten. Dit wil dus niet zeggen dat de andere rechten van betrokkenen niet van toepassing kunnen zijn! Als u hierover vragen hebt, kunt u altijd contact opnemen met de gemeente, via het mailadres privacy@nissewaard.nl

Inzagerecht

U hebt het recht om uw persoonsgegevens die wij vanwege deze analyse verwerken in te zien.

Rectificatie

Als u, bijvoorbeeld nadat u inzage hebt gevraagd in uw persoonsgegevens, er van overtuigd bent dat verwerkte persoonsgegevens onjuist zijn, dan mag u ons verzoeken deze gegevens te corrigeren.

Beperking van de verwerking

U hebt het recht om, bijvoorbeeld als u hebt geconstateerd dat de verwerkte gegevens niet juist zijn, aan ons te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk te stoppen. Wij gaan dan eerst onderzoeken hoe de situatie is en informeren u zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek over het gevolg dat wij aan uw verzoek hebben gegeven.

Bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dat kan alleen vanwege specifiek met uw eigen situatie verband houdende redenen. Wij stoppen dan direct met de verwerking van uw gegevens en stellen daarna een onderzoek in. Wij beoordelen vervolgens of er voor ons zwaarwegende belangen zijn om toch verder te gaan met de verwerking. Die belangen moeten dan wel zwaarder wegen dan uw belangen en uw rechten en vrijheden. Binnen een maand informeren wij u over de opvolging die aan uw verzoek is gegeven.

Klacht bij de autoriteit persoonsgegevens

U hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dat kan, als u bijvoorbeeld denkt dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken of als u het niet eens bent met een beslissing van ons over een verzoek dat u bij ons hebt ingediend. Uitleg over hoe u een klacht kunt indienen, kunt u vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens

Voordat u echter een klacht bij de AP indient, kunt u ook contact opnemen met onze eigen FG via het hierboven al genoemde mailadres. U kunt de FG via dit mailadres vertrouwelijk een bericht sturen.