

Webinar leerlingenvervoer.

Onderzoek naar de ervaringen van ouders

Inhoud.

1. Aanleiding
2. Onderzoeksresultaten
3. Conclusies & Aanbevelingen

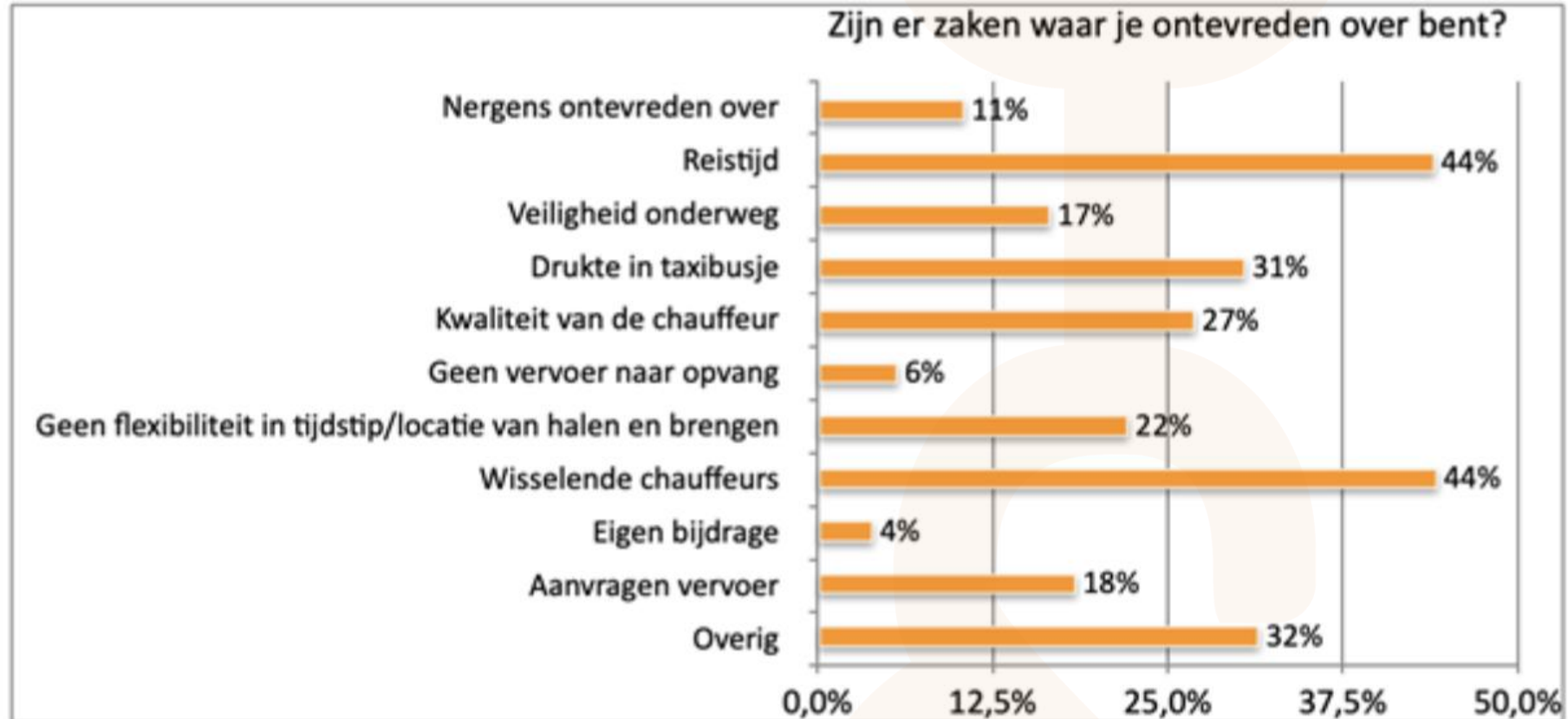
Onderzoek leerlingenvervoer.

