



Werkzoekenden instrumentengids Eva

# Handreiking **Eva.RMT**

Voor de klantmanager V2 12 2022



# Inhoud

|       |                          |   |
|-------|--------------------------|---|
|       | Vooraf                   | 3 |
| 1.    | <b>Nieuwe gebruiker</b>  | 4 |
| 1.1   | Wachtwoord wijzigen?     | 4 |
| 2.    | <b>De homepage</b>       | 4 |
| 2.1   | Algemene tekst           | 5 |
| 2.2   | Nieuwsberichten          | 5 |
| 3.    | <b>Functionaliteiten</b> | 6 |
| 3.1   | Instrumenten             | 6 |
| 3.1.1 | Instrumentenpagina       | 7 |
| 3.1.2 | Instrumentenfilters      | 8 |
| 3.2   | Werklandschap            | 8 |
| 3.3   | Contact                  | 9 |



**Eva.RMT**

Instrumentengids voor regionale mobiliteitsteams

## Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over Eva kan je contact opnemen met:

**Rob Daamen** [rob.daamen@vng.nl](mailto:rob.daamen@vng.nl) of [denniseneva@vng.nl](mailto:denniseneva@vng.nl)

Voor vragen of opmerkingen over de handreiking kan je contact opnemen met:

**Onno Willems** [onno.willems@vng.nl](mailto:onno.willems@vng.nl) of [denniseneva@vng.nl](mailto:denniseneva@vng.nl)

# Vooraf

## Wat is Eva.RMT?

**De coronacrisis heeft grote gevolgen voor de arbeidsmarkt. Het kabinet wil mensen die in onzekerheid verkeren de zekerheid bieden dat ze aanspraak kunnen maken op passende begeleiding bij het zoeken naar nieuw werk en inkomen.**

In het kader van intensieve ondersteuning en begeleiding naar nieuw werk wil het kabinet werkzoekenden en werkgevers waar dat nodig is extra ondersteunen in het vinden van ander werk of personeel. De inzet is dat zoveel mogelijk mensen direct van de ene baan naar de andere baan gaan, zonder in een uitkering terecht te komen. Het kabinet heeft samen met werkgevers, werknemers, gemeenten en UWV een aanvullende regionale aanpak voor van-werk(loosheid)-naar-werk dienstverlening ontwikkeld. Om werkzoekenden optimaal te laten ontwikkelen en meedoen naar vermogen, is individueel maatwerk nodig. De haalbare eerstvolgende stap is voor ieder individu anders en vraagt daarmee een andere aanpak. Daarom hebben Regionale mobiliteitsteams een uitgebreid aanbod aan instrumenten om in te zetten, passend bij de verschillende doelgroepen in het werkzoekendenbestand. Maar hoe houdt je overzicht, hoe weet je wat je in kunt zetten en onder welke voorwaarden? Welke instrumenten zijn effectief? Om Regionale mobiliteitsteams hierin te ondersteunen, faciliteert VNG met **Eva.RMT**: een digitale instrumentengids.

De instrumentengids is op te delen in de front-end en back-end. Front-end is de userinterface, dus de zichtbare website voor de klantmanager. Deze handreiking is bedoeld voor de frontend, dus de website waar de instrumentengids geraadpleegd kan worden.

### Regionale- en landelijke invoer

Iedere regionaal mobiliteitsteam krijgt een eigen versie van Eva.RMT. Hier kan het instrumentenaanbod regionaal ingevoerd worden. Dit aanbod wordt aangevuld met het aanbod dat door de landelijke partners ingevoerd is. Zo heeft ieder RMT een totaaloverzicht van wat de mogelijkheden in hun regio zijn.

### Disclaimer

Eva.RMT is een digitaal framework dat per RMT aangepast kan worden voor een eigen identiteit. Deze handreiking is gebaseerd op de omgeving van RMT Rijnmond. De kleuren en lay-out in deze handreiking zijn hierop gebaseerd. Dit document wordt daarom regelmatig geactualiseerd. Het is dus belangrijk te checken of u werkt met de laatste versie. Deze is te vinden op de website van [VNG-Realisatie](#).



