

# Hervatten inburgeringsplicht Wet inburgering 2021

Uitleg voor gemeenten maart 2022

# 1. Inhoudsopgave

<b>1. COMPLICATIE WET INBURGERING 2021</b> .....	<b>3</b>
1.1. INGANGSDATUM INBURGERINGSPLICHT .....	3
1.2. ADRESSENPROBLEMATIEK .....	3
1.3. STOPZETTEN PROCES .....	4
1.4. MELDING AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS .....	4
1.5. OPLOSSING EN AANPASSING .....	4
1.6. OPT-IN REGELING .....	5
<b>2. HERSTART IN PORTAL INBURGERING (PIB)</b> .....	<b>6</b>
2.1. PORTAL PIB Wi2021 .....	6
2.2. CORRECTIESIGNALEN .....	6
2.3. SIGNALEN INBURGERINGSPLICHT GEZINSMIGRANTEN VANAF 1 MAART.....	6
2.4. WAT START NOG NIET OP 1 MAART?.....	7
2.5. PIB Wi2007 EN Wi2013 .....	7
2.6. KENNISGEVING INBURGERAAR .....	8
<b>3. UITVOERING BIJ GEMEENTEN</b> .....	<b>9</b>
3.1. AANTALLEN .....	9
3.2. AFHANDELING SIGNALEN IN HET PIB .....	9
3.3. CONTACT MET DE INBURGERAAR .....	10
3.4. TERMIJNEN.....	10
3.5. INZETTEN DIENSTVERLENING ONDER DE Wi2013.....	10
<b>4. PRIVACY</b> .....	<b>11</b>
4.1. SITUATIE GEMEENTEN .....	11
4.2. SCHONEN GEMEENTELIJKE SYSTEMEN .....	11
4.3. OP DE HOOGTE STELLEN DERDE PARTIJEN.....	12
<b>5. ONDERSTEUNING</b> .....	<b>13</b>
5.1. WIE VOOR WELKE VRAAG.....	13

# 1. Complicatie Wet inburgering 2021

Er is een complicatie opgetreden in de uitvoering van het nieuwe inburgeringsstelsel. Begin dit jaar is een aantal inburgeringsplichtigen ten onrechte onder de Wet inburgering 2021 geplaatst. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) en partners in de uitvoering (DUO, VNG, Divosa, COA en IND) zijn bezig dit te herstellen. DUO heeft voor alle inburgeraars het proces van vaststellen van de inburgeringsplicht op verzoek van de minister SZW op 19 januari 2022 stopgezet.

Na verzending van de eerste kennisgevingen van de inburgeringsplicht door DUO begin januari is gebleken dat inburgeringsplichtigen die onder de Wet inburgering 2013 (Wi2013) hadden moeten vallen, ten onrechte een kennisgeving hebben ontvangen dat zij inburgeringsplichtig zijn onder de Wet inburgering 2021 (Wi2021). Voor deze inburgeringsplichtigen hebben gemeenten signalen ontvangen via het portaal van DUO. Deze situatie heeft geleid tot privacy risico's, omdat gemeenten gegevens hadden ontvangen van inburgeringsplichtigen die ze niet hadden mogen krijgen. Daarnaast ontvingen gemeenten in het PIB (portaal inburgering van DUO) gegevens van inburgeraars die niet door COA gekoppeld waren, de zogenaamde adressenproblematiek.

