



In dit document staan de meest gestelde vragen en de daarbij behorende antwoorden over werkzoekenden instrumentengids Eva beschreven. Dit document is een onderdeel van de toolbox Dennis & Eva. Deze toolbox is te vinden op: [www.vngrealisatie.nl/producten/instrumentengidsen-dennis-en-eva](http://www.vngrealisatie.nl/producten/instrumentengidsen-dennis-en-eva)

## Algemeen

### Wat is Eva?

Er is sprake van steeds meer diversiteit in doelgroepen en meervoudige problematieken binnen het werkzoekenden bestand van gemeenten en de veranderende arbeidsmarkt. De haalbare eerstvolgende stap is voor ieder individu anders en vraagt een andere aanpak. Inzet van passende instrumenten, zoals sociale activering, scholing, en job coaching, vergt dat professioneel inzicht hebben in de beschikbare instrumenten en hun effectiviteit bij bepaalde doelgroepen en problematieken.

### Wat heeft een gemeente aan Eva? Waarom zou een gemeente aangesloten moeten zijn?

Eva biedt de mogelijkheid om het instrumentarium van de betreffende gemeentelijk organisatie inzichtelijk te maken voor professionals. Ook biedt het de mogelijkheid om samen met de werkzoekende passend aanbod te verkennen. Hierdoor kan eenvoudiger maatwerk worden geleverd en wordt duidelijk waar de kracht en zwakten van het huidige aanbod ligt.

### Is Eva geschikt voor een kleine gemeente met beperkte capaciteit?

Eva vergt na implementatie weinig tijd en onderhoud. Daarnaast geldt, hoe minder instrumenten er beschikbaar zijn des te makkelijker het is om het aanbod actueel te houden.

### Eva wel interessant voor gemeenten met weinig instrumenten?

Eva faciliteert het overzicht van het instrumentenaanbod. De uitgebreide informatie die wordt uitgevraagd bij de invoer van een instrument zorgt ervoor dat de professional alle informatie ter beschikking heeft om goede keuzes te maken. Daarnaast stimuleert de filtermethode een andere manier van werken. Niet alleen wordt gekeken waar de kandidaat staat maar ook naar waar de kandidaat naar toe wil. Op deze manier wordt de dienstverlening ondersteunt om maatwerk te leveren.

### Zijn er kosten verbonden aan het gebruik van Eva?

Subsidie van het ministerie van Sociale Zekerheid en Werkgelegenheid maakt het mogelijk om Eva door te ontwikkelen op basis van gebruikersbehoeften van gemeenten en wetenschappelijke inzichten tot 1 oktober 2021. Hiermee worden gemeenten op korte termijn gefaciliteerd in transparantie.

Na 1 oktober 2021 kunnen noodzakelijke aanpassingen nog worden doorgevoerd. Samen met deelnemende gemeenten werken we er naar toe dat IT leveranciers Eva opnemen in gemeentelijke IT applicaties. Hierna kan vanaf 2022 de overdracht naar de markt plaatsvinden. Zo werken we toe naar eenduidigheid en gegevensuitwisseling.

De kosten met betrekking tot integratie met bijvoorbeeld zaaksystemen ligt bij de betreffende IT-leverancier.

Hosting en beheer van de webapplicaties wordt naar de markt overgedragen vanaf 2022.

### Wat zijn de eerste ervaringen met de inzet van Eva?

Veel professionals zijn erg blij met de applicatie, omdat Eva eenvoudig in het gebruik is en hen ondersteunt bij het krijgen van overzicht en inzicht in het aanbod van de gemeente. Hun vakmanschap

om uiteindelijk de juiste instrumenten in te zetten blijft de doorslaggevende factor. Daarnaast zien we ook dat Eva een aanleiding vormt om opnieuw kritisch naar de inkoop te kijken. Door de structurering van het werklandschap wordt duidelijk waar het aanbod versterkt kan worden en waar het al oververzadigd is.

#### Waar ligt het beheer van de autorisaties voor de toegang tot Eva?

De gebruikersbeheerder van een gemeente heeft het overzicht welke gebruikers er in het systeem zitten en heeft de mogelijkheid om dit te beheren.

#### Is het de bedoeling dat straks alle gemeenten gebruik maken van Eva?

Het streven is dat alle gemeenten uiteindelijk gebruik gaan maken van de standaarden van Eva. De standaarden zijn ontwikkeld door gemeenten, VNG en TNO. Hierdoor ontstaat eenheid van taal, meer grip op data en gezamenlijke innovatie.

#### Op welke termijn verwachten jullie dat ook inwonerregie kan plaatsvinden?

Vanaf 2022 wordt Eva naar de markt overgedragen. We stimuleren dan ook dat inwonerregie (de stip op de horizon) onderdeel gaat uitmaken van het integraal werken met Eva. Dit is aan de IT leveranciers.

## Implementatie

#### Welk proces wordt doorlopen bij het implementeren van Eva?

Allereerst wordt er een startsessie gepland met de gemeente(n) waarin een aantal randvoorwaarden en documenten worden besproken zoals de verwerkersovereenkomst. Bij de startsessie ontvangt de gemeente hun eigen Eva-omgeving en worden de keyusers getraind om Eva te gebruiken. Na deze training kan een gemeente aan de slag met het vullen en gebruiken van Eva. De verdere uitrol kan per gemeente verschillen. Voor een totaaloverzicht van het implementatieproces kunt u het [stappenplan in de toolbox](#) raadplegen.

#### Welke en hoeveel inzet is nodig voor aansluiting en implementatie?

In de handleiding is de autorisatiematrix toegevoegd. Dit is een schets van de gebruikersstructuur.

