

Breakout-Sessie

ID Contact Authenticatie op afstand

We beginnen over enkele minuten





Erik van den Heuvel
Product owner
ID Contact



Wendy
Businessadviseur I&A
Gemeente Nijmegen

idcontact

Waarom ID Contact?

- Verbreding dienstverlening op bestaande kanalen
- Veilig contact met de overheid
- Voorkomen van controlevragen
- Minder foutgevoelig (bijv. namen)
- Omnichannel: bouwsteen kanaalinrichting
minder doorsturen, vraag niet nog een keer herhalen



Wat is ID Contact?

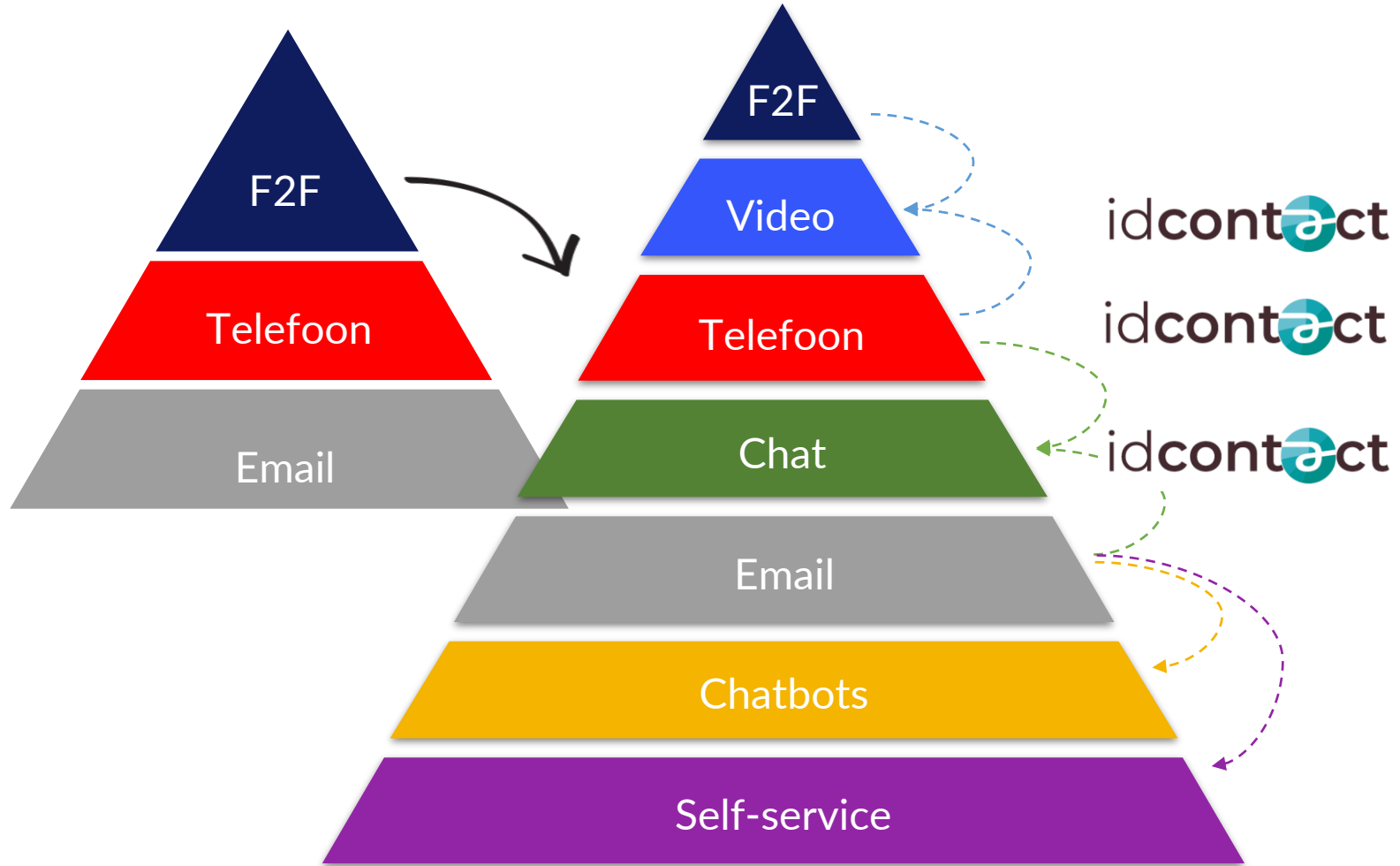
Is een innovatiepilot van de gemeenten Arnhem, Nijmegen en de Drechtsteden.

Maakt digitale identificatie of authenticatie mogelijk via telefoon, chat en video.

