



In dit documenten worden de meest gestelde vragen en bijbehorende antwoorden behandeld. Dit document is een onderdeel van de toolbox Dennis & Eva. Deze toolbox is te vinden op: www.vngrealisatie.nl/producten/instrumentengidsen-dennis-en-eva

Algemeen

Wat is Dennis?

Dennis is een landelijke website met doorklikmogelijkheden naar de arbeidsmarktregio's. Door middel van filters kunnen professionals in één oogopslag zien welke lokale, regionale en landelijke instrumenten in de werkgeversdienstverlening van toepassing zijn voor een specifieke werkzoekende. Doordat de informatie over de instrumenten openbaar staat, kunnen arbeidsmarktregio's elkaars aanbod inzien en elkaar inspireren. De ambitie is Dennis ook op termijn beschikbaar te stellen aan werkgevers zelf.

Wat is het doel van Dennis?

- Alle beschikbare werkgeversinstrumenten op lokaal, regionaal en landelijk niveau op één digitale vindplaats toegankelijk en inzichtelijk. Dit ondersteunt professionals in hun werk en leidt tot efficiëntere dienstverlening.
- Dennis geeft eenvoudig inzicht in de overeenkomsten en verschillen in instrumenten binnen de arbeidsmarkt regio en daarbuiten.
- Het inzicht ondersteunt afstemming binnen de arbeidsmarktregio.
- De instrumenten worden ingevoerd aan de hand van het werklandschap en op basis van een vast format. Dit zorgt voor een gezamenlijk denkkader en verbetert eenheid van taal..

Kunnen wij zelf instrumenten toevoegen aan Dennis?

Arbeidsmarktregio's kunnen zelf het aanbod aan instrumenten beheren. Er kunnen zoveel instrumenten aangemaakt worden als nodig is. Het werkt eigenlijk als coolblue.com, een enorm magazijn waar je eenvoudig kunt filteren naar het juiste product. Alle landelijke werkgeversinstrumenten zijn reeds ingevoerd in samenwerking met UWV. Regionale en lokale instrumenten kunnen regio's zelf invoeren: Voorbeelden van de instrumenten kunnen zijn:

- Loonkostensubsidie
- Loonkostenvoordeel
- HARRIE training
- Jobcarving
- Praktijk leren
- Etc.

Wat heeft een professional aan Dennis?

Dennis maakt de lokale-, regionale- en landelijke regelingen met betrekking tot werkgeversdienstverlening op 1 plek inzichtelijk. De professionals kunnen voor of tijdens het gesprek met een werkgever eenvoudig één totaaloverzicht krijgen van alle regelingen die van toepassing zijn op de desbetreffende situatie en door middel van hun eigen vakmanschap maatwerk leveren.

Wat zijn de kosten voor het gebruik van Dennis?

Subsidie van het ministerie van Sociale Zekerheid en Werkgelegenheid maakt het mogelijk om Dennis te ontwikkelen op basis van gebruikersbehoeften van arbeidsmarktregio's tot 1 oktober 2021. Hiermee worden arbeidsmarktregio's op korte termijn gefaciliteerd in transparantie, inzicht en optimalisatie. Na

1 oktober 2021 kunnen noodzakelijke aanpassingen nog worden doorgevoerd. Samen met deelnemende arbeidsmarktregio's werken we toe naar inrichtingsstandaarden (Werklandschap en Instrumentenformat). Zo bereiken we eenduidigheid en een standaard gegevensuitwisseling. In 2022 wordt onderzocht hoe we Dennis bij de juiste partij kunnen onderbrengen voor beheer en hosting.

Kun je als professional alleen je eigen regio-gegevens zien of ook van andere regio's?

Je kunt als professional aan de voorkant van Dennis alle instrumenten van elke regio en alle landelijke instrumenten zien. Aan de achterkant kan de beheerder alleen de instrumenten binnen zijn regio bekijken en beheren.

Biedt VNG ondersteuning om harmonisatie van de regelingen te realiseren?

We streven naar harmonisatie door transparantie. De daadwerkelijke harmonisatie is aan regio's zelf.

Op welke termijn kunnen werkgevers gebruik maken van Dennis?

Voor Dennis geldt dat werkgevers feitelijk nu al Dennis kunnen raadplegen. Hierbij gaat het dan meer om het moment van communicatie richting werkgevers. Dit moment stemmen we af met deelnemende regio's.

Implementatie

Welke en hoeveel inzet is nodig voor aansluiting en implementatie?

In de handleiding is de autorisatiematrix toegevoegd. Dit is een schets van de gebruikersstructuur.

Verantwoordelijke projectleider/ implementatie-adviseur: VNG toetst de implementatie-aanpak en verbeteringen aan de praktijk en bespreekt deze voorafgaand aan de aansluiting met de projectleider en/of de implementatie-adviseur van de gemeente of arbeidsmarktregio.

