

Lokale Inclusie Agenda Veenendaal

Inhoud

Lokale Inclusie Agenda Veenendaal	1
1 Inleiding	2
2 Wettelijke kaders	3
3 Proces project LIA	3
4 Huidige inzet toegankelijkheid	4
Openbare ruimte	4
Gebouwen en woningen	5
Arbeidsmarkt	5
Communicatie en informatie	6
5 Laaghangend fruit	7
5.1 Openbare ruimte	7
5.2 Gebouwen en woningen	7
5.3 Arbeidsmarkt	7
5.4 Communicatie en informatie	8
6 Bijlage 1. Aanvullende mogelijkheden	9
6.1 Openbare ruimte	9
6.2 Gebouwen en woningen	9
6.3 Communicatie en informatie	10
6.4 Arbeidsmarkt	10
7 Bijlage 2. Wensenlijst	11

1 INLEIDING

In juni 2016 heeft Nederland het VN-verdrag inzake rechten van personen met een handicap geratificeerd. Daaruit voortvloeiend is het besluit toegankelijkheid voor personen met een handicap of chronische ziekte genomen. Daarin werd de opdracht gegeven te komen met een actieplan. Deze is er gekomen in de vorm van het implementatieplan VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap waarin de uitvoering van het VN-verdrag op landelijk niveau is uitgewerkt. In Nederland heeft het ministerie van VWS een coördinerende rol, in samenwerking met o.a. de Alliantie voor Implementatie van het VN-verdrag. Gemeenten hebben een uitvoerende rol.

Ook Veenendaal besteedt aandacht aan het onderwerp. Het raadsprogramma 2018-2022 'iedereen doet mee' en de stip op de horizon in de visie sociaal domein, een krachtige, inclusieve samenleving, benadrukken het belang van een samenleving waarin iedereen de kans krijgt om deel te nemen. Op verschillende plekken in de organisatie wordt gewerkt aan een toegankelijker Veenendaal.

Er wordt dus het nodige gedaan om dichterbij die stip op de horizon te komen, maar Veenendaal heeft nog geen Lokale Inclusie Agenda (LIA) waarin een samenhangend actieprogramma om toegankelijkheid in Veenendaal te verbeteren is opgenomen. Op 8 juli heeft de raad met een motie verzocht een voorstel te doen voor een LIA met een minimale variant en aanvullende mogelijkheden. Ook in het Integraal Beleidskader Sociaal Domein is de LIA opgenomen:

“Met de LIA werken we aan een Veenendaal waar iedereen, met en zonder beperking, zich welkom voelt. Toegankelijkheid staat in deze agenda centraal. Het is een agenda met groeimogelijkheden en ambitie. Zo wordt Veenendaal ieder jaar toegankelijker en inclusiever. De agenda overstijgt het sociaal domein en sluit aan op de ‘Omgevingsvisie Veenendaal’ en de wijkgerichte aanpak. Het vereist inzet van alle afdelingen van de gemeente.”

We zien een inclusief Veenendaal als een doorlopend proces, waar blijvend aandacht voor moet zijn. De doelstellingen van het VN-verdrag zijn niet binnen enkele jaren te bereiken. In de beginfase richt de LIA zich hoofdzakelijk op fysieke toegankelijkheid. Daar waar de LIA het Sociaal Domein raakt worden doelstellingen opgenomen in de uitvoeringsplannen van het Integraal Beleidskader Sociaal Domein. Wanneer ervoor gekozen wordt extra in te zetten op het vergroten van toegankelijkheid door de aanvullende mogelijkheden kan een evaluatie overwogen worden.

