

# Agenda

## Toegankelijk

### Alphen aan den Rijn

### 2021–2022

*Versie 1.0, oktober 2020*



## Inhoudsopgave

Agenda Toegankelijk Alphen aan den Rijn 2020–2021 .....	3
Voor wie doen we het? .....	3
Een toegankelijk Alphen aan den Rijn .....	4
Beoogd maatschappelijk resultaat.....	4
Kaders.....	5
Inclusie is breder dan het VN-verdrag .....	5
Wat doen we al (goed)? .....	6
Ervaringsdeskundigen .....	6
Financiën.....	6
De actiepunten.....	7
Toegankelijkheid.....	7
Vrije tijd/sport/cultuur .....	9
Communicatie en dienstverlening .....	10
Wonen.....	11
Vervoer .....	11
Werk en onderwijs .....	12
Betrekken ervaringsdeskundigen.....	13
Bewustwording binnen en buiten het gemeentehuis.....	14
Totstandkoming .....	15

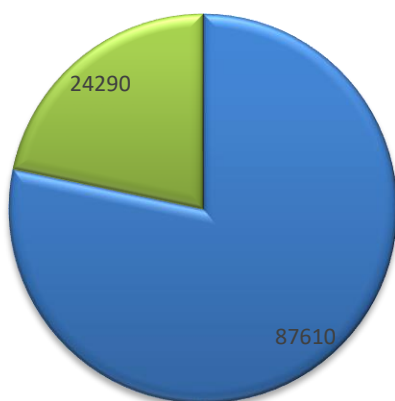
## Agenda Toegankelijk Alphen aan den Rijn 2020–2021

In de gemeente Alphen aan den Rijn doet iedereen mee. Niet voor niets wordt ook in het huidige coalitieakkoord “Groene stad met lef” benadrukt hoe belangrijk inclusie wordt gevonden, en neemt artikel 1 van onze Grondwet een prominente plaats in aan de muur van ons gemeentehuis. De visie van de gemeente Alphen aan den Rijn sluit aan bij de uitgangspunten van het VN-Verdrag voor mensen met een beperking, dat sinds 2016 in Nederland geldt. Met de ratificatie van dit verdrag verplicht de overheid zich om te bouwen aan een samenleving waarin mensen met een beperking volwaardig mee kunnen doen, de zogenaamde inclusieve samenleving.

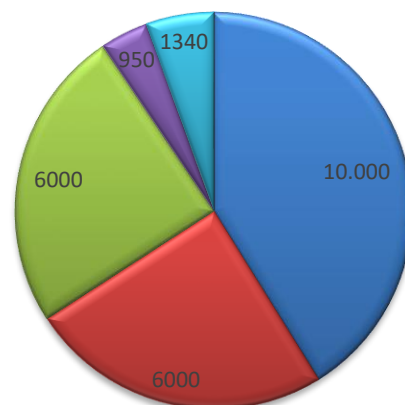
### Voor wie doen we het?

Het VN-verdrag is opgesteld ten behoeve van mensen met een fysieke, psychische en/of verstandelijke beperking. In de gemeente Alphen is dit van toepassing op bijna 25.000 inwoners die problemen (kunnen) ervaren op alle terreinen van het leven. Gebaseerd op landelijke cijfers kunnen we voor onze gemeente uitgaan van de volgende aantallen:

- Ca. 10.000 inwoners hebben een **mobiliteitsbeperking** (bron: *rivm.nl*)
- Ca. 6000 inwoners hebben een **visuele beperking**; ca. 485 van hen zijn blind. (bron: *rivm.nl*, *www.doordeogenvan.org*)
- Ca. 6000 inwoners hebben een **auditieve beperking**; ca. 100 van hen zijn doof. (bron: *rivm.nl*, *ntvg.nl*)
- Ca. 950 inwoners hebben een **verstandelijke beperking**; ca. 450 daarvan zijn ernstig verstandelijk beperkt. (bron: *rivm.nl*) . Daarnaast hebben ruim 15.000 inwoners in onze gemeente te maken met een licht verstandelijke beperking.
- Ca. 1340 inwoners hebben te maken met een ernstige **psychiatrische aandoening** (bron: *vektis.nl*)