N= 527 ouders

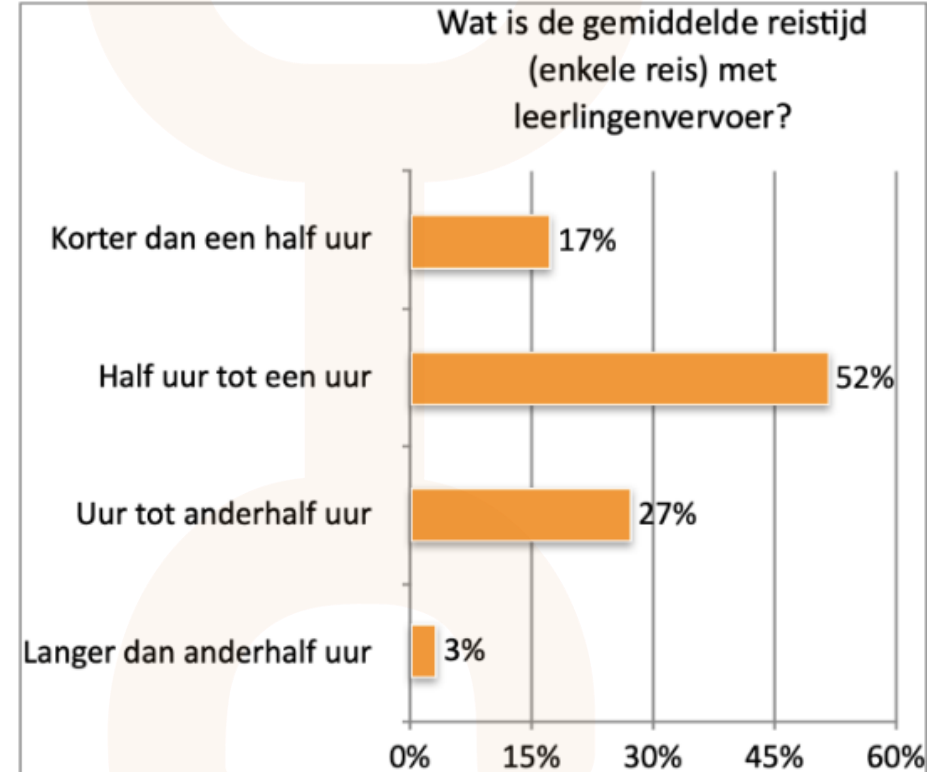
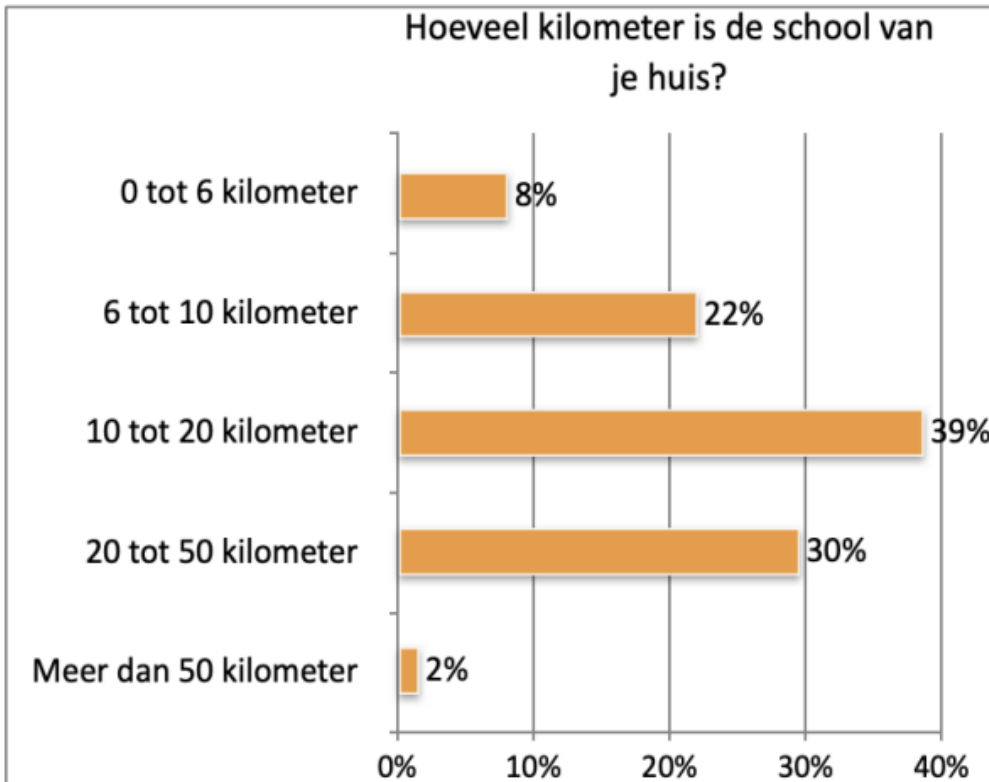
Ouders met kinderen uit S(B)O, SO en VSO (+/-
gelijk verdeeld)



Lange reistijden, wisselende chauffeurs en kwaliteit van de chauffeurs meest voorkomende problemen



Komt de lange reistijd door de afstand van school?



Opvallend is dat juist de jongste kinderen de langste reistijd hebben. Meer dan de helft van de 4- en 5-jarigen zit meer dan 2 uur per dag in het taxibusje. Dit is hoger dan het gemiddelde over de leeftijdsgroepen heen. Het is moeilijk voor te stellen welke impact het voor deze zeer jonge en veelal kwetsbare kinderen heeft om zo'n groot deel van de dag onderweg te zijn.

Voor mijn kinderen is de reistijd een enorm zware belasting. Ze hebben een spierziekte waardoor ze snel verkrampen en weinig energie hebben. 3 uur reizen per dag en bij de oudste soms 3,5 à 4 uur, is vreselijk belastend en heeft invloed op hun kwaliteit van leven. Dit gaat ten koste van de kinderen die vaak al veel mankeren en waarvoor zo'n rit heel belastend is. Ik ben dankbaar dat leerlingenvervoer bestaat en mogelijk is, maar ik zie wel wat het met mijn kinderen doet.