De focus op toegankelijkheid betekent niet dat er op andere gebieden van het VN-verdrag niets gedaan wordt. Een aantal voorbeelden van inzet op andere beleidsterreinen:

- Het sportbeleid, met de pijler inclusief sporten en bewegen
- Afspraken met andere partners, zoals de woningbouwcorporatie, over toegankelijkheid
- Toegankelijkheid als pijler in het wijkteam

Dit document is een uitwerking van de vraag van de raad. Er is een onderscheid gemaakt in de volgende categorieën: huidige inzet toegankelijkheid, laaghangend fruit, aanvullende mogelijkheden en een wensenlijst. De categorieën huidige inzet toegankelijkheid en laaghangend fruit worden gezien als de minimale variant van de LIA. De categorie aanvullende mogelijkheden bevat acties of projecten die passen bij de LIA en toegankelijkheid, maar waar ook extra budget en/of een aanzienlijke extra capaciteit nodig is. De wensenlijst bevat een lijst met onderwerpen die meer in de lijn van inclusie in de breedste zin van het woord liggen, acties die kostbaar zijn en relatief weinig opleveren of acties die lage prioriteit hebben. Dit zijn wel onderwerpen die in de bespreking met verschillende partijen aan bod zijn gekomen.

2 WETTELIJKE KADERS

De kern van het VN-verdrag is het zo veel mogelijk wegnemen van zowel fysieke als sociale drempels voor personen met een beperking, zodat zij volledig kunnen deelnemen aan de samenleving. Dit houdt in dat mensen met een beperking niet worden gediscrimineerd, maar meedoen op voet van gelijkheid. Daarbij is een belangrijk uitgangspunt dat de doelgroep betrokken wordt bij het opstellen van beleid.

De Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte (Wgbh/cz) regelt dat personen met een handicap of chronische ziekte net als ieder ander behandeld moeten worden en hiertoe ook aanpassingen kunnen eisen. De aanpassing moet geschikt en doeltreffend zijn, maar mag geen onevenredige belasting vormen voor de partij die in de aanpassing moeten voorzien. Dit betekent dat wanneer er een adequaat, goedkoper alternatief is, dit ook voldoende is.

Het VN-verdrag bepaalt dat er geleidelijk voortgang moet worden gemaakt in de inclusiviteit van de samenleving, maar dat dit niet in een keer gerealiseerd hoeft te worden. Daarom wordt in deze eerste versie van de LIA gefocust op toegankelijkheid.

Een aantal zaken zijn sinds de ratificatie van het VN-verdrag in Nederland wél wettelijk verplicht gesteld voor gemeenten:

- Het verwerken van toegankelijkheid in gemeentelijk beleid, eventueel in een LIA
- Digitale inclusie (m.i.v. 23 september 2020 verplicht voor bestaande websites onder het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid)¹
- Toegankelijkheid stembureaus
- Toegankelijkheid openbare gebouwen

In het vervolg wordt meer ingegaan op deze wettelijke verplichtingen.

3 PROCES PROJECT LIA

Tijdens de participatiedag Integraal Beleidskader Sociaal Domein is bij een van de stands, mede als onderdeel van het participatietraject bij het opstellen van de LIA, informatie opgehaald over de wensen m.b.t. toegankelijkheid. Er is een lijst met opties om toegankelijkheid te verbeteren voorgelegd, gebaseerd op eerder opgehaalde informatie bij ervaringsdeskundigen en collega's. Er is gevraagd een prioritering te maken van deze verbetermogelijkheden. Daarnaast is de mogelijkheid geboden zelf suggesties aan te leveren over toegankelijkheid. De meest genoemde verbetermogelijkheden zijn opgenomen onder een van de thema's in de bijlage aanvullende mogelijkheden of op de wensenlijst van de LIA.

Vervolgens zijn voor het opstellen van deze LIA een aantal afdelingen, partners en de adviesraden betrokken. Het gaat om de afdelingen Wijk- en Stadsbeheer, Economie en Werk, Dienstverlening, Middelen (communicatie) en de griffie. De betrokken partners zijn team Tikkie Toegankelijk, het Oogcafé, het Hoorcafé en de LVB Klankbordgroep, ook onderdeel van het Wmo-forum.

De afdelingen hebben input geleverd op het gebied van de wettelijke kaders en huidige inzet om toegankelijkheid te verbeteren. Daarnaast hebben zij aangegeven wat zij als laaghangend fruit zien om toegankelijkheid te verbeteren en suggesties aangedragen voor de aanvullende mogelijkheden.

