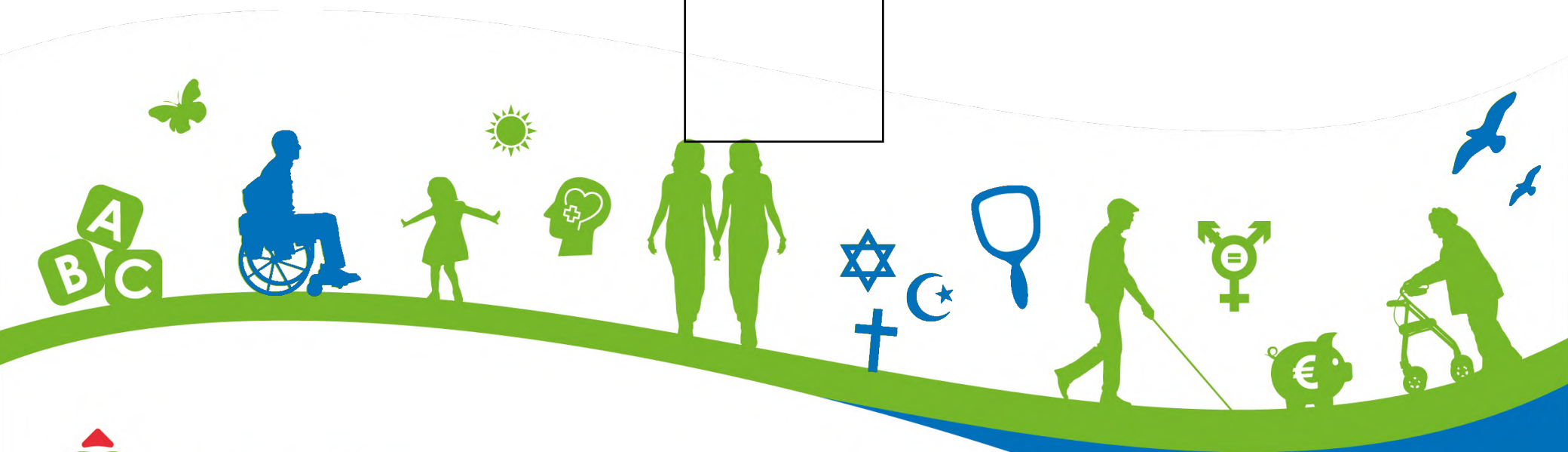


voor een samenleving die werkt voor iedereen

# lokale inclusieagenda

2021 - 2022

Lokale Inclusie Agenda  
2021 2022



GEMEENTE  
Schagen

Samen werken aan geluk

'Als ik denk aan een toegankelijk en inclusief Schagen zie ik een samenleving waarin het heel normaal is om anders te zijn. Waarin we zien dat mensen van elkaar verschillen en deze verschillen vieren. Waarin mensen onvoorwaardelijk zichzelf kunnen zijn en mee kunnen doen. Onze samenleving toegankelijker en inclusiever maken, is een mooie uitdaging. Dit gaat niet vanzelf. Hier moeten we allemaal extra moeite voor doen of extra energie in steken. Ik wil me als wethouder, samen met jullie inzetten om elkaar hier scherp op te houden. Deze Lokale Inclusie Agenda is hier de start van. Zo komen we tot een samenleving die werkt voor iedereen.'



Sigge van der Veek

Wethouder Samenleving



'Iedereen moet even makkelijk kunnen meedoen. Dat is mijn motto. En daarom is een toegankelijk en inclusief Schagen zo belangrijk voor mij. Dit kan de gemeente alleen samen met ervaringsdeskundigen doen. Als ik tegen de gemeente zeg hoe ik iets zie, hoor ik soms: 'oh, dat wisten we nog niet!' Dit laat zien dat het perspectief van de ervaringsdeskundige uniek en daarmee onmisbaar is. Ik hoop dan ook dat veel ervaringsdeskundigen in Schagen samen met ons willen werken aan een inclusieve en toegankelijke gemeente. Want je hebt meer invloed dan je denkt. En samen staan we sterker.'



Jeroen Muntjewerf

VN-ambassadeur Inclusie Schagen

‘Ik mag zijn wie ik ben. En ik gun jou het recht om te zijn wie jij bent.’  
*Martha Pol, Amnesty International*



### Woord van dank

Deze Lokale Inclusie Agenda (LIA) kon alleen tot stand komen dankzij de enthousiaste, gemotiveerde en ook kritische input van de deelnemers aan het startsymposium en de werkgroepen. Zonder hun inzet hadden we nooit kunnen komen tot een zo breed gedragen LIA. Wij bedanken al deze betrokkenen en in het bijzonder de ervaringsdeskundigen van harte voor hun inzet. In het vervolg van dit project hopen wij een beroep op hen te mogen blijven doen. Want alleen samen kunnen we werken aan een toegankelijk en inclusief Schagen.

# Introductie

## 1.1. Aanleiding

De gemeenteraad van Schagen heeft op 15 december 2020 besloten dat wij ons gaan inzetten voor een toegankelijk en inclusief Schagen. Dit is een Schagen waarin niemand anderen uitsluit. Een gemeente waarin niemand drempels ervaart om mee te kunnen doen. Dit willen wij bereiken door:

- te waarborgen dat we de grondbeginselen van het VN-Verdrag structureel en standaard als leidende principes gehanteerd. Dit als het gaat om het ontwikkelen, ontwerpen, uitvoeren en evalueren van de gemeentelijke dienstverlening. Door verschillende activiteiten te organiseren komen interne en externe belanghebbenden samen en creëren bewustwording;
- na de zomer van 2021 willen we met interne en externe partijen een dynamische LIA vastgesteld hebben. Dit doen we vanuit het principe 'niets over ons, zonder ons'.

Met deze LIA presenteren wij de speerpunten en acties waar we de komende 1,5 jaar samen met alle betrokken partijen en ervaringsdeskundigen aan werken. Om zo te komen tot een samenleving waarin iedereen gelijke kansen heeft om mee te kunnen doen.

## 1.2. Terminologie en breedte van het onderwerp

Met een toegankelijke en inclusieve samenleving gaat de raad verder dan het 'VN-Verdrag voor mensen met een Handicap'. Dit verdrag komt op voor mensen – jong en oud – met een langdurige fysieke, mentale, intellectuele, cognitieve en/ of zintuigelijke beperking. In Schagen geldt daarbij: of het nu gaat om genderidentiteit, seksuele oriëntatie, geloof of culturele achtergrond; iedereen heeft recht op volwaardige deelname aan de samenleving op basis van gelijkwaardige behandeling. Daarmee worden letterlijke en figuurlijke drempels die nu bestaan, zo veel mogelijk weggenomen.

Inclusie is niet alleen een strategisch speerpunt. Het is ook een kernwaarde van onze gemeente. Inclusief werken kan nooit 'klaar' zijn. Het is een onderwerp dat een brede en structurele aanpak vergt. Alleen met langdurige aandacht en in samenhang met bestaande en toekomstige processen en projecten die zowel intern als extern door de gemeente gaan, wordt de gemeente Schagen een inclusieve gemeente.

