GGU PORTFOLIO

MEI 2021 VERSIE 01

GEMEENTELIJKE UITVOERING
- BASISPROCESSEN
- BEDRIJFSVOERING
- DIENSTVERLENING
- VNG REALISATIE

DEMOCRATISCH BESTUREN
- LOKALE DEMOCRATIE
- OPENBARE ORDE EN VEILIGHEID

FYSIEKE OPGAVEN
- ENERGIETRANSITIE
- OMGEVINGSWET
- WONEN

INCLUSIEVE SAMENLEVING
- SCHULDEN
- WERK EN INKOMEN
- ZORG EN WELZIJN

INFORMATIESAMENLEVING
- ARCHITECTUUR
- DATA EN INFORMATIEHUISHOUDING
- DIGITALE VEILIGHEID
- GEGEVENSMANAGEMENT
- INFRASTRUCTUUR
- PRIVACY & INFORMATIEBEVEILIGING

	GGU PRIORITEIT	SOORT	FASE
GEMEENTELIJKE UITVOERING			
BASISPROCESSEN			
MODULAIRE BASISprocessen Met modulaire basisprocessen biedt VNG Realisatie gemeenten kaders en praktische handvatten voor het standardiseren en hergebruiken van gemeentelijke processen. Deze gestandardiseerde processen komen tot stand in samenwerking met programma's voor maatschappelijke vraagstukken WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? Deze processtandaarden kan te passen kunnen gemeenten goede ideeën van andere gemeenten in de verbetering of vernieuwing van dienstverlenging- of bedrijfsvoeringsprocessen gemakkelijk hergebruiken.	A1. Gemeenschappelijke basis informatiewisseling en dienstverlening	Standaard	Proberen
BEDRIJFSVOERING			
B30 DIGITALITEIT EN AUTORISATIES De Wet digitale overheid (Wdo) (ingangsdatum gepland 1-1-2022) hanteert de drie Europese eIDAS-betrouwbaarheidsniveaus Laag, Substantieel en Hoog voor identificatie en authentiek in de bedoeling van meerdere (private) inspectiebronnen die de burger toegang geven tot online gemeentelijke dienstverlening. Gemeenten zijn verplicht om deze middelen te accepteren wanneer de Wdo ingevoerd is. Ingevoerd op 1 januari 2022). Dit geldt voor de Digitale Overheid (DO) en de Digitale Stad (DS). Gemeenten worden aangezien voorzien zodat gemeenten digitale identificatie en authentiek op het juiste betrouwbaarheidsniveau kunnen aanbieden. WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? De overheid wil graag dat alle burgers en bedrijven welke kunnen inloggen bij overheidsorganisaties en ontsluitingen en meer zaken kunnen regelen via de digitale overheid. Dit is een belangrijke voorwaarde voor de digitalisering van de overheid en de dienstverlening. Deze ontsluiting vereisten eID identificatie en authentiek. Gemeenten zijn verplicht om eID identificatie en authentiek aan te bieden. Dit dient VNG Realisatie te ondersteunen. Dit is belangrijk vanwege de verschillende ondersteunen, tellen en projecten bij ondersteunen van gemeenten.	A1. Gemeenschappelijke basis informatiewisseling en dienstverlening	Belangenbehartiging	Weten
FORUM GRIP GIBIT staat voor Gemeentelijke Inkoop Id/ IT Toolbox. Deze toolbox voor uniforme inkoopprocessen helpen gemeenten bij het professionaliseren van de inkoop van ICT diensten en producten. Forum GIBIT is de online discussiedek van gemeenten voor GIBIT.	F. Forum GRIP	Forum	Behoud
GEMEENTELIJKE INKOOP ID/ IT TOOLBOX GIBIT GIBIT is een verzamelingen huijnstrikken voor de gestandaardiseerde aanpak voor inkoop van ICT-diensten en producten. De toolbox bevat onder andere voorwaarden, tuchtrichtlijn, kwaliteitsschemas, een overeenkomstengenerator, een slaapverplan aanpaksjablonen en een checklist schadeloosstelling	A1. Gemeenschappelijke basis informatiewisseling en dienstverlening	Standaard	Behoud
WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? Uniforme inkoopprocessen en andere hulpmiddelen helpen bij het standardiseren van de gemeentelijke inkoop van ICT diensten en producten.	A1. Gemeenschappelijke basis informatiewisseling en dienstverlening	Standaard	Behoud
GOVROAM VOOR GEMEENTEN govroam geeft medewerkers van de overheid online toegang tot het draadloze netwerk in hun eigen organisatie en bij alle andere deelnemende organisaties. Zodra een medewerker inlogt worden zijn gegevens automatisch geverifieerd door de eigen organisatie. Organisaties kunnen zelf kiezen wie welke toegangsrechten krijgt. Het is niet meer nodig aparte gastaccounts aan te maken voor ambtenaren van andere organisaties. Ook bezoekers kunnen gebruiknak hun bezoek gebruik maken van govroam. WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? Gemeenten kunnen ambtenaren meer gronnen op zelfere deelnemende locaties welip draadloos toegang tot services, e-mail en eigen data. Zij kunnen op zelfere deelnemende locaties inlogen met hun doseltite gegeven (Single Sign On).	B2. Realisatie en beheer	Dienst	Behoud
CT CONNECT CT Connect is een overeenkomst die deelnemers gedurende de looptijd in staat stelt functioneel gewaande, marktconforme telecommunicatiediensten af te nemen tegen en zo schaag mogelijk tarief. CT staat voor Gemeentelijke Telecommunicatiebaten. legere kosten, kwaliteit en ontzorgen van gemeenten.	B2. Realisatie en beheer	Dienst	Behoud
WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? Deelname aan CT Connect stelt gemeenten in staat gedurende de looptijd van de overeenkomst, functioneel gewaande, marktconforme telecommunicatiediensten af te nemen tegen en zo schaag mogelijk tarief	B2. Realisatie en beheer	Dienst	Behoud
CT BYO USER DEVICES CT Eind user devices is een overeenkomst voor de gezamenlijke inkoop door gemeenten van: vrij user devices (smartphones, PC's, tablets, etc.) voorzien van standaard software. Deze devices worden beschikbaar gesteld aan de gebruikers. Gemeenten kunnen zelf kiezen welke specifieke devices en wanneer. CT staat voor Gemeentelijke Telecommunicatiebaten. legere kosten, kwaliteit en ontzorgen van gemeenten.	B3. Cessiemanagtie inkoop	Cessiemanagtie inkoop	Proberen
WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? Gemeenten hoeven niet zelf aan te bieden en ook contractbeheer wordt uitgevoerd door VNG Realisatie. Dit verlaagt aanbeslagtijden en beheerkosten voor gemeenten.	B3. Cessiemanagtie inkoop	Cessiemanagtie inkoop	Proberen
CT MICROSOFT CT Microsoft is een overeenkomst voor de aanschaf van Microsoft producten en -diensten. onder collectieve gemeentelijke voorwaarden. CT staat voor Gemeentelijke Telecommunicatiebaten. legere kosten, kwaliteit en ontzorgen van gemeenten.	B2. Realisatie en beheer	Cessiemanagtie inkoop	Behoud
WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? Gemeenten hoeven niet zelf aan te bieden en ook contractbeheer wordt uitgevoerd door VNG Realisatie. Dit verlaagt aanbeslagtijden en beheerkosten voor gemeenten.	B2. Realisatie en beheer	Cessiemanagtie inkoop	Behoud
CT MOBIELE COMMUNICATIE 1 De naamoverneemovereenkomst CT Mobiele Communicatie 1 werd begin 2017 afgesloten met vier partijen KPN, Tele2, T-Mobile en Vodafone. CT Mobiele Communicatie 1 loopt tot 2021 deelnemers en een tweede overeenkomst wordt op dit moment gesloten. Gemeenten hoeven niet zelf contracten aanbesteding. met mintcompanies per gemeente voor hun specifieke eisen en wensen. CT staat voor Gemeentelijke Telecommunicatiebaten. legere kosten, kwaliteit en ontzorgen van gemeenten.	B1. Cessiemanagtie inkoop	Cessiemanagtie inkoop	Proberen
WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? Gemeenten hoeven niet zelf aan te bieden en ook contractbeheer wordt uitgevoerd door VNG Realisatie. Dit verlaagt aanbeslagtijden en beheerkosten voor gemeenten.	B1. Cessiemanagtie inkoop	Cessiemanagtie inkoop	Proberen
CT MOBIELE COMMUNICATIE 2 De naamoverneemovereenkomst CT Mobiele Communicatie 2 zoals de derde gezamenlijke aanbesteding door gemeenten en de tweede op het gebied van Mobiele Communicatie. Gemeenten dieden mee met dein contracte aanbesteding. met mintcompanies per gemeente voor hun specifieke eisen en wensen. WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? Deelnemende gemeenten beoeken financiële voordeen dankzij de scheiper voorwaarden van de nieuwe naamoverneemovereenkomst.	B1. Cessiemanagtie inkoop	Cessiemanagtie inkoop	Proberen
CT MOBIELE COMMUNICATIE 3 De naamoverneemovereenkomst CT Mobiele Communicatie 3 is een gezamenlijke aanbesteding. met mintcompanies per gemeente voor hun specifieke eisen en wensen. Contractbeheer ligt bij het Servicecentrum Gemeenten van VNG Realisatie. WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? Financiële voordeen dankzij de collectieve kracht van de naamoverneemovereenkomst. Gemeenten hoeven niet zelf aan te bieden en contractbeheer ligt bij VNG Realisatie.	B1. Cessiemanagtie inkoop	Cessiemanagtie inkoop	Proberen
CT PRINT CT Print is een overeenkomst voor de gezamenlijke inkoop van printdiensten waarmee voordeen worden behaald voor gemeenten. Gemeenten dieen mee met dein contracte aanbesteding. met mintcompanies per gemeente voor hun specifieke eisen en wensen. WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? Gemeenten hoeven niet zelf aan te bieden en ook contractbeheer wordt uitgevoerd door VNG Realisatie. Dit verlaagt aanbeslagtijden en beheerkosten voor gemeenten.	B2. Realisatie en beheer	Cessiemanagtie inkoop	Behoud
CT VASTE COMMUNICATIE CT Vaste Communicatie is een overeenkomst voor de gezamenlijke inkoop van diensten voor de transmissie van spraak- en dataverkeer over een vaste infrastructuur. De diensten worden beschikbaar aan deze vaste infrastructuur. Deze kunnen ook op spraak en na akkoord via radiowordtongen gebeend worden. Naast de transmissie van het spraak- en dataverkeer wil ook het routeren van spraakverkeer over het operatiess telefoonnetwerk en het beoren van internetaansluiting voor CT Vaste Communicatie. CT staat voor Gemeentelijke Telecommunicatiebaten. legere kosten, kwaliteit en ontzorgen van gemeenten. WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? Gemeenten hoeven niet zelf aan te bieden en ook contractbeheer wordt uitgevoerd door VNG Realisatie. Dit verlaagt aanbeslagtijden en beheerkosten voor gemeenten.	B2. Realisatie en beheer	Product	Weten
CT KAAS Anything as a Service (XaaS) is de verzamelnaam voor het aanbieden van het gebruik van ICT producten en diensten via de cloud. De gemeente die de opslaang ehemm is dien geen eigenaar van de opslaang. Het XaaS model is een manier om de huidige infrastructuur te modernisieren. Het biedt binnen schaalvoordeel en beschikbaarheid. en aanbod de beschikbaar van de services. WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? - Geen installatieen - Veel mogelijkheid tieting - Flexibiliteit. eenvoudig op- en afschalen - Veel op in- en uitgaan	B3. Cessiemanagtie inkoop	Cessiemanagtie inkoop	On hold