# 1. Nieuwe gebruiker

De gebruikersbeheerder van jouw Eva.RMT omgeving kan een account voor je aanmaken. Neem contact op met je teamleider of de contactpersoon voor Eva.RMT binnen jullie gemeente om een account aan te vragen.

Als er een account is aangemaakt ontvang je een e-mail met instructies voor het verifiëren van je account en wijzigen van je wachtwoord. In deze e-mail staat een tijdelijk wachtwoord waarmee je de eerste keer kunt inloggen. Na de eerste inlog zal je meteen gevraagd worden om je wachtwoord te wijzigen. Daarna kan je aan de slag met de instrumentengids.

## 1.1 Wachtwoord wijzigen?

Klik op 'stel wachtwoord opnieuw in' om je wachtwoord te wijzigen. Dit kan nodig zijn als je jouw wachtwoord vergeten bent of als de gebruikersbeheerder van jullie Eva.RMT jouw wachtwoord heeft gereset. Klik op verstuur code om een herstelcode te ontvangen. Als je een code hebt ontvangen klik je op 'ik heb al een herstelcode en wil mijn wachtwoord wijzigen'.

# 2. De homepage

Eva.RMT is te bereiken via [RMTx.eva-rmt.nl](https://RMTx.eva-rmt.nl) in dit geval [rijnmond.eva-rmt.nl](https://rijnmond.eva-rmt.nl)

Let op, de instrumentengids werkt het beste op moderne browsers (Edge, Chrome, Safari, Firefox).

**Rijnmond** U bent ingelogd als: onno.willems@vng.nl **Uitloggen**

**Home**  
Instrumenten  
Werklandschap  
Contact

## Werkzoekenden Instrumenten Gids

### Door maatwerk naar perspectief

Het Werkdomein kent een brede doelgroep: van hoog- tot laagopgeleid, jong en oud, mensen die direct bemiddelbaar zijn en mensen met multi-problematiek die geen mogelijkheden hebben voor de arbeidsmarkt. Maar ook alles daar tussenin.

Ieder mens is uniek en wil naar eigen mogelijkheden ontwikkelen. Het bieden van een passend aanbod aan instrumenten is essentieel om deze ontwikkeling te ondersteunen. Daarom is er een groot aanbod aan instrumenten samengesteld, in samenwerking met vele netwerkpartners.

In deze gids zijn alle instrumenten vindbaar die je kunt inzetten in de begeleiding. Bij het instrument staat de toelichting vermeld voor welke doelgroep, in welke fase van de begeleiding en onder welke voorwaarden je het instrument kunt inzetten.

Mis je aanbod aan instrumenten? Maak het kenbaar bij de knop 'instrumenten verzoek'.

### Nieuws

#### Welkom bij de Instrumentengids EvaRMT

Welkom bij de instrumentengids EvaRMT voor Rijnmond! In deze gids vind je zowel regionale als ook landelijke voorzieningen die eenvoudig...

**Lees meer**

**VNG**

## 2.1 Algemene tekst

In het midden staat een blok met statische tekst, hieronder met het rode vlak gemarkeerd. Hier vind je algemene tekst die ter inleiding dient.

The screenshot shows a website interface for 'Rijnmond'. The top navigation bar includes 'Home', 'Instrumenten', 'Werklandschap', and 'Contact'. The main content area is titled 'Werkzoekenden Instrumenten Gids' with the subtitle 'Door maatwerk naar perspectief'. The text describes the target audience and the purpose of the guide. A red box highlights the main introductory text block. On the right, there is a 'Nieuws' section with a 'Welkom bij de instrumentengids EvaRMT' and a 'Lees meer' button. The VNG logo is visible in the bottom left corner.