Op 1 maart is het opleggen van de inburgeringsplicht aan gezinsmigranten hervat. Op 25 maart volgden de asielstatushouders en overige migranten. Zie ook het nieuwsbericht en de Kamerbrief op [Rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl) en de berichtgeving op de site van de [VNG](https://www.vng.nl). Divosa heeft een actuele en uitgebreide [Q&A](#) over dit onderwerp

## 1.1. Ingangsdatum inburgeringsplicht

Half januari bleek dat een aantal inburgeringsplichtigen ten onrechte onder de Wi2021 is geplaatst. De wet geeft aan dat de inburgeringsplicht, en dus de bepalende inburgeringswet, voor asielmigranten ingaat op het moment dat de IND de beschikking heeft afgegeven. Voor gezinsmigranten is dit het moment dat zij het verblijfsdocument ophalen of opgestuurd krijgen. Tussen 1 en 19 januari is echter uitgegaan van het moment dat DUO de inburgeringsplicht vaststelt, waardoor mensen onterecht onder de Wi2021 zijn geplaatst, die op grond van de wet onder de Wi2013 hadden moeten vallen. Gemeenten hebben deze signalen in sommige gevallen opgepakt. In een aantal gevallen heeft de inburgeraar ook een kennisgeving inburgeringsplicht van DUO ontvangen.

## 1.2. Adressenproblematiek

Daarnaast is gebleken dat, mede door de toename van verschillende opvang- en noodlocaties, het voor DUO niet altijd mogelijk is af te leiden welke gemeente gekoppeld is aan de inburgeraar. DUO kijkt naar inschrijvingen in het Basis Registratie Personen (BRP) en filtert hierbij bekende AZC

adressen. Omdat niet alle (nieuwe) opvang, noodlocaties of logeeradressen bij DUO bekend zijn is het voorgekomen dat gegevens van inburgeraars in het Portaal Inburgering (PIB) getoond worden bij een gemeente waar de inburgeraar is ingeschreven, maar die niet gekoppeld is vanuit het COA.

### 1.3. Stopzetten proces

Beide situaties hebben geleid tot privacy risico's. Gemeenten konden gegevens inzien van inburgeringsplichtigen die niet bij hun gemeenten hoorden of die onder de verkeerde wet zijn gesignaleerd. Dit maakte het voor gemeenten ook onduidelijk welke dienstverlening zij een inburgeraar moesten bieden. Immers onder de Wi2013 is het opstellen van een PIP en een leerbaarheidstoets niet verplicht.

Op verzoek van de minister van SZW heeft DUO het proces van het vaststellen van de inburgeringsplicht op 19 januari stilgezet. Gemeenten zijn geïnformeerd en ontvangen sinds half januari geen gegevens meer van DUO van nieuwe inburgeraars onder de Wi2021. Gemeenten zijn opgeroepen de verwerking van gegevens te staken. Ook voor de Wi2007 en de Wi2013 is het vaststellen van de inburgeringsplicht gestaakt. Gemeenten ontvingen wel overige signalen voor de Wi2007 en de Wi2013.

### 1.4. Melding Autoriteit Persoonsgegevens

Er is door SZW als verwerkingsverantwoordelijke melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens over deze issues.

Daarbij gaat om persoonsgegevens van inburgeraars die onder de Wi2013 vallen en onterecht onder de Wi2021 zijn geplaatst. De persoonsgegevens die het (kunnen) betreffen zijn naam, geboortedatum, Burgerservicenummer (BSN) en doelgroep. Daarnaast gaat het om personen van wie de gegevens aan de verkeerde gemeente zijn verstrekt, als gevolg van de onvolkomenheid in gegevensuitwisseling tussen DUO en het COA.

De impact is niet bij iedere gemeente even groot, de inburgeringsopgave verschilt per gemeente. Er zijn gemeenten die nog geen, of weinig inburgeraars onder de Wi2021 hebben ontvangen of nog niet hebben gewerkt in de PIB van DUO. Deze gemeenten zijn minder geraakt door deze problematiek.

**Gemeenten hoeven op dit moment zelf geen melding bij de AP te doen.**

### 1.5. Oplossing en aanpassing

Sinds 19 januari hebben SZW en partners in de uitvoering gewerkt aan een oplossing. Het gaat hierbij om de juiste interpretatie van de wet, het in kaart brengen van de personen die onterecht onder de Wi2021 zijn geplaatst, het aanpassen van systemen, een 'workaround' tussen DUO en het COA en het zorgvuldig herstarten van het proces.