MODELMATIG WAARGEBEN VAN WONINGEN Modelmatig waardeen van Woningen is een project onder de stuurgroep Gemeentelijke Basisprocess Belastingen. Het project begonnen een aantal pilots van gemeenten in de ontwikkeling van spischarbaatse methodes voor een meer nauwkeurige en juridisch beter houdbare WOZ waarde.	A1. Gemeenschappelijke basis informatiewisseling en dienstverlening	Programma	Proberen
WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? De zelaanwezigheidsvoorwaarden van de WOZ waarde zingt jaarlijks en een goed deel van die kosten is gemaakt met de basisoperaties. Onder de huidige wetgeving en werkwijzen is de huidige WOZ waarde eenvoudig aanwichtbaar en is de basisoperaties kostbaar. In de pilots worden nieuwe werkwijzen ontwikkeld die alle gemeenten kunnen gebruiken hergebruiken en die die uitvoeringskosten zullen verlagen en verstoeren van inwoners zal vergroten. De pilots spitsen zich toe op - Modelmatig waardeen van woningen - Inwoners Dashboard WOZ - Verwisselingsdiagnosen en taxatieverslag. nieuwe stijl - Bezwaarschriften Dashboard	A2. Datagestuurde samenwerking en sturingsinformatie	Ondersteuning	Weten
VENSTERS VOOR BEDRIJFSVOERING Vensters voor Bedrijfsvoering bringt de cijfers van ruim 120 publieke organisaties bij elkaar en is de van-nolling platform voor kwaliteitsmeting, benchmarking, inzicht en grow. Vensters voor Bedrijfsvoering bestaat uit een meting van de prestaties van de (gemeentelijke) bedrijfsvoering en een meting van de belening van de (gemeentelijke) organisatie. WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? Resultaten worden in dashboardgrafieken met de gemeenten direkte beoepnden en de resultaten zijn onderling te vergelijken. Zo krijgen gemeenten inzicht in hoe de bedrijfsvoering van hun gemeente verbeterd kan worden.	A1. Gemeenschappelijke basis informatiewisseling en dienstverlening	Dienst	Behoud
DIENSTVERLENING			
16 NETBEHEERDERS Het 16 netbeheerders is een vijf-jarig telefoonnummer waarop burgers de gemeente kunnen bereiken. Het begint standaard met 14 en is aangepast met het nationaal van de regio (bijvoorbeeld 14-015 voor de gemeenten in Utrecht). Het kostenpunt liegt op 0,9 cent per minuut. WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? Wat aan 16 nummer heeft een gemeente dein telefonisch ingang. Burgers hebben met dein duidelijk telefoonnummer toegang tot hun gemeente.	B2. Realisatie en beheer	Dienst	Behoud
AANKAARTEMAN DIGITALE TOEGANKELIJKHEID Sinds juni 2018 zijn gemeenten eigen hun Tijdelijk beslaat toegankelijkheid overheid (DEFO) verplicht hun digitale kanalen volgens de EN 301 549 en WCAG 2.1 richtlijnen digitaal toegankelijk te maken zoar inwoners met een beperking en daarover een verklaring te publiceren. Een groot deel van de gemeentelijke dienstverlening gaat digitaal. Dit geldt voor de gemeentelijke dienstverlening aan inwoners en bedrijven en dit dreuze prioriteit is geen kleinen de gemeentelijke organisatie. Maar ook binnen drapgeslot is de organisatie is een grot van aandacht. Daarnaast moeten kneiptuiten in kennis bij gemeenten en bij bedrijven en bij inwoners die digitaal toegankelijkheid mot kunnen beoren verden opgelost. Digitale toegankelijkheid heeft een radicale met het stroen van de cachet van voor sobeen bepaalgebie overheidscomments. Om daadwerkelijk toegankelijk te zijn. dient de communicatie noodzakelijkerwijs ook bepaalgebie te zijn voor de doelgroep. Ook hiervoor geldt dat aanpaslend kenbuurtjs drapgeslot en optrekt aan de organisatie moeilijkheid is voor het de andere. WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? Om als overheid daadwerkelijk toegankelijk te zijn. moet de communicatie ook bepaalgebie te zijn voor de verschillende doelgroepen. Met name beschijfbar aankelijkt en cadeschijfbaarheid kijp zich bebeng een digitale toegankelijkheid prioriteit te geven binnen de gemeentelijke organisatie. Dit kan op verschillende manieren. Bijvoorbeeld door: - Het aanpassen van bestaande en aankomende drapgeslot - Het bewonderen van uitvaarbaring van bestaand. ontwikkeling van handleidingen en instrumenten te ondersteuning van gemeenten. Het aangepaaiem dient dit in samenwerking met onder andere Digitaalgeslot bij Lotgas, de Direct Dutchbrite Bureau van BZK en de contractbrij - Gebruiker Centraal. - Het bewonderen van gemeenten bij bewerenkennismanagement met advies en expertise en die ontwikkeling van standaardcontracten en -plaatsen.	D1. Generieke activiteiten voor alle prioriteiten	Programma	Weten
DIGITAL SERVICES FOR EUROPE (PRODUCT) Digital Services for Europe is een online platform en hulpmiddel voor gemeenten in Nederland en Europa. Het doel is gemeenten te helpen met digitaal werken en digitale dienstverlening aan burgers en bedrijven. Digital Services for Europe is een samenwerkingsverband tussen Servicei. een digitaal self-assessment tool (mirich) en een ladder-matigheid mogelijkheidsbeeld. De modulaire aard van de tooltrol staat toe dat gemeenten in hun eigen tempo en volgorde werken aan de transitie naar digitale dienstverlening. Digital Services for Europe geeft ook verschillende mogelijkheden om de gemeente te ondersteunen en de kos van ontwikkeling eraarts in zich toch bevorden. Gemeenten kunnen dan eenvoudig contact zoeken met andere gemeenten die in een vergelijkbare ontwikkelingsfase zitten.	D1. Generieke activiteiten voor alle prioriteiten	Programma	Weten
DIGITALE STAADNAA De digitale variant van de klassieke staatsjas. De infrastructuur van de digitale staatsjas wordt ontwikkeld volgens de principes van Common Ground.	A2. Datagestuurde samenwerking en sturingsinformatie	Ondersteuning	Weten
E WEG ONDERHOUDING WEGEN Het webportaal e WEZ (Waterbeng Ontvanstes Zaken) geeft burgers inzicht over het tot stand komen van de WOZ waarde van hun woning. Burgers kunnen hun gegevens controleren en aanpassingen of vrijstellen mediaties bij hun gemeente. De gemeente kan de gegevens indien nodig aanpassen voordat de OZB beschikking wordt verzonden.	C1. Fysiek domein	Dienst	Behoud
WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? Een efficiente en betaaprse en transtien burgers die deze transparantie van de overheid op prijs gelen.	D1. Generieke activiteiten voor alle prioriteiten	Programma	Weten
EXPERTISECENTRUM - KENNISCENTRUM DIENSTVERLENING Het Expertisecentrum Kenniscentrum Dienstverlening van VNG ondersteunt gemeenten en collega's met kennis, advies en handleiden die de kwaliteitsslag helpen verbeten. Ook zoekt het expertisecentrum contrbu naar snel gemeenten nodig hebben om de kwaliteitsslag maatschappelijke opgaven op het gebied van dienstverlening te ontwikkelen en/of waar te maken.	D1. Generieke activiteiten voor alle prioriteiten	Programma	Weten
WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? Via het Expertisecentrum Kenniscentrum zijn gemeenten beter aan de hoogte en hebben zij toegang tot tools en voorbeelden waarmee zij aanm - Kennis - gaan aan de slag met dienstverlening. Gemeenten hoeven hetzelfde niet te beginnen.	D1. Generieke activiteiten voor alle prioriteiten	Programma	Weten
GEMEENTEGELEES Gemeentegelees is een jaarlijkse compactie waarin gezamenlijke ontwikkelingen en/of ontwikkelingen gemeenten gedurende het best practice voor ESS gemeenten. Het doel is inzicht, tel en innovatie te waarderen en succesvolle initiatieven te delen en op te schalen. Gemeentelijkheden maakt mogelijk dat gemeenten op een laagtempelige wijze van elkaar leren. Het is een VNG breede compatie en bereikt de gehele gemeentelijke dienstverlening.	D1. Generieke activiteiten voor alle prioriteiten	Programma	Weten
WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? Gemeentegelees leert een schat van kennis en expertise op. die eenvoudigers wordt gedeeld. Dit leidt tot: - Efficiency verbeiten - Procesharmonisatie - Kwaliteitsslag - Kwaliteitsverbetering van de dienstverlening - Eénvoudiger innovatie - Meer waardering voor tel - Ondersteuning VNG voor de Gemeentelijke (Position Paper Dienstverlening) - Ondersteuning VNG gemeente Digitaalvoorzieningen van Rk. Zuiderpoort.	D1. Generieke activiteiten voor alle prioriteiten	Programma	Weten
GEMEENTELIJKE GEGEVENS KNOOPPUNT GGK Het Gemeentelijke Gegevens Knooppunt (GGK) verbeiten gemeenten gauteurmatiseerd en beveiligd digitale gegevens uit met andere kettenpartners in het sociaal domein. Het GGK is aangesloten op een landelijke infrastructuur en is in beheer bij het inlichtingenbureau in opdracht van VNG. Het GGK maakt mooimaar gebruik van beeiende standaarden en generieke adapters. WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? - Gegevens tussen de gemeenten en de landelijke Verzekeringsbank worden op een beveiligde manier uitgewisseld - De kwaliteit van de gegevensuitwisseling verbeiten door direkte feedback op (technische) uitvoer via het GGK. - De gegevensuitwisseling is mobiel/gemeenteoverstijd door gebruik maken van standaarden en generieke adapters. - De gegevensuitwisseling is in realtime. eenvoudiger wordt gemaakt met actuele gegevens - De uitwisseling van gegevens tussen de gemeenten en de Verzekeringsbank verloopt zoeiend (in nature als gijn).	C2. Sociaal domein	Dienst	Behoud
MONITOR DIGITALEGEMEENTE DIGITALEGEMEENTE De Monitor Digitalgemeente (Digitalisering IMDG) is een instrument dat gemeenten inzicht geeft in de stand van de digitalisering ten opzichte van andere gemeenten. Daarin zien de (digitale) dienstverlening aan inwoners en ondernemers te verbeteren. De monitor bestaat uit vier delen: dienstverlening aan inwoners, dienstverlening aan ondernemers, de status van de digitale dienstverlening, de status van de informatiehuishouding en de benchmark van beelden en collectieve voorzieningen.	A2. Datagestuurde samenwerking en sturingsinformatie	Dienst	Behoud
NOTIFICATIE STANDAARDEN VNG Realisatie ondersteunt in opdracht van BZK de mogelijkheden voor gemeente notificatieservices op het overheidsbrede gegevenstuchtsp. Dit is een VNG product project Notificatie is om te ondersteunen of en zo ja hoe, gebruikersinsessen die dit notificatiea kunnen leiden kunnen worden gerandomiseerd	A1. Gemeenschappelijke basis informatiewisseling en dienstverlening	Standaard	Maken
WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? Het leert standaarden op raar het dongeren van gebruiksmissen die bijdragen aan betere processen en het beugelringen van het bijdragen van data.	A1. Gemeenschappelijke basis informatiewisseling en dienstverlening	Standaard	Maken