¹ Op dit moment is er onvoldoende capaciteit om alle onderdelen van de digitale inclusie uit te voeren. Dit knelpunt wordt nader bekeken.

De ervaringsdeskundigen zijn in verschillende fases betrokken bij het opstellen van de LIA. In de voorbereidingsfase is aan een aantal ervaringsdeskundigen gevraagd mee te denken bij het opzetten van een brede bijeenkomst voor inwoners, om op deze manier zo veel mogelijk ervaringsdeskundigen te bereiken. Er zijn vier thema's geformuleerd, waarin de LIA is ingedeeld: openbare ruimte, gebouwen en woningen, arbeidsmarkt, en communicatie en informatie.

Vervolgens is er op 4 maart 2020 een inloopbijeenkomst voor alle geïnteresseerden georganiseerd, waarbij deelnemers aan de hand van deze thema's aan hebben kunnen geven waaraan gewerkt kan worden. De opgehaalde informatie bij collega's, belangenorganisaties, inwoners etc. is verwerkt onder een van deze thema's in de volgende hoofdstukken of in de wensenlijst. Sommige suggesties zijn direct meegegeven aan de wijkteams, omdat dit ging om specifieke aanpassingen in de openbare ruimte.

4 HUIDIGE INZET TOEGANKELIJKHEID

Openbare ruimte

De openbare ruimte is alle buitenruimte waar de gemeente verantwoordelijkheid voor draagt. Het wijkteam gaat aan de slag met het verbeteren van de toegankelijkheid van de openbare ruimte. Een belangrijke taak van het wijkteam is het ophalen van informatie over de toegankelijkheid van hun wijk en die informatie doorgeven aan de verantwoordelijke collega. Het wijkteam monitort ook de uitvoering van benodigde aanpassingen. Er wordt onderscheid gemaakt tussen grote en kleine aanpassingen, waarbij kleine aanpassingen direct uitgevoerd worden en grote aanpassingen meegenomen in de plannen bijvoorbeeld bij reconstructies.

Wat wordt er al gedaan aan toegankelijkheid van de openbare ruimte?

- **Beleid gehandicaptenparkeerplaatsen**

App voor Gehandicaptenparkeerkaarthouders over parkeervoorzieningen GPK-houders (vergroot volgens werkgroep toegankelijkheid vooral voor visueel beperkten)

- **Reconstructies openbare ruimte**

In de Omgevingsvisie stellen we dat toegankelijkheid een basiseis is bij reconstructies.

Bij reconstructies worden waar mogelijk geleidentegels en op-/afritten aangelegd voor blinden/slechtzienden en rolstoelgebruikers/scootmobielgebruikers. Er wordt rekening gehouden met voldoende brede trottoirs en zo min mogelijk obstakels in de openbare ruimte.

Daarnaast gaat het wijkteam aan de slag met verbetering van toegankelijkheid in de openbare ruimte. In het IVOR (eisen inrichting openbare ruimte, bijvoorbeeld 11.03.1, 11.04.5) zijn eisen opgenomen voor de inrichting van de openbare ruimte. Standaard wordt het IVOR meegestuurd naar ingenieursbureaus.

- **Toegankelijkheid openbaar vervoer**

Er wordt gewerkt aan het toegankelijk maken van 95% van de bushaltes in 2020.

Nb. bushaltes zijn toegankelijk als: je naar de deur van de bus wordt geleid met geleidentegels en de bushalte op hetzelfde niveau ligt als de hoogte van de vloer van de bus.

- **Toegankelijkheid huisvuilinzameling**

Er worden ondergrondse glasbakken, papierbakken en restafvalbakken aangelegd, zodat er geen hinder ondervonden wordt van hoge bakken (met opstap).

- **Doorlopend budget wijzigingen openbare ruimte**

Ieder jaar is er budget beschikbaar voor het wijzigen van de openbare ruimte (bijv. op verzoek van bewoners).

