

Voortgangsrapportage GGU - december 2020



Facts & Figures

Impactanalyses

32

analyses

23

afgerond



300

gemeenten doen mee met
gezamenlijke aanbesteding



20.000

bezoekers gemiddeld
per maand op
Waarstaatjegemeente



Coronadashboard

50.000

aantal views

9.000

weergaven per maand



De Informatiebeveiligingsdienst kreeg:

3.845

vragen en meldingen rondom informatiebeveiliging en

715

privacyvragen

159

159 incidenten met een hulp-, coördinatie-
of ondersteuningsvraag van gemeenten



Common Ground

>1.000

deelnemers Common
Ground community



Common Ground

3

nieuwe Common Ground-
trajecten



Common Ground

57 → 107

Groei componenten

13 → 18

Groei producten



Common Ground

>100

deelnemers Groeipact



Common Ground

4

aanvragen Innovatiefonds
toegekend



Grip op Financiën
in het sociaal domein

15

afgeronde visitaties



957

gemeentelijke deelnemers
tijdens Week van Grip
op Informatie



50%

van de Nederlandse
gemeenten is aangesloten
op GGI-netwerk



60

gemeenten zetten stappen
naar gebruik GGI-veilig



300

gemeentelijke websites zijn
bereikbaar via IPv6



Fieldlab 2020 De Digitale Overheid in Transitie

>700

bezoekers

41

werksessies

Online

demomarkt

DOiT
2021

Facts & Figures

Omgevingswet

16

podcasts

6.092

beluisterd



Omgevingswet

20

webinars

5.475

keer bekeken

274

kijkers gemiddeld
per keer



Omgevingswet

13.108

bezoekers gemiddeld
per maand op de website



Omgevingswet

3.072

deelnemers op de
Omgevingswet forumgroep



2- jaarlijks product-
waarderingsonderzoek

140

respondenten

7.1

gemiddeld cijfer



684

overeenkomsten gemaakt
met behulp van de GIBIT-
overeenkomstengenerator



circa

8.000

bezoekers per maand



Softwarecatalogus

5.400

bezoekers per maand



WOZ Datacenter

>2.000

geregistreerde gebruikers



WOZ Datacenter

141.000

objecten gewaardeerd
met taxatietool TIOX
met een waarde van

140 mld



WOZ Datacenter

37.238

nieuwsberichten bekeken

8.790

jurisprudentie-items

6.881

FAQ's



Ketenbureau
iSociaalDomein

486

deelnemers webinar:
Woonplaatsbeginsel



Ketenbureau
iSociaalDomein

1.139

deelnemers webinar:
Aanpak verantwoording
2020 in relatie tot corona



Ketenbureau
iSociaalDomein

650

deelnemers webinar:
Wlz-signalen



In het kort

Gezamenlijke Gemeentelijke Uitvoering

Gemeenten zien zich gesteld voor grote maatschappelijke en organisatorische opgaven. Een aantal daarvan is beter aan te gaan als gemeenten gezamenlijk optrekken. Daarom zijn gemeenten in 2018 gestart met de Gezamenlijke Gemeentelijke Uitvoering (GGU), waarvoor jaarlijks een fonds beschikbaar wordt gesteld.

Het doel van de GGU is om de uitvoering in alle gemeenten te versterken. Alle activiteiten in de Gezamenlijke Gemeentelijke Uitvoering zijn daarop gericht. Met deze rapportage geven we inzicht in de behaalde resultaten in de GGU in de tweede helft van 2020. Het overall beeld is dat de in 2020 aangegane inspanningsverplichtingen voor het grootste gedeelte en binnen budget zijn uitgevoerd.

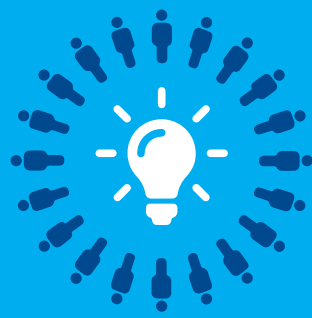
Impact corona

De impact van corona op gemeenten was groot, maar op de Gezamenlijke Gemeentelijke Uitvoering viel het mee. De opgaven waar we aan werkten bleven gelijk, alleen de manier waarop we met elkaar en samen met gemeenten werkten veranderde. Er werden veel webinars en online fieldlabs georganiseerd en er waren veel 1-op-1 online contacten met gemeenten. We bleken snel en flexibel te zijn. We werkten onder meer samen aan de totstandkoming van een goed uitvoerbare Tozo-regeling en er werd een Coronadashboard gebouwd waarin gemeenten de actuele cijfers van de coronacrisis zien.

