



TILBURG



Realisatie

# Demo Tilburg

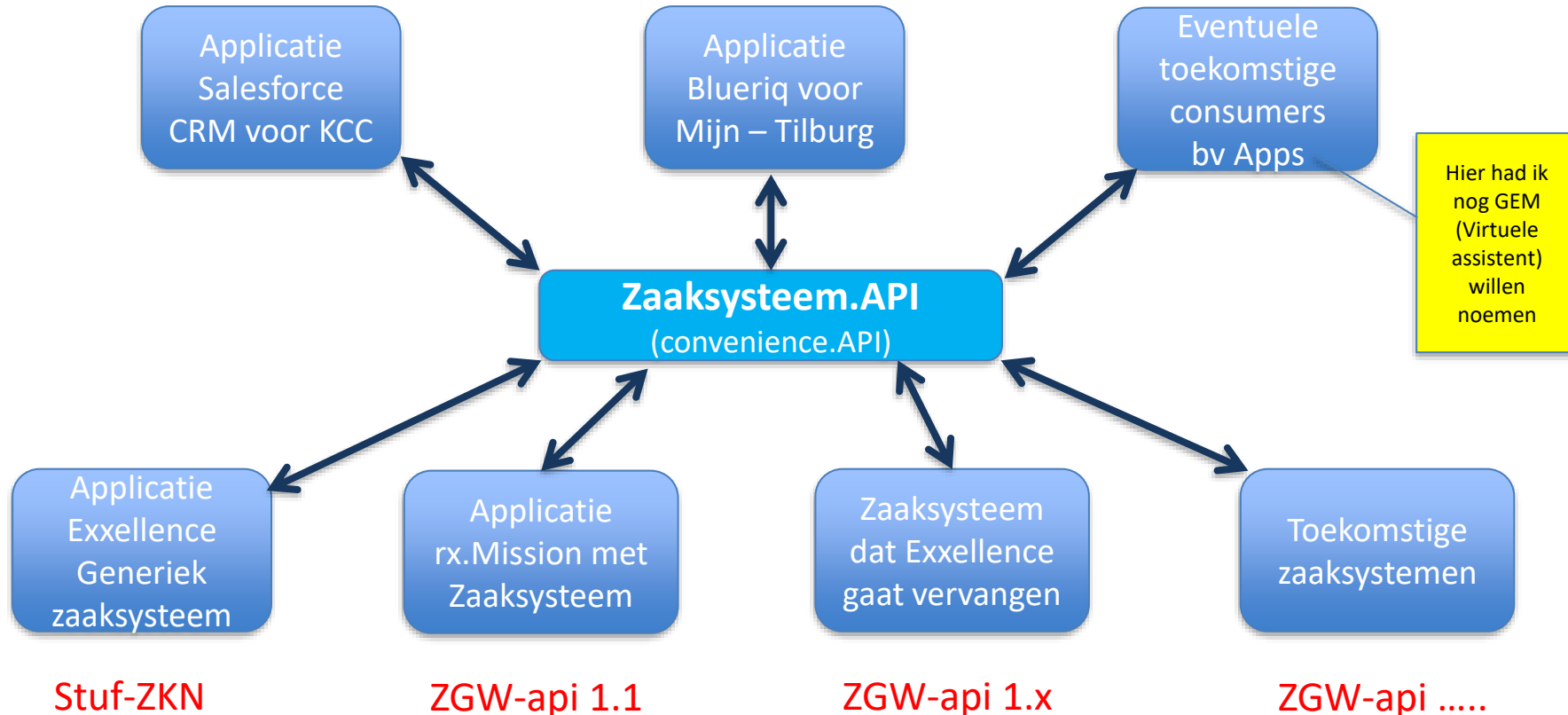
- Klachtenproces
- Convenience-API (Zaaksysteem.API)

Omnichannel  
**Hackathon PDS**

**19 t/m 22 april 2022**



# Zaaksysteem API voor diverse clients en meerdere zaaksystemen





1. Ontsluiten van meerdere Zaaksystemen
2. Tegelijkertijd ondersteunen meerdere koppelstandaarden (StUF-ZKN en ZGW) zodat als het standaard is, altijd kan aansluiten
3. Maximaal standaardiseren op ZGW-API's en uitwisselbaarheid bevorderen.
4. Pro-actieve dienstverlening bieden door KCC-medewerker o.b.v. een integraal klantbeeld



1. Complexiteit en Performance
2. Hoe kunnen we de Zaaksysteem-API toekomst-fast maken en houden ?
3. Rol KCC-medewerker: Privacy vs. Pro-actieve dienstverlening
4. Autorisatiemogelijkheden bij bevragen via API's



1. Complexiteit (veel API-calls) daardoor ook performance problemen.

## Oplossingen:

- Nieuwe API-standaard ontwerpen is al opgepakt door VNG
- Deze nieuwe standaard implementeren in de Zaaksysteem API

## Extra:

Soortgelijke “Convenience-API’s” zijn eigenlijk wel vereist



## 2. Toekomstvast maken en houden (“Deelbaar en Schaalbaar”)

### Oplossing:

- Maximaal standaardiseren op ZGW-API's
- De complexiteit alléén in de Zaaksysteem-API oplossen.

Hier had ik nog willen aangeven dat de ZAAKSYSTEEM.API ook van belang is bij de overgang van oud (StUF) naar nieuw (ZGW-API)



3. Rol KCC-medewerker en doel om pro-actieve dienstverlening te bieden o.b.v. een integraal klantbeeld (privacy vs. dienstverlening)

## Vervolg:

- Privacy ↔ Dienstverlening wordt meegenomen in vervolg
- Verwerking- & Loggingregister





## 4. Autorisatiemogelijkheden bij bevragen via API's

### Vervolg:

- Technisch: Implementeren van NL-GOV-Oauth profile
- Wordt meegenomen in vervolg

Extra: Autorisatie-issue bij huidige StUF-zaaksystemen wordt hiermee nog niet opgelost !



# DEMO

Kris Jacobs van Brightfox geeft nu een demo

## Achtergrondinfo:

- In 2021 waren er 490 klachten in Tilburg.
- Hiervoor is een wettelijk voorgeschreven proces
- Standaard 6 weken – variant 10 weken
- Mogelijkheid tot 4 weken Verdaging

# Team Convenience API - Tilburg

Bestaande uit:

## Tilburg

Ibrahim Bahadin PL  
Rob Klomp  
Marga Scheper  
Dennis Zijlstra  
John Hulsman  
Guido Holman  
Jens van de Erve  
Harco van Hees

## Enable U

Jimmy de Leeuw  
Thomas van der Werf

## Brightfox

Kris Jacobs

## Maykin Media

Joeri Bekker

enable   
everything connected

Maykin   
awesome webdevelopment

  
GEMEENTE TILBURG

BRIGHTFOX  
SALESFORCE COMPETENCE CENTER