## 2.2 Nieuwsberichten

Aan de rechter kant staat een blok met dynamische tekst, hieronder met het rode vlak gemarkeerd. Dit gedeelte wordt gebruikt om bijvoorbeeld nieuwsberichten en updates te delen.

This screenshot is identical to the one above, showing the same website interface. However, the red box highlights the 'Nieuws' section on the right side, which contains the text 'Welkom bij de instrumentengids EvaRMT' and a 'Lees meer' button. This section is described as containing dynamic text for news and updates.

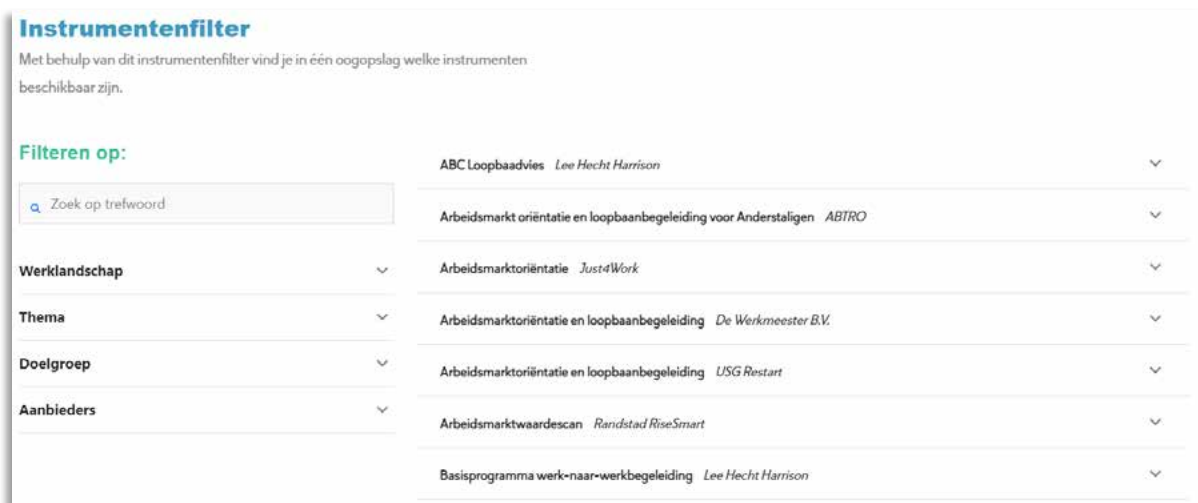
# 3. Functionaliteiten

In de balk aan de linkerkant vind je een overzicht van alle hoofd functionaliteiten in Eva.



## 3.1 Instrumenten

Op de pagina 'Instrumenten' vind je een overzicht van alle instrumenten en de filters. Rechts zie je de lijst met de naam van het instrument en aanbieder van alle beschikbare instrumenten.



Als je op een instrument klikt, krijg je een korte beschrijving van het instrument. Daarnaast zie je de beoordeling in sterren. De functie om instrumenten te beoordelen wordt op een later moment geïmplementeerd. De huidige beoordelingen dienen als voorbeeldfunctie.

De knop 'Voeg toe' plaatst het desbetreffende instrument in een 'persoonlijk aanbod', een overzicht dat je kan versturen. Ook deze functie wordt op een later moment geïmplementeerd.

## Instrumentenfilter

Met behulp van dit instrumentenfilter vind je in één oogopslag welke instrumenten beschikbaar zijn.

### Filteren op:

Werklandschap ▼

Thema ▼

Doelgroep ▼

Aanbieders ▼

ABC Loopbaadvies *Lee Hecht Harrison* ▲

In dit programma krijgen deelnemers versneld inzicht in hun arbeidsmarktpositie en wordt er met individuele loopbaancoaching toegewerkt naar een actieplan waarmee kandidaten in staat zijn de arbeidsmarkt succesvoller te betreden. Het programma bestaat uit een arbeidsmarktscan en 4 gerichte loopbaangesprekken. Ook krijgt de deelnemers toegang tot ons loopbaanportaal met waardevolle middelen om met de eigen ontwikkeling aan de slag te gaan en gericht een actieplan te maken.