OMNICHANNEL KANAALSTRATEGIE Contacten met inwoners verlopen via verschillende interactiekanalen (e-mail, telefoon, balie, enzovoort) (het maakt het managen van kanalen complex en relatief duur). Bij een omnichannel kanaalstrategie maakt het niet uit welk kanaal wordt gebruikt. De kanalen worden volledig geïntegreerd. Je burgeren niet de kiese entiteiten. Daardoor wordt een naadloze kanalen geboden. De inrichting van het omnichannel proces is gericht op uitval in de gemeenten.	D1. Generieke activiteiten voor alle prioriteiten	Programma	Weten
WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? De omnichannel aanpak leidt tot een gestroomlijnd en geïntegreerd klantcontact waarin elke inwoner goed bediend wordt. Voordelen: - Cases organiseren op proactieve dienstverlening leiden tot minder omnichannel interactie - Grote kanaalverlaging waardoor iedereen (eigen) bij een passend kanaal uitkomt en inclusief wordt verteerd. - Een omnichannel aanpak levert meer informatie over inwoners (integraal klantbeeld) - Consistente interactie - Hogere klantbeleving.	D1. Generieke activiteiten voor alle prioriteiten	Programma	Weten
ONDERNEMERSBEHANDELVOLGORDE Ondernemers willen graag dienstverlenen van belang voor het economisch klimaat en de bedrijfsvigheid in de gemeenten. Daarom staat ondernemersdienstverlening hoog op de agenda. Met als instoek. hoe kunnen gemeenten bijdragen aan een succesvolle (lokale) economie. Bijbeoordeel door gemeenten de ontwerpprincipes op hun gebied van ondernemersdienstverlening en regelgeving te verskeren. Instrumenten die worden toegezet zijn onder meer de Ondernemersregeling, de MKB-toets en het wezenwerken van best practices.	D1. Generieke activiteiten voor alle prioriteiten	Programma	Weten
WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? - Inzicht in grieke overslaan op het gebied van ondernemersdienstverlening uit de uitvoeringspraktijk. - Ondersteuning van gemeenten - Handreikingen voor gemeente Instrumenten zoals de Ondernemersregeling en MKB-toets.	D1. Generieke activiteiten voor alle prioriteiten	Programma	Weten
REGISTRATIE VAKANTIEVERHUUR Sinds januari 2021 is er een landelijke registratieplicht voor de verhuur van vakantiewoningen. Met de principes van Common Ground wordt daarbrei een open source data applicatie ontwikkeld.	A1. Gemeenschappelijke basis informatiewisseling en dienstverlening	Software	Proberen
WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? - Applicatie ontlast van de eenkelijke verplichting - Zicht op woningontrekking voor vakantieverhuur. - Gebruiksvriendelijk - Persoonsgegevens zijn beschermd.	A1. Gemeenschappelijke basis informatiewisseling en dienstverlening	Software	Proberen
BIOHALEN Meldingen over de gemeente vormte zijn cruciaal voor een goede beheerbaarheid. mits ze goed worden afgehandeld. Nederlandse gemeenten ontvangen jaarlijks honderdduizenden meldingen van burgers. Een deel van deze meldingen betreft overlast van hondenuitlaatplaatsen. Deze meldingen worden automatisch categorisaard en routeert voor afhandeling door de juiste behandelaar. Dit systeem is in de gemeente Amsterdam ontwikkeld en heeft voor een substantieel hogere kiantenbeoordeel en lagere kosten gezorgd. Er wordt onderzocht of en op welke wijze dit landelijk beschikbaar kan komen voor alle 352 gemeenten.	A3. Gemeenschappelijke basis informatiewisseling en sturingsinformatie	Software	Proberen
WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? - Snellere afhandeling van meldingen - Lagere kosten (minder handmatigheid) - Bespaarringen in geld en tijd	A3. Gemeenschappelijke basis informatiewisseling en sturingsinformatie	Software	Proberen
SINGLE DIGITAL GATEWAY De Single Digital Gateway is de centrale digitale toegangspoort die Europeanen toegang geeft tot informatie en procedures. Dat heeft impact op de gemeentelijke dienstverlening aan inwoners en bedrijven. Het is de bedoeling dat de Europese burgers en bedrijven in de toekomst digitaal kunnen opgeleiden en aan een aantal voorwaarden voldoet. Uitgangspunt is dat de uitvoerende beschikbaar is voor een burger of ondernemer van elm tijdstaat, deze ook toegankelijk maat zijn voor gebruikers uit andere lidstaten.	A1. Gemeenschappelijke basis informatiewisseling en dienstverlening	Programma	Maken
WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? Gemeenten dienen ervoor te zorgen dat gemeentelijke toegang tot informatie, procedures en dienstverlening bij gemeenten dat zorgt voor toegankelijke dienstverlening binnen de gemeente voor Europese burgers.	A1. Gemeenschappelijke basis informatiewisseling en dienstverlening	Programma	Maken
WOZ DATACENTER Het WOZ Datacenter is de website voor informatie, actualiteit en advies over de Wet waardering onroerende zaken (WOZ). WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? Gemeenten en belastingaanslagenkantoren ontvangen relevante informatie over de WOZ. Jurisprudentie, en ook de landelijke taxatieverslagen bij VNG Realisatie. gemeenten TOA taxatie ontvangen.	B2. Realisatie en beheer	Dienst	Behoud
VNG REALISATIE			
COMMON GROUND COMMUNITY MANAGEMENT De Common Ground community dient informatie, ervaringen en kennis op het Pleio platform op commonground.nl. VNG facilitiert dat platform, ondersteunt gebruikers en expertise en organiseert bijeenkomsten. het team Common Ground verbindt de community met de interne VNG organisatie.	A1. Gemeenschappelijke basis informatiewisseling en dienstverlening	Netwerken	Proberen
WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? Commongroundnl is een toegankelijk platform met een steige community en eenvoudig toegankelijk voor vragen en antwoorden rondom Common Ground	A1. Gemeenschappelijke basis informatiewisseling en dienstverlening	Dienst	Proberen
COMMON GROUND COMPONENTENCATALOGUS De componentencatalogus is een publiek overzicht van herbruikbare software en softwarecomponenten die binnen de Nederlandse gemeenten en de VNG verden (of zijn?) ontwikkeld volgens de principes van Common Ground.	A1. Gemeenschappelijke basis informatiewisseling en dienstverlening	Dienst	Proberen
WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? De componentencatalogus geeft gemeenten en leveranciers een overzicht van herbruikbare softwareoplossingen, waarmee zij hun dienstverlening aan burgers/bedrijven kunnen verbeteren volgens de principes van Common Ground.	A1. Gemeenschappelijke basis informatiewisseling en dienstverlening	Dienst	Proberen
DUTCH DIGITAL INNOVATION HUB De Dutch Sectoral Innovation Hub (DSIH) is de Nederlandse sijl in het network van. European Digital Innovation Hubs (EDIH). Het network is onderdeel van de Digital Europe programma van de Europese Commissie. Het net van deze innovatiehuis is om de particulieren en publieke sector te ondersteunen bij hun digitale transformatie en om de nieuwste ontwikkelingen te zoeken en implementeren in cybersnelheid. kunstmatige intelligentie. supercomputers en digitale vaardigheden. Dit. Deze bij infrastructuur van computerse centers, ecosystemen. Digital Innovation Hubs en ontwikkelaarsplatform. Deze zijn dit in Europese samenhang.	A1. Gemeenschappelijke basis informatiewisseling en dienstverlening	Netwerken	Weten
WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? Om die vide Common Ground waar te maken moeten gemeenten, belanghebbers en leveranciers samen spelsteken. In het Coorpacc Common Ground spelen de deelnemende partijen al dat je de samewerking aangen en hun de gaan ontrigen volgens de principes van Common Ground.	A1. Gemeenschappelijke basis informatiewisseling en dienstverlening	Dienst	Proberen
WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? Het Common Ground team gemeenten kunnen dienstverlening en bedrijfsvoering verbeuzen door processen te schakelen van de data-eigenaar. zij fiesteiter zijn en snellere innovaties kunnen doorstemen. Het teleiem van het Coorpacc maakt de vide van Common Ground architekuren in de praktijk.	A1. Gemeenschappelijke basis informatiewisseling en dienstverlening	Dienst	Proberen
LIVING IN EU VNG Realisatie is Rounding member van Living in.EU. het platform voor een gezamenlijke Europese aanpak van de digitale transformatie. en in de sturgroep verantwoordelijk voor de marketing en communicatie. De VNG ondersteunt bij de ontwikkeling van dit platform. waar zowel leden van Europees niveau kunnen samenwerken en gebruikmaken van gaaccoulisteerde opleiningen.	D1. Generieke activiteiten voor alle prioriteiten	Forum	Weten
WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? Een belangrijk initiatief is de Declaration Joint. Based. Sustain. met als doel Europese specialisten van digitale opleiningen voor maatschappelijke vraagstukken. Dit. Deze. Gemeenten kunnen hun ambtenaren en bestuurders aanmelden voor de Europese opleiningen voor digitale transformatie in verschillen. Gemeenten kunnen opleiningen van de mantel opzaaiteen en mapten voor deelnemerslijst.	D1. Generieke activiteiten voor alle prioriteiten	Dienst	Proberen
UITVOERINGSKOSTEN EN IMPACTANALYSES Vanuit het Rijk komen veel nieuwe taken of op gemeenten. Deze zijn vastgelegd in wet- en regelgeving. De uitvoeringskosten bevordert et bij de Rijksbegroeting. Als gevolg van decentralisering van wetgeving of de nieuwe taken voor gemeenten hebben en uitvoerbaar zijn. De uitvoeringskosten geeft antwoord op die vraag of en op welke wijze de nieuwe wet- en regelgeving uitvoerbaar is voor gemeenten. De uitvoeringskosten worden berekend als meegenomen bij het ontwerpen van nieuwe wet- en regelgeving. Dat zorgt voor beter uitvoerbare wet- en regelgeving.	D1. Generieke activiteiten voor alle prioriteiten	Dienst	Weten
WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? Breingt de uitvoerbaarheid ontbreug. en de kosten voor inwoning omeg. De rendoneesvoeden voor inwoning worden tsamenlijk. e en gemeenten. Gemeenten worden aangeweegd om innovatiese projecten uit te werken en een stap te zetten richting het uitwerken van de informatiekundige visie Common Ground.	A1. Gemeenschappelijke basis informatiewisseling en dienstverlening	Dienst	Weten
WAT HEEFT HET EN KAN DE GEMEENTE? Een aanta Nieuwe dilemma's zijn nieuwe kosten op te kunnen op te starten die schuiftaar zijn voor alle gemeenten.	A1. Gemeenschappelijke basis informatiewisseling en dienstverlening	Dienst	Weten