Deze voortgangsrapportage geeft een globaal beeld van de in de GGU bereikte resultaten. Voor de samenhang met de andere VNG-activiteiten zie het VNG Jaarverslag 2020.



Ruimte creëren voor lokaal
maatwerk en autonomie



Bundelen van schaarse
kennis en expertise



Samen sterk in gesprek met rijk,
ketenpartners en markt



Realiseren van
efficiency-voordelen

Inhoud

A Gemeenschappelijke basis voor de toekomst

A1 – Gemeenschappelijke basis voor informatievoorziening
en dienstverlening
A2 – Datagestuurde samenleving en sturingsinformatie

Pagina 6 t/m 11

B Continuïteit en betrouwbaarheid

B1 – Informatieveiligheid en gegevensbescherming
B2 – Realisatie en beheer
B3 – Gezamenlijke inkoop

Pagina 12 t/m 16

D Generieke activiteiten voor alle prioriteiten

D1 – Uitvoeringstoetsen, innovatie en implementatie-
ondersteuning

Pagina 23 en 24

C Transformatie in domeinen

C1 – Fysiek domein
C2 – Sociaal domein
C3 – Lokaal bestuur

Pagina 17 t/m 22



A1

Gemeenten als één: gezamenlijke basisprocessen en dienstverlening

Gemeenten willen meer flexibiliteit in hun informatievoorziening en dienstverlening, zodat ze sneller kunnen inspelen op maatschappelijke vraagstukken. Ze willen een moderne, toekomstbestendige en veilige digitale dienstverlening die mensgericht, regelarm, duidelijk, snel en zeker is. In de GGU wordt gewerkt aan een gezamenlijke basis in de informatievoorziening, die aan deze eisen voldoet.

Wat leverde dit gemeenten op in 2020:

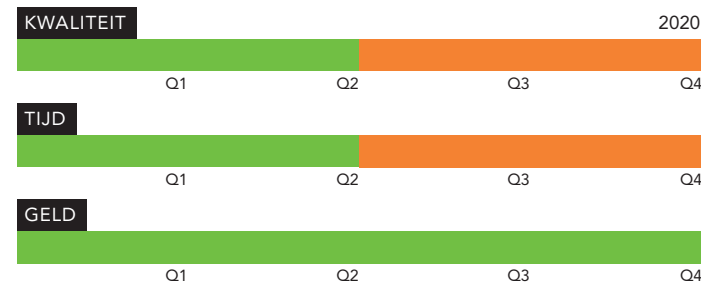
- Flexibiliteit voor innovatie: gemeenten konden processen en diensten sneller aanpassen aan wensen en vraagstukken in de maatschappij.
- Een verhoging van de digitale weerbaarheid, doordat gemeenten een veilige infrastructuur gebruiken.
- Gemeenten konden makkelijker samenwerken met ketenpartners.
- Gemeenten gebruikten landelijke voorzieningen die een directe bijdrage leveren aan de uitvoering van gemeentelijke taken.
- Een markt met een aanbod dat past bij de behoeften van gemeenten.
- Meer grip op en minder afhankelijkheid van leveranciers.
- Kostenbesparing.



Common Ground

Gemeenten hebben behoefte aan een informatielandschap dat hen in staat stelt om snel en betaalbaar te innoveren en dat een basis biedt om sneller in te spelen op maatschappelijke vraagstukken. Daarom werken zij samen met diverse publieke en private partijen aan de realisatie van een informatiekundige visie die een goed beschikbare, toegankelijke en veilige gemeentelijke informatie-

voorziening oplevert: Common Ground. Essentieel hierin is het principe van het splitsen van data en processen, waarbij gemeenten samen met diverse partners willen komen tot een overheidsbreed gegevenslandschap en bijbehorende standaarden en afspraken om daar gebruik van te maken.