Meer info

Voeg toe



Arbeidsmarkt oriëntatie en loopbaanbegeleiding voor Anderstaligen *ABTRO* ▼

Arbeidsmarkt oriëntatie *Just4Work* ▼

### 3.1.1 Instrumentenpagina

Klik op de knop 'meer info' om naar de informatiepagina van het instrument te gaan. Je vindt hier aan de linkerkant de omschrijving van het instrument.

Aan de rechterkant vind je aanvullende informatie zoals de doelgroep voor het instrument en de tegels waar het instrument op aansluit (voor meer informatie over de tegels zie 2.3 werklandschap).

Daarnaast staat hier de duur, locatie en kosten van het instrument.

De knop 'download instrument' geeft een pdf bestand geven met alle informatie over het desbetreffende instrument.

[Terug](#)

## ABC Loopbaadvies

Lee Hecht Harrison

In dit programma krijgen deelnemers versneld inzicht in hun arbeidsmarktpositie en wordt er met individuele loopbaancoaching toegewerkt naar een actieplan waarmee kandidaten in staat zijn de arbeidsmarkt succesvoller te betreden. Het programma bestaat uit een arbeidsmarktscan en 4 gerichte loopbaangesprekken. Ook krijgt de deelnemers toegang tot ons loopbaanportaal met waardevolle middelen om met de eigen ontwikkeling aan de slag te gaan en gericht een actieplan te maken.

### Omschrijving

Het ABC programma bestaat uit de volgende onderdelen:  
Arbeidsmarktscan

De eerste stap in het traject is het afnemen van de arbeidsmarktscan. Hierbij wordt jouw arbeidsmarktpositie in kaart gebracht en signaleerd welke kansen en mogelijkheden er liggen. Wij hebben ervoor gekozen naast de arbeidsmarktscan ook inzicht te geven in jouw persoonlijke talenten en drijfveren door middel van vragenlijsten naar persoonlijkheid en motivatie. Daarnaast wordt de arbeidsmarktverkenner aangeboden. Deze geeft jou een uniek (visueel) beeld van de actuele arbeidsmarktmogelijkheden.

Begeleiding in loopbaan en ontwikkeladvies

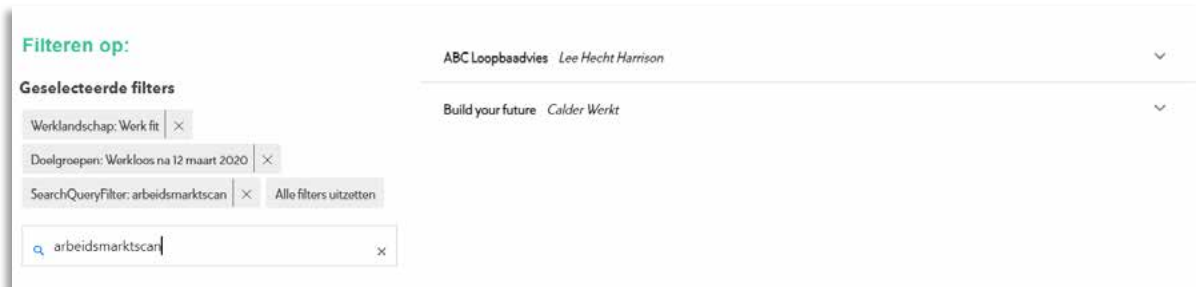
### Informatie



Tegels: Werk fit, Oriëntatie  
Doelgroep instrument: Met werkloosheid bedreigd, Werkloos na 12 maart 2020, ZZP'er  
Doel instrument:  
Medewerkers helpen actueel inzicht te verkrijgen over hun positie in de arbeidsmarkt en kwaliteiten. Met dit loopbaanadvies heeft de deelnemer een beter beeld van zijn kansen op de arbeidsmarkt, nu en in de toekomst. Om vervolgens vanuit een concreet actieplan kansen op de arbeidsmarkt te verzilveren.

