# VNG Realisatie Ondernemerspeiling

**Optionele module 'Dienstverlening met de menselijke maat'.**

De volgende stellingen gaan over de medewerker(s) waarmee uw bedrijf(svestiging) contact had (via balie, bezoek, telefoon, mail-/briefwisseling etc.).

In het geval van meerdere aanleidingen voor persoonlijk contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de meeste recente aanleiding

| **1.** | helemaal eens | eens | niet eens / niet oneens | oneens | helemaal oneens | weet niet / geen mening |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **De medewerker toonde zich verantwoordelijk om de vraag of het probleem daadwerkelijk op te lossen** | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| **De medewerker heeft zelf de vraag zo goed mogelijk beantwoord** | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

| **2.** | helemaal eens | eens | niet eens / niet oneens | oneens | helemaal oneens | weet niet / geen mening |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **De medewerker was voldoende deskundig** | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| **De medewerker kon zich goed inleven** | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| **De medewerker bood de ruimte om mee te denken** | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| **De medewerker verraste mijn bedrijf(svestiging) aangenaam met de service die hij/zij verleende** | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |