

Communicatieplan campagne interne communicatie Omgevingswet

Context/probleemstelling

Momenteel worden de veranderingen in de organisatie door de invoering van de Omgevingswet geïmplementeerd. Veel is al gerealiseerd en zijn medewerkers concreet bezig of werken zoveel mogelijk al in de geest van de Omgevingswet. Ook zijn er afdelingen/medewerkers nog te weinig mee bezig, weten niet wat het voor hun functie betekent, het is voor hen nog niet concreet genoeg. Nemen daardoor een afwachtende houding aan. Het maakt nog niet deel uit van de jaar- en teamplannen.

Doelstellingen

- We ondersteunen de early adopters van de Omgevingswet met hun inspanningen door ze waardering en podium te geven voor hun pionierswerk. Ze zijn vaak nog in de minderheid en ervaren daardoor een tweedeling op hun afdeling.
- We inspireren en triggeren leidinggevenden en medewerkers om de effecten op hun afdeling door de Omgevingswet te agenderen en met medewerkers te bespreken.
- We inspireren medewerkers om na te denken over veranderingen in hun werk door de komst van de Omgevingswet en deze ter sprake te brengen tijdens hun werkoverleg.
- Benadrukken van een bottom-up strategie.

Communicatiecampagne

We brengen met een communicatiecampagne **'Wat verandert er voor jou door de Omgevingswet'** concrete activiteiten van collega's, de early adopters, onder de aandacht in woord en beeld. Zij vertellen wat er voor hen verandert en wat het betekent. In opmaat naar de definitieve datum van inwerkingtreding: 1 januari 2023, brengen we iedere 4 tot 6 weken activiteiten in beeld van een of meerdere medewerker(s) die 'in de geest van de Omgevingswet' werken. Aan de hand van drie vragen wordt duidelijk wat het voor hen betekent. In deze vragen zit opgesloten wat de grootste doelstellingen zijn van de Omgevingswet zijn: integraliteit, participatie en betrekken van uitvoering. In onze communicatiecampagne hebben we met name aandacht voor de ervaringen van medewerkers.

Organisatieontwikkeling

De communicatiecampagne is ondersteunend aan de uitgangspunten van het uitvoeringsplan 'Vaardigheden'; werkend leren voor doorontwikkeling van medewerkers door de Omgevingswet. Zo wordt er bijvoorbeeld concreet gewerkt aan de doorontwikkeling van de beleidscyclus. Deze doelstellingen passen ook in het geheel onder de organisatieontwikkeling van de gemeente Groningen.

Anders werken; wat betekent dit voor jouw rol als

Programmaleider, teamleider, afd. hoofd, projectleider, beleidsmdw, specialist, collega, ketenpartner etc



Daarnaast worden er doorleefsessies georganiseerd, waarin per team of met verschillende teams, de processen, werkwijze en werken met (nieuwe) ICT-middelen worden ervaren. Uitkomsten worden uiteindelijk in de doorontwikkeling van het team/de afdeling meegenomen. Hierbij worden grote groepen medewerkers bij betrokken.

Communicatieaanpak/middelen

Voor de campagne stellen we drie vragen aan proactieve medewerkers afhankelijk van hun functie en rol onder de Omgevingswet.

1. Wat verandert er in jouw werk?
(veranderen is noodzaak, belangrijke thema's: participatie/beleid/omgevingsplan)
2. Wat of wie heb je nodig van andere collega's?
wat vind je lastig (integraal werken, wie zit er voor jou/wie komt na als schakel in het proces.
Collega's/inwoners/organisaties?)
3. Wat merkt de aanvrager/burger van de verandering?
(waarom doen we dit/participatie/snelheid/communicatie/integraliteit)

We gaan de volgende communicatiemiddelen en -kanalen inzetten. Logo 'Werken aan eenvoud' wordt aangepast naar 'Samen werkend leren' voor de interne communicatie.

Posters gebouwen

Foto medewerker+ functie/afdeling + belangrijkste quote uit interview

mogelijkheid geven om te reageren, wat verandert er voor jou?

Bespreek het met je leidinggevende of neem contact op met het Programmabureau Omgevingswet (mail).

Verwijzen naar en oproep om lid te worden van de intranetgroep Omgevingswet.

Intranet

- Poster wordt ook als headerafbeelding (ipv de kip) geplaatst in de intranetgroep Omgevingswet, iedere 4/6 weken wordt deze vervangen door nieuwe collega in beeld.

- We posten kort interview (3 vragen) in timeline in de intranet groep Omgevingswet en groep Groningen + foto van de headerafbeelding.

Interview Intranet

Vóór de start van de campagne wordt met een interview via intranet met concerndirecteur Bert Popken, op de hoogte gebracht over het waarom van deze campagne.