■ inwoners zonder beperkingen  
■ inwoners met beperkingen



■ motorisch      ■ visueel  
■ auditief      ■ verstandelijk  
■ psychisch

## Een toegankelijk Alphen aan den Rijn

In een Lokale Inclusie Agenda legt elke gemeente vast op welke manier voor de doelgroep wordt gewerkt aan inclusie. Het VN-Verdrag benoemt een duidelijke stip aan de horizon: een inclusieve samenleving waarin iedereen kan meedoen. Maar een inclusieve samenleving is niet in één dag bereikt. In de “*Agenda Toegankelijk Alphen aan den Rijn*” geven we als gemeente aan hoe we uitvoering geven aan het VN-Verdrag. We markeren praktische mijlpalen die direct voor inwoners merkbaar zijn. Hiervoor inventariseren we knelpunten in de alledaagse praktijk en onderzoeken we hoe we samen met belangenorganisaties en inwoners deze knelpunten kunnen aanpakken en oplossen.

In het beleid van de afgelopen jaren is er al veel geregeld om de stad fysiek en sociaal zo toegankelijk mogelijk te maken en zo te komen tot een meer inclusieve samenleving waarin mensen met een beperking volwaardig mee kunnen doen. Ook de komende jaren staat dit hoog op de agenda. De *Agenda Toegankelijk Alphen aan den Rijn* moet een dynamisch document worden en blijven: samen met inwoners en uitvoerende partijen zullen we regelmatig actiepunten bijstellen, aanvullen of afsluiten wanneer doelstellingen behaald zijn.

## Beoogd maatschappelijk resultaat

Met het opstellen van de *Agenda Toegankelijk Alphen aan den Rijn* willen we bereiken dat inwoners met een beperking zo volwaardig mogelijk mee kunnen doen. De beoogde maatschappelijke effecten zijn:

### Inwoners

- Inwoners met een beperking kunnen gelijkwaardig participeren;
- Alle inwoners zijn zich bewust van wat een inclusieve samenleving inhoudt en zetten zich hiervoor in.

### Samenwerkingspartners

- Samenwerkingspartners zijn zich bewust van wat een inclusieve samenleving inhoudt en weten welke rol zij hebben bij het waarmaken hiervan.

### De gemeente Alphen aan den Rijn

- Weet wat de vraag en behoeften zijn van inwoners die leven met een beperking;
- Zorgt dat de organisatie en teams zich met elkaar verantwoordelijk voelen voor de inrichting van de Inclusie Agenda;
- Bevordert de bewustwording binnen de eigen organisatie en daar buiten, zodat het onderwerp gaat leven in de samenleving;
- Maakt inclusief beleid een ‘design for all’ waardoor bij het ontwerpen en produceren van goederen en diensten wordt nagedacht over toegankelijkheid.

## Kaders

### Lokaal

- Coalitieakkoord 2018–2022 “Groene stad met lef”
  - *“Alphen aan den Rijn gaat verder met het implementeren van het VN-verdrag voor rechten van mensen met een beperking. Met als meetbare effecten: een betere leefomgeving, betrokken inwoners en een meer efficiënte inzet van middelen. Samen optrekken is voor ons vanzelfsprekend”*
- Uitvoeringsprogramma 2018–2022 “Groene stad met lef”;
- Beleidskader Sociaal Domein 2021 ‘Omdat het gewoon kan’.
- Uitvoeringsprogramma Maatschappelijke Zorg Rijnstreek 2018–2021, ‘Blijf in de buurt’
- Startnotitie Alphense Inclusie Agenda, vastgesteld op 16 september 2019.

### Landelijk

- VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap (2016)

### Samenhang met overige beleidsmatige inspanningen

- Op lokaal niveau zijn er raakvlakken met inspanningen van de gemeente binnen het sociaal domein gekoppeld aan de Participatiewet, Jeugdwet, Passend Onderwijs of Wmo. Maar ook buiten het sociale domein, bijvoorbeeld op het gebied van de fysieke leefomgeving (Omgevingswet). De Lokale Inclusie Agenda is geen op zichzelf staand document, maar moet nauw verbonden zijn met alle programma’s en opgaven binnen de gemeente.

## Inclusie is breder dan het VN-verdrag

In een inclusieve samenleving doet iedereen gelijkwaardig mee. De *Agenda Toegankelijk Alphen aan den Rijn* richt zich, in de lijn van het VN-verdrag, specifiek op de doelgroep inwoners met een beperking. Maar inclusie gaat over acceptatie van alle diversiteitskenmerken, of dit nou gaat om leeftijd, culturele achtergrond, inkomen, gender, talenten of beperkingen. Daarom wordt deze Agenda opgesteld in samenhang met andere opgaven. Voorbeelden daarvan zijn de Regenboogagenda, het uitvoeringsplan senioren en het uitvoeringsprogramma ‘Blijf in de buurt’.

Daar waar mogelijk trekken we gezamenlijk op, zodat we samen met de interne organisatie, inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties vormgeven aan die brede inclusiviteit.

## Wat doen we al (goed)?

Binnen ons gemeentelijk beleid speelt inclusiviteit al jaren een belangrijke rol. Een aantal onderwerpen van het VN-Verdrag zijn daarom al elders belegd binnen de gemeentelijke organisatie. Voorbeelden hiervan zijn de begeleiding naar regulier passend werk (Rijnvicus), passend onderwijs en het programmaplan ten behoeve van (langer) zelfstandig wonen. Ook in de nieuwe contractering Zorg en Welzijn 2022 speelt dit onderwerp een belangrijke rol en zal er fors ingezet worden op inclusie. Toch komen deze onderwerpen ook terug op de LIA. Soms als voorbeeld van iets dat al goed geregeld is, en soms als daadwerkelijk actiepunt. Op die manier borgen we een integrale verbinding en geeft de *Agenda Toegankelijk Alphen aan den Rijn* een zo compleet mogelijk beeld van alle manieren waarop Alphen aan den Rijn werkt aan inclusie voor mensen met een beperking.

## Ervaringsdeskundigen

De verhalen van ervaringsdeskundigen zijn heel belangrijk bij het maken van een Lokale Inclusie Agenda. Ervaringsdeskundigen weten goed wat anders kan én wat beter kan voor mensen met een beperking. Dat past ook goed bij wat er in het VN-Verdrag staat: ‘*niets over ons, zonder ons*’. Voor de eerste versie van deze agenda zijn aandachtspunten opgehaald bij verschillende ervaringsdeskundigen, maar voor het vervolg is een intensievere samenwerking nodig. We gaan met elkaar verkennen op welke wijze we dat het beste kunnen vormgeven.

## Financiën

Het implementatie-programma van het VN-Verdrag maakt geen extra financiële middelen vrij om de gemeenten te ondersteunen. Het streven is om uitvoeringskosten binnen de huidige budgetten van de teams en programma's op te vangen. Het gaat dan om een structurele inbedding. Toch is de verwachting dat voor bepaalde actiepunten op de *Agenda Toegankelijk Alphen aan den Rijn* gericht budget nodig is om een goed eindresultaat te behalen. Het gaat dan met name om actiepunten die overstijgend zijn, zoals bewustwordingscampagnes of een brede verbetering van de gemeentelijke communicatie. In de volgende versie van de Agenda zal meer duidelijkheid komen over eventuele uitvoeringskosten.

## De actiepunten

De actiepunten van de agenda zijn gebundeld naar 8 verschillende aandachtsgebieden:

- Toegankelijkheid
- Vrije tijd/sport/cultuur
- Communicatie en dienstverlening
- Wonen
- Vervoer
- Werk/onderwijs
- Betrekken ervaringsdeskundigen
- Bewustwording binnen en buiten het gemeentehuis

Sommige actiepunten zijn heel concreet. Andere zijn gekoppeld aan lopende programma's en projecten binnen de gemeente en zijn daarom in dit stadium bewust nog wat algemener geformuleerd. Op basis van de verdere ontwikkelingen binnen die programma's kunnen deze punten later aangescherpt worden. Tenslotte zijn er ook actiepunten opgenomen waarvoor nog nader onderzoek nodig is naar noodzaak en/of haalbaarheid. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer actiepunten zijn gebaseerd op wensen die door inwoners zijn geuit. Waar mogelijk is per actiepunt aangegeven wanneer de verwachte einddatum is. De bedoeling is dat elke volgende versie van de *Agenda Toegankelijk Alphen aan den Rijn* een concretere opsomming geeft van actiepunten die zijn gerealiseerd, uitwerking van bestaande actiepunten en nieuwe toevoegingen waar dat nodig is.