Is gestart vanuit het innovatiefonds BZK 2020.

Omnichannel dienstverlening

Enorme toename van kanalen



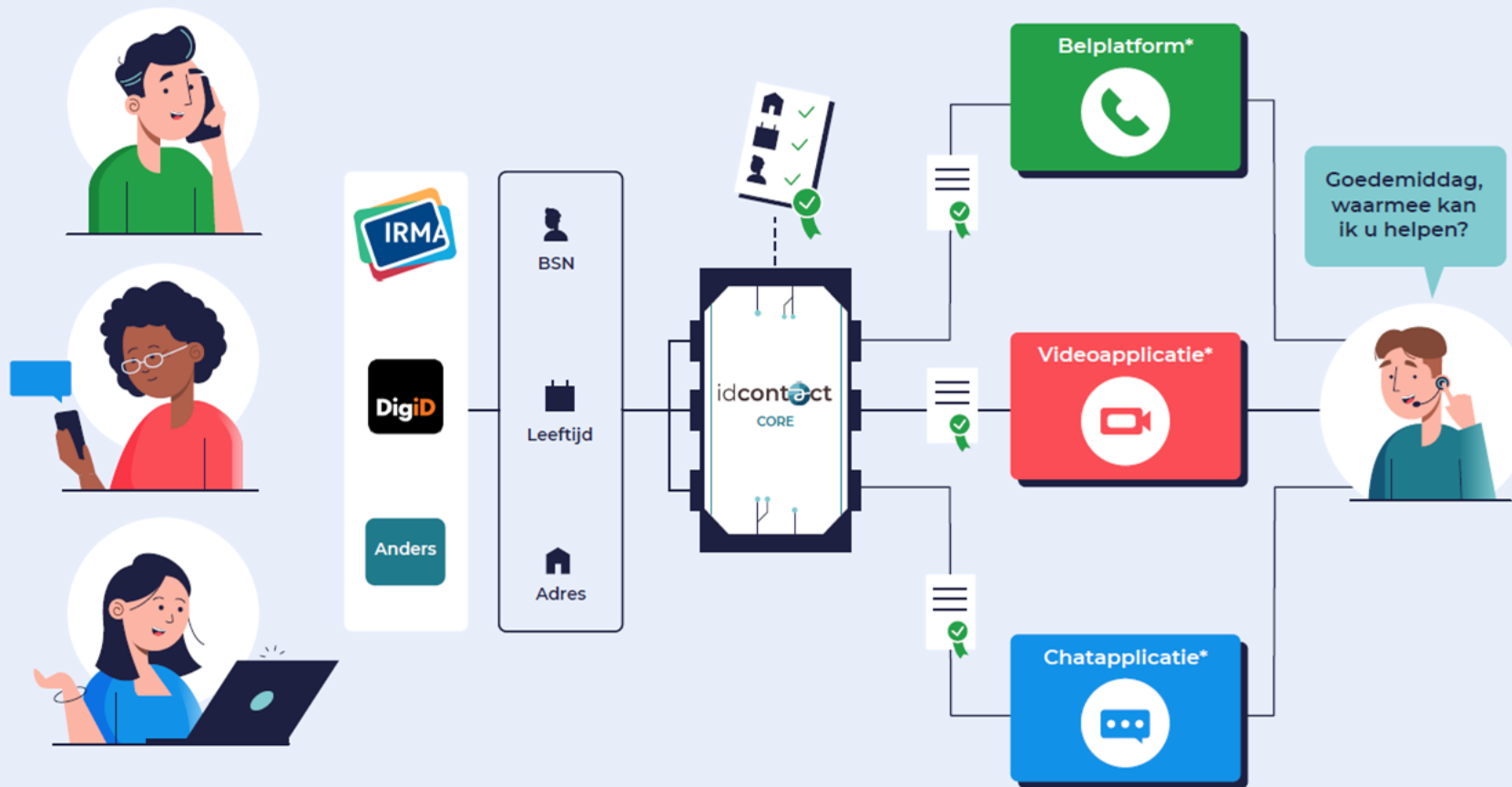
Complex, hulp nodig

Eenvoudig, zelf te regelen

Hoe werkt ID Contact?