- Toegankelijk Veenendaals netwerk aan vervoer (mobiliteit)

In de Omgevingsvisie zetten we ons ervoor in dat mobiliteit voor iedereen toegankelijk is door het realiseren van een Veenendaals netwerk aan vervoer dat voor iedereen toegankelijk is van deur tot deur.

- Toegankelijke stembureaus

Ten tijde van de verkiezingen is erop ingezet om stembureaus naar de richtlijnen van toegankelijkheid in te richten.

Gebouwen en woningen

Voor het realiseren van toegankelijke (private) gebouwen en woningen geldt dat er meerdere verantwoordelijke partijen zijn. De particuliere eigenaar, woningbouwcorporaties en VvE's zijn verantwoordelijk voor de toegankelijkheid en doorgankelijkheid van woningen en complexen, waarbij de Wmo als vangnet dient voor de bewoner. De woningbouwcorporatie en de VvE zijn beide (voor een groot deel) verantwoordelijk voor de toegankelijkheid in gemeenschappelijke ruimtes.

Wat wordt er al gedaan aan toegankelijkheid van gebouwen en woningen?

- Toegankelijke en levensloopgeschikte en zorggeschikte woningen

In de Omgevingsvisie stellen we aanvullende eisen voor toegankelijke en levensloopgeschikte en zorggeschikte woningen. Ook in de (prestatie)afspraken met de woningbouwcorporatie worden deze eisen meegenomen.

- Toegankelijke schoolgebouwen

In de Omgevingsvisie staat dat kinderen in de eigen wijk naar school gaan, met drempelloze toegangen en verzorgruimtes voor kinderen met een extra zorgvraag.

- Project toegankelijkheid gemeentelijke gebouwen

In 2018 is er een inventarisatie gemaakt van benodigde aanpassingen om de gemeentelijke gebouwen toegankelijk te maken. De aanpassingen die uit deze inventarisatie naar voren zijn gekomen zijn eind 2019 afgerond.

Arbeidsmarkt

De participatiewet is gericht op een inclusieve, toegankelijke arbeidsmarkt: iedereen die kan werken maar het op de arbeidsmarkt zonder ondersteuning niet redt, valt onder de Participatiewet. De wet moet ervoor zorgen dat meer mensen werk vinden, ook mensen met een arbeidsbeperking. Hier vallen veel wettelijke voorzieningen onder zoals beschut werk, loonkostensubsidie, meeneembare voorzieningen etc. Afdeling Economie & Werk voert de Participatiewet uit in samenwerking met Sociaal Werkbedrijf IW4, waarbij IW4 in het bijzonder inzet op werk voor inwoners die (nog) niet in een reguliere werkomgeving kunnen werken. Een aanbod aan banen voor mensen met een beperking hangt nauw samen met toegankelijke gebouwen, de mogelijkheid tot aanpassingen en de mogelijkheid van begeleiding. Hier hebben werkgevers een belangrijke rol in.

Wat wordt er al gedaan aan een toegankelijke arbeidsmarkt?

- Extra banen voor mensen met een arbeidsbeperking

In het Sociaal akkoord zijn met sociale partners (werkgevers, vakbonden en overheid) afspraken gemaakt over het realiseren van extra banen voor mensen met een arbeidsbeperking. Uitwerking van deze afspraken vindt plaats op de schaal van de arbeidsmarktregio in het Regionaal Werkbedrijf.

- Nieuwe wet inburgering per 1 juli 2021

Nieuwkomers worden hiermee vanaf het eerste moment goed begeleid zodat zij zo snel mogelijk kunnen meedoen in de samenleving, het liefst via betaald werk. Sluit uiteraard aan op de Participatiewet.

- Faciliteiten voor medewerkers

Op persoonsniveau wordt het werk voor medewerkers binnen de gemeente Veenendaal met en zonder beperking zo goed mogelijk gefaciliteerd. Dit is maatwerk.