## 1.3. Waar wij voor staan

Een toegankelijk en inclusief Schagen realiseren wij alleen samen. Samen met inwoners, lokale ervaringsdeskundigen, organisaties en ondernemers. Op deze manier ontstaat er bewustwording en borgen we het inclusief denken in de samenleving. Bij de uitvoering van ons beleid staan deze uitgangspunten centraal:

- Toegankelijkheid en inclusie voor iedereen.
- We zien dat mensen van elkaar verschillen. Mensen zijn niet gelijk. Wel gelijkwaardig.
- Niets over ons, zonder ons.
- Mensen hebben keuzes. Je mag meedoen, maar dit moet niet.
- We leren met en van elkaar hoe we zo toegankelijk en inclusief mogelijk kunnen denken en werken.
- We leren ons bewust te zijn van ons eigen referentiekader en onze vooroordelen.
- Integraal en specifiek. Dit betekent: zolang we niet toegankelijk en inclusief zijn, is specifieke inzet nodig.
- In Schagen is het heel normaal om 'anders' te zijn!



# Aanpak

## 2.1 Participatief traject

Wij nemen het principe van het VN-Verdrag 'niets over ons, zonder ons' heel serieus. Daarom hebben wij niet alleen, maar juist samen met lokale organisaties, ondernemers en ervaringsdeskundigen, de speerpunten en acties voor deze LIA bepaald. Deze moeten leiden tot een toegankelijk en inclusief Schagen. Om de totstandkoming van de LIA te verantwoorden en de inhoud van de LIA te kunnen duiden, beschrijven we kort dit participatieve traject.

## 2.2. Startsymposium

Op 1 april 2021 organiseerden we het startsymposium 'Toegankelijk en Inclusief Schagen'. Hiervoor nodigden we een zo divers mogelijke afspiegeling van de samenleving uit. In de vorm van lokale ondernemers, (maatschappelijke) organisaties en ervaringsdeskundigen. Er waren 55 externe partijen aanwezig. Er zijn bij hen 24 verbeterpunten opgehaald om Schagen toegankelijker en inclusiever te maken. Hier hebben de aanwezigen een top vijf uit gekozen, waar de komende anderhalf jaar de focus op ligt. Deze vijf speerpunten vormen de basis voor deze Lokale Inclusie Agenda. De overige 19 speerpunten zijn ook waardevol. Deze pakken we op na de realisatie van de eerste vijf speerpunten. Zo doen we de komende anderhalf jaar recht aan de opbrengsten van het symposium.

## 2.3. Werkgroepen

Voor ieder speerpunt in de top vijf hebben we een werkgroep opgericht. Elke werkgroep bestaat uit een aantal (gemiddeld acht) deelnemers van het symposium die zich hiervoor opgaven, plus ongeveer twee medewerkers van de gemeente. De werkgroepen zijn voor het opmaken van deze LIA zo'n drie tot vijf keer bij elkaar geweest. Het doel van iedere werkgroep is om concrete acties te formuleren en uit te werken. De acties die er samen voor moeten zorgen dat we het betreffende speerpunt behalen.

## 2.4. Themabijeenkomst van de raad op 30 mei 2021

Het document 'Toegankelijk en inclusief Schagen, Rode draad uit de gesprekken van de vijf werkgroepen 25 mei 2021' is door een vertegenwoordiging van de werkgroepen toegelicht. Dit gebeurde op de themabijeenkomst van 31 mei 2021. Het document geeft een overzicht van de 24 verbeterpunten uit het symposium. De eerste vijf verbeterpunten zijn door de werkgroepen uitgewerkt tot speerpunten. Er zijn acties geformuleerd om elk speerpunt te realiseren. Tot slot is er per actiepunten aangegeven welke activiteiten de gemeente al doet of gaat doen. Acties die bijdragen aan het bereiken van het speerpunt. Deze informatie is interessant bij het lezen van deze LIA. Dit document is daarom opgenomen in de bijlage.

Na de themabijeenkomst van 31 mei 2021 hebben de werkgroepen de acties van de vijf speerpunten verder uitgewerkt. Dit heeft ertoe geleid dat sommige acties zijn samengevoegd. Of zijn vervallen omdat we deze al (in aangepaste vorm) oppakken. In deze LIA besteden we verder geen aandacht meer aan deze acties.

**'Het werken aan een inclusieve samenleving is leuk!'**  
*Rick Brink, adviseur inclusie*

**'Naar binnen stappen zoals, en als wie je bent.  
Doe dat altijd. Zoveel mogelijk met een lach.'**  
*Roxanne, ervaringsdeskundige trans vrouw*

## Randvoorwaarden

### 3.1 Actieve betrokkenheid van de mensen waar het om gaat

Deze LIA had niet tot stand kunnen komen zonder de inzet en betrokkenheid van de lokale ervaringsdeskundigen, organisaties en ondernemers. Ook voor de uitvoering van de actiepunten in de LIA zijn deze partijen van groot belang. In het bijzonder de ervaringsdeskundigen. Inclusief werken kan immers alleen als je oog hebt voor het perspectief van diegenen die drempels en/ of uitsluiting ervaren. Dit geldt niet alleen voor de actiepunten binnen deze LIA; in alle processen binnen de gemeentelijke organisatie is samenwerking met specifiek kwetsbare groepen van belang en nog onvoldoende van de grond gekomen.

Als we kwetsbare inwoners en hun vertegenwoordigers ook op de langere termijn betrokken willen houden, moet de gemeentelijke organisatie hier actief op investeren en ondersteuning bieden.

### 3.2. Budget

Bij besluit van 15 december 2020 heeft de raad een budget beschikbaar gesteld van €180.000 voor de duur van het programma. Structurele uitgaven moeten gedekt worden binnen de lopende begroting. Indien nodig wordt er aan de raad een voorstel voor financiering voorgelegd.

## Speerpunten

De werkgroepen hebben voor elk speerpunt acties bedacht, die moeten leiden tot de realisatie van dit speerpunt. De acties waarvan de werkgroepen vonden dat deze de meeste prioriteit hebben, zijn voor deze LIA verder uitgewerkt. Op de volgende pagina's presenteren we deze acties per speerpunt. Hierbij is aangegeven wat we gaan doen, wie de actie oppakt en wanneer we ons doel hebben bereikt. Als deze actiepunten zijn gerealiseerd komen de andere actiepunten aan de orde die bij het speerpunt bedacht zijn. Op deze manier werken we aan de realisatie van de speerpunten. De speerpunten:

- 1. Organisaties in het sociaal domein: aanbod op de vraag aanpassen en de deskundigheid bevorderen.**
- 2. Fysieke (gebouwen en openbare ruimte) en digitale/schriftelijke toegankelijkheid verbeteren. Fysieke toegankelijkheid van de (school)gebouwen meewegen in de vergunningverlening en onder de aandacht brengen van architecten.**
- 3. Vindbaarheid (zorg)aanbod verbeteren middels een sociale kaart en makelaarsfunctie binnen alle organisaties.**
- 4. Kijk naar iemands talent, ervaring en mogelijkheden voor het vinden van passend werk. Kijk waar jij goed in bent. Aanpak op maat in plaats van voor iedereen hetzelfde. Focus op succes in plaats van het plaatsingsmoment.**
- 5. Verleid verschillende (groepen) mensen om zich met elkaar te mengen en verbinden en ondersteun cohesie in de wijk.**

Naast deze vijf speerpunten voortgekomen uit het startsymposium, hebben we een zesde speerpunt toegevoegd. Namelijk een speerpunt met acties over hoe wij als gemeentelijke organisatie inzetten op toegankelijkheid en inclusiviteit.

