



Ondernemerspeiling

Versie februari 2020

De vragen in de Ondernemerspeiling gaan over uw bedrijfsvestiging in de gemeente XXX. Er wordt u gevraagd naar uw mening over de bedrijfsomgeving, de contacten met de gemeente, heffingen, regeldruk en het ondernemingsklimaat. Wij verzoeken u deze vragenlijst zoveel mogelijk vanuit het perspectief van uw bedrijfsvestiging te beantwoorden.

Het invullen duurt ongeveer 15 minuten.

Uw antwoorden worden niet-herleidbaar verwerkt.

De gemeente gebruikt de resultaten om verbeteringen door te voeren in de directe dienstverlening, samenwerkingsrelatie en beleid.

[bo00] Waar vinden de bedrijfsactiviteiten hoofdzakelijk plaats?

bedrijventerrein

binnenstad-/centrumlocatie

buitengebied (buiten bebouwde kom)

B-lokatie

aan huis (in een woonwijk)

aan rand van het centrum

activiteiten zijn niet -locatiegebonden (b.v. ambulant)

[bo00_other] anders _____



Bedrijfsomgeving

De volgende vragen gaan over de bedrijfslocatie en de gemeenschappelijke ruimte of openbare ruimte in de nabijheid van uw vestiging (bedrijfsomgeving).

Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de volgende aspecten van de bedrijfsomgeving ...

1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 weet niet / geen mening

[bo01] kwaliteit openbare ruimte
(inrichting, voorzieningen en
staat)

[bo02] veiligheid (afwezigheid
overlast en criminaliteit)

[bo03] In welke mate heeft uw bedrijfslocatie te maken met overlast en criminaliteit?

Onder overlast (w.o. criminaliteit) verstaan we alle omstandigheden in de directe bedrijfsomgeving die de bedrijfsvoering in de weg kunnen zitten.

heel veel

veel

niet veel / niet

weinig

weinig

nauwelijks tot niet

weet niet



Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de bereikbaarheid van de bedrijfslocatie:

1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 weet niet / geen mening

[bo05_1] bereikbaarheid met openbaar vervoer

[bo06] bereikbaarheid voor bevoorrading en transport

[bo07] Parkeermogelijkheden (auto, fiets)



Gemeentelijke dienstverlening

De volgende vragen en stellingen gaan over de dienstverlening van uw gemeente aan bedrijven.

[ad01] Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de algehele dienstverlening van uw gemeente? [light]

1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 weet niet / geen
mening

[cg04] Heeft uw bedrijf(svestiging) een vast aanspreekpunt binnen de gemeente?

ja, daar maken we actief gebruik van

ja, daar maken we soms gebruik van

nee, maar daar is wel behoefte aan

nee, daar is geen behoefte aan

weet niet



Contact met de gemeente

De volgende vragen gaan over het contact met uw gemeente. Denk hierbij aan het aanvragen van een vergunning of het voorleggen van een vraag of probleem.

Heeft uw bedrijf(svestiging) contact gehad met de gemeente voor:

Meerdere antwoorden mogelijk

	ja, de afgelopen 12 maanden	ja, langer dan 12 maanden geleden	nee	weet niet
[cg01_0] aanvragen vergunning				
[cg01_1] aanvragen van andere producten of diensten				
[cg01_2] voorleggen van een vraag of probleem				
[cg01_3] indienen van een klacht				
[cg01_4] handhaving of toezicht				
[cg01_5] melding openbare ruimte				
[cg01_6] samenwerking (beleid en uitvoering)				
[cg01_7] andere reden				



Op welke wijze heeft uw bedrijf(svestiging) de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?

Meerdere antwoorden mogelijk

[cg02_0] internet

[cg02_1] e-mail

[cg02_2] social media

[cg02_3] post

[cg02_4] telefoon

[cg02_5] balie

[cg02_6] overig face-to-face contact
(w.o. bezoek)

[cg03] Hoeveel keer is er de afgelopen 12 maanden contact geweest met de gemeente?

1

2

3

4

5-10

meer dan 10

weet niet



Digitale dienstverlening

De volgende vragen en stellingen gaan over de dienstverlening van de gemeente aan bedrijven en instellingen via de digitale faciliteiten waaronder het elektronisch ondernemers-/bedrijvenloket en het ondernemersportaal op de website (evt. app).