Bouwstenen voor het interview:

- 'Werkend Leren' om klaar te zijn voor de Omgevingswet
- De Omgevingswet raakt ons allemaal, voor sommigen ingrijpend voor anderen minder.
- We zijn voorspoedig onderweg om werkprocessen af te stemmen en samen te werken om Omgevingswet goed te implementeren.
- Maar we zijn er nog niet, de invoering 1 januari 2023 komt in een rap tempo op ons af. Goed om je te realiseren wat het voor jouw afdeling betekent, plaats het onderwerp standaard op de agenda en bespreek het met je collega's en maak het onderdeel van jouw jaarplan/teamplan.
- We werken alvast 'in de in de geest' van de Omgevingswet
- Dat betekent aandacht voor participatie, integraal samenwerken zowel met collega's als externe partners, én betrekken van de uitvoering bij het vormen van beleid.

310822

Bijlagen: communicatie-uitingen

1. Intranet
2. Posters
3. Interview

The screenshot shows the intranet interface for the 'Omgevingswet' group in Groningen. The browser tabs at the top include 'Intranet', 'Groep - Intranet', 'Zoeken | Gemeente Groni...', 'Groninger wijkvernieuwi...', 'Groep - Intranet', 'Documenten - Intranet', and 'Groninger wijkvernieuwi...'. The URL is 'nl/Project/Omgevingswet'. The header features the 'Gemeente Groningen' logo and navigation links: Home, Serviceplein, Organisatie, Werk/opleiding, OR, Help. A search bar is located on the right with the text 'Zoeken in Omgevingswet'. The main content area has a featured article with a photo of Trijntje Buma, senior beleidsmedewerker Monumenten, Ruimtelijk Beleid en Ontwerp bij de directie Stadsontwikkeling. The article text includes: 'De Omgevingswet levert meer ruimte op voor beleidsmatige afwijkingen dan vroeger. Het is geen simpel lijstje meer dat je kunt afvinken. Zo kun je de maatschappelijke impact fors laten meewegen. Vroeger zou je vanuit erfgoed vrijwel automatisch 'nee' zeggen op veel zaken. Nu, vanuit de geest van de Omgevingswet, kijk je hoe het mogelijk gemaakt kan worden. Het dwingt je om er goed over na te denken.' Below the photo is a blue box with the text: 'De Omgevingswet is al vaak uitgesteld. Maar veel collega's wachten daar niet op. Zij gaan alvast aan de slag 'in de geest van de Omgevingswet'. To the right of the photo is a red speech bubble with the text: 'Trijntje Buma, senior beleidsmedewerker Monumenten, Ruimtelijk Beleid en Ontwerp bij de directie Stadsontwikkeling. De Omgevingswet levert meer ruimte op voor beleidsmatige afwijkingen dan vroeger. Het is geen simpel lijstje meer dat je kunt afvinken. Zo kun je de maatschappelijke impact fors laten meewegen. Vroeger zou je vanuit erfgoed vrijwel automatisch 'nee' zeggen op veel zaken. Nu, vanuit de geest van de Omgevingswet, kijk je hoe het mogelijk gemaakt kan worden. Het dwingt je om er goed over na te denken. Lees het hele interview met Trijntje in de #Omgevingswetgroep Omgevingswet'. Below the main content area is a navigation bar with 'GROEPSPAGINA', 'DOCUMENTEN', 'PAGES', and 'LEDEN'. The sidebar on the left has a section for 'Halo Rolinda, plaats een bericht of stel een vraag...' with a 'Sorteer op: Nieuwe berichten' and 'Toon: Alles' dropdown. Below this is a post by 'Tineke van der Berg' dated 'op 15-6-2022' with the text: 'Met ingang van 1 januari 2023 wordt de nieuwe Omgevingswet van kracht. Veel collega's werken achter de schermen al 'in de geest' van de Omgevingswet. Wij spraken met Trijntje Buma hoe zij dat doet in haar werk. Lees het bijgaand interview. Wat betekent de Omgevingswet voor jou? Bespreek het met collega's en agendeer het onderwerp voor jouw afdelingsoverleg.' The sidebar on the right has three sections: 'Interviews met collega's' with a list of interviews including 'Trijntje Buma', 'Chris Woldhuis, 11-05-22', 'Jan Pletier Koppert, 17-03-22', 'Mary Jorritsma, 09-03-22', 'Bert Popken, 16-12-21', 'Alfred Kazemier, 26-03-21', and 'Eric van Deelen, 16-11-20'; 'Informatie Landelijk' with a list of items including 'Webinars', 'Spreekuren Omgevingswet', 'Alle bijeenkomsten algemeen', 'Nieuwsbrieven', 'overzicht nieuwsbrieven', and 'Preview Omgevingsloket'; and 'Interessante links'.