# Organisaties in het sociaal domein: aanbod op de vraag aanpassen en de deskundigheid bevorderen.

Bij het doen van aanbod willen we eerst weten wat het resultaat is dat iemand wil bereiken (de vraag). Het in te zetten ondersteuningsaanbod sluit hierop aan. Bij inclusieve deskundigheidsbevordering is het belangrijk om te luisteren, door te vragen en door te verwijzen naar de juiste organisaties. Je hoeft niet overal deskundig in te zijn, maar je moet wel weten waar je de benodigde deskundigheid kan vinden.



## Actie 1.1. Deskundigheidsbevordering over diverse onderwerpen en organisaties



### Wat we willen bereiken

Medewerkers van organisaties zijn zich beter bewust van hun eigen referentiekader en vooroordelen. Ze beseffen hoe dit hun werk beïnvloedt. Zo kunnen zij inclusiever gaan werken.

### Wanneer tevreden

Als de mensenrechtendialoog van Amnesty door de deelnemers van de gemeente Schagen als een succes ervaren wordt. En als hier vervolgens minimaal vijf externe organisaties aan deelnemen.

### Wat we gaan doen

*Vóór 1 januari 2022*

1. Mensenrechtendialoog met Amnesty International organiseren voor alle geïnteresseerden binnen de gemeentelijke organisatie.

*Na 1 januari 2022*

2. Bij positieve reacties op mensenrechtendialoog is het de wens dit opnemen in het opleidingsaanbod
3. Bij positieve reacties op mensenrechtendialoog, wordt deze mogelijkheid ook aangeboden aan externe organisaties.



voor wie

Gemeentelijke organisatie eerst. Op lange termijn externe organisaties



door wie

1 en 2: Gemeentelijke organisatie:  
Projectteam Toegankelijk en Inclusief,  
Amnesty International  
3: Amnesty International, externe organisaties



kosten

Geen, want gratis aangeboden door Amnesty.



(Extra) nodig voor uitvoering actie

Geïnteresseerde deelnemers, want deelname is op vrijwillige basis.



## Actie 1.2. De eerstvolgende jaarlijkse aanbiedersmarkt organiseren met als thema 'inclusie'.

Hier ervaringsdeskundigen voor uitnodigen.



### Wat we willen bereiken

De deelnemers van de jaarlijkse aanbiedersmarkt zijn divers. Er wordt recht gedaan aan het toegankelijke en inclusieve gedachtegoed van de gemeente Schagen. Dit draagt bij aan de bewustwording bij de aanbieder. Het zorgt voor een inclusief ondersteuningsaanbod.

### Wanneer tevreden

Er zijn diverse deelnemende organisaties die diverse doelgroepen 'vertegenwoordigen'. Ook is er een diversiteit aan ervaringsdeskundigen aanwezig.

### Wat we gaan doen

Na 1 januari 2022:

1. De eerstvolgende aanbiedersmarkt organiseren rondom het thema 'inclusie'. Hier ervaringsdeskundigen voor uitnodigen.
2. Bepalen hoe toegankelijk en inclusief de bestaande aanbiedersmarkt nu is. Deze zo nodig nog toegankelijker en inclusiever maken.
3. De vindbaarheid van deze aanbiedersmarkt verhogen.
4. Aanbiedersmarkt jaarlijks toegankelijk en inclusief organiseren.



voor wie

Wijkteams, aanbieders en ervaringsdeskundigen



door wie

Gemeente, kwaliteitsteam, wijkteams



kosten

Ten laste van uitvoeringskosten sociaal domein



(Extra) nodig voor uitvoering actie

Betrokken ervaringsdeskundigen

**Fysieke (gebouwen en openbare ruimte) en digitale/schriftelijke toegankelijkheid verbeteren. Fysieke toegankelijkheid van de (school)gebouwen meewegen in de vergunningverlening en onder de aandacht brengen van architecten.**

We willen de fysieke drempels wegnemen in de openbare ruimte en in gebouwen. Tevens zetten we de kennis van ervaringsdeskundigen en sleutelfiguren in. Dit doen we al bij de ontwerpfase van een project en vergunningaanvraag. Voor de aanpak is het belangrijk om onderscheid te maken tussen: wel/ niet eigendom van de gemeente en wel/niet openbaar toegankelijk. Ook willen we drempels wegnemen bij digitale en schriftelijke communicatie, zodat deze voor iedereen toegankelijk is.



## Actie 2.1. Toegankelijke (digitale) gemeentelijke communicatie verbeteren. Met daarbij aandacht voor een centraal meldpunt digitale ontoegankelijkheid.



### Wat we willen bereiken

De toegankelijkheid van de gemeentelijke (digitale) communicatie verhogen. Dit op diverse manieren. Mede doordat alle inwoners, melding kunnen doen van digitale ontoegankelijkheid en ontoegankelijke digitale communicatie. Dit kunnen zij doen via een meldpunt op ieder gemeentelijk digitaal kanaal.

### Wanneer tevreden

- De nieuwe website wordt als toegankelijk ervaren door alle inwoners.
- Vóór eind 2022 is het op alle gemeentelijke websites, maar ook offline, mogelijk om op toegankelijke wijze melding te doen van digitale ontoegankelijkheid. De meldingen worden opgepakt en er wordt altijd terug gerapporteerd aan de melder.
- De formats voor nieuwe brieven en flyers zijn zowel aantrekkelijk om te lezen als voor zoveel mogelijk mensen toegankelijk.
- Alle gemeentelijke documenten zijn toegankelijk, met behoud van de huisstijl.

### Wat we gaan doen

Vóór 1 januari 2022:

1. Vanaf januari 2022 voldoet de gemeentelijke website aan de toegankelijkheidseisen op niveau A. Bij het ontwikkelen van de website vragen we voornamelijk via het participatieplatform SamenSchagen, om de mening van (ervaringsdeskundige) inwoners.
2. De toegankelijkheid van alle gemeentelijke digitale kanalen, waaronder Fixi en Samen Schagen, wordt onderzocht en waar mogelijk verbeterd.
3. We onderzoeken samen met Stichting ABC wat zij kunnen betekenen om onze (digitale) toegankelijkheid en communicatie te verbeteren.
4. Inwoners krijgen van ons informatie over de wijze waarop zij melding kunnen doen over digitale en fysieke toegankelijkheid. Vooral als hen dit niet lukt via de digitale weg.
5. Er kijkt een testpanel ervaringsdeskundigen mee bij het ontwerpen van nieuwe formats voor papieren communicatie.
6. Op Intranet van de gemeentelijke organisatie worden richtlijnen voor het schrijven en opmaken van documenten vernieuwd. De documenten worden daarmee toegankelijker. Dit met behoud van de huisstijl van de organisatie.

