

Ondernemerspeiling

Vindt u de ondernemers in uw gemeente ook zo belangrijk? Wilt u aansluiten bij de behoeften van deze ondernemers bij het maken van gemeentelijk beleid? Dan is het belangrijk dat u weet hoe ondernemers het gemeentelijk beleid en de dienstverlening ervaren. De ondernemerspeiling helpt daarbij.

HOE TEVREDEN ZIJN UW ONDERNEMERS?

De Ondernemerspeiling is een standaard voor onderzoek onder ondernemers, bestaande uit een eenvoudig toe te passen modelvragenlijst. Het is mogelijk om deze modelvragenlijst aan te vullen met lokale vragen. Met de Ondernemerspeiling kunt u de tevredenheid van ondernemers over het gemeentelijk beleid en het ondernemersklimaat in uw gemeente kunt meten. De resultaten bieden inzicht in de tevredenheid van ondernemers over het functioneren van de gemeente op vijf onderwerpen:

- (digitale) dienstverlening;
- lokale regel- en lastendruk;
- relatie ondernemer – gemeente;
- economisch beleid;
- vestigingsklimaat.

Laat u de Ondernemerspeiling uitvoeren, dan komen de resultaten beschikbaar op de website waarstaatjegemeente.nl.

WAARSTAATJEGEMEENTE.NL

Op de website www.waarstaatjegemeente.nl komen de resultaten van elke uitgevoerde Ondernemerspeiling te staan. Per thema kunnen ook de resultaten van andere gemeenten ingezien worden om deze te vergelijken met die van uw eigen gemeente. Onder de tegel 'Bedrijvigheid en economie' vindt u allerlei informatie over de lokale economie, die u kunt combineren met de resultaten van de Ondernemerspeiling. Zo kunt u een goed beeld krijgen over waar uw gemeente staat op het gebied van ondernemersdienstverlening.

“HANDVATTEN VOOR EEN VERBETERSTRATEGIE”

Meerdere gemeenten voerden de Ondernemerspeiling uit. “De resultaten van de Ondernemerspeiling bieden handvatten voor een verbeterstrategie”, volgens de gemeente Opmeer. De gemeente Opmeer had behoefte aan een objectief, breed onderzoek naar haar dienstverlening aan ondernemers en de Ondernemerspeiling sloot hierbij aan.

Op de website van KING vindt u meer ervaringen en voorbeelden van gemeenten die de resultaten van de Ondernemerspeiling gebruiken in hun beleidsvoering.

MEER INFORMATIE

Als gemeente kunt u de Ondernemerspeiling zelf uitvoeren of uitbesteden aan een onderzoeksbureau. Meer informatie vindt u op <https://www.vngrealisatie.nl/producten/ondernemerspeiling> ..