[dv01] Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente? [light]

1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 weet niet / geen mening

In hoeverre onderschrijft uw bedrijf(svestiging) de volgende stellingen:

helemaal eens	eens	niet eens / niet eens	oneens	helemaal eens	weet niet / geen mening
---------------	------	-----------------------	--------	---------------	-------------------------

[dv02_0] Mijn bedrijf(svestiging) kan de gewenste zaken afhandelen via de digitale faciliteiten van de gemeente

[dv02_1] De afhandeling van de digitale communicatie is voldoende snel



Professionaliteit van de gemeentelijke organisatie

[pd01] Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de professionaliteit van de gemeentelijke organisatie en haar medewerkers? [light]

1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 weet niet / geen mening

De volgende stellingen gaan over het aanvragen van een product/ dienst of het voorleggen van een vraag of probleem. In het geval van meerdere aanleidingen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de meest recente aanleiding.

helemaal eens eens niet eens / niet oneens oneens helemaal oneens weet niet / geen mening

[ad03_0] Het aanvragen of voorleggen is gemakkelijk

[ad03_1] De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel

helemaal eens eens niet eens / niet oneens oneens helemaal oneens weet niet / geen mening

[ad04_0] De ontvangen en/ of beschikbare informatie was juist en volledig



[ad04_1] Mijn
bedrijf(svestiging) werd
voldoende op de hoogte
gesteld of gehouden van het
verloop van de afhandeling

helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
------------------	------	----------------------------------	--------	--------------------	----------------------------------

[pd02_0] Het is voldoende
eenvoudig om de juiste
persoon te spreken te
krijgen over een specifieke
vraag of probleem

[module 'Dienstverlening met de menselijke maat']Vergunningverlening

De volgende vraag gaat over het aanvragen en verstrekken van een vergunning.

[vv02] Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de afhandeling van de vergunningsaanvraag [light]

1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------------------------



[optionele module 'Vergunningverlening']

Relatie ondernemer - gemeente

De volgende vragen gaan over samenwerking en de samenwerkingsrelatie met de gemeente.

[og02] Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de wijze waarop de gemeente ondernemers betreft en de samenwerking zoekt? [light]

Bij de totstandkoming en de uitvoering van het beleid. 1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 weet niet / geen
mening

Heeft uw bedrijf(svestiging) zich de afgelopen 12 maanden actief ingezet voor (beleids)initiatieven?

Denk aan initiatieven voor de buurt, lokale economie of op het gebied van duurzame ontwikkeling. Meerdere antwoorden mogelijk

[cc01_0] ja, met de gemeente

[cc01_1] ja, met ondernemers

[cc01_2] ja, met (overige) burgers

[cc01_3] ja, met maatschappelijke partners

[cc01_4] ja, met overige partners

[cc01_5] Nee



[cc02] Zou uw bedrijf(svestiging) zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor (beleids)initiatieven? [light]

ja, zeker

ja,
misschien

nee

weet niet

De volgende stellingen gaan over de opstelling van de gemeente.

In hoeverre onderschrijft uw bedrijf(svestiging) de volgende stellingen:

helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
------------------	------	-------------------------------	--------	--------------------	-------------------------------

[og03_0] De gemeente
is voldoende betrokken
bij ondernemers

helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
------------------	------	----------------------------------	--------	--------------------	----------------------------------

[og04_0] De gemeente
doet wat ze zegt

[og04_1] De gemeente stelt
zich flexibel op als dat nodig
is (denk aan ruimte bieden
binnen de geldende regels)



[og05] Wilt u nog een toelichting geven op een van de vorige vragen en stellingen?



[og01] Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?

1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 weet niet / geen mening

De volgende stellingen gaan over de gemeentelijke website.

In hoeverre onderschrijft uw bedrijf(svestiging) de volgende stellingen:

helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
---------------	------	-------------------------	--------	-----------------	-------------------------

[dv03_0] Informatie op de website is makkelijk vindbaar

[dv03_1] Informatie op de website is actueel en correct

Gemeentelijke heffingen en regeldruk

De volgende vragen gaan over de lokale heffingen en de regeldruk

[hr1] Hoe ervaart uw bedrijf(svestiging) de hoogte van de financiële heffingen in de gemeente?