SAMEN WERKEND LEREN

Dit is een interview van de serie 'Samen werkend leren'. Een collega die al werkt 'in de geest van de Omgevingswet'. Die niet wacht op de definitieve invoeringsdatum van 1 januari 2023.

Maar die zich afvraagt: wat betekent het voor mij en mijn collega's?
Want er is heel veel te doen vooral in de voorbereiding en samenwerking.

Chris Woldhuis, senior bouwaccountmanager bij Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving van de directie Stadsontwikkeling



Lees het hele interview met Chris op intranet -> groep Omgevingswet.

'Ik word heel blij van de Omgevingswet' interview met Mary Jorritsma 9-3-22



"Ik zie de Omgevingswet vooral als een kans. We zijn omgevingswet-ready, maar nog niet omgevingswet-proof. Gelukkig zie ik het nu van de grond komen." Aan het woord is **Mary Jorritsma, teamleider Ruimtelijk Beleid en Ontwikkeling bij de directie Stadsontwikkeling**. We vroegen Mary wat de Omgevingswet betekent voor haar werk, hoe ze dit oppakt en waar ze tegenaan loopt.

Broodnodig

Mary: "Ik kwam hier twee jaar geleden werken en toen merkte ik het meteen; de organisatie is niet goed in balans. We zijn vooral heel erg gericht op de inhoud van het werk. We hebben hier ook veel onwijs kundige mensen rondlopen, dus dat is goed geregeld. Daar hoort een passende organisatie bij. Het een kan niet zonder het ander. En die organisatiekracht blijft hierbij achter, valt me op."

Met organisatie bedoelt Mary het geheel van de processen, duidelijke spelregels, verantwoordelijkheden en hoe je daarmee omgaat. Ze merkt ook dat er behoefte is aan meer aandacht voor die organisatie, zeker vanuit de medewerkers van de beleidsafdelingen. En dan is de Omgevingswet een mooie hefboom voor de broodnodige veranderingen op dit vlak.

Gewenste situatie

Maar ja, hoe doe je zo iets dan? De doelen van de Omgevingswet zijn lang niet allemaal nieuw; integraal adviseren, samenwerken met in- en externe partners, beleidsontwikkeling aansluiten op de uitvoering spelen bijvoorbeeld al langer.

Opnieuw: hoe dan? Mary: "we zijn vooral veel in gesprek met medewerkers, zij moeten het doen. Het pad om naar de gewenste situatie te komen ontbreekt vaak. Dus dan hebben we het over: hoe is het nu, hoe moet het -en het allerbelangrijkste- hoe komen we daar. Samen met mijn collega teamleiders en onze medewerkers werken we hieraan. Een voorbeeld is de invoering van de Commissie Ruimtelijke Kwaliteit die in de plaats komt van de Welstandtoets en de Monumentencommissie, dat pak ik op samen met Annet Boon, teamleider van Ruimtelijk Beleid en Uitvoering. "

Doorleefsessies

“Mij geeft dit veel energie, ik vind het heel leuk om dit samen met elkaar verder te ontdekken en vorm te geven“, aldus Mary. Haar rol is om deze samenwerking en vormgeving aan te sturen en te faciliteren. Dit alles met het doel een omgeving te creëren die past bij wat er gevraagd wordt en nodig is. Daarnaast is het een kwestie van oefenen met nieuwe werkwijzen en processen. Zo komen er de zogenaamde ‘doorleef-sessies’, waarin collega’s van diverse afdelingen samen een ‘oud’ proces op de nieuwe manier doen, volgens de omgevingswet-regels en -gedachte. Het doel hiervan is om met elkaar te toetsen of het proces dat we bedacht hebben volgens de Omgevingswet ook werkt. Wordt het daar ook echt beter, sneller, duidelijker en transparanter van? Worden bijvoorbeeld die al verleende vergunningen qua proces ook sneller en integraler opgepakt?

Uit vertrouwd patroon

In de praktijk al werkend leren, dus. Dat laatste is best wel spannend, maar Mary heeft gemerkt dat het ook rust geeft. Het samenwerken brengt de organisatie ook dichterbij elkaar. Mary: “ik ben trots op hoe snel medewerkers in staat zijn om óm te denken en uit hun oude, vertrouwde patroon te stappen. Dit is absoluut niet vanzelfsprekend!”

Mary vertelt met veel passie en enthousiasme over alle ontwikkelingen en hoe ze dat samen met collega’s aanpakt. Toch heeft ze ook een beetje zorg, met name over de snelheid waarmee alles geregeld moet zijn. “De winkel blijft open, terwijl we aan het verbouwen zijn. Het reguliere werk gaat gewoon door. Hoe zorgen we ervoor dat er geen grote gaten vallen en we ook geen dubbel werk doen?”

Los van die zorg: “laat maar komen, die Omgevingswet”