## Wat we gaan doen

Na 1 januari 2022:

1. Meldingen over digitaal slecht toegankelijke plekken oppakken en waar mogelijk verbeteringen doorvoeren.
2. Altijd aan de melder terugkoppelen wat er is gedaan met diens melding over de ontoegankelijkheid.



voor wie

Inwoners, bezoekers van Schagen en ondernemers



door wie

Stichting ABC, diverse (ervaringsdeskundige) inwoners, team Ontwikkeling & Ondersteuning/Communicatie en team Informatie & Advies van gemeente Schagen



kosten

Gefinancierd binnen beschikbare budgetten voor website en communicatie



(Extra) nodig voor uitvoering actie

Verantwoordelijk medewerker zorgt zelf voor een goede rapportage over de ontoegankelijkheid

**'Rechten hebben is één ding, maar elkaar rechten gunnen, daar gaat het vooral over.'**  
*Martha Pol, Amnesty International*

## Actie 2.2. Toegankelijkheidskeurmerk voor gebouwen, horeca, winkels en evenementen.



### Wat we willen bereiken

Eigenaren van gebouwen, horecagelegenheden en evenementen stimuleren om de toegankelijkheid te verbeteren. Goed toegankelijke gelegenheden zichtbaar maken voor inwoners en bezoekers van de gemeente Schagen.

### Wanneer tevreden

Op 1 januari 2023 is van 30% gebouwen, horecagelegenheden, winkels en evenementen zichtbaar dat zij toegankelijk zijn.

### Wat we gaan doen

*Vóór 1 januari 2022:*

In beeld brengen welke keurmerken al gebruikt worden in het land, waaronder Bureau Ongehinderd.

*Na 1 januari 2022:*

1. Voorwaarden formuleren om in aanmerking te komen voor het keurmerk.
2. Draagvlak, behoeften en wensen inventariseren bij onder andere de Ondernemers Federatie Schagen (OFS), Sportadviesraad Schagen (SARS), Kunst- en Cultuur Adviesraad Schagen (KCARS) en ervaringsdeskundigen.
3. Plan van aanpak controle gebouwen en uitreiken keurmerk.
4. Communicatiecampagne voor deelnemende organisaties/ ondernemers en bezoekers



voor wie

Eigenaren gebouwen, horeca en evenementen. Voor inwoners die fysieke ontoegankelijkheid ervaren.



door wie

Gemeente projectteam Toegankelijkheid en inclusiviteit, team Communicatie, GPS



kosten

Kosten volgen uit inventarisatie en op te zetten communicatiecampagne. Gefinancierd vanuit projectbudget



(Extra) nodig voor uitvoering actie

Bereidheid van ondernemers om deel te nemen.

## Actie 2.3. Inclusieve speelplekken realiseren voor kinderen met een beperking.



### Wat we willen bereiken


Kinderen met en zonder beperking kunnen samen spelen. Ze komen met elkaar in contact waardoor kinderen zonder beperking zich realiseren dat kinderen met een beperking niet 'raar' zijn en meedoen. Inclusie begint bij kinderen.

### Wanneer tevreden

In het tweede kwartaal van 2022 ligt er een geactualiseerd, toegankelijk en inclusief speeltuinenbeleid. Met daarin de nog te formuleren doelstellingen.

### Wat we gaan doen

Na 1 januari 2022:

1. Er ligt in het tweede kwartaal van 2022 een geactualiseerd inclusief beleidsplan Spelen. Dit komt tot stand middels de volgende actiepunten.
2. Inventariseren welke openbare speelplekken nu al toegankelijk zijn voor kinderen met een beperking en welke beperking. Samen met ervaringsdeskundigen (ED) zoals kinderen, ouders en 'de Speeltuinbende'
3. Inventariseren welke speeltoestellen op de nominatie staan om vervangen te worden 
4. Inventariseren samen met diverse ED waar je precies 'inclusieve' speelplekken wil.
5. Bepalen samen met ED het minimale aantal openbare speelplekken dat in de gemeente Schagen toegankelijk moet zijn voor kinderen met een beperking. Gemeentebestuur stelt dit aantal vast als doelstelling.
6. Onderzoeken wat ervoor nodig is om de speelplekken op de Ongehinderd-app te zetten. Zodat deze zichtbaar worden voor kinderen met een beperking. Inclusief opvraag offerte.
7. Vervangen van bestaande speeltoestellen voor toestellen die toegankelijk zijn.



**voor wie**

Voor alle kinderen en ouders/ opvoeders in dorpen en stad Schagen



**door wie**

Team Openbare ruimte (gem. Sgn), Gehandicaptenplatform Schagen, ervaringsdeskundigen: kinderen, ouders en Speeltuinbende



**kosten**

Bij vervanging speeltoestellen kiezen voor toegankelijke toestellen. Hiervoor is geld gereserveerd. Indien nodig worden kosten van de Speeltuinbende en Ongehinderd eenmalig gefinancierd uit projectbudget.



**(Extra) nodig voor uitvoering actie**

Goede vertegenwoordiging lokale ervaringsdeskundigen

Trekker actie: team Openbare ruimte

## Actie 2.4. Gemeente ondertekent samen met andere (maatschappelijke) organisaties en ondernemers een convenant 'toegankelijkheid'.



### Wat we willen bereiken

Met het ondertekenen van het convenant geeft de gemeente het goede voorbeeld. Door te laten zien dat zij staat voor toegankelijkheid en inclusiviteit. Daarbij nodigt de gemeente andere (maatschappelijke) organisaties en ondernemers uit om het convenant ook te ondertekenen. Door de gezamenlijke ondertekening werken we allemaal aan een toegankelijk en inclusief Schagen. Ook wordt formeel vastgelegd dat ervaringsdeskundigen structureel vroegtijdig betrokken worden bij het maken van beleid en bouwplannen (hier al bij het programma van eisen).

### Wanneer tevreden

- Het convenant is voor 1 januari 2023 ondertekend door 50 (maatschappelijke) organisaties, verenigingen en/ of ondernemers.
- Ervaringsdeskundigen hebben bij aanvang van de bouwplannen een formeel erkende positie gekregen.

### Wat gaan we doen

*Vóór 1 januari 2022:*

1. Aan de hand van landelijke voorbeelden een concept convenant opstellen. Dit ter goedkeuring voorleggen aan de werkgroep.
2. Vaststelling van convenant door B&W.
3. Het convenant laten ondertekenen door de wethouder en de voorzitter van het GPS Schagen, met persmoment (okt 2021).
4. Externe partijen uitnodigen om het convenant mede te ondertekenen, te beginnen met deelnemers symposium.
5. Bij de deelnemers van het Inclusiepanel inventariseren wat zij nodig hebben om hun adviesrol structureel te kunnen vervullen.
6. Rol ervaringsdeskundigen (ED) uitwerken met het Inclusiepanel.
7. Bepalen welke functie(s) in gemeente vaste contact voor ED is/zijn.

*Na 1 januari 2022:*

1. ED uitnodigen deze rol te gaan vervullen
2. Andere (maatschappelijke) organisaties en ondernemers verleiden het convenant ook te ondertekenen
3. Aan de voorkant van werkprocessen van Ruimtelijke ontwikkeling, Openbare ruimte en Procedures de positie van ED borden.
4. Bekendheid geven aan ED binnen gemeentelijke organisatie
5. Inzetten op versterken positie ED binnen en buiten gemeentelijke org.