Het gaat hier uitsluitend om gemeentelijke heffingen

heel hoog

hoog



niet hoog / niet laag

laag

heel laag

weet niet / geen mening

[hr2] Hoe ervaart uw bedrijf(svestiging) de regeldruk in de gemeente?

Regeldruk bestaat uit alle vormen van regel en kosten die ondernemers ondervinden in het contact met de gemeente en het voldoen aan de regels die gesteld worden.

heel hoog

hoog

niet hoog / niet laag

laag

heel laag

weet niet / geen mening



[hr4] In hoeverre handhaaft de gemeente -in het algemeen- gemeentelijke regels?

onvoldoende

matig

vrij goed

goed

weet niet / geen mening

[h3] Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de inspanning van de gemeente om regelgeving te vereenvoudigen en te versoepelen?

1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 weet niet / geen
mening



Ondernemingsklimaat

De volgende vragen gaan over de lokale omstandigheden die van invloed zijn op het gevoel dat een ondernemer heeft ten aanzien van zijn gemeente als economische vestigingsplaats.

[ok01] Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan het ondernemingsklimaat in de gemeente? [light]

1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 weet niet / geen
mening



Welke aspecten wegen voor uw bedrijf(svestiging) het zwaarst bij de waardering van het ondernemingsklimaat?

Meerdere antwoorden mogelijk (maximaal 3)

- [ok02_0] dienstverlening
- [ok02_1] vergunningverlening
- [ok02_2] lokale financiële heffingen
- [ok02_3] samenwerking/ inzet voor ondernemers
- [ok02_4] economisch beleid
- [ok02_5] regeldruk
- [ok02_6] handhaving
- [ok02_7] communicatie en voorlichting
- [ok02_8] bereikbaarheid (incl. parkeren)
- [ok02_10] duurzaam ondernemen
- [ok02_9] leefbaarheid en veiligheid

[ok03] In hoeverre spant de gemeente zich in voor de verbetering van het ondernemingsklimaat?

- onvoldoende
- matig
- vrij goed
- goed
- weet niet / geen mening

[ok04] Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de aantrekkelijkheid van de gemeente om zich te vestigen (vestigingsklimaat)?

1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 weet niet / geen mening

[ok05] Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan het woon- en leefklimaat in de gemeente?

Denk aan aanbod woningen, voorzieningen en sfeer.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 weet niet / geen mening

In hoeverre onderschrijft uw bedrijf(svestiging) de volgende stelling:

helemaal eens	eens	niet eens / niet oneens	oneens	helemaal eens	weet niet / geen mening
---------------	------	-------------------------	--------	---------------	-------------------------

[ok07.0] De gemeente stelt de juiste prioriteiten in het economisch beleid



[ok09] Waar moet de gemeente zich de aankomende periode met name op focussen?

De volgende vragen gaan over uw bedrijf(svestiging) in deze gemeente.

[ba01] In welke sector is uw bedrijf(svestiging) hoofdzakelijk actief? [light]

De belangrijkste activiteit die op of vanuit de vestigingslocatie wordt verricht

- financiële dienstverlening
- zakelijke dienstverlening (business-to-business)
- (beheer/bemiddeling van) onroerend goed
- vervoer en opslag
- (tele)communicatie en ict
- groothandel
- detailhandel
- welzijnszorg en educatie
- horeca en toerisme
- bouw(nijverheid) (incl. installatie)
- industrie en nutsvoorziening
- land tuinbouw visserij
- overig



[ba02] Hoeveel arbeidsplaatsen omvat uw bedrijfsvestiging op dit moment (in FTE)? [light]
inclusief uzelf

1, of minder

2 -9

10-49

50-99

100-199

200 of meer

[ba04] Uw bedrijfspand valt hoofdzakelijk te typeren als:

winkelruimte

bedrijfsverzamelgebouw

kantoorruimte

bedrijfsruimte (evt. i.c.m. kantoor)

onderwijsruimte

praktijkruimte

horecapand

woonlocatie gebonden (aan huis)

[ba04_other] anders

n.v.t.

Namens uw gemeente willen we u hartelijk danken voor uw medewerking.