

ensure-community.eu

NIEUWSBRIEF VAN HET ENSURE- PROJECT

Interreg 
EUROPEAN UNION

2 Seas Mers Zeeën
ENSURE

European Regional Development Fund



OVER ENSURE

Via peer-to-peer-support uit de gemeenschap, stelt ENSURE samenlevingen in staat proactief op te treden tegen omstandigheden die kwetsbaarheid veroorzaken. ENSURE betreft alle relevante partijen bij het creëren van een aanpak die leidt tot empowerment van mensen die kwetsbaar zijn geworden door hun contextuele omstandigheden.

ENSURE heeft meer dan 2,5 miljoen euro aan Europese financiering voor regionale ontwikkeling ontvangen via het Interreg VA 2Seas programma. Het project loopt van februari 2020 tot maart 2023 en omvat 9 partners uit het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, België en Nederland.

HOOGTEPUNTEN VAN DE PARTNERS

[LEES HIERONDER](#)

PEER-SUPPORT

PEER-SUPPORT

PEER-SUPPORT



NOTEER DE DATUM [17.11.22]

VOOR DE SLOTCONFERENTIE

DISTRICTSRAAD VAN HET GRAAFSCHAP KENT

ENSURE maakt in Kent nog steeds goede vorderingen. Wij hebben een kleine groep volwassenen met autisme opgeleid tot peer-supporters en een aantal van hen zijn aan elkaar gekoppeld en ondersteunen hun peers. Onze projectpartner, Advocacy for All ondersteunt onze peer-ondersteuners voortdurend om ervoor te zorgen dat zij een positieve ervaring hebben en de steun krijgen die zij nodig hebben om anderen te helpen.

In Kent werken wij met neuro-atypische mensen en daarom hebben wij er intensief aan gewerkt om het ENSURE project te ontwikkelen en aan de behoeften van autistische mensen aan te passen – op basis van de terugkoppeling die wij van hen hebben ontvangen tijdens onze focusgroepen. Dit heeft geleid tot een aanpassing van het trainingsprogramma voor peer-supporters, het aanbieden van de training in kleine groepen en een aanpassing van het ondersteuningsmodel zelf. Het programma blijft evolueren en zich ontwikkelen naarmate wij inspelen op wat mensen ons vertellen over hun voorkeursmanieren en -methoden van communicatie.

We zijn optimistisch dat onze leerervaringen zullen aantonen hoe ENSURE aan een breed scala van mensen kan worden aangepast.



HZ UNIVERSITEIT

De HZ Hogeschool leidt studenten van de opleidingen Maatschappelijk Werk en Verpleegkunde op tot integratiepartner voor migranten in de gemeente Middelburg. Studenten worden opgeleid tot professionals, waarbij zij ondersteuning bieden bij de dagelijkse taken/uitdagingen van migranten. Onderdelen van de training zijn gesprekstechnieken, inleven in anderen, plannen, organiseren en intervisie.

De studenten worden 1 op 1 gekoppeld aan een migrant op basis van gedeelde interesses, zoals sport, hobby's of studierichting. In de praktijk, ontmoeten de studenten de migranten minstens één keer per week. Elke week wordt de persoonlijke hulpvraag bekeken, zodat de studenten optimale ondersteuning kunnen bieden. De studenten worden hierbij begeleid door ervaren professionals en deskundigen. Zij werken samen aan integratie in de maatschappij, waarbij zij vaak veel plezier hebben en zelfs nieuwe vriendschappen sluiten.



GOES BEZIG

Eindelijk, na een lange periode waarin het niet lukte om de groepen fysiek bij elkaar te brengen voor een bijeenkomst, is het voor Goes Bezig de afgelopen tijd weer opgepakt. Dit is zeer op prijs gesteld door de deelnemers omdat fysiek contact onontbeerlijk is bij kwetsbaarheid! Maar voor die periode, (ook vlak voor kerst!), waren er online bijeenkomsten en één op één wandelingen in het park, om over de dingen te praten die belangrijk zijn rond positieve gezondheidsthema's en hopelijk komt er binnenkort de planning van meer activiteiten buitenshuis.

Bij Goes Bezig gaat het over gezinnen die samenwerken om hun gezondheidsvaardigheden te verbeteren door het organiseren van allerlei activiteiten voor zichzelf als groep en/of voor andere gezinnen die daar normaal gesproken geen toegang hebben tot deze activiteiten. Zij praten over de opvoeding van hun kinderen, hun zorgen over financiën en de oplossingen die zij zelf weten, aangevuld met kennis van peer-supporters, in ons geval de professionals, die Buddy+ heten.