DEMOCRATISCH BESTUREN

LOKALE DEMOCRATIE

OPEN RAADSINFORMATIE

Open Raadsinformatie is een initiatief om de besluitvorming van Nederlandse gemeenten transparanter te maken. Met Open Raadsinformatie kunnen gemeenten alle documenten (open data) van hun gemeenteraad, zoals agenda's, moties, beleidsstukken en besluiten, snel en eenvoudig toegankelijk maken. Op de landelijke site van Open Raadsinformatie (en met behulp van de standaard) kunnen inwoners, journalisten, wetenschappers en andere belangstellenden inzien wat er in de lokale politiek speelt.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

- Versterken van de lokale democratie.
- Vergroten van de transparantie van het gemeentebestuur.

A2. Datagestuurde samenleving en sturingsinformatie | Standaard | Proberen

STEMBUREAU APP

De StembureauApp is een applicatie die het gehele proces op het stembureau realtime inzichtelijk maakt en de organisatie daarin begeleidt. Van het controleren van de stempassen tot en met de presentatie van de voorlopige uitslag. De app voert geen wettelijke taken uit.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

De StembureauApp:
- Ondersteunt de uitvoering op het stembureau.
- Biedt realtime inzicht en overzicht in het proces; zoals de opkomst in de gemeente, per stembureau, per stadsdeel of per stadskern.
- Voorziet in een communicatiefunctie voor directe ondersteuning.

B2. Realisatie en beheer | Dienst | Beheer

VERKIEZINGSDATA

In het verleden waren de locatiegegevens van de stembureaus verdeeld over 352 gemeentelijke websites en in 352 verschillende vormen beschikbaar. VNG Realisatie heeft specificaties opgesteld voor het aanleveren van die gegevens. Hiermee kunnen alle gemeenten op een uniforme wijze hun lijst met stembureaus aanleveren aan de Open State Foundation (OSF) die in opdracht werkt van het ministerie van Binnenlandse Zaken. OSF beheert het platform Waar is mijn Stemlokaal.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

Eenvoudig en gestandaardiseerd aanleveren van verkiezingsdata.

A2. Datagestuurde samenleving en sturingsinformatie | Standaard | Weten

OPENBARE ORDE EN VEILIGHEID

DATAVOORZIENING ONREGELMATIGHEDEN OP DE KAART (ONDERMIJNING)

De Datavoorziening Onregelmatigheden Op de Kaart toont data uit basis- en gemeentelijke sectorale registraties, die binnen wettelijke kaders relevant zijn voor de aanpak van ondermijningsvraagstukken. Het dashboard Zicht op Ondermijning is een voorbeeld van laagdrempelige datavoorziening voor gemeenten die inzicht geeft in ondermijningsvraagstukken op basis van data.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

Met de juiste data krijgen gemeenten meer informatie over ondermijningsvraagstukken, wat leidt tot meer inzicht en begrip.De eerste werkende versie van de datavoorziening levert data die gemeenten kunnen gebruiken voor bestuurlijke handhaving op vergunningen op bedrijventerreinen.

A2. Datagestuurde samenleving en sturingsinformatie | Product | Proberen

FYSIEKE OPGAVEN

ENERGIETRANSITIE

DATAVOORZIENING ENERGIETRANSITIE GEBOUWDE OMGEVING (DEGO)

emeenten hebben de verplichting om voor 1 januari 2022 een door de gemeenteraad goedgekeurde Transitievisie Warmte te hebben. Op datagebied zijn een aanzienlijk deel van de stappen voor iedere gemeente hetzelfde. Datavoorziening Energietransitie Gebouwde Omgeving (DEGO) is een online hulpmiddel voor het verzamelen, analyseren en visualiseren van data die nodig zijn voor het formuleren van een Transitievisie Warmte, en voor de uitvoeringsplannen die daarop volgen.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

De Datavoorziening Energietransitie Gebouwde Omgeving (DEGO) geeft gemeenten kostenloos toegang tot data die helpen bij het formuleren van de Transitievisie Warmte. De vervolgstap op visie zijn de uitvoeringsplannen, waarvoor DEGO ook de benodigde input heeft.

A2. Datagestuurde samenleving en sturingsinformatie | Product | Proberen

OMGEVINGSWET

DSO PROGRAMMA

Het DSO Programma ondersteunt gemeenten in hun aansluiting op het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

In samenwerking met het programma Aan de Slag met de Omgevingswet houdt VNG de voortgang van de aansluiting in de gaten. Gemeenten kunnen ook contact opnemen met VNG voor inhoudelijke uitwerking van het DSO, bijvoorbeeld voor hulp bij het opstellen van standaarden en omgevingsplannen.

C1. Fysiek domein | Programma | Maken

VERKENNING INFORMATIEHUIS RUIMTE

Het Informatiehuis Ruimte wil de bestaande ruimtelijke plannen die te vinden zijn op Ruimtelijkeplannen.nl via een API beschikbaar te maken voor het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). De verkenning biedt inzicht in praktische consequenties van het Informatiehuis Ruimte, zoals het aanhouden van softwarepakketten voor mogelijke wijzigingen in bestaande bestemmingsplannen na inwerkingtreding van de nieuwe Omgevingswet.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

De verkenning geeft een beeld van de gevolgen van de komst van een Informatiehuis Ruimte voor de gemeentelijke organisatie.

C1. Fysiek domein | Ondersteuning | Weten

WONEN

LOKALE MONITOR WONEN

De Lokale Monitor Wonen is een initiatief van de VNG, Aedes, Woonbond, G4 en G40 en maakt onderdeel uit van www.waarstaatjegemeente.nl. De monitor geeft op regionaal, gemeentelijk en soms zelfs op wijkniveau inzicht in de woonsituatie en woonuitgaven van huurders, maar ook in de doorstroming en in huurderskenmerken.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

De monitor biedt input voor het gemeentelijke woonbeleid. De cijfers kunnen onder andere gebruikt worden bij de lokale prestatieafspraken op het gebied van wonen.

A2. Datagestuurde samenleving en sturingsinformatie | Dienst | Beheer

ONDERGROND

Gemeenten moeten aan de slag met omvangrijke opgaven in de fysieke leefomgeving die een beroep doen op de bodem en ondergrond. Data en informatie zijn cruciaal voor het nemen van besluiten hierover. Onderzocht wordt welke landelijke acties (in regio's) nodig zijn om invulling te geven aan datagedreven werken aan beheer en inrichting van bodem en ondergrond. Het gaat hier onder meer om een inventarisatie van databronnen en gebruikers en een analyse van koppelkansen.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

- Integraal beeld van de opgaven.
- Betere keuzes op basis van data.

C1. Fysiek domein | Dienst | Weten

INCLUSIEVE SAMENLEVING

SCHULDEN

BLAUWE KNOP

De Blauwe Knop biedt mensen de mogelijkheid hun persoonlijke data te downloaden van overheidswebsites, waardoor ze meer inzicht krijgen in hun financiële situatie. Dit kan hen helpen om meer grip te krijgen op hun financiën. In het kader van Regie op Gegevens ontwikkelt team Blauwe Knop deze toepassing voor gebruik in de schuldhulpverlening, volgens de principes van Common Ground.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

Hulp bij schulden is een belangrijke maatschappelijke opgave. Schulden zijn vaak onderdeel van complexere problematiek. Gemeenten die haar inwoners concrete hulpmiddelen bieden om dit groeiende probleem zo vroeg mogelijk aan te pakken, plukken daar op de lange termijn de vruchten van.