Ten behoeve van het correct toepassen van de juiste wet heeft DUO per 1 maart de systemen aangepast. Omdat gezinsmigranten voor het overgrote deel niet in een AZC of op opvanglocaties verblijven, wordt deze groep minimaal geraakt door de adressenproblematiek. Het was daarom mogelijk om op **1 maart** het vaststellen van de inburgeringsplicht onder de Wi2021 voor **gezinsmigranten** te hervatten.

Het proces voor het vaststellen van de inburgeringsplicht voor **asielmigranten en overige migranten** onder de Wi2021 is op **25 maart** hervat. Het oplossen van de adressenproblematiek is dan gereed. DUO kan dan de gekoppelde gemeenten afleiden uit informatie van het COA en weet bij welke gemeenten ze de gegevens moeten tonen.

Wanneer de inburgeringsplicht onder de Wi2013 wordt hervat is nog niet bekend.

## 1.6. Opt-in regeling

Op verzoek van de gemeenten, Divosa en de VNG onderzoekt SZW of het juridisch mogelijk en wenselijk is om personen die onterecht onder de Wi2021 zijn geplaatst **en** die een kennisgeving inburgeringsplicht hebben ontvangen, een keuzemogelijkheid te bieden hoe zij begeleiding willen (onder de Wi2013 of de Wi2021). Hierover is bij het schrijven van deze handreiking nog geen duidelijkheid.

Niet alle inburgeraars die tussen 1 en 19 januari foutief onder de Wi2021 zijn geplaatst hebben van DUO een kennisgeving ontvangen.

## 2. Herstart in Portal inburgering (PIB)

### 2.1. Portal PIB Wi2021

Wat is er nu gedaan?

- DUO heeft de PIB onder de Wi2021 opgeschoond. Alle signalen en gegevens vanaf 1 januari 2022 zijn verwijderd.
- DUO heeft het platform van de leerbaarheidstoetsen geschoond (Optimum).
- Het proces 'vaststellen inburgeringsplicht' Wi2021 voor gezinsmigranten is weer opgestart
- Deze gegevens zijn op 1 maart zichtbaar in de PIB. Voor asielstatushouders en overige migranten is dit op 25 maart het geval.
- Gemeenten ontvangen op 1 maart correctiesignalen in de PIB onder de Wi2021. Dit zijn de SS190 signalen "Correctie persoon is inburgeringsplichtig onder de WI2013"

Niet alle inburgeraars gemeld in de PIB onder de Wi2021 waren incorrect. Personen die terecht onder de Wi2021 waren geregistreerd zijn weer zichtbaar, evenals de al opgevoerde gegevens, zoals een uitslag leerbaarheidstoets.

### 2.2. Correctiesignalen

Gemeenten ontvangen op 1 maart correctiesignalen in de PIB onder de Wi2021. Dit zijn signalen van inburgeraars waarbij is gebleken dat, na het toepassen van de juiste regels, zij juridisch onterecht onder de Wi2021 zijn geplaatst. De correctiesignalen ontvangen gemeenten op **1 maart** over **zowel gezinsmigranten als asielstatushouders en overige migranten**.

Het correctiesignaal bevat een Burgerservicenummer van de inburgeraar. Het doel van het correctiesignaal is om gemeenten te informeren over inburgeraars die juridisch niet onder de Wi2021 vallen. Er staan in de PIB onder de Wi2021 naast dit signaal verder geen gegevens meer over deze personen.

Inburgeraars waarover een correctiesignaal ontvangen wordt, zijn niet gelijk zichtbaar in de PIB onder de Wi2013. Deze groep is geparkeerd totdat duidelijk is of er een basis is voor een opt-in regeling. In maart zijn deze signalen ook als downloadbestand in het PIB onder de Wi2021 beschikbaar.