Onze professionals zorgen voor vertrouwen om een waardevolle relatie op te bouwen, gebaseerd op wederkerigheid. In ons project leren beide partijen: onze deelnemers die weer in zichzelf gaan geloven, ondersteund door andere deelnemers (peer to peer ENSURE support) en de betrokken professionals /buddies + die hebben geleerd om te verbinden op een manier die ertoe doet en inzicht hebben gekregen in wat deze gezinnen nodig hebben om hen te motiveren om samen te werken aan verschillende thema's in hun leven. Een win-win situatie!



GEMEENSCHAP

Association Community, gevestigd in Arques, in Noord-Frankrijk is eind 2019 begonnen met het veranderen van haar werkwijzen. Binnen de vereniging is met name een andere manier ontwikkeld om de lokale bevolking te benaderen en te ondersteunen. Deze nieuwe manier van ontmoetingspraktijk wordt aangeduid als "go-to workshop" waarbij men de lokale omgeving ingaat om met mensen te spreken die men op straat, vóór de scholen, in de buurt of op andere plaatsen tegenkomt, waar zij de dag doorbrengen. Wij hebben gemerkt dat sinds het begin van deze workshop, mensen meer bereid zijn om te luisteren en met andere mensen te praten, zelfs als ze de persoon met wie ze in eerste instantie spreken, niet kennen.

COCOONKLASSEN

Wij worden door deze nieuwe manier van werken onder de bevolking erkend als professionals en als plaatselijke organisatie van het gemeenschapscentrum. Daarnaast voelen de mensen zich als gelijkwaardig beschouwd en kunnen zij zichzelf in het middelpunt plaatsen van de acties die in hun gemeenschap plaatsvinden. Bovendien heeft deze nieuwe methodologie de gemeenschap samengebracht na een tijd waarin mensen als gevolg van COVID afstand van elkaar hadden genomen. Het projectteam is getraind om mensen anders te benaderen om hun vertrouwen te winnen en hen uit te nodigen zich bij het project aan te sluiten via cocoonklassen en peer-to-peer support.

De juiste en goede zorg tijdens de eerste duizend dagen van het leven is van cruciaal belang voor een goed start. Niet iedereen heeft echter toegang tot dergelijke zorg. Helaas vallen kwetsbare mensen nog steeds buiten de boot. Hierdoor ontstaat vaak een vicieuze cirkel waar moeilijk uit te komen is. Kwetsbaarheid kent vele vormen, die zich elk op een andere manier kunnen uiten in de behoefte aan zorg. Dit betekent dat het voor een zorgprofessional niet altijd vanzelfsprekend is om deze behoeften op te merken, te analyseren en er op de juiste manier op in te spelen.

In de Nova vida lessen, die onderdeel zijn van het ENSURE-project, leren studenten over kwetsbaarheid in de kraamzorg, de verschillende factoren die mensen kwetsbaar kunnen maken en zij leren meer over hun cruciale rol als verloskundige. Om de theorie in de praktijk te brengen, zijn verschillende moedige moeders gekomen om over hun verhaal te vertellen. Verhalen over verdriet, trauma, moeilijke tijden en hoe hun verloskundige het verschil maakte.

De lessen maken deel uit van het ENSURE-project dat zich richt op het aanpakken van factoren die mensen kwetsbaar maken. De studenten volgen de workshops op vrijwillige basis en kunnen uiteindelijk een gerelateerde stage volgen bij een organisatie die zich voor de bescherming van kwetsbare mensen inzet.



Elke maand ontmoeten wij onze vrijwilligers via 1-op-1 gesprekken om hen te leren kennen en het noodzakelijke wederzijdse vertrouwen op te bouwen. Tijdens deze gesprekken leren wij hun grootste struikelblokken kennen maar ook wat de mogelijkheden zijn om hun noden op het vlak van soft skills te verbeteren. Het was echt geweldig om hen te leren kennen en hun verhaal te begrijpen.

Toen wij eenmaal hun behoeften kenden, zijn wij begonnen met het organiseren van trainingssessies die toegankelijk waren voor al onze deelnemers. Het was geweldig om te zien dat mensen, ondanks de pandemie gemotiveerd waren om te komen. Zij vonden het leuk om andere mensen te zien, uit hun isolement te komen en waren echt geïnteresseerd in de onderwerpen van de trainingen.

We hadden trainingen om hun communicatievaardigheden te verbeteren, hun assertiviteit te herwinnen, met stress om te kunnen gaan en ook om hun vaardigheden met betrekking tot kinderen te verbeteren. Veel mensen werken met kinderen en zij zien hoe zij de afgelopen jaren zijn veranderd.



IGEMO

Naast onze 1-op-1 gesprekken was het belangrijk dat onze vrijwilligers elkaar konden ontmoeten. Daarom hebben wij teambuildings voor hen georganiseerd. Wij kwamen bij elkaar om te leren hoe wij hun vaardigheden konden verbeteren, om een buddy voor elkaar te worden en wij hebben een paar heerlijke wandelingen en picknicks georganiseerd.