De community Common Ground is gegroeid naar meer dan 1.000 leden; steeds meer gemeenten en ketenpartners werken samen aan het realiseren van de informatiekundige visie Common Ground. Het Groeipact, waarin marktpartijen, ketenpartners en gemeenten afspreken om samen te werken aan Common Ground, is door 100 partijen ondertekend. De informatiekundige visie Common Ground is in het jaarplan GGU opgenomen als het leidende principe voor alle activiteiten die de informatievoorziening van gemeenten raken. Daarmee is de basis gelegd om de realisatie van Common Ground via maatschappelijke vraagstukken en prioriteiten van de GGU te realiseren.

Ook is het gelukt om de uitgangspunten van de Common Ground te borgen in de Gemeenschappelijke Overheidsarchitectuur die met diverse landelijke partners wordt vormgegeven.



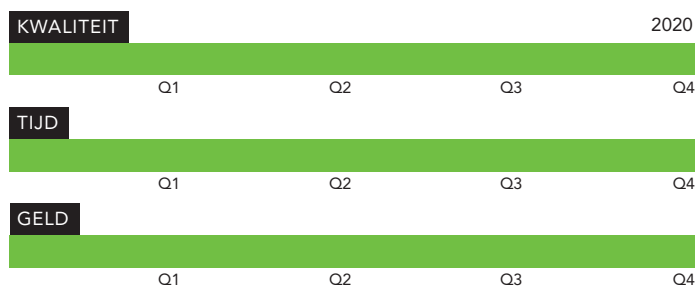
Helaas kwamen er in 2020 geen beoogde showcases beschikbaar voor opschaling naar alle gemeenten. Gemeenten, ketenpartners en de VNG werken aan het realiseren hiervan in het eerste kwartaal van 2021.

Er is eerste versie van een transitiestrategie Common Ground opgesteld. Deze draagt bij aan de beweging die nodig is om Common Ground met diverse partners en binnen de GGU te realiseren. De afstemming en verdere invulling van deze strategie vragen veel energie en maakt ook dat de aandacht en besluitvorming verschuift naar de collectieve basis waarop gemeenten zelf (met hun leveranciers) toepassingen realiseren.

Architectuur en standaarden

Voor het goed uitvoeren van hun taken, hebben gemeenten een informatievoorziening nodig waarin ze soepel met elkaar en met andere overheden kunnen communiceren en samenwerken. Bijvoorbeeld bij het automatisch uitwisselen van gegevens. Daarom wordt er in de GGU gewerkt aan een nieuwe en gedeelde informatie-architectuur, die op een verantwoorde en

consistente wijze door leveranciers van gemeentelijke systemen wordt ondersteund. Dat is een majeure opgave, die veel vraagt van gemeenten, leveranciers en diverse partners in de digitale overheid. Naast deze vernieuwing wordt de huidige referentie-architectuur, inclusief standaarden en voorzieningen, nog 5 tot 10 jaar onderhouden.



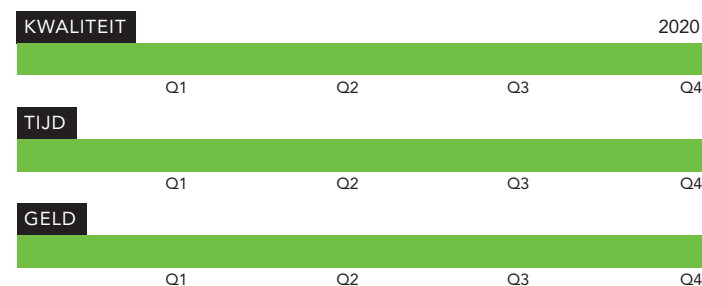
Het College van Dienstverleningszaken heeft de standaard voor zaakgericht werken (de zogeheten API-ZGW) vastgesteld, voor toepassing door alle gemeenten en leveranciers. Dit is de eerste standaard die is opgesteld volgens de uitgangspunten van Common Ground. Ook heeft het landelijke API-kennisplatform (een initiatief van het Kadaster, Geonovum en VNG Realisatie) de uitgangspunten voor het gebruik van API's aangeboden aan het Forum Standaardisatie, voor de pas-toe-of-leg-uit-lijst. Dit betekent dat overheden volgens dezelfde regels API's gebruiken, zodat de uitwisseling van gegevens tussen systemen gemakkelijker wordt (API staat voor Application Programming Interface, het

