

TBV ALV VNG dd 29 juni 2022.

Motie Omgevingswet: Concrete planning verbetertraject Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) na invoering van de wet en realistische communicatie.

Constaterende dat:

- Het DSO bij invoering van de Omgevingswet op 1 januari 2023 een lager niveau van dienstverlening aan gebruikers biedt dan het huidige omgevingsloket;
- De samenwerking tussen bevoegd gezagen onvoldoende wordt gefaciliteerd;
- De verwachting is dat gebruikers van het DSO in deze ontwikkelfase na inwerkingtreding veel extra ondersteuning nodig hebben, wat extra druk zal leggen op de nu al overvraagde afdelingen van RO en vergunningen.

Overwegende dat:

- Er wordt gewerkt aan een Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) dat voldoet aan de wettelijke minimale eisen van de Omgevingswet per 1 januari 2023;
- De doorontwikkeling tot een voldoende goed functionerend DSO zo spoedig mogelijk na 1 januari 2023 moet worden gerealiseerd;

Verzoeken wij:

- De VNG om samen met het Rijk een concrete en realistische planning te maken voor het doorontwikkeltraject na inwerkingtreding van de Omgevingswet;
- Daarin het eerste half jaar topprioriteit te geven aan functionaliteit voor verbetering vanuit gebruikersperspectief van de initiatiefnemer, aanvrager en behandelaar van omgevingsvergunningen
- Afspraken te maken met alle betrokken overheden over een realistische communicatie over een lager dan gewenst niveau van dienstverlening in de maanden voor en na inwerkingtreding.
- De gemaakte planning en afspraken uiterlijk 1 november 2022 terug te koppelen aan alle gemeenten en ketenpartners.

De gemeenten samenwerkend in de regio Achterhoek

Gemeente Aalten

Gemeente Berkelland

Gemeente Bronckhorst

Gemeente Doetinchem

Gemeente Lochem

Gemeente Montferland

Gemeente Oost Gelre

Gemeente Oude IJsselstreek

Gemeente Winterswijk

Gemeente Zutphen

Namens de gemeente	Naam	Handtekening
Aalten	T. Kok	<p>Handtekening: T. Kok</p> 
Berkelland	J.H.A. van Oostrum	<p>Handtekening: J.H.A. van Oostrum</p> 
Bronckhorst	M. Besselink	<p>Handtekening: M. Besselink</p> 
Doetinchem	M. Boumans	<p>Handtekening: M. Boumans</p> 
Lochem	M.J Eggink	<p>Handtekening: M.J Eggink</p> 
Montferland	M. Wagener	<p>Handtekening: M. Wagener</p> 
Oost Gelre	J. Hoenderboom	<p>Handtekening: J. Hoenderboom</p> 
Oude IJsselstreek	S.L. Hiddinga	<p>Handtekening: S.L. Hiddinga</p> 
Winterswijk	B.J.J. Bengevoord	<p>Handtekening: B.J.J. Bengevoord</p> 
Zutphen	A. Vermeulen	<p>Handtekening: A. Vermeulen</p> 

Toelichting:

Bij het testen van de werking van het DSO blijkt dat er issues zijn vanuit perspectief dienstverlening aan de voorkant en de impact op het werkproces in de backoffice van de gemeenten en omgevingsdiensten. Als gemeenten, waterschap, GGD, Veiligheidsregio en Omgevingsdienst in de Achterhoek maken we ons zorgen om de haalbaarheid van een acceptabel dienstverleningsniveau bij inwerkingtreding. Dit wordt versterkt door het feit dat er geen planning is voor de realisatie van de benodigde aanpassingen zoals opgenomen op de lijst voor realisatie na inwerkingtreding van de wet.

Een onderdeel is dat de gebruikte termen in de toepasbare regels van de bruidsschat meermaals niet overeen komen met de door aanvragers gebruikte termen. De rond een vergunning samenwerkende bevoegde gezagen hebben geen overzicht over (voortgang van behandeling van) de activiteiten die onderdeel zijn van een vergunningaanvraag.

Bij iedere test komt naar voren dat het voor een gebruiker lastig is om goed aan de balie of aan de telefoon uit te leggen wanneer een aanvrager 100% zeker is dat hij het goed heeft gedaan. Het systeem controleert niet, daarmee blijven veel welwillende initiatiefnemers behoefte houden om bij het regisserend bevoegd gezag (de gemeente of omgevingsdienst) te checken of alles goed is ingevuld en er geen zaken over het hoofd zijn gezien. De ambitie om als één overheid te functioneren wordt niet gehaald.

In het huidige online Omgevingsloket (OLO) een medewerker de mogelijkheid heeft om het scherm over te nemen van de aanvrager. In het DSO is dit niet meer mogelijk. Dit belemmert het in stand houden van het huidige dienstverleningsniveau.

Op lokaal niveau anticiperen we op de noodzaak om gebruikers meer dan nu te moeten ondersteunen de komende jaren. Het is van belang dat de communicatie op landelijk en lokaal niveau in goede samenwerking met een op elkaar aansluitende boodschap gaat plaatsvinden. Een te positieve landelijke berichtgeving zal tot gevolg hebben dat lokale bestuurders en uitvoerders de negatieve klantervaringen moeten opvangen. Dit draagt niet bij aan de bedoeling om als 1 overheid te acteren. Ga voor eerlijke communicatie.

Het huidige dienstverleningsniveau wordt door het DSO bij inwerkingtreding niet gehaald. De gebruiksvriendelijkheid van het systeem blijft achter en hiermee komt de zelfredzaamheid van de gebruiker (onze inwoner) in gedrang.