Verantwoordelijke projectleider/ implementatie-adviseur: VNG toetst de implementatie-aanpak en bespreekt deze voorafgaand aan de aansluiting met de projectleider en/of de implementatie-adviseur van de gemeente of arbeidsmarktregio.

Tijdsinvestering: tussen de 2 en 8 uur (gem. 4 uur) per week over een periode van ongeveer 3 weken.

Functioneel beheerders: Tijdens de aansluitperiode zullen zij o.a. belast zijn met aanmaken van gebruikers op meerdere niveaus. Afhankelijk van de specifieke rol zal hier niet meer dan 8 uur voor nodig zijn om de initiële set in te voeren.

Instrument-beheerder: Dit is degene die instrumenten en aanbieders toevoegt en actueel houdt. Dit zijn veelal beleidsmedewerkers of projectleiders. Hier is geen IT kennis voor nodig.

Tijdsinvestering: gemiddeld 10 minuten per instrument (informatie knippen, plakken, herschrijven en de juiste filters te koppelen) als de informatie er al is. Je kan aanbieders vragen om hun instrumenten te beschrijven volgens het format. Dit met de expliciete opdracht kort, eenvoudig en gericht op de werkzoekende te beschrijven.

Professional: Het gebruik van Eva spreekt voor zich. Keyusers onder de professionals die Eva daadwerkelijk gaan gebruiken krijgen een starttraining van een dagdeel waarin uitgelegd wordt hoe het systeem werkt, waarvoor het dient en wie de contactpersonen zijn waar je met vragen terecht kan.

Dit wordt in eerste instantie verzorgt door VNG. In combinatie met de toolbox waaronder de handleiding kunnen de (overige) professionals daarna zelfstandig aan de slag.

**Werkgroep:** Komen samen in een landelijke gebruikersgroep onder leiding van VNG. Hierin kunnen gemeenten hun ervaringen uitwisselen ondersteuningsvragen worden neergelegd en worden door ontwikkelwensen en de status ervan besproken. De tijdsinvestering bedraagt ongeveer 2 tot 3 uur per maand, inclusief voorbereiding.

#### Kunnen wij zelf instrumenten toevoegen aan Eva?

Gemeenten kunnen zelf het aanbod aan instrumenten beheren. Er kunnen zoveel instrumenten aangemaakt worden als nodig is. Het werkt eigenlijk als coolblue.com, een enorm magazijn waar je eenvoudig kunt filteren naar het juiste product voor de werkzoekende dienstverlening. Kortom er is ruimte voor:

- taalaanbod
- Sociale kaart
- Werkfit trajecten
- Vrijwilligerswerk (maatschappelijk fit activiteit)
- Jobcoaching
- Etc.

#### Wat betreft content kunnen er filmpjes, links, en downloads toegevoegd worden en wellicht in de toekomst meer?

Er is ruimte om instrumenten uitgebreid te beschrijven en verder te verrijken met o.a. externe links, downloads en videos. In het instrumentenformat vind je een overzicht van alle informatie die uitgevraagd wordt door het systeem over de instrumenten.

#### Wie is verantwoordelijk voor de content, inclusief het grafisch ontwerp in de juiste kleuren, logo en huisstijl op de websites van Dennis en Eva?

Gemeenten zijn zelf in staat om Eva te personaliseren naar hun eigen huisstijl en logo; en verantwoordelijk voor het vullen van hun Eva omgeving met content.

## Techniek

#### Welke onderwerpen worden voor de verdere ontwikkeling/verbeterpunten van Eva in 2021 opgepakt?

Voor de verdere ontwikkeling wordt er bijvoorbeeld gekeken naar het verbeteren van de inlogmethode(n) voor Eva, het ontwikkelen van een beoordelingssysteem per instrument, en een handige oplossing om instrumenten te kunnen delen met werkzoekenden. Momenteel wordt een roadmap / veranderagenda verder geoptimaliseerd. De input van aangesloten gemeenten wordt continue meegenomen. De roadmap is te vinden in de toolbox op [www.vngrealisatie.nl/producten/instrumentengidsen-dennis-en-eva](http://www.vngrealisatie.nl/producten/instrumentengidsen-dennis-en-eva)

#### Wordt er voldaan aan de normeringen die VNG stelt aan een dergelijke oplossing?

Er wordt voldaan aan de BIO (Baseline Informatieveiligheid Overheid). Daarnaast heeft de IBD (Informatie BeveiligingsDienst) een initiële toets gedaan waaruit blijkt dat er geen DPIA hoeft te worden uitgevoerd in verband met de beperkte hoeveelheid privacygevoelige informatie voor fase 1 (Pilot).

#### Hoe loggen gebruikers in?

Organisaties krijgen een eigen Eva-omgeving met accounts voor de beheerders. Deze kunnen overige gebruikers voor de voor- en achterkant aanmaken. Het werkt met een gepersonaliseerde inlog met wachtwoord.

#### Wat voor soort applicatie is Eva? Is er een koppeling met ons zaaksysteem mogelijk?

Eva is een webbased applicatie te bereiken via de url: [www.gemeentenaam.instrumentengids-eva.nl](http://www.gemeentenaam.instrumentengids-eva.nl)  
In de huidige opzet is het een op zichzelf staande website zonder koppelingen met andere applicaties. Vanaf 2022 vindt de overdracht naar de markt plaatsvinden. Zo werken we toe naar eenduidigheid en gegevensuitwisseling vanuit de standaarden die we samen hebben ontwikkeld (Werklandschap en Instrumentenformat).

#### Op welke devices is Eva te gebruiken?

Eva is een responsive website en daarmee bruikbaar op alle devices.