Tijdsinvestering: tussen de 2 en 8 uur (gem. 4 uur) per week over een periode van ongeveer 3 weken.

Regionale beheerder: Deze persoon voegt instrumenten en aanbieders toe voor zijn regio. Het is handig als hij aanspreekpunt is in de regio om informatie rondom het instrumentaanbod actueel te houden.

Tijdsinvestering: gemiddeld 10 minuten per instrument (informatie knippen, plakken, herschrijven en de juiste filters te koppelen) als de informatie er al is. Je kan aanbieders vragen om hun instrumenten te beschrijven volgens het format. Dit met de expliciete opdracht kort, eenvoudig en gericht op de werkgever te beschrijven.

Professional: Gebruik van Dennis spreekt aardig voor zich. Keyusers onder de professionals die Dennis daadwerkelijk gaan gebruiken krijgen een starttraining van een ochtend waarin uitgelegd wordt hoe het systeem werkt, waarvoor het dient en wie de contactpersonen zijn waar je met vragen terecht kan. Dit wordt in eerste instantie verzorgd door VNG. In combinatie met de toolbox waaronder de handleiding kunnen de (overige) professionals daarna zelfstandig aan de slag.

Werkgroep Dennis: Komt samen in een gezamenlijke gebruikersgroep onder leiding van VNG. Hierin kunnen ervaringen worden uitgewisseld, ondersteuningsvragen worden neergelegd en worden door ontwikkelwensen en de status ervan besproken.

Functioneel

Kunnen de inhoudelijke- en technische formats ook ingelezen worden in Dennis of moet het handmatig worden ingevoerd?

Automatisch inlezen is voor alsnog niet mogelijk. Het voordeel van handmatige invoer is dat er een aanvullende controleslag op de kwaliteit plaats kan vinden.

Wie is verantwoordelijk voor de content, inclusief het grafisch ontwerp in de juiste kleuren, logo en huisstijl op de website van Dennis?

Voor Dennis is een standaard opmaak gekozen met ruimte voor de arbeidsmarktregio om tekst over hun eigen regio aan te passen. De regiobeheerder vult namens hun regio Dennis met de content.

Is het UWV ook betrokken bij Dennis?

UWV is samenwerkingspartner en verzorgt de vulling van landelijke instrumenten.

Welk verdeling/filter in doelgroepen is er?

Momenteel onderscheiden wij de volgende doelgroepen in Dennis: Beschut werk, geen uitkering, P-wet, WIA, WW, Wajong, ondernemer met personeel en ZZP'er. In de landelijke werkgroep wordt besproken of deze doelgroepen nog aangepast moeten worden.

Techniek

Hoe ziet de veranderingsagenda / roadmap van Dennis eruit?

Voor de verdere ontwikkeling wordt er bijvoorbeeld gekeken naar het versterken van de zoekmachine en het downloaden en/of versturen van instrumenten. De roadmap wordt periodiek aangepast op basis van de doorontwikkelingen. De input van aangesloten regio's wordt hierin meegenomen. De roadmap wordt maandelijks in de werkgroep met deelnemende arbeidsmarktregio's besproken.

Wordt er voldaan aan de normeringen die VNG stelt aan een dergelijke oplossing?

Er wordt voldaan aan de BIO (Baseline Informatieveiligheid Overheid). Daarnaast heeft de IBD (Informatie BeveiligingsDienst) een initiële toets gedaan waaruit blijkt dat er geen DPIA hoeft te worden uitgevoerd in verband met de beperkte hoeveelheid privacygevoelige informatie voor fase 1 (Pilot).

Hoe gaan gebruikers inloggen?

Voor Dennis worden alleen accounts uitgegeven voor de achterkant. De voorkant van Dennis is openbaar. Hiervoor is dus geen account nodig.

Waar ligt het beheer van de autorisaties voor de toegang tot Dennis?

VNG maakt de omgevingsbeheerder van een regio aan. Die beheerder heeft de mogelijkheid om aan de achterkant de regionale en lokale instrumenten te beheren.

Wat voor soort applicatie is Dennis?

Dennis is een webbased applicatie (webpagina) te bereiken via de url:

www.instrumentengids-dennis.nl

In de huidige opzet is het een op zichzelf staande website zonder koppelingen met andere applicaties.

Op welke devices is Dennis te gebruiken?

Dennis is een responsive website en daarmee bruikbaar op alle devices.

Wat betreft content kunnen er filmpjes, links, en downloads toegevoegd worden en wellicht in de toekomst meer?

Er is ruimte om instrumenten uitgebreid te beschrijven en verder te verrijken met o.a. externe links, downloads en videos. In het instrumentenformat vindt je een overzicht van alle informatie die uitgevraagd wordt door het systeem over de instrumenten.