### Toegankelijkheid



Richtlijnen voor toegankelijkheid van de openbare ruimte, zoals de maximale helling voor een voetpad of de minimale breedte van een doorgang, zijn in onze gemeente helder vastgelegd in een digitaal handboek (DALI). Hiervan wordt gebruik gemaakt bij gebiedsreconstructies. Soms is extra aandacht nodig voor een bepaalde wijk of kern. Zo is begin dit jaar een start gemaakt met het project "*Koudekerk rollatorproof*". Vanwege de relatief hoge vergrijzing in Koudekerk is versneld actie ondernomen om de openbare ruimte goed toegankelijk te maken voor het gebruik van o.a. rollators, rolstoelen en scootmobielen. In de rest van de gemeente zullen dergelijke reconstructies volgens de weg der geleidelijkheid worden opgepakt.



1. **De multifunctionele accommodaties van de gemeente controleren we, samen met de doelgroep, op toe- en doorgankelijkheid.\* Ook voorzieningen ten behoeve van zintuiglijke beperkingen worden beoordeeld. Eventuele knelpunten worden opgelost indien mogelijk.**

Uiterlijk  
Eerste  
kwartaal  
2021  
afgerond



2. Overig gemeentelijk maatschappelijk vastgoed controleren we, samen met de doelgroep, op toe- en doorgankelijkheid.\* Ook voorzieningen ten behoeve van zintuiglijke beperkingen worden beoordeeld. Waar mogelijk worden knelpunten opgelost. **NB voor punt 1 en 2 is via de kadernota een budget van € 20.000,- aan de raad gevraagd.**

*\* het uitgangspunt voor punt 1 en 2 is dat inwoners met een rolstoel of loophulpmiddel zich binnen een gebouw moeten kunnen verplaatsen. Een scootmobiel wordt beschouwd als een vervoermiddel dat voornamelijk buiten wordt gebruikt door mensen die bij aankomst voldoende mobiel zijn om hun weg binnen te vervolgen, bijvoorbeeld met gebruik van een leenrolstoel. Een reguliere scootmobiel is vanwege de grootte en snelheid minder geschikt om binnen, zeker in een openbaar pand, mee te manoeuvreren.*



3. Bij regulier gebiedsonderhoud en/of reconstructies van een gebied wordt in samenspraak met de bewoners gericht aandacht besteed aan toegankelijkheid van het gebied.



4. We onderzoeken of meer toiletten in winkelcentra in onze hele gemeente openbaar toegankelijk kunnen worden gemaakt. Lokale (horeca)ondernemers worden gestimuleerd zich aan te melden bij de 'hoge nood' app.



5. We onderzoeken of een extra mindervaliden toilet in het centrum van Alphen aan den Rijn mogelijk zou zijn. Het betrekken van een commerciële partij is hiervoor een optie. Voor Boskoop wordt onderzocht of er behoefte is aan een mindervaliden toilet dat ook toegankelijk is buiten de openingstijden van het Oude Raadhuis.



6. We bekijken, samen met toezicht/handhaving en met de lokale middenstand, hoe we ervoor kunnen zorgen dat looproutes beter vrij blijven van obstakels als bijvoorbeeld reclameborden en fietsen. Een campagne rondom het vrijhouden van looplijnen voor blinden en slechtzienden ("hou de lijn vrij") behoort tot de mogelijkheden.



7. De verkeerslichten in Alphen aan den Rijn worden voorzien van een mogelijkheid om de oversteektijd voor voetgangers te verlengen. Zo krijgen ook mensen die zich langzaam voortbewegen voldoende tijd om over te steken. Op dit moment hebben 8 van de 32 installaties al zo'n systeem.

Eind 2020:  
11  
kruispunten  
gereed.  
Rest volgt.



## Vrije tijd/sport/cultuur



Onder het thema 'iedereen kan meedoen' is in het Vitaliteitsplan van Alphen aan den Rijn al vastgelegd dat bewegen en sport toegankelijk moeten zijn voor iedereen. Dit moet het komende jaar concreet vorm gaan krijgen, onder andere binnen het te vormen Vitaliteitsplatform. Ook bij het nog op te richten Cultuurplatform zal dit punt op de agenda komen te staan. Het kunnen ontmoeten van medemensen wordt (mede) gefaciliteerd door onze maatschappelijke partners, die daarbij specifiek rekening houden met alle diversiteitskenmerken.