### 3.1.2 Instrumentenfilters

Het is mogelijk om filters toe te voegen om de lijst van beschikbare instrumenten te reduceren. Zo is het mogelijk om te zoeken op een trefwoord; of voeg filters van 'tegels', 'thema's', 'doelgroep' en 'aanbieder' in hun drop-down menu toe. Zo zie je in het onderstaande voorbeeld dat er 2 instrumenten zijn die zowel gelinkt zijn aan de tegel 'werk fit' als ook aan de doelgroep 'werkloos na 12 maart 2020' en het trefwoord 'arbeidsmarkscan' bevatten.



Filteren op: ABC Loopbaadvies Lee Hecht Harrison

Geselecteerde filters

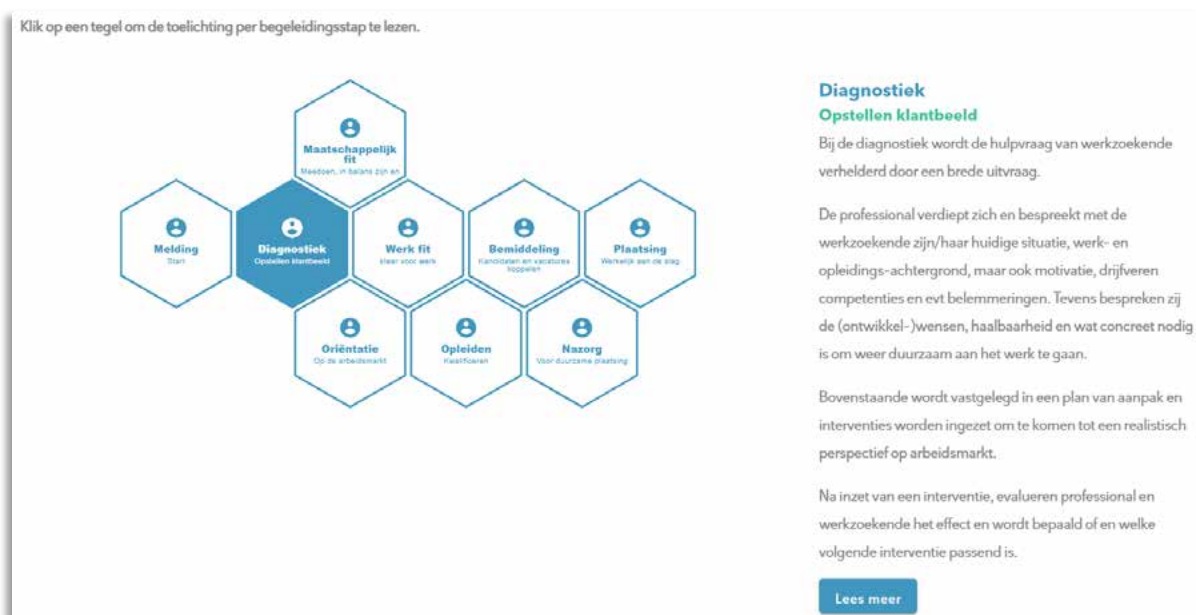
- Werklandschap: Werk fit
- Doelgroepen: Werkloos na 12 maart 2020
- SearchQueryFilter: arbeidsmarkscan

Alle filters uitzetten

arbeidsmarkscan

## 3.2 Werklandschap

Op de pagina 'Werklandschap' vind je het werkzoekende deel van het werklandschap. Het landschap visualiseert de fases van dienstverlening in de begeleiding van werkzoekenden naar (onbetaald) werk. Deze dienstverlening is een kwestie van maatwerk. Daardoor kan het werklandschap per werkzoekende verschillen in aantal stappen en de volgorde ervan. Klik op een tegel en vervolgens 'lees meer' om de toelichting per begeleidingsstap te lezen.