A1. Gemeenschappelijke basis informatievoorziening en dienstverlening | Standaard | Proberen

HUISHOUDBOEKJE

Het Huishoudboekje zorgt voor financiële stabiliteit voor inwoners die daar ondersteuning bij nodig hebben. De inwoner die in aanmerking wil komen voor het Huishoudboekje meldt zich bij de gemeente. De gemeente informeert de relevante instanties wat betreft inkomsten en uitgaven (werkgever, uitkeringsinstanties, verhuurder, etc.) van de betreffende inwoner. Het inkomen komt op een rekening van de gemeente en die zorgt ervoor dat de belangrijkste vaste lasten worden betaald. Het overige deel van het inkomen wordt als leefgeld overgemaakt aan de inwoner.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

- Inwoners krijgen inzicht in hun financiële situatie en worden ontzorgd bij het betalen van hun vaste lasten.
- Statushouders worden financieel ontzorgd in de administratie van vaste lasten.
- Inwoners bouwen minder vaak schulden op; stapelen van schulden wordt voorkomen.
- De gemeente werkt efficiënt door de administratie te automatiseren.

A1. Gemeenschappelijke basis informatievoorziening en dienstverlening | Software | Proberen

MACHINE LEARNING LAB ARMOEDE/SCHULDEN (ECONOMISCH DAKLOZEN)

Het Machine Learning Lab onderzoekt hoe gemeenten nieuwe technologieën kunnen gebruiken voor het oplossen van maatschappelijke vraagstukken. Studenten en start-ups gaan met de vraagstukken aan de slag. Eindhoven heeft het eerste vraagstuk ingebracht. Eindhoven wil beter kunnen voorspellen wanneer een inwoner economisch dakloos wordt, om zo ellende voor de inwoner en (maatschappelijke) kosten te voorkomen. Door datasets te onderzoeken met machine learning, wil de gemeente bepaalde patronen ontdekken waarmee ze succesvolle interventies kan ontwikkelen, eventueel met gebruik van algoritmes.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

- Profiteren van nieuwe technologische kennis.
- Specifiek voor de Eindhovense casus: effectiever preventief beleid kunnen maken.

A2. Datagestuurde samenleving en sturingsinformatie | Kennisbank | Proberen

PROJECT NIEUWE KWETSBAARHEID

De economische impact van COVID is enorm en de snel genomen crisismaatregelen hebben niet kunnen voorkomen dat het aantal werklozen snel is gestegen. Het aantal cliënten dat een beroep doet op de Participatiewet stijgt en cliënten uit nieuwe categorieën melden zich. Dit lijkt het eerste signaal te zijn van 'nieuwe kwetsbaren'. Het CBS onderzoekt of we patronen kunnen herkennen die duiden op deze nieuwe kwetsbaarheid. De VNG ondersteunt het CBS daarin met workshops met gemeenten om de potentiële bruikbaarheid van de nieuwe patronen te bepalen.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

- Zicht op bruikbare patronen om potentieel kwetsbare groepen te identificeren.
- Nieuwe handelingsperspectieven vinden op basis van de nieuwe inzichten.

A2. Datagestuurde samenleving en sturingsinformatie | Kennisbank | Proberen

VERBINDEN SCHULDENDOMEIN

Dit project draagt bij aan het optimaliseren van de ketensamenwerking (gemeenten, UWV, SVB) rond de aanpak van schulden. Door te werken aan een betere onderlinge verbinding van diverse – lokale en landelijke – initiatieven op dit gebied. De focus ligt daarbij op advies en ondersteuning vanuit informatiekundige oplossingen.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

Gemeenten houden zicht op de lopende trajecten rond schuldhulpverlening en met name op de onderlinge verbinding tussen die trajecten.

C2. Sociaal domein | Programma | Maken

WERK EN INKOMEN

DENNIS EN EVA

Twee gidsen om instrumenten voor de werkzoekende- en werkgeversdienstverlening eenvoudig en eenduidig inzichtelijk te maken. In eerste instantie voor professionals, in een later stadium ook bruikbaar door de burger. Landelijke tools om lokaal te vullen met eigen instrumenten, om beide kanten van een matchingsproces ondersteunen.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

Door meer transparantie en eenheid van taal, ontstaat de mogelijkheid om gemeenten en arbeidsmarktregio's met en van elkaar te leren. Door samen te organiseren creëren we kwalitatief betere en efficiëntere dienstverlening. Dit leidt tot een betere begeleiding van werkzoekenden en werkgevers, waarmee betere matches tussen werkzoekenden en werkgevers tot stand kunnen komen.

C2. Sociaal domein | Software | Maken

DOORONTWIKKELEN SUWINET (HANDLEIDINGEN)

Gegevens binnen de overheid snel en effectief delen waardoor burgers beter worden geholpen en geen gegevens hoeven te verstrekken die de overheid al heeft.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

Dienstverlening voor burgers verbeteren.

C2. Sociaal domein | Programma | Maken

GBI GEMEENTELIJK BASISPROCESSEN INKOMENSDOMEIN

Met het programma Gemeentelijk basisprocessen inkomensdomein (GBI) nemen gemeenten zelf, samen, het initiatief om hun dienstverlening op het gebied van inkomensverstrekking te verbeteren.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

Gemeenten die deelnemen aan GBI werken aan het optimaliseren van werkprocessen en verbeteren van toegankelijkheid voor burgers door een hoge mate van digitalisering. Zij doen dit in nauwe samenwerking met elkaar, via werk- en studiegroepen en jaarlijkse werkplannen.

C2. Sociaal domein | Product | Weten

SUWINET ONDERSTEUNING GEBRUIK GEMEENTEN

Suwinet is de infrastructuur die gebruikt wordt in het W&I-domein ten behoeve van de dienstverlening. Gemeenten hebben regelmatig vragen over het gebruik van Suwinet. Het expertteam W&I beantwoord die vragen. Eventuele wensen voor veranderingen/changes in het kader van de doorontwikkeling worden ook besproken (uitvoerbaarheid).

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

Vragen van medewerkers worden snel en effectief behandeld zodat de dienstverlening doorgang vindt.

C2. Sociaal domein | Ondersteuning | Weten

TOZO TIJDELIJKE OVERBRUGGINGSREGELING ZELFSTANDIGE ONDERNEMERS

VNG Realisatie levert expertise aan landelijke overleggen en voor de website https://krijgiktozo.nl waar ondernemers hun aanvraag voor de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo) kunnen indienen.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

Er zijn verschillende tools beschikbaar om gemeenten te ondersteunen bij de uitvoering van de Tozo.

C2. Sociaal domein | Dienst | Beheren

TWI = TOEKOMST GEGEVENSUITWISSELING WERK EN INKOMEN: OP WEG NAAR INZAGE, INZICHT EN HERGEBRUIK VOOR DE BURGER

Suwinet is aan vervanging toe. Binnen het traject TWI wordt daarom onder leiding van SZW gewerkt aan een toekomstbestendig stelsel voor gegevensuitwisseling binnen het domein Werk en inkomen.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

De VNG werkt samen met ketenpartners aan een toekomstbestendig stelsel en behartigt daarbij de belangen van gemeenten. Daardoor kunnen gemeenten rekenen op een betere gegevensuitwisseling in de toekomst voor het domein werk en inkomen.

C2. Sociaal domein | Ondersteuning | Maken

UM-W = UITWISSELINGSMECHANISME - WERK

Gemeenten hebben een flexibel uitwisselingsmechanisme nodig voor de transitie naar een modern en digitaal werkdomein. Digitalisering van de gegevensuitwisseling is randvoorwaardelijk om tot een efficiënte en effectieve dienstverlening te komen. Daarvoor is brede digitale samenwerking nodig tussen de publieke partijen en met private partijen, werkgevers, werkzoekenden, sociale partners en leveranciers. Het programma UM-w realiseert een (tijdelijke) technische faciliteit, die alle gemeenten in staat stelt om aangehaakt te blijven bij de snelle digitale ontwikkelingen. Dus ook gemeenten die nog niet conform Common Ground werken.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

Gemeenten worden ontzorgt mbt digitale complexiteit.

C2. Sociaal domein | Product | Maken

VIRTUEEL INKOMSTEN LOKET

Het Virtueel Inkomensloket (VIL) is een ICT-oplossing waarmee gemeenten zeer eenvoudig een overzicht kunnen aanvragen van de financiële regelingen waar iemand recht op heeft, en deze ook automatisch toekennen en verstrekken. Dit overzicht wordt voortdurend geactualiseerd.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

Met het Virtueel Inkomensloket kunnen inwoners snel en laagdrempelig het rechtmatig gebruik van alle beschikbare voorzieningen regelen.

C2. Sociaal domein | Product | Weten

VUM = VERBETEREN UITWISSELING MATCHINGSGEGEVENS

Het programma VUM maakt de specificatie van matchingsgegevens, zodat dus alle relevante partijen met een eenduidige gegevensset gewerkt kan gaan worden. Deze specificatie moet daarvoor een plaats krijgen in de infrastructurele componenten die gebruikt worden.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

Relevante kandidaten en vacatures worden sneller gevonden, zodat er eerder een match plaatsvindt. Het bevordert daarmee de uitstroom.

C2. Sociaal domein | Standaard | Maken

ZORG EN JEUGD

GEMEENTELIJKE MONITOR SOCIAAL DOMEIN

De gegevens uit de Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein (GMSD) geven gemeenten inzicht in hun prestaties op het sociaal domein. Zij kunnen die prestaties vergelijken met andere gemeenten. De inzichten die hieruit voortvloeien, dragen bij aan het verbeteren van die prestaties en de horizontale verantwoording aan de gemeenteraad. De Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein is onderdeel van www.waarstaatjegemeente.nl.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

De GMSD geeft een beeld van de situatie van het sociaal De Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein (GMSD) geeft een beeld van de situatie van het sociaal domein in alle gemeenten. Met de monitor kunnen gemeenten:
- Signaleren, sturen en beleid herformuleren.
- De gemeenteraad en de burger voorzien van actuele (verantwoordings)informatie.
- Inzicht vergroten door gemeentelijke prestaties zichtbaar te maken en ze te vergelijken, ook met andere gemeenten.