### voor wie

(maatschappelijke organisaties, ondernemers, GPS, medewerkers  
Ruimtelijke ontwikkeling (gem. Sgn) en ervaringsdeskundigen



### door wie

Gemeente projectteam  
Toegankelijkheid en inclusiviteit,  
team Ruimtelijke ontwikkeling en  
team Procedures



### kosten

Gefinancierd vanuit  
projectbudget



### (Extra) nodig voor uitvoering actie

Formele stap om ervaringsdeskundigen te raadplegen. Deze stap opnemen in processtappen om te komen tot bouwplannen.

Trekker actie: projectteam Toegankelijk en inclusief



**'Een inclusieve samenleving is nooit af. Er komen altijd nieuwe vraagstukken, het gaat altijd door.'**

*Rick Brink, adviseur Inclusie*



## Actie 2.5. De fysieke toegankelijkheid stimuleren van openbare gemeentelijke gebouwen, horeca en winkels en verblijfsaccommodaties.



### Wat we willen bereiken

Meer gemeentelijke gebouwen, horecagelegenheden, winkels en verblijfsaccommodaties zijn fysiek toegankelijk voor mensen met een beperking. Ondernemers worden gestimuleerd om hun onderneming fysiek toegankelijk te maken en te houden. Zij worden daarvoor beloond, door registratie op een app en een toegankelijkheidskeurmerk (zie ook 2.2).

### Wanneer tevreden?

20 winkeliers en ondernemers doen mee aan MKB Toegankelijk Routes.

10% van de verblijfsaccommodaties in gemeente Schagen doet mee aan de Toegankelijkheidsscan van De Kop Werkt.

### Wat gaan we doen?

*Na 1 januari 2022:*

1. Aanbod van MKB Toegankelijkheid delen met winkeliers en horecaondernemers. Twintig ondernemers in een nog te bepalen straat in de kern van het centrum van Schagen gaan we een aanbod doen. Dit aanbod is: eenmalig een gratis nulmeting, advies over de toegankelijkheid van hun onderneming, vermelding in de Ongehinderd-app en een Nederlands Keurmerk voor Toegankelijkheid. Dit wordt gedaan door 'Ongehinderd'. Dit traject gaat op zijn vroegst in april 2022 van start.
2. De Kop Werkt en de provincie Noord-Holland bieden verblijfsaccommodaties (zoals hotels, Bed & Breakfast, vakantieparken en campings) in Schagen eenmalig de 'Toegankelijkheidsscan' van Ongehinderd aan, volgens het MKB-Toegankelijk concept. Daarnaast geeft De Kop Werkt ook een subsidie van maximaal € 25.000 per park, voor advieskosten en fysieke investeringen. De verblijfsaccommodaties moeten de aanvraag indienen vóór 31 dec. 2021.
3. Onderzoeken of de Ongehinderd 'toegankelijkheidsscan' ook wenselijk is voor gemeentelijke openbare gebouwen.



voor wie

Inwoners en bezoekers van Schagen

Actie 1: winkeliers en horecaondernemers.

Actie 2: ondernemers van verblijfsaccommodaties.



door wie

Actie 1: ondernemers, MKB Toegankelijk. Ongehinderd, gemeente Schagen: Projectteam Toegankelijk en inclusief en bedrijfscontactfunctionaris.  
Actie 2: De Kop Werkt, Ongehinderd



kosten

Actie 1: ondernemers financieren mogelijke investeringskosten voortkomend uit de scan zelf.

Actie 2: ondernemers financieren mogelijke investeringskosten voortkomend uit de scan zelf, met een tegemoetkoming van De Kopt Werkt.

Actie 3: kosten voortkomend uit de scan worden gefinancierd binnen de geplande investeringen voor de gebouwen.



(Extra) nodig voor uitvoering actie

Goede communicatie richting winkeliers, ondernemers van horeca en verblijfsaccommodaties. Technisch aanspreekpunt binnen de gemeentelijke organisatie voor winkeliers, horecaondernemers en ondernemers van verblijfsaccommodaties.

## Vindbaarheid (zorg)aanbod verbeteren middels een sociale kaart en makelaarsfunctie binnen alle organisaties

Inwoners en (maatschappelijke) organisaties weten wat, waar en door wie wordt aangeboden aan ondersteuning en (niet) geïndiceerde voorzieningen. Deze informatie is op diverse manieren voor iedereen op een eenvoudige wijze toegankelijk. Waar nodig helpt de 'makelaar' binnen de organisaties de inwoner om diens vraag helder te formuleren.



## Actie 3.1. We maken een (digitale) sociale kaart voor Schagen



### Wat we willen bereiken

Inwoners en (maatschappelijke) organisaties kunnen op eenvoudige wijze het ondersteuningsaanbod vinden van organisaties van voorliggende voorzieningen en van gecontracteerde partijen. Dit voorziet in de behoefte van zowel inwoners als deze partijen.

### Wanneer tevreden

De sociale kaart is toegankelijk en inclusief. De kaart sluit aan op de behoeften van *alle* inwoners, organisaties en de gemeentelijke organisatie. In de projectopdracht staat de doelstelling geformuleerd. Dit in de vorm van onder andere aantal unieke gebruikers en actualisatie van de gegevens.

### Wat gaan we doen?

*Vóór 1 januari 2022:*

Tijdelijke kwartiermaker aanstellen om lokaal en regionaal input op te halen voor een projectopdracht. Daarbij bestaande (regionale) overzichten / systemen in beeld brengen die moeten aansluiten op de sociale kaart (voor eind 2021).

*Na 1 januari 2022:*

Eind 2022 is de (digitale) sociale kaart ingericht en operationeel. En er ligt dan een voorstel hoe deze in de toekomst samen met alle partijen up to date gehouden wordt



**voor wie**

Inwoners, organisaties van voorliggende voorzieningen en gecontracteerde partijen



**door wie**

Gemeente, team Sociale Ontwikkeling



**kosten**

Enmalige kosten voor systeem en inrichting: gedekt uit de budgetten van het sociaal domein. Structurele kosten voor beheren en bijhouden: meegenomen in begroting 2022 ev. jaren in de budgetten individuele maatwerkvoorzieningen.



**(Extra) nodig voor uitvoering actie**

Acties om sociale kaart onder aandacht te brengen en houden van inwoners en partners. Voorwaarde voor optimaal gebruik van een sociale kaart is dat deze up-to-date blijft. Intensief inzetten om organisaties te stimuleren dit te doen.

**Trekker actie:** gemeente, team Sociale ontwikkeling

## Actie 3.2. Kennisdeling tussen partijen over ondersteuningsaanbod, voor wat betreft specifiek casussen. Dit middels een 'Dagstart app-groep'.



### Wat we willen bereiken

Partijen die vragen hebben over een specifieke casus kunnen elkaar snel vinden. Zij kunnen zo ervaringen en kennis delen en elkaar ondersteuning bieden. Zodat de klanten en mantelzorgers sneller en beter geholpen worden.

### Wanneer tevreden

De 'Dagstart app groep' draagt bij aan de gewenste deling van kennis. Het maakt dat klanten beter en sneller geholpen worden.

### Wat gaan we doen?

*Vóór 1 januari 2022:*

Samen met de werkgroep onderzoeken of een 'Dagstart app groep' zoals deze in Alkmaar draait, ook voor de gemeente Schagen nuttig is en ingevoerd kan worden.