### 2.3. Signalen Inburgeringsplicht vanaf 1 maart

Vanaf 1 maart ontvangen gemeenten weer correcte signalen over de inburgeringsplicht onder de Wi2021 voor gezinsmigranten (vanaf 1 januari 2022). Op 25 maart voor overige en asielmigranten. Deze gegevens zijn betrouwbaar. Het is voor gemeenten niet mogelijk zelf de datum bekendmaking verblijfsrecht af te leiden uit de voor hen beschikbare bronnen zoals BVV of BRP. IND levert hiervoor gegevens aan DUO. Bepalend voor de ingangsdatum van de inburgeringsplicht is het moment waarop de persoon verblijfsrecht heeft gekregen. Volgens afgesproken beleid van SZW is dat vertaald naar de datum waarop dit verblijfsrecht aan de betrokken persoon bekend is gemaakt.

Dit is de datum dat het verblijfsdocument (of de beschikking bij Asiel) door betrokkene in ontvangst is genomen. Deze datum geeft de IND aan DUO door. Door bijvoorbeeld procedures bij de IND (bezwaren e.d.) kan het dus zijn dat het verblijfsrecht al veel eerder ingaat maar dat de datum waarop de persoon de vergunning heeft ontvangen bepalend is. SZW, DUO, de IND, de VNG en Divosa hebben naar aanleiding van de vragen van gemeenten recentelijk deze procedure gecontroleerd. Uit deze controle is gebleken dat deze procedure correct wordt uitgevoerd. Gemeenten kunnen er dan ook vanuit gaan dat de vaststelling van de inburgeringsplicht door DUO correct is.

Het kan zijn dat signalen al eerder zijn ontvangen. Van deze signalen is dus vastgesteld dat ze juist waren en betrekking hadden op inburgeringsplichtigen onder de Wi2021. Door opschoning worden deze opnieuw verstuurd.

Waarschijnlijk ontvangen gemeenten meerdere signalen per inburgeraar, bijvoorbeeld 'Persoon is inburgeringsplichtig' (SS101), 'In gemeente gevestigd zonder PIP' (SS120) of 'Nog geen inburgeringsaanbod ontvangen' (SS127). Dit komt door de bulkverwerking vanaf 1 januari 2022.

Zie voor de (ver)werking van signalen de [handleiding PIB](#) van DUO.

#### 2.4. Wat start nog niet op 25 maart?

Het vaststellen van de inburgeringsplicht onder de Wi2013 wordt nog niet hervat. Dit is pas weer mogelijk als bij SZW duidelijkheid is over de mogelijkheid voor opt-in.

Het vaststellen van de inburgeringsplicht voor asielstatushouders en overige migranten onder de Wi2021 is hervat op 25 maart. Dit gaat over de groepen:

- Art 8 EVRM
- Asielstatushouders
- Overige o.a. kinderpardon, voortgezet verblijf (na huiselijk geweld of overlijden referent, humanitaire redenen en specifieke vormen art8 EVRM).

#### 2.5. PIB Wi2007 en Wi2013

In de PIB onder de Wi2007 en Wi2013 zijn geen wijzigingen aangebracht, behalve het tijdelijk stopzetten van het vaststellen van de inburgeringsplicht. De gegevens over inburgeraars in deze omgevingen zijn correct.

Door de aanpassing in de systemen bij het vaststellen van het inburgeringsregime, kan het voorkomen dat er een nieuw signaal komt onder de Wi2007. Dit gaat landelijk om een klein aantal. Er is nog overleg hoe hiermee om te gaan. De PIB onder de Wi2007 is enkel raadpleegbaar voor gemeenten.

Neem bij vragen contact op met DUO via de [klantenservice](#)

Ook onder de Wi2013 is het vaststellen van de inburgeringsplicht stopgezet. Wanneer dit proces weer opstart zullen gemeenten meerdere signalen ineens ontvangen. Dit betreft:

- Inburgeringsplichtigen waarvan ten onrechte is vastgesteld dat zij onder de Wi2021 vallen.
- Personen voor wie vanaf 19 januari het opleggen van de inburgeringsplicht is uitgesteld.