Communicatie en informatie

De gemeente Veenendaal heeft verschillende kanalen om te communiceren met haar inwoners. Een groot deel van onze informatie wordt digitaal aangeboden. Dit betekent niet direct dat de informatie ook voor iedereen toegankelijk is. Inwoners die minder of niet digitaal vaardig zijn of inwoners met een visuele beperking kunnen niet altijd gebruik maken van alle online faciliteiten. Op een aantal vlakken is verbetering mogelijk.

In 2020 moeten alle websites toegankelijk zijn en in 2021 alle (daaraan gerelateerde) apps. Het gaat dan niet alleen om de technische toegankelijkheid, maar bijvoorbeeld ook om het ondertitelen van filmpjes, het omschrijven van foto's, het gebruiken van begrijpelijke taal (op B1 niveau).

Daarnaast wordt een toegankelijker Veenendaal niet altijd bereikt met technische aanpassingen. Vaak kan een ruimte of een dienst met kleine veranderingen al toegankelijker worden. Enkele voorbeelden hiervan zijn het voorkomen dat obstakels in de openbare ruimte de doorgang voor een inwoner met een beperking versperren of het aanbieden van hulp wanneer je merkt dat iemand ergens niet uit komt. Wij kunnen hierin een rol spelen door inwoners middels communicatiecampagnes bewuster te maken van hun eigen rol in een toegankelijker Veenendaal.

Wat wordt er al gedaan aan communicatie en informatie?

- Ontwikkelen toegankelijke webpagina's

Alle informatievoorziening over de raad is toegankelijk gemaakt voor inwoners met bijvoorbeeld een visuele beperking.

- Ontsluiten raadsinformatie

Op een meer gestructureerde manier ontsluiten van raadsinformatie d.m.v. extra modules in Politiek Portaal i.s.m. Notubiz

- Ondertitelen opnames raadsvergadering

Raadsvergaderingen worden achteraf ondertiteld, zodat ze ondertiteld terug te kijken zijn.

- Toegankelijkheidsverklaring Notubiz

Uiterlijk 31 mei 2019 verstrekt partner Notubiz een toegankelijkheidsverklaring voor hun platform

- Toegankelijke gemeentelijke webpagina's en apps

Alle soorten content, o.a. afbeeldingen, audio en video, tekst en vormgeving, op de gemeentelijke websites en applicaties zijn toegankelijk volgens de wettelijke eisen (deadlines: 23 september 2019 voor nieuwe externe en interne websites, 23 september 2020 voor oudere externe en interne websites, 23 juni 2021 alle mobiele applicaties).

- Aanpassing van het template voor aanschaf van apps en websites

Aan het template is de check op toegankelijkheid met bijbehorende richtlijnen toegevoegd, zodat vooraf voor iedereen duidelijk is dat een leverancier dat moet kunnen bieden.

- Abonnement website Ongehinderd

Veenendaal heeft een abonnement op de website Ongehinderd waarbij ervaringsdeskundigen de website vullen met informatie over de toegankelijkheid van openbare gebouwen en ruimte. Deze informatie kunnen inwoners en bezoekers van Veenendaal gebruiken om erachter te komen of een locatie voor hen toegankelijk is.

- Chatbot ontwikkelen

Om zo veel mogelijk inwoners te kunnen bedienen met onze dienstverlening wordt onderzocht of en hoe een chatbot ingezet kan worden om vragen van inwoners te beantwoorden. De mogelijkheid bestaat hierbij dat een medewerker de chat van de chatbot overneemt, wanneer de beantwoording niet afdoende is. De chatbot wordt op het moment van schrijven getest.

5 LAAGHANGEND FRUIT

5.1 Openbare ruimte

- Extra aandacht voor inwoners met een beperking bij omleidingen

Wanneer er reconstructies zijn of gebouwd wordt is er vaak sprake van omleidingen. Op dit moment wordt er nog weinig rekening gehouden met inwoners met een beperking bij het maken van de omleiding. Hier kan meer aandacht aan gegeven worden.