**voor wie**

Alle maatschappelijke organisaties die deelnemen aan de app-groep



**door wie**

De gemeente Schagen en de leden van werkgroep 3: Mantelzorgcentrum, Miep Huishoudservice, Mee en de Wering, Bocah Donya, Adviesraad WMO & Jeugd, Omring, Mens en Co.



**kosten**

Of er kosten uit voortvloeien moet blijken uit het onderzoek. Zo ja, dan worden die gedekt door de beschikbare budgetten van het sociaal domein.



**(Extra) nodig voor uitvoering actie**

Privacy moet gewaarborgd worden.

Trekker actie: projectgroep Toegankelijk en inclusief, Mantelzorgcentrum

**Kijk naar iemands talent, ervaring en mogelijkheden voor het vinden van passend werk. Kijk waar jij goed in bent. Aanpak op maat in plaats van voor iedereen hetzelfde. Focus op succes in plaats van het plaatsingsmoment.**

We realiseren inclusiviteit doordat organisaties uitgaan van de talenten en mogelijkheden van hun klanten. Focus ligt op de positieve punten. Bij het vinden van passend werk ligt de nadruk op een langdurige match. Daarvoor is een vast aanspreekpunt belangrijk gedurende het gehele traject (voorbereidingstraject, begeleiding, evaluatie en nazorg). En het vraagt aandacht van de samenwerking in de keten.



## Actie 4.1. Iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt krijgt in het re-integratietraject van begin tot eind een mentor of ervaringsdeskundige buddy.



### Wat we willen bereiken

Inwoners doorlopen een re-integratietraject succesvol. Wat leidt tot een langdurige plaatsing bij een betaalde baan. Dit mede dankzij de inzet van een mentor uit het eigen netwerk of ervaringsdeskundige buddy. Die vanuit de gemeente wordt gekoppeld en waarmee een vertrouwensband ontstaat.

### Wanneer tevreden

Ervaringen over de mentor- of buddyschap ophalen bij cliënt. Hiermee krijgen we zicht op wat wel en niet werkt.

### Wat gaan we doen?

*Vóór 1 januari 2022:*

1. Rol en toegevoegde waarde van een ervaringsdeskundige (ED) buddy voor de klant onderzoeken. Dit als onderdeel opnemen in het lean-traject Participatie. Met als doel om de inzet van een ED-buddy te intensiveren.
2. Vanuit Werkgevers Service Punt (WSP)-traject wordt gestart met een samenwerking met de lokale Rotary waarbij ondernemer wordt gekoppeld aan een statushouder.

*Na 1 januari 2022:*

Mogelijkheden van de inzet van een mentor uit eigen netwerk onderzoeken (naar voorbeeld van de jeugdzorg waarbij ouder en kind gevraagd wordt naar iemand uit eigen netwerk). Mogelijkheid van ED-buddy, onderzoeken. Onderzoek en opdrachtformulering voor dit punt vindt plaats in de loop van 2022.



### voor wie

Alle mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, met daarbij aandacht voor diversiteit en inclusie



### door wie

Actiepunt 1: gemeente, wijkteam  
Actiepunt 2 en 3: gemeente, wijkteam, Rotary,  
Pro-Bedrijven en Agros



### kosten

Uit budget Re-integratie

Trekker actie: projectgroep Toegankelijk en inclusief, Mantelzorgcentrum

**Actie 4.2. Samenwerking tussen wijkteam, Pro-bedrijven, Agros en andere partijen die re-integratietrajecten aanbieden versterken. Aandacht voor afspraken over ontschotten, rolverdeling tussen partijen, kennis van elkaars expertise en het monitoren van voortgang van trajecten.**



### **Wat we willen bereiken**

Er wordt een optimaal re-integratietraject aangeboden, afgestemd op de behoeften van de klant. Het ultieme doel is een duurzame (betaalde) baan bij een regulier werkgever.

### **Wanneer tevreden**

Actiepunt 1: als uit de account-gesprekken met de aanbieders blijkt dat er een goed beeld is van de rol van de consultant.

Actiepunt 2: er zijn vier aanlandplekken gerealiseerd vóór eind 2023.

### **Wat gaan we doen?**

*Vóór 1 januari 2022:*

1. Aanbieders en klanten beter informeren over de regisseursrol van de wijkteamconsulent, die hiermee het vaste aanspreekpunt is. En het duidelijk innemen van de rol door de consulent als regisseur tijdens contactmomenten met de klant en aanbieder. Daarbij meer aandacht voor de terugkoppeling door de consulent aan de aanbieder die eerder een traject aanbod. Dit binnen de regels van de AVG (toestemming klant).
2. 'Aanlandplekken' voor het wijkteam realiseren bij Pro-bedrijven. Dit om sneller te kunnen schakelen tussen consulent, Pro-bedrijven en Agros. Om zodoende gesprekken samen te voeren en direct te kunnen afstemmen. Door corona is dit tot op heden uitgesteld.

*Na 1 januari 2022:*

Mogelijkheden van zogenaamde regiecirkels voor Schagen onderzoeken. In een regiecirkel wordt met verschillende partijen en de klant bepaald wie welke rol heeft en waar de prioriteit moet liggen. Onderzoek en opdrachtformulering voor dit punt vindt plaats in de loop van 2022.





voor wie

Alle mensen die nu een bijstands-  
uitkering ontvangen **en** een afstand  
tot de arbeidsmarkt hebben. Dit met  
aandacht voor diversiteit.



door wie

Actiepunt 1 en 2 Actiepunt 1: gemeente,  
wijkteam. Actiepunt 3: gemeente met partners



kosten

Uit budget Re-integratie

Trekker actie: actie 1 kwaliteitsteam, actie 2 teamleider wijkteam  
actie 3 team Sociale ontwikkeling (allen gemeente Schagen)



## Verleid verschillende (groepen) mensen om zich met elkaar te mengen en verbinden en ondersteun cohesie in de wijk.

Verleid (groepen) mensen om nieuwsgierig te worden naar de ander. Hierbij gaat het om alle mensen die via de standaard weg niet in beeld komen. En het gaat om mensen die juist met deze mensen in contact willen komen. Verleiden doen we in de gemeente Schagen samen met alle (maatschappelijke) organisaties.



## Actie 5.1. Op structurele basis de Dag van de Dialoog organiseren



### Wat we willen bereiken

Inwoners leren elkaars belevingswereld kennen. Ze kunnen zich beter in de ander verplaatsen. Ze hebben ook buiten de Dag van de Dialoog contact met inwoners met een andere achtergrond dan die van henzelf.

### Wanneer tevreden

Er worden vóór 1 januari 2023 minimaal vier dialogen georganiseerd die door de aanwezigen als succesvol worden ervaren.

### Wat gaan we doen?

Vóór 1 januari 2022:

1. De eerste Dag van de Dialoog wordt georganiseerd tijdens de Week van Respect (8 t/ m 14 november 2021) door Vluchtelingenwerk, Fiolet en Wonen Plus Welzijn en staat in het teken van een dialoog over LHBTI+.
2. Andere werkgroepleden helpen in het contact leggen met diverse mensen voor de Dag van de Dialoog.
3. Via verschillende kanalen aandacht besteden aan deze Dag van de Dialoog.