Ook het verwerken van (huisvestings-) achterstanden in de doorstroom vanuit de migratieketen kan leiden tot meer signalen onder de Wi2013 dan de verwachting is.

## 2.6. Kennisgeving inburgeraar

DUO start het proces van kennisgeven naar de inburgeraar tegelijk met het proces van signalen in de PIB naar gemeenten. Gezinsmigranten onder de WI2021 ontvangen de kennisgeving vanaf 1 maart 2021. Asielmigranten en overige migranten onder de Wi2021 ontvangen vanaf 25 maart een kennisgeving over de inburgeringsplicht. De groep onder de Wi2013 ontvangt nog geen kennisgeving. Onduidelijk is nog wanneer het vaststellen van de inburgeringsplicht voor de WI2013 weer wordt opgestart.

## 3. Uitvoering bij gemeenten

### 3.1. Aantallen

De inburgeringsopgave is niet voor elke gemeente even groot. In veel gemeenten zijn weinig extra maatregelen nodig om de achterstand op te vangen en is het afhandelen van de bulksignalen eenvoudig en snel te realiseren. Voor grotere gemeenten is dit waarschijnlijk niet het geval.

Belangrijk is dat er drie momenten zijn waarop er meer signalen komen:

- Op 1 maart de gezinsmigranten vanaf 1 januari 2022 tot 1 maart 2022 onder de Wi2021
- Op 25 maart de asielstatushouders en overige migranten vanaf 1 januari 2022 tot 25 maart 2022 onder de Wi2021
- Op een latere datum de inburgeraars onder de Wi2013 vanaf 1 januari 2022 tot datum

Vanuit de taakstelling en historische cijfers kunnen gemeenten een inschatting maken van de verwachte populatie.

### 3.2. Afhandeling signalen in het PIB

Vooraf grote gemeenten kunnen meer signalen in 1 keer ontvangen. Denk aan 'Persoon is inburgeringsplichtig' (SS101), 'In gemeente gevestigd zonder PIP' (SS120) of 'Nog geen inburgeringsaanbod ontvangen' (SS127).

Signalen hebben de functie een gemeente te attenderen op een gebeurtenis of om een actie te starten. Omdat een groot bestand ineens verwerkt wordt verschijnen deze signalen nu tegelijkertijd in het portaal. Normaal volgen deze elkaar op.

Bij deze bulksignalen hoeft niet elk signaal apart te worden behandeld. Belangrijk is dat er zicht is op de personen die inburgeringsplichtig zijn op grond van de Wi2021. Als er bekend is wie, kan er ook een leerbaarheidstoets, een PIP en een inburgeringsaanbod geregeld worden. In de handreiking PIB van DUO is beschreven hoe handig met de signalen om te gaan. Dit is ook afhankelijk van het gemeentelijk werkproces.

De signalen in de PIB onder de Wi2021 zijn ook als **download** beschikbaar.

Deze zijn te exporteren, filteren, of per stuk te bekijken. Dit kan handig zijn bij herstelacties in het lokale systeem.

Zoals al eerder aangegeven is het belangrijk **de correctiesignalen (SS190)** niet direct te verwijderen. Dit zijn de enige signalen over de juridisch onterecht geplaatste personen onder de Wi2021. Mogelijk zijn deze gegevens op een later moment nog nodig bij het schonen van het systeem/ de bedrijfsapplicatie, of voor het in beeld brengen van een opt-in groep. Daarom is het handig de downloadlijst te gebruiken en deze ook veilig te stellen binnen de gemeente.

### 3.3. Contact met de inburgeraar

Inburgeraars die ten onrechte onder Wi2021 zijn geplaatst, hebben hierover een [brief](#) ontvangen van DUO. Daarin staat dat het inburgeringsproces tijdelijk is stopgezet. Een aantal van deze inburgeraars heeft daarnaast de officiële kennisgeving ontvangen m.b.t. vaststellen inburgeringsplicht.