A2. Datagestuurde samenleving en sturingsinformatie | Dienst | Beheer

KETENBUREAU I-SOCIAAL DOMEIN

In het Ketenbureau i-Sociaal Domein werken gemeenten, zorgaanbieders, ketenpartners en softwareleveranciers samen aan het verminderen van vermijdbare administratieve lasten in het sociaal domein. Doel is het bereikbaar en betaalbaar houden van kwalitatief goede zorg en ondersteuning .

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

Het Ketenbureau i-Sociaal Domein biedt:
- Een samenhangend pakket van producten en diensten.
- Ondersteuning bij de implementatie van producten en diensten en bemiddeling in de samenwerking bij verschillen van inzicht of interpretatie.
- Kennisdeling en kennisuitwisseling.
- Inventarisatie van knelpunten, wensen, behoeften en praktijkervaringen.

C2. Sociaal domein | Dienst | Beheer

LANDELIJK DASHBOARD SOCIAAL-MAATSCHAPPELIJKE IMPACT VAN CORONA

Het rapport 'Sociale impact van de coronacrisis' pleit voor nauwere samenwerking tussen rijk, gemeenten en wetenschap om de sociale impact van de coronacrisis te duiden. In opdracht van de VNG-commissie Sociale impact COVID-19 ontwikkelde de VNG met diverse partners het Dashboard Sociale Impact Corona. Het dasboard laat op basis van een select aantal indicatoren zien wat de maatschappelijke gevolgen zijn van corona. De thema's zijn: Werk en Inkomen, Mentale weerbaarheid, Onderwijs, (Nalevings)gedrag en Sociale Cohesie. Elk thema heeft een eigen duidingspagina, opgesteld op basis van sessies met experts uit gemeenten, ministeries en landelijke kennisinstellingen.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

Het dashboard heeft een signalerende functie voor veranderingen die het gevolg kunnen zijn van de coronacrisis en -maatregelen. De gegevens in het dashboard worden regelmatig bijgewerkt.

A2. Datagestuurde samenleving en sturingsinformatie | Dienst | Proberen

PGB 2.0

Het persoonsgebonden budget (pgb) is een budget dat mensen met een chronische beperking of ziekte toegekend kunnen krijgen om zelf zorgverleners in te huren. Voor het verwerken van de pgb-administratie is een nieuw systeem ontwikkeld. Dit PGB2.0-systeem verzorgt de administratieve ondersteuning van budgethouders, hun zorgverleners, de verstrekkers (gemeente of zorgkantoor) en de SVB bij het beheren van toegekende budgetten en zorgovereenkomsten en bij het registreren en betalen van zorgdeclaraties.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

- Efficiëntere afhandeling van dossiers.
- Beter inzicht in de verschillende zorgfuncties.
- Rechtmatige, minder fraudegevoelige en goedkopere uitvoering van het pgb- trekkingsrecht.

C2. Sociaal domein | Programma | Maken

WMO VOORSPELMODEL

Het Wmo Voorspelmodel is een datatoepassing waarmee gemeenten hun uitgaven op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning de komende vijf jaar op wijkniveau kunnen voorspellen. Het is ontwikkeld door de gemeente Den Haag en er wordt onderzocht of en op welke wijze dit voorspelmodel landelijk toepasbaar kan worden gemaakt.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

- Inzicht in en grip op de kosten in het sociaal domein.
- Beter kunnen aanbieden van de juiste ondersteuning.

C2. Sociaal domein | Dienst | Proberen

ZORGPADEN

Gemeenten hebben in het kader van de jeugdzorg een enorme hoeveelheid data opgebouwd in het berichtenverkeer met zorgaanbieders. Deze informatie kan worden gebruikt om de effectiviteit van de zorgverlening in kaart te brengen, zodat gemeenten de kwaliteit van de jeugdzorg kunnen verbeteren. VNG Realisatie heeft een instrument ontwikkeld (prototype) dat de data verzamelt en analyseert die inzicht bieden in de zorgpaden die een cliënt aflegt. Het Inlichtingenbureau ontwikkelt dit tot een definitief instrument.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

Inzicht in zorgpaden, inclusief welke verwijzers naar welke leveranciers verwijzen, doorlooptijden, kosten, dubbelingen in producten (en dus kosten), enzovoort.

A2. Datagestuurde samenleving en sturingsinformatie | Dienst | Proberen

ZORGSPIEGEL

De VNG onderzoekt samen met Zorgverzekeraars Nederland of en hoe gemeenten collectief gebruik kunnen maken van de Gemeentezorgspiegel van Vektis. Dit als onderdeel van een mogelijke datadeal. Met de Gemeentezorgspiegel kunnen gemeenten en zorgverzekeraars efficiënt en op een betrouwbare manier zorginformatie inwinnen die van belang is bij het bepalen van zorgplannen en inkoopbeleid. Mogelijk is deze in te zetten als datavoorziening voor de regiotafels. Uitgezocht wordt of en op welke wijze VNG en ZN de samenwerking verder kunnen vormgeven.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

De Gemeentezorgspiegel biedt onder meer informatie over het zorggebruik in de gemeente, GGZ wachttijden, gebiedsgerichte verdieping GGZ, enzovoort.

C2. Sociaal domein | Gezamenlijke inkoop | Proberen

INFORMATIESAMENLEVING

ARCHITECTUUR

ARCHITECTUUR ADVIES

Architectuurexpertise die wordt ingezet bij het beheer en de doorontwikkeling van het gemeentelijk model architectuur (GEMMA).

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

Gemeenten kunnen hier terecht voor vragen en wensen over de toepassing van GEMMA. De aanwezige architectuurexpertise bij VNG zorgt er mede voor dat projecten en programma's vanuit gemeenten aansluiten bij de GEMMA.

A1. Gemeenschappelijke basis informatievoorziening en dienstverlening | Dienst | Beheren -

COMMON GROUND CHECKLIST (COMPLIANCY)

Checklist om na te gaan of en in hoeverre softwarecomponenten en/of -producten worden ontwikkeld worden volgens de visie van Common Ground. De checklist komt beschikbaar via de website www.commonground.nl

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

De checklist is een hulpmiddel bij de overgang naar een IT-landschap dat voldoet aan de principes van Common Ground.

A1. Gemeenschappelijke basis informatievoorziening en dienstverlening | Handleiding | Maken

GEMEENTELIJKE MODEL ARCHITECTUUR GEMMA

GEMMA staat voor GEMeentelijke Model Architectuur, het is de landelijke referentiearchitectuur voor gemeenten. In het kader van Samen Organiseren wordt steeds meer ingezet op een gemeentelijk ICT-landschap met dezelfde architectuur. GEMMA helpt om samenwerking tussen gemeenten, met ketenpartners en aansluitingen op landelijke voorzieningen mogelijk te maken. Ontwikkelen, bouwen, aanschaffen en implementeren onder architectuur zorgt ervoor dat oplossingen onderling goed samenwerken.
De instrumenten die ontwikkeld worden zijn:
- Architectuurmodellen.
- Domeinarchitectuurmodellen (sociaal, ruimte, veiligheid etc).
- Informatiemodellen.
- Berichtenstandaarden.
- Koppelvlakstandaarden.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

GEMMA helpt gemeenten en leveranciers om de gemeentelijke informatievoorziening te standaardiseren, waardoor oplossingen onderling goed samenwerken. GEMMA is ook een middel om overzicht te creëren dat meer grip geeft op de informatievoorziening, en bestuur en management helpt alle ontwikkelingen in samenhang aan te sturen.

A1. Gemeenschappelijke basis informatievoorziening en dienstverlening | Standaard | Beheer

GEMEENTELIJKE UITWISSELSTANDAARDEN (API'S)

De gemeentelijke uitwisselstandaarden voor berichtenverkeer zijn gebaseerd op functionele vragen van gemeenten en sluiten aan bij de visie Common Ground. De huidige familie van standaarden (Standaard Uitwisselingformaat StUf) wordt vervangen door andere specificaties die eenvoudiger te implementeren zijn en aansluiten bij moderne API-standaarden. API's zijn softwarematige koppelingen tussen ICT-systemen.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

Moderne koppelingen (API's) zorgen voor betere uitwisseling van gegevens tussen systemen en zijn eenvoudiger te implementeren. Ze passen binnen de visie Common Ground en dragen bij aan eenduidige gegevensuitwisseling, betere dienstverlening, eenvoudiger beheer en kostenbesparing.

A1. Gemeenschappelijke basis informatievoorziening en dienstverlening | Standaard | Maken

GEMEENTELIJKE UITWISSELSTANDAARDEN (STUF)

StUF (Standaard Uitwisselingformaat) zijn uitwisselstandaarden voor berichtenverkeer in het gemeentelijke domein. Deze standaarden bestaan uit informatiemodellen en koppelvlakspecificaties die samen met gemeenten zijn opgesteld. De StUF-familie van standaarden wordt nog volop gebruikt door de systemen die in gebruik zijn bij gemeenten.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

Gestandaardiseerde koppelvlakken zorgen voor betere interoperabiliteit tussen systemen en dragen zo bij aan eenduidige gegevensuitwisseling, betere dienstverlening, eenvoudiger beheer en kostenbesparing.

A1. Gemeenschappelijke basis informatievoorziening en dienstverlening | Standaard | Beheer

GEMMA SOFTWARECATALOGUS

De GEMMA Softwarecatalogus is het online informatiesysteem voor het huidige en toekomstige softwareaanbod voor gemeenten en gemeentelijke samenwerkingsverbanden. De catalogus toont per softwareproduct de functies en standaarden die het pakket ondersteunt. Leveranciers houden in de catalogus ook hun productplanning bij. Daarnaast biedt de catalogus gemeenten de mogelijkheid om kennis en informatie uit te wisselen en de gebruikte software te vergelijken met andere gemeenten.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

Gemeenten gebruiken de GEMMA Softwarecatalogus bij ICT-vervangings- of investeringsvraagstukken. Zij vergelijken hun applicatielandschap en koppelingen met anderen en zoeken contact met vergelijkbare gemeenten. Bijvoorbeeld bij:
- Marktoriëntatie voor nieuwe of vervangende software.
- Vergelijkingen met andere gemeenten.
- Contact met gemeenten met vergelijkbaar of interessant productportfolio.
- Het plannen van ICT-vervangingen.
- Het opstellen van een Programma van Eisen.
- Het beoordelen van offertes.