1. In het kader van de opdracht Gemeente in Regie en aansluitend op het Vitaliteitsplan wordt de komende maanden een uitvraag gedaan onder sportverenigingen. Daarbij komt onder andere ook het aanbod van aangepast sporten en toegankelijkheid van accommodaties aan bod.



2. In het Vitaliteitsplatform komen verenigingen, commerciële partijen, onderwijs, gezondheidszorg en kerken bijeen. Peilers uit het sportakkoord, zoals 'inclusief sporten en bewegen' en 'positieve (sport-)cultuur' zullen hier aan bod komen. Vanuit gemeente zijn we deelnemer in het platform.



3. In de 'Visie Spelen' wordt uitgewerkt op welke manier (buiten) speelplaatsen geschikt gemaakt worden voor kinderen met een beperking.

September  
2020 naar  
de raad



4. In het uitwerkingsprogramma van de cultuurvisie krijgt ook inclusiviteit een belangrijke rol. Het Cultuurplatform dat in 2020 is opgericht, richt zich op ontwikkeling en afstemming van een breed aanbod voor alle inwoners van onze stad, dus ook voor mensen met een beperking. Er is al veel aanbod, maar het is nog onvoldoende zichtbaar. De gemeente heeft hierbij een informerende en ondersteunende rol.



5. Het aanbod van kunst en cultuur moet toegankelijk zijn voor iedereen. Daarom moet het voor bezoekers met een beperking vooraf duidelijk zijn op welke manier de toegankelijkheid of de communicatie is geregeld in een gebouw of bij een evenement.



6. We bekijken samen met onze cultuurpartners of het mogelijk is om een doventolk voor dove bezoekers gratis toegang te geven.

## Communicatie en dienstverlening



Het onderwerp communicatie en 'digitale inclusie' is landelijk actueel. Overheidsinstanties zijn sinds kort verplicht aan te geven hoe toegankelijk de websites zijn waarvoor zij verantwoordelijk zijn. Sinds 23 september 2020 staat deze *toegankelijkheidsverklaring* ook op [www.alphenaandenrijn.nl](http://www.alphenaandenrijn.nl). In de verklaring staat dat onze gemeentelijke website op dit moment de 'C-status' heeft: de eerste maatregelen met betrekking tot toegankelijke communicatie zijn genomen. Hierna volgt een toegankelijkheidsonderzoek, dat afgerond moet zijn in april 2021. Dit onderzoek richt zich op de digitale teksten, de vormgeving en de techniek van de website en zal leiden tot concrete verbeterpunten.

Bij alle vormen van communicatie willen we rekening houden met inwoners voor wie het begrijpen van geschreven taal niet vanzelfsprekend is, of die te maken hebben met een zintuiglijke beperking.



1. **Gemeente Alphen aan den Rijn wil dat iedereen de informatie en diensten op haar website gemakkelijk kan lezen en gebruiken. Naar aanleiding van het toegankelijkheidsonderzoek zal een actieplan worden opgesteld.**

Eerste  
toetsing in  
april 2021



2. **Brieven die door de gemeente naar inwoners worden gestuurd moeten in begrijpelijke taal geschreven zijn. De brieven worden hierop beoordeeld en waar nodig herschreven.**



3. **We onderzoeken welke wensen en mogelijkheden er zijn om in onze informatievoorziening en/of dienstverlening meer gebruik te gaan maken van een gebaren- en/of schrijftolk.**

## Wonen



In de pilot 'woonservicegebied Bospark' onderzoeken we hoe senioren met en zonder zorgvraag zelfstandig blijven wonen, ook als zij (zwaardere) gezondheidsklachten krijgen. In het woonservicegebied moeten voorzieningen voor zorg, welzijn, ontmoeting en ondersteuning aanwezig zijn, zodat senioren in en nabij het gebied beter, verantwoord en zelfstandig kunnen blijven wonen. De pilot is een goed voorbeeld van hoe vooraf, samen met de doelgroep, plannen kunnen worden gemaakt rondom wonen, meedoen en toegankelijkheid. Dit zal voor de toekomst verder vorm krijgen in de gemeentelijke omgevingsvisie (GOVI)