Het is belangrijk om de ontstane situatie goed met de inburgeraar te bespreken. In sommige gevallen is nog niet alles duidelijk. Het kan zijn dat de inburgeraar een brief heeft ontvangen over het stilleggen van het proces en hier vragen over heeft. In andere gevallen is al een kennisgeving ontvangen. Vraag dit goed na. De correspondentie tussen DUO en de inburgeraar is niet zichtbaar voor gemeenten in de PIB van DUO.

Inburgeraars die niet weten onder welke wet zij vallen kunnen contact opnemen met het servicecentrum van DUO. De gemeente kan hen hierbij ondersteunen als intermediair.

### 3.4. Termijnen

De Wet inburgering 2021 bepaalt dat gemeenten een PIP moeten registreren binnen 10 weken na inschrijving BRP in de gekoppelde gemeente.

Het niet halen van de tien weken termijn voor het vaststellen van het PIP heeft door deze situatie geen consequenties voor gemeenten. Omdat het proces niet verloopt zoals voorzien, is het voor gemeenten redelijkerwijs niet mogelijk om zich aan de gestelde termijn te houden. Het signaal aan gemeenten om ze te wijzen op de tien weken termijn wordt wel door DUO afgegeven, maar kan door gemeenten genegeerd worden. Dit is een service, waar verder voor gemeenten geen consequenties aan hangen. Het blokkeren van het signaal zorgt weer voor aanpassingen in het systeem en is minder wenselijk.

Ook voor inburgeraars heeft dit geen consequentie, omdat de inburgeringstermijn pas begint na vaststelling van het PIP.

### 3.5. Inzetten dienstverlening onder de Wi2013

Gemeenten hebben veel vrijheid in keuze van welke dienstverlening ze voor hun burgers beschikbaar stellen. Dit is afhankelijk van het beleid, de financiële middelen en het netwerk. De gemeente kan, in overleg met de inburgeraar, extra dienstverlening bieden aan personen onder de Wi2013 als zij denken dat dit passend is, los van een eventuele opt-in mogelijkheid. Denk hierbij aan pilots 'Werken in de geest van de nieuwe wet' en de 'ondertussen groep'. Zie voor meer informatie [Pilots VOI](#).

## 4. Privacy

### 4.1. Situatie gemeenten

Beide complicaties, datum inburgeringsplicht en adressenproblematiek, hebben geleid tot onterechte verwerking van gegevens. Zoals aangegeven heeft SZW als verwerkingsverantwoordelijke hiervan een melding gedaan bij de AP. Gemeenten hoeven dit niet zelf te doen.

In een aantal gevallen hebben gemeenten deze gegevens doorgegeven aan derden, zoals een aan een taalaanbieder of de partij die de leerbaarheidstoets afneemt. SZW heeft gemeenten opgeroepen hun samenwerkingspartners te informeren, om de aan hen verstrekte gegevens niet te verwerken totdat duidelijk is wat de status is van de inburgeraar. Voor inburgeraars die vanaf 1 maart 2022 zichtbaar zijn in de PIB onder de Wi2021 is dit duidelijk en kan de dienstverlening opgestart worden.

### 4.2. Schonen gemeentelijke systemen

Zoals aangegeven verstuurt DUO aan gemeenten **correctiesignalen** van alle inburgeraars die onterecht onder de Wi2021 zijn geplaatst. Dit zijn de SS190 Correctiesignalen

Gemeenten hebben deze onterechte plaatsingen soms al verwerkt en opgeslagen in eigen lokale systemen. Als de gegevens niet juist zijn, moeten deze natuurlijk **verwijderd** worden. Hierbij kunnen de correctiesignalen helpen.

Zolang gegevens over personen in de correctiesignalen niet verder zijn verwerkt is er niets aan de hand, er staat niets in het eigen systeem.

Op dit moment is niet duidelijk of en welke inburgeraars, waarover gemeenten een correctiesignaal hebben ontvangen, mogelijk in aanmerking komen voor een opt-in. Het is daarom belangrijk dat er zicht gehouden wordt op de afgegeven correctiesignalen. Op dit moment hoeft de gemeente daar niets mee te doen.