Na 1 januari 2022:

1. De Dag van de Dialoog wordt op structurele basis georganiseerd. Waar mogelijk wordt er aangesloten op bestaande weken waarin aandacht is voor onderwerpen rondom toegankelijkheid en inclusie.



**voor wie**

Alle inwoners, met focus op diversiteit



**door wie**

Fiolet , Vluchtelingenwerk , Artikel 1- Anti Discriminatiebureau ,Wonen Plus Welzijn , twee ervaringsdeskundigen, Gemeente: communicatie en gebiedscoördinator



**kosten**

Gefinancierd door externe organisaties en waar nodig binnen het projectbudget.



**(Extra) nodig voor uitvoering actie**

Externe organisaties die die blijvend oppakken

Trekker actie: 1<sup>e</sup> dialoog: Fiolet, Vluchtelingenwerk en Wonen Plus Welzijn, andere dialogen: leden van werkgroep 5

## Actie 5.2. Het organiseren van matchgroepen om inwoners met specifieke vraag aan elkaar te koppelen voor een langdurig contact.



### Wat we willen bereiken

Inwoners die er behoefte aan hebben komen uit hun isolement. Dit dankzij het leggen van langdurige contacten met inwoners met diverse achtergronden.

### Wanneer tevreden

De matchgroepen worden maandelijks georganiseerd. Zij trekken een divers publiek.

Voorbeelden van diversiteit: inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt (eventueel met een beperking), een vluchtelingenachtergrond, langdurige werklozen, carrière switchers, LHBTI'ers, singles, samenwonend, getrouwd, jong, oud, religieuze achtergrond, culturele achtergrond, opleiding.

### Wat gaan we doen?

*Vóór 1 januari 2022:*

1. Wonen Plus Welzijn organiseert de eerste matchgroep eind september 2021. Dit naar voorbeeld van Hollands Kroon,
2. Om diversiteit te waarborgen helpen de werkgroepleden mee met het zoeken naar diverse mensen die willen deelnemen aan de matchgroep.
3. Via diverse media wordt aandacht besteed aan de matchgroep.

*Na 1 januari 2022:*

Wonen Plus Welzijn organiseert maandelijks een matchgroep. Werkgroepleden blijven ondersteunen in het vinden van diverse deelnemers.



**voor wie**

Inwoners die behoefte hebben aan contact



**door wie**

Wonen Plus Welzijn en overige werkgroepleden



**kosten**

Gefinancierd door Wonen Plus Welzijn



**(Extra) nodig voor uitvoering actie**

Inzet van leden werkgroep. Zij kunnen netwerk stimuleren om deel te nemen

## Actie 5.3. De Week van Respect organiseren binnen het onderwijs en de sportverenigingen



### Wat we willen bereiken

Deelnemers van het onderwijs en sportverenigingen staan open voor andere levenswerelden dan die van henzelf. Zodat zij respectvol met elkaar omgaan.

### Wanneer tevreden

In het schooljaar 2021/ 2022 nemen minimaal vier scholen en vier sportverenigingen deel aan De Week van Respect. Zij ervaren dit als een succes.

### Wat gaan we doen?

Vóór 1 januari 2022:

1. De Week van Respect organiseren in de week van 8 t/ m 14 november 2021.
2. De Week van Respect richten op LHBTI en een diversiteit aan gastsprekers bieden.
3. Scholen verleiden hieraan deel te nemen.
4. Eenmalig: de Dag van de Dialoog organiseren rondom LHBTI+ voor de volwasseneducatie voor NT2-ers aanbieden (zie actie 5.1).

Na 1 januari 2022:

De week van Respect jaarlijks inclusief organiseren.



**voor wie**

Leerlingen PO, VO en MBO, sportverenigingen en NT2-ers



**door wie**

Respect Foundation, gemeente – team Sociale ontwikkeling, Projectteam Toegankelijk en Inclusief. De deelnemende scholen en sportverenigingen



**kosten**

Gedekt binnen de budgetten van het sociaal domein



**(Extra) nodig voor uitvoering actie**

Een structurele diversiteit aan ervaringsdeskundigen die gastspreker willen en kunnen zijn tijdens deze week.

Trekker actie: team Sociale ontwikkeling

## Gemeentelijke organisatie. Goed voorbeeld doet goed volgen.

De gemeentelijke organisatie kan inwoners, (maatschappelijke) organisaties en ondernemers alleen inspireren om inclusief te werken als zij dit zelf ook doet. Onder het goede voorbeeld geven wordt verstaan dat de gemeente een inclusief personeelsbeleid hanteert een divers personeelbestand nastreeft, helder en toegankelijk communiceert en in visie en organisatiebreed beleid aandacht heeft voor toegankelijkheid en inclusiviteit. Als de gemeente deze visie en succesverhalen met de samenleving deelt, leidt dit goede voorbeeld tot goed volgen.



## Actie 6.1. Inclusief werkgeverschap



### Wat we willen bereiken

Een inclusief wervings- en personeelsbeleid. Een divers personeelsbestand dat een afspiegeling is van onze samenleving. Vertrekpunt is dat hierbij breed ingezet wordt op inclusie én diversiteit.

### Wanneer tevreden

Eind 2022 zijn alle gepubliceerde wervingsteksten voor vacatures inclusief en zijn alle selectiecommissies getraind op inclusief en divers selecteren. Eind 2022 zijn op elk van de volgende functies minimaal twee kandidaten succesvol op een werkervaringsplaats geplaatst:

- Assistent BOA's, bij team Toezicht en Handhaving
- Gastvrouw/-man, en, bij het team Frontoffice
- Bijrijder, bij het team Onderhoudsdienst

### Wat we gaan doen

*Vóór 1 januari 2022:*

1. Binnen en buiten de organisatie communiceren over inclusief werkgeverschap (bewustwording en beleidsdoelen).
2. Training bewustwording bij sollicitatierondes. 'Hoe kijken we en hoe selecteren en beoordelen we?'

*Na 1 januari 2022:*

1. Voorlichting: Wat vraagt werken met aandacht voor inclusiviteit en diversiteit van gemeentelijke organisatie (workshop/webinars).
2. Inzet op doorstroom: ontwikkelmogelijkheden van medewerkers onderzoeken binnen eigen functie of binnen andere functie/ rol.
3. Het aantal functies voor werkervaringsplaatsen binnen de gemeente Schagen uitbreiden zodat meer klanten van het wijkteam werkervaring kunnen opdoen.



voor wie

Gemeentelijke organisatie



door wie

Gemeente, team P&O



kosten

Gefinancierd uit de budgetten van team P&O



(Extra) nodig voor uitvoering actie

Voldoende geschikte klanten. Medewerkers die een 'wepper' willen begeleiden. Mogelijk een investering op secundaire arbeidsvoorwaarden en intensievere inwerktijd door werkgever.

Trekker actie: gemeente, team P&O

## Actie 6.2. Toegankelijke stemlokalen



### Wat we willen bereiken

De stemlokalen zijn zodanig ingericht dat er voldoende mogelijkheden zijn voor mensen met een beperking om te stemmen.

### Wanneer tevreden

Tijdens de gemeenteraadsverkiezingen van maart 2022 is er minstens één locatie ingericht met een mal en sound box. Dit geldt ook voor alle daarop volgende verkiezingen.