- Waar mogelijk bij nieuwe wegen rekening houden met glooiende drempels

Bij het aanleggen van drempels is comfort uiteraard niet altijd bepalend. Soms heeft veiligheid een hogere prioriteit. Drempels moeten ook voldoende remmend vermogen hebben op plekken waar makkelijk te hard gereden wordt.

5.2 Gebouwen en woningen

- Stimuleren toekomstbestendig wonen

In communicatie naar inwoners kan er meer ingezet worden op het nadenken over toekomstbestendig wonen.

- In gesprek met ondernemers (o.a. VvE's) over toegankelijkheid van hun panden

Niet alleen de gemeente heeft een verantwoordelijkheid in het toegankelijker maken van Veenendaal. Door in gesprek te gaan over de mogelijkheden en struikelblokken bij het toegankelijker maken van panden, kunnen ook private panden toegankelijker gemaakt worden.

5.3 Arbeidsmarkt

- Pilot doorlopende lijn arbeidsmatige dagbesteding – beschut werk

De pilot draagt bij aan de mogelijkheden van inwoners met een arbeidsbeperking om door te stromen.

- Extra middelen 'Perspectief op Werk'

Om een impuls te geven aan het realiseren van extra banen voor inwoners met een arbeidsbeperking heeft het Ministerie extra middelen beschikbaar gesteld aan (o.a.) de arbeidsmarktregio FoodValley onder de noemer 'Perspectief op Werk'. Vanuit deze extra middelen wordt nog meer ingezet op het realiseren van een inclusieve arbeidsmarkt in de regio waarin inwoners aan de slag kunnen in een zo regulier mogelijke werkomgeving.

5.4 Communicatie en informatie

- Verbeteren leesbaarheid brieven Wmo

Er zijn schrijfcoaches die getraind zijn in het schrijven van begrijpelijke taal. De meest verstuurd brieven die verstuurd worden vanuit Wmo kunnen worden beoordeeld op leesbaarheid. Een lid van de LVB klankbordgroep heeft aangegeven mee te willen lezen.

- (e-)diensten doorontwikkelen

Er wordt constant gekeken naar verbetering van dienstverlening. Extra aandacht kan worden besteed aan dienstverlening waarmee inwoners met een beperking geholpen worden.

6 BIJLAGE 1. AANVULLENDE MOGELIJKHEDEN

Onderstaand zijn inspanningen weergegeven die bijdragen aan het vergroten van de toegankelijkheid van Veenendaal, maar ook extra budget en/of capaciteit vragen. Het uitvoeren van deze aanvullende mogelijkheden vraagt projectcoördinatie.

Benodigd budget projectcoördinatie: € 50.000,-

6.1 Openbare ruimte

- Toegankelijkheid bushaltes

In 2020 wordt ingezet op toegankelijkheid van de bushaltes. Voor het toegankelijk maken van de laatste 5% van de bushaltes is budget benodigd. Het gaat hier om een nieuwe buslijn, waar geen budget meer voor is. Mede doordat deze buslijn in een pilotfase zit.

Benodigd budget: € 80.000,-

- Het aanleggen van geleidentegels/ribbellijnen

Tijdens de participatiedag van het integraal beleidskader sociaal domein is het aanleggen van geleidentegels, daar waar noodzakelijk, genoemd als een van de belangrijkste onderdelen van het verbeteren van de toegankelijkheid. Op welke plekken dit noodzakelijk is, moet nader onderzocht worden.

Benodigd budget: kosten per geleidentegel bedragen € 56,- per vierkante meter

- Evaluatie van de gehandicaptenparkeerplaatsen

Er zijn meerdere keren vragen gekomen over het aantal gehandicaptenparkeerplaatsen in het centrum. Gebruikers van gehandicaptenparkeerplaatsen ervaren dat er geen plaats is, waardoor ze zich genooddaakt voelen gebruik te maken van de betaalde parkeerplekken. Soms is er dan ook onvoldoende ruimte om uit te kunnen stappen. Door de verbouwingen in het centrum zijn een aantal gehandicaptenparkeerplaatsen verplaatst, maar er zijn er nog steeds evenveel. Een evaluatie van het gebruik, de afstand tot voorzieningen etc. kan inzicht geven in eventuele knelpunten.