A1. Gemeenschappelijke basis informatievoorziening en dienstverlening | Dienst | Beheer

STANDAARDISATIE ADVIES

Koppelvlakspecificaties, ook wel uitwisselvlakstandaarden, leggen vast hoe de gegevensuitwisseling tussen applicaties en voorzieningen eruit moet zien. VNG Realisatie brengt expertise in bij het opstellen van koppelvlakspecificaties bij diverse projecten en programma's vanuit de GGU en bij partners binnen de digitale overheid. Ook inzet op de landelijke API-strategie en in het API-kennisplatform is hier onderdeel van.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

- Gemeentelijke wensen rond koppelvlakken worden ingebracht in landelijke afspraken.
- Koppelvlakken binnen de digitale overheid sluiten beter aan bij de werkwijze van gemeenten.

A1. Gemeenschappelijke basis informatievoorziening en dienstverlening | Dienst | Beheren -

DATA EN INFORMATIEHUISHOUDING

DIGITAL TWIN

Een digital twin is een digitale kopie van een organisatie of fysieke leefomgeving. In het geval van een organisatie is een digital twin een digitale kaart van alle processen, applicaties, architectuur en data in een organisatie, de onderlinge relaties daartussen en de bijbehorende afdelingen. Wanneer de informatiehuishouding op deze manier in kaart wordt gebracht, ontstaat een informatiemodel waarmee de impact van toekomstplannen digitaal kan worden doorberekend voor ze werkelijkheid worden.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

Het maken van een digital twin van een organisatie dwingt een gemeente om goed naar haar informatiehuishouding te kijken. Het is een kans om de basis op orde te krijgen. Met een digital twin kan een gemeente de impact van plannen en voorstellen eerst digitaal doorrekenen, met betere besluitvorming tot gevolg.

A2. Datagestuurde samenleving en sturingsinformatie | Ondersteuning | Weten

GRIP OP INFORMATIE

In het project Grip op informatie werkt de VNG samen met een kleine 100 gemeenten en archiefinstellingen aan concrete oplossingen op drie thema's:
- Informatiehuishouding op orde.
- Actief openbaar maken.
- Duurzame toegankelijkheid.

Het project zet zich onder andere in om gemeenten te laten voldoen aan de eisen uit de Wet open overheid (Woo) en de Archiefwet. Deelprojecten zijn KIDO light, aansluiting op PLOOI, archiveren van tekstberichten en vernietigen.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE?

Een stevige grip op informatie biedt gemeenten kansen op het gebied van dienstverlening, datagedreven werken en contact met inwoners en ondernemers. Deelnemers aan het project Grip op Informatie hebben toegang tot kennis en ervaringen van andere gemeenten via webinars, handreikingen en een forum voor het delen van kennis, tips en praktijkervaringen.

Aansluiting op PLOOI - | KIDO light - | Archiveren van

HAAL CENTRAAL

Haal Centraal is een initiatief van de G5-gemeenten, Kamer van Koophandel, de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens, VNG Realisatie en het Kadaster. Haal Centraal zorgt ervoor dat gemeenten efficiënter en effectiever gebruik kunnen maken van basisgegevens in hun primaire processen, zoals subsidieverstrekking, verhuizing, bezwaar, vergunningen.
Gemeenten kunnen rechtstreeks data afnemen bij een aantal landelijke registraties, waaronder de Basisregistratie Kadaster (BRK) en de Basisregistratie adressen en gebouwen (BAG). Dat gebeurt via de Haal Centraal API's. Met een API (application programming interface) maak je een soort 'ingang' waardoor verschillende systemen met elkaar communiceren en gegevens uitwisselen.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE

- Afname van dure koppeltrajecten.
- Niet meer kopiëren, maar gegevens bij de bron bevragen, waardoor er minder fouten worden gemaakt.
- Functionaliteit bij de landelijke registraties waar wijzigingen in één keer worden doorgevoerd.
- Uitfaseren gegevensmagazijnen.
- Common Ground-proof.

A1. Gemeenschappelijke basis informatievoorziening en dienstverlening | Standaard | Opschaling

KENNISNETWERK DATA EN SMART SOCIETY

Het kennisnetwerk Data en Smart Society is opgezet om samen met gemeenten kennis over data en de informatiesamenleving te genereren, te bundelen en onderling te delen. Het netwerk heeft meer dan 2.500 leden en richt zich ook op het begeleiden van dataprojecten, zodat deze landelijk toepasbaar worden en het handelingsperspectief wordt geschetst.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE

- Onderling delen van kennis en goede praktijkvoorbeelden.
- Netwerk vergroten via de Pleio-omgeving.
- Kennisnemen van de nieuwste (wetenschappelijke) inzichten via meetups en workshops.

. Datagestuurde samenleving en sturingsinformatie | Architectuur | Beheer

OPEN DATA STANDAARDEN

Voortkomend uit het actieplan Open Overheid wordt voor relevante open data (m.n. de High value dataset gemeenten) standaarden ontwikkeld. Deze gestandaardiseerde set van afspraken over onder andere de inhoud, context en techniek die per dataset benodigd zijn om tot centrale, landelijke datasets te komen. De High value datasets zijn datasets met een hoge waarde voor de samenlevingen is gebaseerd op gebruikscijfers van de open data portalen van de gemeenten.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE

De VNG zorgt er voor dat gemeenten in de toekomst optimaal gebruik kunnen maken van deze standaarden.

A1. Gemeenschappelijke basis informatievoorziening en dienstverlening | Standaard | Proberen

TOTAAL DRIEDIMENSIONAAL

Gemeenten en andere overheden willen steeds meer driedimensionale informatie over de fysieke ruimte registreren en gebruiken. In het programma Totaal Dimensionaal wordt gewerkt aan het volledig 3D inrichten van de keten van inwinnen, registreren en gebruiken. De informatie wordt gebruikt voor onder meer de ondersteuning van ruimtelijke processen, dienstverlening en participatie in ruimtelijke procedures. De bedoeling is dat de resultaten onderdeel gaan uitmaken van een samenhangende objectenregistratie (SOR).

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE

Gezamenlijk vormgeven van een keten voor 3D-basisinformatie, zodat gemeenten niet zelf het wiel hoeven uitvinden.

A1. Gemeenschappelijke basis informatievoorziening en dienstverlening | Programma | Weten

WAARSTAATJEGEMEENTE.NL

Het dataplatform Waarstaatjegemeente bundelt, bewerkt en presenteert data van en over alle Nederlandse gemeenten en over alle belangrijke beleidsterreinen.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE

- Overzichtelijke presentatie in dashboards.
- Inzicht in de data van de eigen gemeente en van de andere gemeenten.
- Benchmark met andere gemeenten.

A2. Datagestuurde samenleving en sturingsinformatie | Kennisbank | Beheer

WET MODERNISERING ELEKTRONISCH BESTUURLIJK VERKEER (WMEBV)

Het doel van deze wet is om de regels over elektronisch bestuurlijk verkeer te moderniseren en inwoners en bedrijven het recht te geven om Met deze wet worden de regels voor elektronisch bestuurlijk verkeer gemoderniseerd. Burgers en bedrijven krijgen hiermee het recht op elektronische dienstverlening met de overheid. Om te waarborgen dat iedereen met de overheid kan (blijven) communiceren, is het wel van belang dat communicatie langs de papieren weg mogelijk blijft.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE

- Inzicht in welke bestuurlijke informatie digitaal is of moet worden.
- Inzicht in de eisen die aan digitalisering worden gesteld.
- Nieuwe impuls aan de online dienstverlening.
- Op termijn kostenvoordeel omdat digitaal zaken doen gemiddeld gezien goedkoper is dan via andere kanalen.

A1. Gemeenschappelijke basis informatievoorziening en dienstverlening | Programma | Proberen

DIGITALE VEILIGHEID

ENSIA

ENSIA is een standaard methodiek met bijbehorende hulpmiddelen voor de verantwoording van gemeenten aan de gemeenteraad over informatieveiligheid. ENSIA staat voor Eenduidige Normatiek Single Information Audit. ENSIA wordt gebruikt door gemeenten, provincies, waterschappen en enkele onderdelen binnen de Rijksoverheid om zich te verantwoorden over de staat van informatiebeveiliging op basis van de BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid) en het gebruik van de Geo-basisregistraties.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE

ENSIA helpt gemeenten in één keer verantwoording af te leggen over informatieveiligheid gebaseerd op de normen die gelden voor de Nederlandse overheid. Met ENSIA sluit de verantwoording over informatieveiligheid aan op de planning- en controlcyclus van de gemeente. Dit geeft het gemeentebestuur meer overzicht over de informatieveiligheid van hun gemeente en kan het beter sturen en verantwoording afleggen aan de gemeenteraad.

B1. Informatieveiligheid en gegevensbescherming | Dienst | Beheer

INFORMATIEBEVEILIGINGSDIENST (IBD) PRIVACY (AVG)

De informatiebeveiligingsdienst (IBD) ondersteunt als gezamenlijke voorziening alle gemeenten met advies over privacy en gegevensbescherming (AVG).

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE

De IBD biedt:
- Ondersteuning om privacy te borgen in de eigen organisatie.
- Advies en ondersteuning bij afspraken met (keten)partners.
- Belangenbehartiging bij relevante partijen zoals de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).
- Bevordering van kennisdeling tussen gemeenten, met leveranciers en andere overheden
- Ondersteuningsproducten

B1. Informatieveiligheid en gegevensbescherming | Dienst | Beheer

INFORMATIEBEVEILIGSDIENST- COMPUTER EMERGENCY RESPONSE TEAM (CERT)

IDe IBD is de sectorale CERT / CSIRT voor alle Nederlandse gemeenten en het schakelpunt met het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC). Gemeenten ontvangen adviezen over kwetsbaarheden en incidenten van de IBD. De IBD vormt het centrale informatiepunt bij incidenten.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE

De IBD voorziet in:
- 24/7 integrale coördinatie, preventie en detectie bij cyberincidenten en -crises.
- Woordvoering en communicatieadvies bij incidenten.