ID Contact is een innovatieve applicatie, die via plug-ins is aan te sluiten op bestaande communicatiesystemen. Zodra een inwoner naar de gemeente (video)belt of een chat begint, maakt ID Contact het mogelijk om te zien of

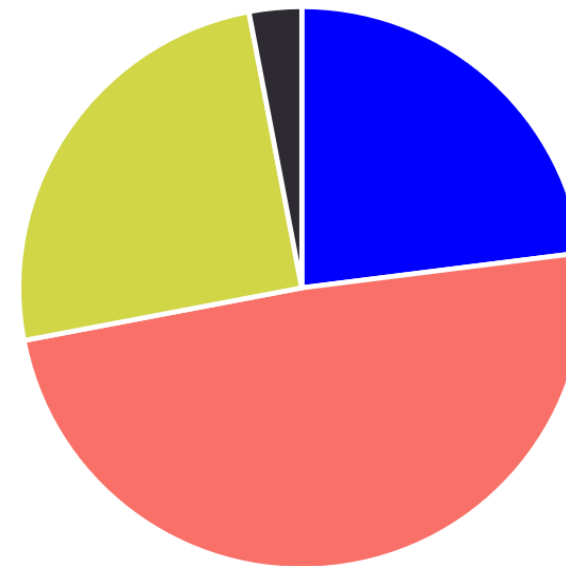
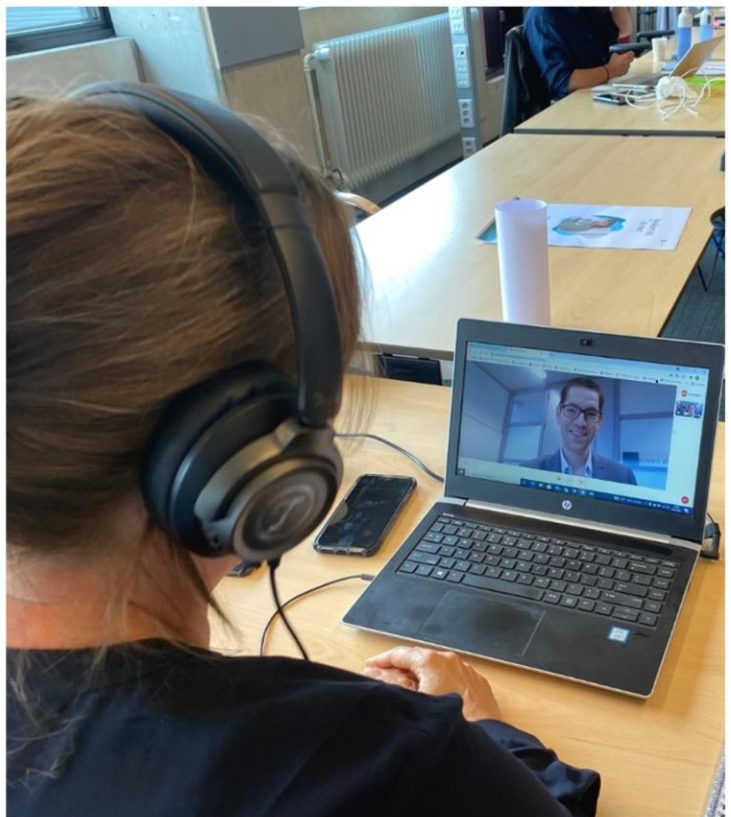
iemand daadwerkelijk is wie hij of zij beweert te zijn. Ook krijg je meteen inzage in de relevante persoonsgegevens. Zo help je de inwoner snel verder met zijn of haar vraag. Zelfs op afstand.



*Door het open source karakter is het voor iedere leverancier mogelijk om te koppelen met ID Contact.

Demo ID Bellen en ID Video

ID Contact getest



■ ouder dan 65 jaar ■ 51-65 jaar ■ 31-54 jaar ■ 18-31 jaar

127
deelnemers

92%
succesvol

79
SUS Score

Hoe nu verder?



Eerste Pilot 'veilig videobellen' samen met 24 sessions:

- 12 maanden pilot met +- 10 deelnemende gemeenten
- VNG community om samen te werken in de pilot
- Samen standaardprocessen valideren die landelijk deelbaar zijn
- Uitbreiding van de eigen digitale dienstverlening en toegankelijkheid
- Koplopersrol als gemeente op het gebied van digitalisering

Voorwaarden:

- Een projectmanager beschikbaar om de pilot te begeleiden en deel te nemen aan de VNG community
- Een business analist beschikbaar
- TPM verklaring met ID Contact
- **Kosten voor deelname:**
€25.000,-

Hoe nu verder?



Leveranciers die graag willen testen

Quandago

Atos

Livecom

WeSeeDo

Kiss-Dimpact

Wil je meedoen in een van deze initiatieven? Of een eigen initiatief starten, graag! Neem contact op met Erik van den Heuvel



Vragen?



Meerdere kanalen



Toegankelijk



Betrouwbaar/veilig

Bedankt voor het meedoen!

Contact:

Erik van den Heuvel

Product owner ID Contact

id**contact**