

# Webinar Informeren is niet genoeg

*Als je de inburgeraar en de hulpvraag echt begrijpt, weet je dat er meer nodig is*

16 juni 2022

Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door  
SZW, de VNG, DUO en Divosa



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid



Dienst Uitvoering Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap



# Programma

- VNG op naleving en gedrag
- Arnhem zes persona's
- Van kennis halen naar delen
- **Opname**

VNG Naleving: Simone Brouwer

Gemeente Arnhem: Ahmad Gidder

*Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door  
SZW, de VNG, DUO en Divosa*



# Gedrag en stress, misverstand of bewust?

Uitgangspunt wetgever: (Mvt, 4.2.1)

- *...allerlaatste redmiddel om onwillige inburgeringsplichtigen te stimuleren ...*
- *... boetes kunnen leiden tot financiële problemen en stress...*
- *...wijst uit dat een grote groep inburgeringsplichtigen intrinsiek gemotiveerd is om de taal te leren en te slagen voor het examen, maar hierin niet altijd slaagt...*
- *... een belangrijke rol om hen hierbij zoveel mogelijk te stimuleren...*

# Informeren is niet genoeg

- Weten is geen doen
- Dit vraagt flexibiliteit beleid, inspelen op behoeften en het kunnen
- Dit vraagt cultuursensitieve klantmanager

*Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door  
SZW, de VNG, DUO en Divosa*



# Randvoorwaarden spontane naleving

- Rekening houden met stress
- Rekening houden met psychologische basisbehoeften
- Rekening houden met denk- en doenvermogen
- Informatievoorziening
- Goed contact, stimuleren het goede te doen
- Heldere communicatie

*Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door  
SZW, de VNG, DUO en Divosa*



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid



Dienst Uitvoering Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap



# Wanneer mate van verwijtbaarheid?

Bij niet nakomen afspraken PIP

(Brede intake: gefixeerde boete van 250 euro. Afwijken of lager vaststellen kan. Zie pagina 14 handreiking naleving bij inburgering)

Proces bij opstellen boete onder 340 euro:

1. Klantmanager doet zelf onderzoek, neemt dossier door en spreekt meerdere partijen
2. Klantmanager bepaald mate van verwijtbaarheid en welke hoogte van boete er nodig is.

Proces bij opstellen boete boven 340 euro:

1. Melding klantmanager bij boete ambtenaar.
2. Boete ambtenaar onderzoekt het dossier en spreekt meerdere partijen.
3. Boete ambtenaar bepaald of en in welke mate er sprake is van verwijtbaarheid.

# De verschillende mate

- Verminderde verwijtbaarheid

*25 % bij onvoorziene/ongewenste omstandigheden van sociale, psychische of medische aard*

- Normale verwijtbaarheid

*50% bij vergeetachtigheid of slordigheid*

- Grove schuld

*75% bij grove onachtzaamheid*

- Opzet

*100% het doel was de afspraak niet nakomen*

# Factoren om mate te bepalen

- Doelmatigheid (geeft het de prikkel om door te gaan?)
- Proportionaliteit (schulden?)
- Factoren zoals stress of psychische klachten
- Verklaring inburgeraar zelf
- Gesprekken (indien nodig) met taalschool en maatschappelijk werk



# Gemeente Arnhem

- Wettelijke kaders
  - Participatiewet en wet inburgering
- Beleid gemeente Arnhem
  - Meedoen en thuisvoelen
  - Inwoner centraal

*Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door  
SZW, de VNG, DUO en Divosa*



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid



Dienst Uitvoering Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap



- Ontstaan van de persona's
  - Communicatie → inwoner centraal en cultuursensitief
  - Methodisch werken
  - Kwaliteitswaarborging
  - Uniformiteit
  - Casuïstiekoverleg
  - Reflecteren
  - Doel: optimaliseren van de dienstverlening

Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door  
SZW, de VNG, DUO en Divosa



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid



Dienst Uitvoering Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap



- Naleving gemeente Arnhem
  - Preventief → inzet op relatie met de inwoner en diens intrinsieke motivatie
  - Thuisvoelt en meedoet → autonomie van de inburgeraar (gezien en gehoord worden)
  - Principes/uitgangspunten van de wetten
  - Maatregel of boete laatste redmiddel

*Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door  
SZW, de VNG, DUO en Divosa*

# Aanbevelingen

1. Ketenpartners met samenwerking opzoeken en inzetten. Je hoeft niet alles zelf te doen.  
Meenemen in de ontwikkelingen → evalueren
2. Regiogemeenten overleg
3. Inburgeraar meer betrekken bij het traject → gemeente facilitator
4. Begin zsm participatie en taallessen op AZC → doorstroom van participatie

*Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door  
SZW, de VNG, DUO en Divosa*



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid



Dienst Uitvoering Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap



# Van kennis halen naar delen:

- Hoe zorg jij als gemeente ervoor dat de inburgeraar zijn/haar afspraken begrijpt en naleeft?
- Hoe zorg je ervoor als klantmanager dat de verantwoordelijkheid ligt waar het hoort?

*Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door  
SZW, de VNG, DUO en Divosa*



# Informatie

- Handreiking Naleving bij Inburgering
- Informatiedocument samenloop Wi2021 en P-wet
- Website Arnhem nieuwkomers verschillende talen
- Overzicht persona's

*Deze bijeenkomsten worden georganiseerd door  
SZW, de VNG, DUO en Divosa*



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid



Dienst Uitvoering Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