B1. Informatieveiligheid en gegevensbescherming | Dienst | Beheer

GEGEVENSMANAGEMENT

BASISREGISTRATIES (INCL GEO-INFORMATIE)

Een basisregistratie is een door de overheid officieel aangewezen registratie met gegevens die door alle overheidsinstellingen verplicht worden gebruikt bij de uitvoering van publiekrechtelijke taken. Deze kwalitatief hoogstaande registraties zijn met de nodige waarborgen zijn omkleed.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE

Basisregistraties vormen het fundament van de gegevenshuishouding van de overheid.

A1. Gemeenschappelijke basis informatievoorziening en dienstverlening | Kennisbank | Weten

GEMEENTELIJK GEO-BERAAD (GGB)

Gemeentelijk Geo-Beraad (GGB) is een community en kennisnetwerk van en voor gemeenteprofessionals die zich bezighouden met geo-informatie. Het GGB-secretariaat en beheer van de bijbehorende kennisbank ligt bij VNG Realisatie.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE

Gemeentelijk Geo-Beraad (GGB) is een netwerk van meer dan 1.500 gemeentelijke geoprofessionals en geeft toegang tot kennis en actuele informatie over ontwikkelingen in gemeentelijke geo-informatie.

A1. Gemeenschappelijke basis informatievoorziening en dienstverlening | Netwerken | Beheer

SAMENHANGENDE OBJECTENREGISTRATIE (SOR)

De samenhangende objectenregistratie (SOR) is een uniforme registratie met basisgegevens over objecten in de fysieke leefomgeving. Met deze registratie moeten de verschillende bestaande (geo-)basisregistraties (waaronder BGT, BAG, BRT en WOZ) meer samenhang vertonen. De SOR is onderdeel van Doorontwikkeling in Samenhang van de Geo-basisregistraties (DiS Geo).

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE

Bundeling van de specifieke behoeften van gemeenten en het inbrengen hiervan in het interbestuurlijk traject (met onder meer provincies en Rijkswaterstaat). Daarnaast wordt samen met gemeenten gewerkt aan een concrete uitwerking van voor gemeenten relevante onderdelen.

A1. Gemeenschappelijke basis informatievoorziening en dienstverlening | Belangenbehartiging | Weten

INFRASTRUCTUUR

GDI GENERIEKE DIGITALE INFRASTRUCTUUR

De Generieke Digitale Infrastructuur (GDI) regelt het veilig en betrouwbaar inloggen voor Nederlandse burgers en bedrijven bij de (semi-) overheid. De GDI regelt ook de beschikbaarheid van een aantal basisgegevens voor het gebruik in overheidsprocessen. De GDI bestaat uit digitale producten, standaarden en voorzieningen waarmee overheidsorganisaties hun primaire processen gaan inrichten. Omdat de transformatie naar een digitale dienstverlening organisaties op verschillende manieren raakt, wordt de GDI als een serie losse componenten aangeboden. De GDI valt in de toekomst voor een groot deel onder de Wet digitale overheid.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE

De Generieke Digitale Infrastructuur (GDI) draagt bij aan een goed werkende en samenhangende digitale overheid die burgers en bedrijven verwachten: uitvoeringsprocessen zijn op elkaar afgestemd, informatie is makkelijk vindbaar en transacties zijn eenvoudig uitvoerbaar. Door slim te digitaliseren en gebruik te maken van generieke voorzieningen wordt de dienstverlening veranderd en beter georganiseerd, waardoor het geheel efficiënter wordt. Versnippering van een goed functionerende overheid wordt voorkomen door het gebruik van generieke digitale voorzieningen te bevorderen.

A1. Gemeenschappelijke basis informatievoorziening en dienstverlening | Kennisbank | Beheer

GGI NETWERK

Het GGI-Netwerk is een beveiligd landelijk datanetwerk voor gemeenten en gemeentelijke samenwerkingsverbanden. GGI staat voor Gemeentelijke Gemeenschappelijke Infrastructuur.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE

Het GGI-Netwerk zorgt voor veilige dataconnecties met andere overheden waardoor samenwerken tussen gemeenten en andere overheden beter, veiliger en gemakkelijker wordt.

B2. Realisatie en beheer | Dienst | Beheer

GGI VEILIG

GGI-Veilig geeft de gemeenten die deelnemen aan de Gemeentelijke Gemeenschappelijke Infrastructuur, de mogelijkheid om tegen gezamenlijk onderhandelde voorwaarden, securitydiensten en -producten af te nemen.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE

GGI-Veilig helpt gemeenten hun digitale weerbaarheid te verhogen en hun ICT-infrastructuur veiliger te maken. Via GGI-Veilig kunnen gemeenten tegen onderhandelde voorwaarden onder andere afnemen:
- Actieve netwerkmonitoring voor het bewaken van dataverkeer op het eigen bedrijfsnetwerk.
- Beveiligingsproducten voor de gemeentelijke ICT-infrastructuur (firewalls, anti-DDOS, end-point protection).
- Diensten op het gebied van beveiligingsexpertise.

B2. Realisatie en beheer | Gezamenlijke inkoop | Beheer

HAVEN

Haven is een technische laag tussen applicaties en infrastructuur. Alle programmatuur die binnen Common Ground wordt ontwikkeld, gaat daarop werken. Daarmee is Haven de 'stekker' tussen volgens Common Ground-principes ontwikkelde applicaties en de IT-infrastructuren die gemeenten gebruiken.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE

- Alle programmatuur die binnen Common Ground wordt ontwikkeld, gaat op Haven werken.
- Eén keer een applicatie ontwikkelen, door alle gemeenten te gebruiken; aanpassen aan de specifieke infrastructuur van een individuele gemeente is niet meer nodig.
- Werkt met alle applicaties die zijn gemaakt voor de cloud.
- Meerdere clouds gebruiken of overstappen naar een andere cloudleverancier is geen probleem.
- Ontwikkelinitiatieven draaien bij alle deelnemende gemeenten op dezelfde manier.

A1. Gemeenschappelijke basis informatievoorziening en dienstverlening | Standaard | Proberen

IPV6 BIJ GEMEENTEN

Om in de toekomst online bereikbaar te blijven, moeten gemeenten de overstap maken naar het gebruik van IPv6: het uitgebreide systeem van unieke IP-adressen. Eind 2021 moet de gehele overheid, inclusief gemeenten via IPv6 bereikbaar zijn voor wat betreft websites en e-mail.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE

Gemeenten kunnen bij de implementatie van IPv6 gebruikmaken van de kennis en faciliteiten van het IPv6-team van VNG Realisatie. Dat zorgt voor correcte implementatie en bespaart tijd en kosten.

A1. Gemeenschappelijke basis informatievoorziening en dienstverlening | Dienst | Beheren

NID

Het nID Stelsel is een verzameling van (technische) componenten die over organisaties heen identificatie, authenticatie, autorisatie, toegang, data-protectie en beveiliging bij gegevensdeling en -ontsluiting mogelijk maakt. nID stelt enerzijds individuen in staat om, via een machtigingsmechanisme, persoonsattributen te ontsluiten richting derde partijen. Anderzijds kunnen de gegevensgebruikers op basis van dezelfde machtigingsstructuur gegevens inzien en gebruiken; uiteraard alleen binnen de reikwijdte van hun mandaat. Ook kunnen partijen die deelnemen aan het nID Stelsel onderling afspraken maken over gegevensdeling. Uitgangspunt is dat er afnemers en aanbieders van gegevensbronnen zijn, waarbij de burger de regie op gegevens heeft. De crux van nID zit in het loskoppelen van persoonskenmerken van de overige gegevens.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE

Met het nID Stelsel wordt het voor gemeenten mogelijk om op een laagdrempelige manier gegevens met andere gemeenten of organisaties te delen met een veel betere privacybescherming.

A1. Gemeenschappelijke basis informatievoorziening en dienstverlening | Standaard | Maken

NLX

NLX is een gemeenschappelijke servicelaag die ervoor zorgt dat overheden en andere organisaties data kunnen gebruiken bij de bron. De software van NLX stelt (overheids)organisaties in staat om op een eenvoudige, veilige en toegankelijke manier data uit te wisselen. NLX is onderdeel van Common Ground: het is de integratielaag in het 5-lagenmodel van Common Ground.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE

Voor gemeenten ligt de meerwaarde in betere samenwerking met andere gemeenten en ketenpartners, doordat NLX een veilige manier biedt om gegevens uit te wisselen. Het helpt gemeenten bovendien om aan privacywetgeving (AVG) te voldoen en om inwoners inzicht te geven in hun gegevens.

A1. Gemeenschappelijke basis informatievoorziening en dienstverlening | Standaard | Proberen

PRAKTIJKBEPROEVING UITGIFTE DIGID SUBSTANTIEEL AAN DE GEMEENTEBALIE

Met DigiD Substantieel identificeren personen zich veilig en betrouwbaar voor digitale dienstverlening van overheden en publieke dienstverleners. Voor inwoners die hun ID-bewijs niet kunnen scannen met hun smartphone om naar niveau DigiD Substantieel te komen, is de praktijkbeproeving 'Balieuitgifte DigiD substantieel' georganiseerd. Deze inwoners kunnen bij de gemeentebalie worden geholpen met het scannen van hun ID-bewijs. RvIG heeft een functionaliteit ontwikkeld waarbij de scan en controle van het identiteitsbewijs door DigiD wordt gekoppeld aan de DigiD app.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE

Ervaring opdoen met de door BZK, Logius en RvIG ontwikkelde oplossing, om input te geven aan BZK of deze dienstverlening voor minder-digitaalvaardigen wenselijk en werkbaar is. Er volgt een impactanalyse op de praktijkbeproeving.

A1. Gemeenschappelijke basis informatievoorziening en dienstverlening | Dienst | Weten

PRIVACY & INFORMATIEBEVEILIGING

INFORMATIEBEVEILIGINGSDIENST (IBD) INFORMATIEBEVEILIGING ADVIES

De informatiebeveiligingsdienst (IBD) adviseert gemeenten bij de implementatie van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en aanverwante standaarden. Om gemeenten te helpen met het verhogen van de digitale weerbaarheid heeft de IBD het ondersteuningspakket Verhogen Digitale Weerbaarheid ontwikkeld voor de processen en maatregelen uit de BIO met de hoogste prioriteit.

WAT HEB IK ER AAN IN DE GEMEENTE

De IBD levert een reeks aan ondersteuningsproducten en handvatten bij de implementatie van de BIO zodat gemeenten concreet aan de slag kunnen.

B1. Informatieveiligheid en gegevensbescherming | Dienst | Beheer