

● 🕒 💬 App met beleid; **niet over beleid.**

Moet ik een bericht opslaan?

Is het van belang voor de reconstructie van bestuurlijke besluitvorming?

Ja



Is de informatie al op een andere manier vastgelegd in het DMS?

Nee



Sla het bericht op in het DMS



aanpasbaar tekstkader



aanpasbaar tekstkader



aanpasbaar tekstkader



Lees meer op

Handmatige werkwijze met mogelijkheid om zelf keuzes te maken uit de berichten die je wilt opslaan;



Open de conversatie



Zoek naar de relevante berichten



Maak een screenshot met de functie van de telefoon



Verstuur screenshot via Mailapplicatie



Voeg de juiste metadata toe in het DMS



Sla je bestand op in het juiste dossier binnen het DMS



Download screenshot vanuit applicatie



Niet handmatig zonder keuze, maar volledige export chat.



Open de conversatie



Tip op de naam/groep boven in de balk



Instellingen-scherm kies 'Exporteer chat'



Voeg, indien nodig, verwante media toe



Sla je bestand op als PDF in het juiste dossier binnen het DMS



Verwijder niet relevante berichten uit het bestand



Download het bestand vanuit de mail



Verstuur de export via mailapplicatie



Deze instructie is een samenwerking tussen VNG Realisatie en RDDI en is ontwikkeld samen met de ministeries van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.