Klik op een tegel om de toelichting per begeleidingsstap te lezen.

**Diagnostiek**  
Opstellen klantbeeld

Bij de diagnostiek wordt de hulpvraag van werkzoekende verhelderd door een brede uitvraag.

De professional verdiept zich en bespreekt met de werkzoekende zijn/haar huidige situatie, werk- en opleidings-achtergrond, maar ook motivatie, drijfveren competenties en evt belemmeringen. Tevens bespreken zij de (ontwikkel-)wensen, haalbaarheid en wat concreet nodig is om weer duurzaam aan het werk te gaan.

Bovenstaande wordt vastgelegd in een plan van aanpak en interventies worden ingezet om te komen tot een realistisch perspectief op arbeidsmarkt.

Na inzet van een interventie, evalueren professional en werkzoekende het effect en wordt bepaald of en welke volgende interventie passend is.

[Lees meer](#)

Het is mogelijk om vanuit hier door te gaan naar het overzicht van beschikbare instrumenten die van toepassing zijn in die begeleidingsstap. Hier kom je door te klikken op 'Bekijk instrument'. Via deze route selecteert u automatisch de filter voor de desbetreffende tegel.



## Diagnostiek

### Opstellen klantbeeld

Bij de diagnostiek wordt de hulpvraag van werkzoekende verhelderd door een brede uitvraag.

De professional verdiept zich en bespreekt met de werkzoekende zijn/haar huidige situatie, werk- en opleidings-achtergrond, maar ook motivatie, drijfveren competenties en evt belemmeringen. Tevens bespreken zij de (ontwikkel-)wensen, haalbaarheid en wat concreet nodig is om weer duurzaam aan het werk te gaan.

Bovenstaande wordt vastgelegd in een plan van aanpak en interventies worden ingezet om te komen tot een realistisch perspectief op arbeidsmarkt.

Na inzet van een interventie, evalueren professional en werkzoekende het effect en wordt bepaald of en welke volgende interventie passend is.

[Bekijk instrumenten](#)

### Crisis dienstverlening

Benodigd:

- Diagnose tools (waaronder taaltoets, ZRM matrix: <https://www.zelfredzaamheidmatrix.nl/>)
- Menukaart met contactadressen om interventies in te kunnen zetten
- Sociale kaart met contactadressen om door te kunnen verwijzen/overleg. Denk aan bijvoorbeeld schuldhulpverlening, huisarts, sociaal team, GGD, heroriëntatie, leerwerkloket

### 3.3 Contact

Hier is de mogelijkheid om melding te maken van instrumenten of aanbieders die nog niet beschikbaar zijn. Vul eerst je (volledige) naam in en beschrijf vervolgens in het veld eronder je vraag, opmerking of verzoek. Er wordt dan via Eva een mail gestuurd naar de aangewezen contactpersoon binnen jouw RMT.

## Contact

### Hier neem je contact met ons op

Klopt er iets niet in deze gids of mis je een instrument of aanbieder? laat het ons weten. Samen zorgen we ervoor dat de gids compleet en actueel is.

Verstuur verzoek



## Eva.RMT

Instrumentengids voor regionale mobiliteitsteams

- Werkzoekendeninstrumenten op één digitale plek. Actueel en overzichtelijk.
- Professionals worden methodisch en praktisch ondersteund om een passend instrument te bieden.
- Gebaseerd op het Werklandschap, een handig overzicht van gemeentelijke dienstverlening in het Werkdomein.



- Eva draagt bij aan transparantie en effectievere inzet van instrumenten.

**Vereniging van  
Nederlandse Gemeenten**

Nassaulaan 12  
2514 JS Den Haag  
+31 70 373 82 00  
[info@vng.nl](mailto:info@vng.nl)

Juni 2021

[vng.nl](https://www.vng.nl)