De gemeente kan de gegevens wel verwijderen uit eigen systeem. Met de juiste signalen kunnen de gemeentelijke systemen dan weer gevuld worden. Het is aan de beoordeling van de gemeente wat het beste past bij hun werkwijze. Zie ook de [Q&A](#) van Divosa over dit onderwerp

Omdat de inburgeringsplicht voor de Wi2013 nog niet is opgestart zijn deze personen niet gelijk zichtbaar onder de Wi2013.

Ook voor de verplichte aanlevering van de statistiek Wet inburgering 2021 **aan CBS** is het belangrijk dat het gemeentelijke systeem goed is geschoond. De aanlevering van de CBS statistiek Wet inburgering eerste kwartaal is uitgesteld en hierover zijn gemeenten geïnformeerd.

**NB** In sommige situaties moet voor opschoning/ verwijderen van gegevens contact worden opgenomen met de softwareleverancier. Dit kan per leverancier verschillen.

#### 4.3. Op de hoogte stellen derde partijen

Gemeenten hebben derde partijen opgeroepen te stoppen met het verwerken van gegevens over inburgeraars onder de Wi2021. Wanneer na de correctiesignalen duidelijk is wie onder de Wi2013 valt, moeten deze derde partijen daarvan op de hoogte gesteld worden. De derde partijen moeten hun registratie aanpassen aan de correctiesignalen en eventueel ten onrechte geregistreerde gegevens ter uitvoering van de Wi2021 verwijderen. De dienstverlening kan eventueel worden opgestart vanuit de Wi2013.

## 5. Ondersteuning

### 5.1. Wie voor welke vraag

Blijf op de hoogte van de laatste ontwikkelingen via de sites van DUO, Divosa en de VNG.

#### **DUO (vragen over PIB, inloggen, signalen, vaststellen inburgeringsplicht)**

[inloggen ketenpartijen inburgering](#)

[Handreiking portal PIB 2021](#)

[Servicedesk DUO](#) : [sci@duo.nl](mailto:sci@duo.nl) of 050 5999191

#### **Relatiemanagement DUO:**

Relatiemanagement G4:

Tineke Springer

Tel: 06-18782384

e-mail: [tineke.springer@duo.nl](mailto:tineke.springer@duo.nl)

niet aanwezig op vrijdag

Relatiebeheerder regio noord/oost

Patty Postma

e-mail: [patty.postma@duo.nl](mailto:patty.postma@duo.nl)

niet aanwezig op woensdag

Relatiebeheerder regio midden

Nargis, Lange-Jamil

tel: [06-25594986](tel:06-25594986)

e-mail: [Nargis.Lange@duo.nl](mailto:Nargis.Lange@duo.nl)

niet aanwezig op vrijdagmiddag

Relatiebeheerder regio west/midden

Miriam Buckley

tel: [06 255 85 808](tel:0625585808)

e-mail: [miriam.buckley@duo.nl](mailto:miriam.buckley@duo.nl)

niet aanwezig op woensdag en vrijdag

Relatiebeheerder regio zuid/midden

Jan de Jonge

tel: [06 536 90 253](tel:0653690253)

e-mail: [jan.dejonge@duo.nl](mailto:jan.dejonge@duo.nl)

niet aanwezig op maandag

#### **Divosa (beleidsmatig, handreikingen, werkprocessen)**

[Ondersteuning inburgering algemeen](#)

[Pilotpramma's VOI](#)

[Complicatie wet inburgering in vraag en antwoord](#)

[Contact regiocoördinatoren](#)

#### **VNG (beleidsmatig, informatievoorziening, privacy)**

[VNG inburgering](#)

[VNG complicatie wet inburgering](#)

[VNG realisatie ondersteuning informatievoorziening en privacy](#)

Contact: [inburgering@vng.nl](mailto:inburgering@vng.nl)