- |   |              |
|---|--------------|
| <b>1. Aandachtspunten voor aangepast wonen, een toegankelijk openbaar gebied en levensloopbestendig bouwen krijgen een plek in de gemeentelijke omgevingsvisie. (Frans Koemans)</b> | juli<br>2021 |
|---|--------------|

## Vervoer



Alphen aan den Rijn biedt, deels via de maatschappelijke partners, een breed palet aan vervoersmogelijkheden aan voor mensen met een beperking:

- De Regiotaxi
- Openbaar vervoerder Arriva biedt de Voor Elkaar Pas (VEP) aan. Dit is een OV-pas die het gebruik van het OV voor minder valide inwoners vereenvoudigt. Met de VEP kan in alle Arriva bussen en treinen gratis worden gereisd. Er is een gratis 2e kaart voor een begeleider beschikbaar, waarmee iemand een persoonlijke begeleider kan meenemen.
- De afgelopen jaren is er flink geïnvesteerd in het aanpassen van bushaltes en het toegankelijk maken van bussen voor inwoners die gebruik maken van een loophulpmiddel of een rolstoel.
- De TomMobiël biedt flexibel vervoer voor inwoners die zich moeilijk kunnen verplaatsen, met zo nodig begeleiding en ondersteuning. Vrijwilligers van het TomMobiël servicepunt ANWB Automaatje is hieraan toegevoegd. Via het servicepunt van TomMobiël kan ook een ANWB automaatje geboekt worden, waardoor er op één punt een integraal aanbod van lokaal vervoer is ontstaan.
- Sinds februari 2020 kunnen inwoners van Alphen aan den Rijn gebruik maken van 'Fietsmaatjes', een organisatie die zich inzet om mensen die niet meer zelfstandig kunnen of willen fietsen door middel van een maatje toch aan het fietsen te krijgen.

Voor zover nu bekend zijn er op dit moment geen actiepunten op het gebied van vervoer.

## Werk en onderwijs



Rijnvicus is het leerwerkbedrijf van de gemeente Alphen aan den Rijn. Rijnvicus creëert samen met werkgevers passend werk. In het eigen bedrijf werken medewerkers voor wie de afstand naar een baan op de arbeidsmarkt (nog) te groot is. Daarnaast begeleiden adviseurs elk jaar honderden werkzoekenden naar een passende baan.

De gemeente Alphen aan den Rijn voert binnen het eigen concern een actief inclusiebeleid ten aanzien van mensen met een arbeidsbeperking. Zo zijn mensen met een arbeidsbeperking via Rijnvicus werkzaam in onze catering en schoonmaak en bestaan er integrale wijkteams die zorgdragen voor het hovenierswerk in de wijk. Daarnaast zijn succesvol extra banen gerealiseerd binnen andere afdelingen dan de buitendienst. Hiertoe is een *Centraal Budget Garantiebanen* ingesteld en is het werving- en selectiebeleid aangepast, zodat vacatures bekostigd uit het budget Garantiebanen exclusief opengesteld worden voor kandidaten uit de doelgroep. Dit heeft er echt toe bijgedragen dat leidinggevend een kandidaat uit de doelgroep graag een kans wilde geven en met succes: alle plaatsingen zijn zeer succesvol en de verzoeken voor nieuwe garantiebanen komen nu vanuit de organisatie zelf. Voor wat betreft de landelijke banenafpraak geldt dat Gemeente Alphen aan den Rijn met 75 garantiebanen al bijna drie keer haar quotum voor 2020 gerealiseerd heeft.

Voor zover nu bekend zijn er op dit moment geen actiepunten op het gebied van (aangepast) werk. Alphen aan den Rijn wil wel graag een beweging maken in het bieden van ondersteuning die inclusiever onderwijs mogelijk maakt. Het doel van passend onderwijs is dat alle kinderen een plek krijgen op een school die past bij hun kwaliteiten en mogelijkheden. Ook als zij extra ondersteuning nodig hebben. In het primair en voortgezet onderwijs worden kinderen nog te vaak verwezen naar het speciaal onderwijs.