### Wat we gaan doen

*Na 1 januari 2022:*

Onderzoek naar een mal en sound box zodat mensen met een visuele beperking 'zelfstandig' kunnen stemmen.



voor wie

Inwoners met visuele beperking



door wie

Gemeente, team Publieke dienstverlening



kosten

Gefinancierd uit de budgetten van Verkiezingen

Trekker actie: gemeente, team Publieke dienstverlening



## Actie 6.3. De gemeente Schagen is een actieve regenbooggemeente



### Wat we willen bereiken

De sociale acceptatie, emancipatie en veiligheid van inwoners die zich als LHBTI+ identificeren wordt hoger. Namelijk doordat de gemeente laat zien dat zij zich hier hard voor maakt, waardoor alle inwoners zich bewust worden van het gedachtengoed van de Regenbooggemeente.

### Wanneer tevreden

De Regenboogweek wordt jaarlijks georganiseerd in samenwerking met diverse lokale organisaties, ondernemers en inwoners. Door deelnemers aan de activiteiten wordt ervaren dat de activiteit bijdraagt aan bewustwording en een dialoog over LHBTI+.

### Wat we gaan doen

*Vóór 1 januari 2022:*

1. Vooruitlopend op de Regenboogweek heeft de wethouder van de gemeente Schagen op 19 juni 2021 een Regenboogbank onthuld.
2. De Regenboogweek in 2021 (10 t/ m 17 oktober) wordt georganiseerd, waar mogelijk in samenwerking met lokale organisaties, ondernemers en inwoners.

*Na 1 januari 2022:*

De Regenboogweek wordt jaarlijks georganiseerd



**voor wie**

Inwoners die zich als LHBTI+ identificeren



**door wie**

Gemeente, team Sociale Ontwikkeling en externe organisaties (ntb)



**kosten**

De activiteiten rondom de Regenboogweek worden voor 2021 en 2022 gefinancierd uit het projectbudget. In de jaren erna worden de kosten meegenomen in de budgetten van het sociaal domein.

Trekker actie: gemeente, team Sociale Ontwikkeling en Projectteam Toegankelijk en Inclusief.

## Actie 6.4. Bewustwording binnen organisatie



### Wat we willen bereiken

Binnen alle werkprocessen, projecten, beleidsplannen etc. binnen de gemeente is aandacht voor toegankelijkheid en inclusiviteit.

Alle medewerkers zijn zich bewust van hun eigen referentiekader en weten hoe zij kunnen bijdragen aan toegankelijkheid en inclusiviteit.

### Wanneer tevreden

Toegankelijk en inclusief denken en werken is geborgd binnen werkprocessen, projecten en beleidsplannen.

### Wat we gaan doen

*Vóór 1 januari 2022:*

1. Inventariseren binnen welke geplande of nieuwe ontwikkeltrajecten in de organisatie we aandacht besteden aan toegankelijkheid en inclusiviteit. Bijvoorbeeld de leantrajecten.
2. Binnen de teams ambassadeurs aanwijzen die de noodzaak van toegankelijkheid en inclusiviteit uitdragen.

*Na 1 januari 2022:*

1. Workshops/ trainingen organiseren binnen de organisatie.

Bijvoorbeeld:

1. Mensenrechtendialoog van Amnesty (zie 1.1)
2. Organisatiebrede lunchbijeenkomsten over inclusie



voor wie

Medewerkers en bestuurders van de gemeente



door wie

Projectteam  
Toegankelijk en inclusief



kosten

Voor duur van project gefinancierd vanuit projectbudget. Daarna vanuit de budgetten van P&O



(Extra) nodig voor uitvoering actie

Binnen de organisatie moet tijd vrijgemaakt worden om aandacht te besteden aan toegankelijkheid en inclusiviteit.

## Actie 6.5. inclusiepanel Schagen



### Wat we willen bereiken

Kennis van de ervaringsdeskundigen wordt vanaf het begin (programma van eisen, projectopdracht, werkproces) opgehaald en meegenomen. Zodat niet achteraf blijkt dat er aanpassingen nodig zijn.

### Wanneer tevreden

Het Inclusiepanel heeft een formele status en is structureel ingebed binnen de werkprocessen. En de leden van het Inclusiepanel kunnen en willen zich langere tijd aan ons binden.

### Wat we gaan doen

*Vóór 1 januari 2022:*

1. Eerste bijeenkomst met geïnteresseerde leden vindt plaats in september 2021.
2. Rol en functie van het Inclusiepanel met de ervaringsdeskundigen samen bepalen.

*Na 1 januari 2022:*

1. Rol en functie vaststellen.
2. Inventariseren wat ervaringsdeskundigen nodig hebben om hun rol te kunnen vervullen.



**voor wie**

Ervaringsdeskundigen en medewerkers, gemeentelijke organisatie



**door wie**

Projectteam  
Toegankelijk en inclusief



**kosten**

Voor duur van project gefinancierd vanuit projectbudget. Daarna vanuit de budgetten Sociaal domein



**(Extra) nodig voor uitvoering actie**

Formalisering van de rol en functie van het Inclusiepanel.

## 5. Monitoring en evaluatie

### 5.1 inclusief denken en doen

Toegankelijk en inclusief werken in de gemeentelijke organisatie moet vanzelfsprekend worden. Soms is dit al het geval, maar het is een langdurig proces om het daadwerkelijk in de hele organisatie te implementeren en borgen. Het begint met bewustwording. Vervolgens ook met het vergroten van kennis en vaardigheden. De kerngroep van medewerkers die nauw betrokken is bij één of meerdere onderdelen uit deze LIA speelt hierin een belangrijke rol. In 2021 werken we met deze kerngroep een methode uit. Zodat we regelmatig kunnen meten welke resultaten we geboekt hebben.

### 5.2. Evaluatie van de acties

Bij alle beschreven acties is evaluatie een onderdeel van de uitvoering; wat heeft de actie opgeleverd? Naast de samenwerking en het proces zijn vooral ook de ervaren verbeteringen (effecten) belangrijk. Inwoners die momenteel zelf drempels ervaren om mee te kunnen doen, zijn een belangrijke maatstaf om het succes van onze inspanningen te meten. Het is de bedoeling om het Inclusiepanel hierin een rol te geven. Namelijk doordat het panel deze inspanningen en resultaten gaat 'meten'. De manier waarop is onderwerp van gesprek met het Inclusiepanel.

### 5.3. Begrotingscyclus

Na de vaststelling van deze LIA informeren we de gemeenteraad over de voortgang. Dit doen we via de Planning en Control Cyclus. Het gaat daarbij ook om nieuwe acties die, naast de acties uit deze LIA, er aan bijdragen om de speerpunten te realiseren.

Met de inbedding van dit programma in de Planning en Control Cyclus, wordt het programma na afronding op 1 januari 2023 geborgd binnen de gemeentelijke organisatie.



**'Meedoen en erbij horen moet voor iedereen mogelijk zijn. Het kan, echt!'**  
*Trudi, ervaringsdeskundige taalambassadeur*

## Bijlagen

Toegankelijk en inclusief Schagen | Rode draad uit de gesprekken van de vijf werkgroepen, 25 mei 2021

[nog toevoegen]