Capaciteit benodigd: 50 uur

- Inventarisatie smalle fietspaden

Sommige fietspaden zijn te smal waardoor ze erg druk zijn en niet goed te gebruiken voor sommige inwoners met een beperking. Bij het aanleggen van fietspaden wordt rekening gehouden met de normen. Er is een inventarisatie nodig om de knelpunten in kaart te brengen.

Capaciteit benodigd: 100 uur

6.2 Gebouwen en woningen

- Aanpassen helling en trap gemeentehuis

Bij het aanleggen van de trap en helling voor het gemeentehuis is rekening gehouden met de normen en richtlijnen die gelden. Toch blijkt in de praktijk voornamelijk de helling niet goed te gebruiken. Er is de suggestie gedaan bij de groenstrook een rolstoellift te plaatsen.

Benodigd budget: +/- € 10.000,- à € 15.000,- (materiaal), overige kosten PM

- Toegankelijkheid gemeentehuis voor inwoners met een visuele beperking

De toegankelijkheid van het gemeentehuis kan vergroot worden voor inwoners met een visuele beperking door middel van spraakondersteuning bij de balie, het aanleggen van ribbels, spraakondersteuning bij het koffieapparaat, virtuele geleidingslijnen en omroepen van nummers.

Benodigd budget: PM

Capaciteit benodigd: 250 uur

- Project ringleiding in openbare gebouwen

Nog niet in alle openbare gebouwen is ringleiding aanwezig, daarnaast is er onvoldoende informatievoorziening over de aanwezige voorzieningen, zoals ringleiding voor slechthorenden. De aanschaf van ringleiding is niet duur. Het totale project met verbetering rondom informatievoorziening en communicatie vergt wel extra inzet.

Benodigd budget: Maximaal € 1.000,-

Capaciteit benodigd: 40 uur

6.3 Communicatie en informatie

- Voorlichtingscampagnes verschillende doelgroepen

Het toegankelijker maken van de openbare ruimte kan vaak met kleine dingen. Dan moeten inwoners wel weten wat struikelblokken zijn. Van het opletten waar je je auto parkeert tot het neerzetten van je groencontainer, laadkabels over de stoep of het snoeien van overhangende takken, allemaal zaken die eenvoudig op te lossen zijn. Daarnaast speelt sociale toegankelijkheid een belangrijke rol. Het stimuleren van bewustwording van zichtbare en onzichtbare beperkingen en hoe stimuleren van een toegankelijke houding maakt de samenleving ook toegankelijker. Hiervoor zijn één of meerdere campagnes nodig. De campagnes worden opgezet en uitgevoerd in samenwerking met de ervaringsdeskundigen. In de week van de toegankelijkheid wordt hier extra aandacht aan gegeven.

Benodigd budget: € 3.000,-

Capaciteit benodigd: 100 uur

6.4 Arbeidsmarkt

- Evaluatie vervoer naar werk, stage of opleiding

Er wordt ervaren dat de samenwerking tussen het UWV en de gemeente op dit gebied niet optimaal loopt. Wanneer er een taxi nodig is om naar werk, stage of opleiding te komen is onduidelijk wie de kosten betaalt. Hierdoor wordt het soms moeilijk voor mensen met een beperking om naar op hun werk of opleiding te komen. Een evaluatie met het UWV is nodig om tot afspraken te komen.

Capaciteit benodigd: 50 uur

7 BIJLAGE 2. WENSENLIJST

- Live ondertitelen van raadsvergadering (digitaal)

Het is erg kostbaar om raadsvergaderingen live te ondertitelen. Er is een alternatief beschikbaar. Op dit moment worden raadsvergaderingen achteraf ondertiteld.

- Permanente oplossing losliggende straattegels

Losliggende straattegels kunnen gemeld worden. Regelmatig is het onderliggend probleem van losliggende straattegels boomwortels, waardoor de tegels na een tijd weer los komen te liggen. Op dit moment wordt dit probleem bij reconstructie permanent opgelost.