- 1. Door middel van de subsidie-uitvraag Preventie willen we komen tot ondersteuning van het onderwijs, zodat er meer leerlingen, ook bij probleemgedrag, kunnen blijven in het reguliere onderwijs.**

Met gecontracteerde partij(en) 2<sup>e</sup> helft 2021

## Betrekken ervaringsdeskundigen



Voor een Lokale Inclusie Agenda is betrokkenheid van inwoners onmisbaar. Inwoners met een beperking kunnen als geen ander aangeven tegen welke belemmeringen zij (letterlijk én figuurlijk) aanlopen in het dagelijks leven. Voor de eerste versie van deze Agenda is contact geweest met verschillende inwoners, maatschappelijke partners en belangenverenigingen. Voor het vervolg is een structurele samenwerking nodig: enerzijds moet de Agenda gevoed worden met nieuwe actiepunten als dat nodig is, anderzijds kunnen ervaringsdeskundigen een rol spelen in ambassadeurschap en ondersteuning bij de uitvoering van actiepunten.



- 1. We zoeken samen met ervaringsdeskundigen naar een manier waarop zij structureel kunnen meedenken en ondersteunen bij het vullen en uitvoeren van deze agenda, bijvoorbeeld in de vorm van een werkgroep of een panel. Hierbij gaan we uit van een zo breed mogelijke doelgroep: inwoners met motorische, mentale of zintuiglijke beperkingen.**

Vorbereiding  
eind 2020,  
1<sup>e</sup> kwartaal  
2021  
operationeel



- 2. We zorgen ervoor dat inwoners laagdrempelig acties kunnen aanmelden voor de Inclusie Agenda. We houden ze op de hoogte van de voortgang.**

Meldfunctie  
Website is in  
oktober 2020  
gerealiseerd.



- 3. Er komt een publieksvriendelijke versie van deze Agenda Toegankelijk Alphen aan den Rijn.**

November  
2020

## Bewustwording binnen en buiten het gemeentehuis



Echte inclusie kan alleen bestaan als inwoners én professionals zich bewust zijn van de belemmeringen die mensen kunnen ervaren en hiermee rekening houden. Hier raakt de uitvoering van de Lokale Inclusie Agenda aan de brede inclusie: bewustwording moet zich richten op álle diversiteitskenmerken en niet alleen op mensen met een beperking. Daarom zal op dit vlak zoveel mogelijk worden samengewerkt met de verschillende actielijnen binnen de gemeente.



1. **Inclusie hangt samen met álle beleidsterreinen en uitvoeringsafdelingen van onze gemeente. We bereiden een intern bewustwordingstraject voor, met als doel dat iedereen in de organisatie begrijpt wat het belang is van inclusie en dit ook toepast bij zijn/haar werkzaamheden.**

globaal  
plan klaar:  
eind 2020



2. **Een inclusieve samenleving maken we met elkaar. Ook onze inwoners moeten zich hiervan bewust zijn. We zetten ons in om dat te bevorderen onder volwassenen en kinderen.**

globaal  
plan klaar:  
eind 2020



3. **Ondernemers in Alphen aan den Rijn spelen een belangrijke rol in het 'gewoon toegankelijk' maken van onze samenleving. Als gemeente gaan we hierin, samen met de doelgroep, adviseren en ondersteunen. Een jaarlijkse Toegankelijkheidsprijs zou een mooi middel kunnen zijn om dit onder de aandacht te brengen.**

2021



4. **Ook van de organisaties waar wij als gemeente mee samenwerken verwachten we een inclusieve blik op de samenleving en aandacht voor (digitale) toegankelijkheid. We onderzoeken ons inkoop- en subsidiebeleid op dit punt.**

1<sup>e</sup> helft  
2021

## Totstandkoming

De *Agenda Toegankelijk Alphen aan den Rijn* is tot stand gekomen in samenwerking met:

- Ervaringsdeskundigen uit Alphen aan den Rijn
- Adviesraad Sociaal Domein
- Tom in de Buurt
- Alphen Beweegt
- Stichting RESA
- Vereniging Oogziekten
- Visio
- stichting Hoormij–NVVS
- Centrummanager Alphen aan den Rijn
- Ambtenaren Samenleving, Ruimte en Veiligheid, Publieksdienstverlening, Bedrijfsvoering
- VNG project 'Iedereen doet mee'