Nu hebben we een fantastische chauffeur. Mijn jongste had eerst steeds een andere, echt heel vervelend. Busje werd steeds onrustiger en er zaten zeer onvriendelijke mannen bij waardoor mijn jongste bang werd. Hij is een keer ruim 1,5 uur te laat van school opgehaald en kwam toen ook regelmatig te laat op school aan (ongeveer 1 uur). Ook heel vervelend voor de rest van de klas. En niemand voelt zich verantwoordelijk voor die bus, dus blijft het probleem terugkomen. Gelukkig kan hij nu met een fijne chauffeur mee waar ik het volste vertrouwen in heb.

Af en toe meldt een chauffeur of onze dochter dat er in de bus is gepest (bijv. geslagen of geknepen, of wat dan ook). De chauffeur kan dan vaak niet aangeven wat er echt is gebeurd. Immers, de chauffeur moet op de weg letten. Onze dochter kan ook niet vertellen wat er is gebeurd, want ze is niet vaardig om dit onder woorden te brengen. Bij aanvang van onze ervaring met busvervoer was de bus nog bemand met een begeleider en een chauffeur. Dat gaf vertrouwen en maakte het veel eenvoudiger om onze dochter in de bus te krijgen.

Verhaal over 'beschamend slecht' leerlingenvervoer schokt Leiderdorpse raad



LEERLINGENVERVOER

LBSVO start petitie: 'Elke dag 14.000 leerlingen te laat op school'

Gepubliceerd op 15-09-2022 om 11:26

Stress en onrust bij leerlingen

Kamer: opheldering over tekort chauffeurs voor leerlingenvervoer speciaal onderwijs

06 september 2022 19:07

Aangepast: 06 september 2022 20:13

LEERLINGENVERVOER NIEUWS SECTOR INSIDE UITGELICHT

Kalverboer: "begeleiding nodig in leerlingenvervoer"

O
opinie

Grijp in bij het leerlingenvervoer in Rotterdam!

14 september 2022

Leestijd 3 minuten

Opslaan in leeslijst

Meer mensen krijgen nu last van het falende leerlingenvervoer in Rotterdam, stelt gemeentelijk kindombudsman *Stans Goudsmit*. „De aanbesteding is aan één partij gegund. Als die niet levert, stapelen de problemen zich snel op.”

Problemen bij leerlingenvervoer in Zwolle: 100 kinderen speciaal onderwijs gedupeerd

Milan (6) is nog niet één keer op tijd op school gekomen dit jaar, want leerlingenvervoer kwam niet

Het nieuwe schooljaar is nog maar net begonnen en de problemen met de Rotterdamse leerlingenvervoersdienst Trevvel dienen zich al aan. De 6-jarige Milan is in zijn eerste week nog niet een keer op tijd gekomen. De chauffeur van leerlingenvervoer Trevvel kwam niet opdagen. „Ik vraag me elke dag af of mijn kind wel wordt opgehaald.”

Annabel van Gestel 24-08-22, 18:58 Laatste update: 24-08-22, 20:24

Aanbevelingen.

Landelijke wetgeving en modelverordening

- Ontwikkel een richtlijn voor de maximale reistijd, afhankelijk van de leeftijd en de afstand van huis naar school. Voor kinderen tot 12 jaar is dat maximaal 45 minuten en boven de 18 jaar maximaal 60 minuten.
- Vervang het uitgangspunt 'dichtstbijzijnde toegankelijke school' in de verordening in 'dichtstbijzijnde passende school'.
- Zorg voor de mogelijkheid tot vervoer naar meerdere adressen waaronder naschoolse opvang en tweede huisadres.

Monitoring en kwaliteitsverbetering

- Verbeter de afhandeling en rapportage van klachten, zowel bij gemeenten als bij vervoersbedrijven.
- Doe lokaal structureel onderzoek naar de kwaliteit van het leerlingenvervoer onder ouders en leerlingen. Gebruik dit onderzoek voor het verbeteren van de verordening, het aanbod en de aanbesteding.
- Doe landelijk onderzoek naar de ervaringen van ouders en leerlingen naar de kwaliteit van het leerlingenvervoer. Het laatste onderzoek dateert van 2017.

Aanbesteding en contractering

- Maak afspraken over vaste chauffeurs, kennismaking met chauffeurs en de (pedagogische) opleiding van chauffeurs.
- Zorg voor kwaliteitscriteria bij de aanbesteding die van belang zijn voor leerlingen en bepaal deze in samenwerking met ouders:
 - reistijd;
 - vaste ophaaltijd;
 - vaste chauffeurs;
 - opleiding chauffeurs.

Aanvragen en maatwerk

- Bied meer maatwerk in het aanbod en stimuleer andere vormen van de organisatie van het vervoer. Betrek hierbij het samenwerkingsverband en de scholen voor speciaal onderwijs.
- Maak vervoer naar andere locaties dan speciaal onderwijs mogelijk (o.a. speciale voorzieningen in reguliere scholen).

Bedankt voor uw aandacht.

Zijn er vragen?

☎ 088 – 605 01 01

U kunt ons telefonisch bereiken tussen
09:30 – 12:30 en **13:00 – 16:00** uur. Of mail
uw vraag naar vraag@oudersenonderwijs.nl