- Meer zebrapaden aanleggen bij oversteekplaatsen

Voor mensen met een visuele beperking is het uitsteken van een blindenstok niet altijd voldoende om veilig over te kunnen steken. Ook voor mensen met een auditieve beperking is veilig oversteken niet makkelijk. Zebrapaden zouden kunnen helpen om het oversteken makkelijker en veiliger te maken. Verkeerskundig onderzoek wijst uit dat zebrapaden oversteekplaatsen niet daadwerkelijk veiliger maken. Ze geven een gevoel van veiligheid aan de oversteker, waardoor het in sommige gevallen juist gevaarlijker kan worden. Dit geldt voor mensen zonder beperking. Juist voor mensen met een bijvoorbeeld een visuele of auditieve beperking zijn zebrapaden behulpzaam.

- Verkeerslichten met tikker

Naar schatting heeft op dit moment zo'n 80% van de verkeerslichten bij oversteekplaatsen een tikker. Bij vervanging van oude verkeerslichten worden verkeerslichten met tikkers geplaatst. Op termijn bevatten de meeste verkeerslichten tikkers.

- Gelijkvloerse wegen en stoepen

Ook het zo veel mogelijk aanleggen van gelijkvloerse wegen en stoepen is tijdens de participatiedag van het integraal beleidskader sociaal domein genoemd als een van de belangrijkste onderdelen van het verbeteren van de toegankelijkheid. Hierbij dient rekening gehouden te worden dat er andere herkenningspunten, zoals contrast met lijnen en kleuren voor het trottoir, zijn voor mensen met een visuele beperking.

- Meer gebruik van pictogrammen in de openbare ruimte

Pictogrammen kunnen inwoners met een gehoorbeperking helpen in de openbare ruimte hun weg te vinden.

- Toegankelijkheid parkeergarages

Kaartuitgifte is voor sommige mensen niet te hanteren en nummerplaatherkenning werkt niet altijd goed. Hierdoor zijn parkeergarages soms moeilijk toegankelijk. Er zijn alternatieven die onderzocht kunnen worden.

- Stevigere trapleuningen gemeentehuis

Sommige trapleuningen zijn dun en minder stabiel. Door bredere en stevigere trapleuningen kunnen meer mensen gebruik maken van de trap. Als alternatief kan de lift gebruikt worden.

- Sticker voor toegankelijke toiletten horeca

Het is prettig voor mensen met een fysieke beperking vooraf te weten of ze gebruik kunnen maken van het toilet als ze gaan uiteten of wat gaan drinken. Een sticker geeft aan dat voldaan wordt aan bepaalde normen.

- Openbare invalidentoiletten Veenendaal

Er zijn voorbeelden van gemeenten (Deventer) die mensen met een fysieke beperking toegang geven tot openbare invalidentoiletten door middel van een sleutel.

- Project fietsmaatjes.nl

Fietsmaatjes is een landelijke organisatie die lokale initiatiefnemers ondersteunt bij het opzetten van vrijwilligersorganisatie die vrijwilligers koppelt aan een persoon die niet meer zelfstandig kan fietsen. Zij gaan er samen op uit op een duofiets.

- Tablets in restaurants

Mensen met een visuele beperking kunnen papieren menu's niet lezen en niet iedere persoon met een visuele beperking kent braille. Het gebruik van tablets die het menu voorlezen zorgt ervoor dat zij ook zelfstandig het menu kunnen lezen.

- Bredere trottoirs

Bij reconstructies worden de normen voor voldoende brede trottoirs gehanteerd. Nog niet ieder trottoir voldoet hieraan en in sommige straten is onvoldoende ruimte om aan de norm te kunnen voldoen.

- Inventariseren toegankelijkheid opvanglocaties voor mensen met een beperking

De LVB klankbordgroep vraagt zich af of opvang- en respijtlocaties toegankelijk genoeg zijn voor mensen met een beperking. Zij vragen om een inventarisatie.