AFEJI

Afeji, gevestigd in de regio Hauts-de-France, is bezig met een proef met het ENSURE-model door haar dienstverlening voor niet-begeleide minderjarigen en degenen die net 18 jaar zijn geworden, erbij te betrekken.

Terwijl minderjarigen onder de 18 jaar extra bescherming genieten, blijven degenen die net 18 jaar zijn geworden achter met weinig oplossingen en hebben zij geen toegang tot de diensten die zij nodig hebben als gevolg van een silo-aanpak.



Met ENSURE wil Afeji deze beperking overstijgen en een nieuw model van dienstverlening creëren om een duurzame oplossing te bieden die samen met de doelgroep zelf is ontworpen. Op deze manier, ontwikkelt Afeji een netwerk van vrijwillige gastgezinnen die binnenkort zullen worden getraind en die als peers zullen fungeren voor de jonge migranten die zij in hun huis opnemen. Gastgezinnen bieden immers een veilige omgeving en peer-ondersteuning in verschillende aspecten van het leven: huisvesting, sociaal en cultureel leven en werkgelegenheid. Een ander belangrijk aspect is dat niet alleen de gezinnen maar ook jonge migranten die aan deze pilot deelnemen, dit op vrijwillige basis doen.

DE MUSSEN

Bij De Mussen streven wij ernaar om de kloof tussen professionals en mensen in kwetsbare omstandigheden te dichten. In 2013 zijn wij gestart met het project Schilderswijk Moeders (Mums 4 mums). Sinds 2020 zijn de Mums trotse leden van het Interreg ENSURE project.

De Schilderswijk Moeders zijn contactvrouwen in de Haagse Schilderswijk die getraind zijn om andere moeders met kleine en grote problemen te ondersteunen, te betrekken en te helpen. De moeders hebben het vertrouwen van de mensen in de wijk en zorgen ervoor dat er, indien nodig, regelmatig hulp wordt geboden. Zij weten de meest kwetsbare gezinnen achter de voordeur te bereiken. Er is informele samenwerking met formele hulpverlenende organisaties zoals de Dienst Jeugd en Maatschappelijke Ondersteuning (JMO) van de gemeente Den Haag.

Om de kloof tussen de dagelijkse leefwereld van de bewoners en de systeemwereld van de hulpverlenende instanties te verkleinen, is een effectieve en structurele samenwerking tussen de formele en informele hulpverleners van groot belang. Als oplossing voor het probleem van de JMO hebben wij gezamenlijk Duo-coaching bedacht. Dit is een vorm van samenwerking tussen formele en informele hulpverleners. In plaats van twee professionals, één professional en één Schilderswijk Moeder. Zij voeren samen het intakegesprek met de cliënt. Verdere ondersteuning wordt eveneens samen uitgevoerd, ieder vanuit zijn of haar eigen rol.

Al doende werden en worden nog steeds heel wat moeilijkheden aangepakt, waaronder de COVID-crisis. Maar de eerste ervaringen hebben niet teleurgesteld. In februari is een groep Mums op bezoek geweest bij onze partner het CJG Den Haag (Centrum Jeugd en Gezin) waar 3 nieuwe Mums zijn getraind om duo-coaching in te zetten bij het helpen van gezinnen met kinderen. Deze nieuwe Mums weten nu dat de samenwerking met professionele hulpverleners de manier waarop gezinnen hulp en/of informatie krijgen, kan verbeteren.

ENSURE SLOTCONFERENTIE

Op 17 november 2022 organiseren de partners van het ENSURE-project de slotconferentie van het project in Antwerpen. Dit zal een goede gelegenheid zijn om de lessen en resultaten van het project te delen, maar ook om workshops voor peer-support te geven en nog veel meer. Neem contact op met een projectpartner als u meer wilt weten over het evenement, een officiële uitnodiging en verdere details volgen binnenkort.



Interreg 
2 Seas Mers Zeeën
ENSURE
European Regional Development Fund

Slotconferentie

NOTEER DE DATUM
17 NOVEMBER 2022
ANTWERPEN, BELGIË

HOE DE KLOOF TE DICHTEN
TUSSEN PROFESSIONALS
EN MOEILIK TE BEREIKEN
MENSEN, MET DE HULP VAN
PEER-SUPPORTERS

Het evenement zal eveneens online toegankelijk zijn
Uitnodiging en verdere details volgen

ensure-community.eu



Het Health and Europe Centre is de hoofdpartner van het ENSURE-project. Het Health and Europe Centre zorgt voor een compleet projectmanagement, beginnend met de ontwikkeling van de aanvraag en het vinden van partners, via het indienen van de aanvraag tot alle aspecten van het projectmanagement zodra de financiering rond is, inclusief rapportage, financieel management en audit.