is software voor het uitwisselen van gegevens tussen systemen). In de Gemeenschappelijke Overheidsarchitectuur (GO) zijn veel uitgangspunten die gemeenten gebruiken in hun informatie-architectuur ook op een landelijk niveau vastgelegd. Ook dit vergemakkelijkt de samenwerking tussen de informatievoorziening van de verschillende overheden. De GIBIT-toolbox is als standaard voor alle gemeenten vastgesteld: een belangrijke stap, omdat gemeenten hiermee het gebruiken van Common Ground-principes en bijbehorende standaarden onderdeel maken van de inkoop van ICT-voorzieningen.

Gemeenschappelijke Gemeentelijke Infrastructuur (GGI)

Gemeenten hebben behoefte aan een controleerbare, veilige, snelle en betrouwbare cloud-infrastructuur voor grootschalig en intensief gebruik. GGI-Netwerk en GGI-Veilig leveren deze infrastructuur en bijbehorende voorzieningen. Gemeenten kunnen gebruikmaken van de

contracten die in dit kader met leveranciers zijn gesloten. Dankzij de gezamenlijke aanbesteding voor GGI kan dit tegen lagere kosten en met een betere functionaliteit dan voorzieningen die gemeenten afzonderlijk organiseren.



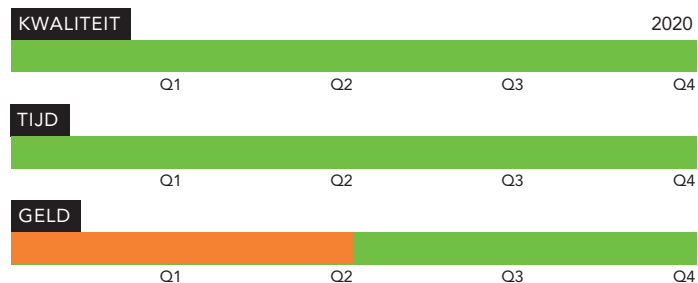
De helft van alle Nederlandse gemeenten is aangesloten op het besloten en veilige GGI-Netwerk. Het dienstenaanbod op dat netwerk is verruimd met commerciële clouddiensten en een landelijke DNS-dienst. 300 gemeentelijke websites zijn via IPv6 bereikbaar, waarmee de continuïteit van de gemeentelijke digitale dienstverlening is geborgd. En 60 gemeenten hebben de perceel1-dienstverlening in GGI-Veilig (SIEM/SOC) gecontracteerd, waarvan eind 2020 21 gemeenten zijn aangesloten. De overige gemeenten zijn gestart met de implementatie. Van perceel 2 (aanvullende securityservices) hebben 42 gemeenten één of meerdere producten afgenomen uit het raamcontract. Van perceel 3, expertisediensten, hebben 30 verschillende organisaties (namens 42 gemeenten) één of meerdere diensten afgenomen.



In verband met de opgelopen vertraging bij het realiseren van de GGI-Veilig SIEM/SOC dienstverlening is de doelstelling om in 2020 50 gemeenten te hebben aangesloten niet gehaald. Het gebruik van producten/diensten van de percelen 2 en 3 is achtergebleven ten opzichte van de verwachtingen voor 2020. Voor het achterblijven zijn een drietal hoofdoorzaken aan te wijzen: gemeenten stelden door corona andere prioriteiten bij de aanwending van hun IT-budget; ze kozen voor een verlenging van bestaande contracten in plaats van over te stappen op de GGI-Veiligproducten; aan bepaalde expertise in perceel 3 blijkt minder behoefte dan verwacht.

Dienstverlening

Gemeenten willen hun dienstverlening aan inwoners en ondernemers vereenvoudigen en inclusief maken, in een samenleving die steeds complexer wordt. Ze hebben behoefte aan doorbraken op het terrein van betere dienstverlening en aan meer gebruiksgemak voor inwoners. Daarvoor worden binnen de GGU verschillende instrumenten ontwikkeld.



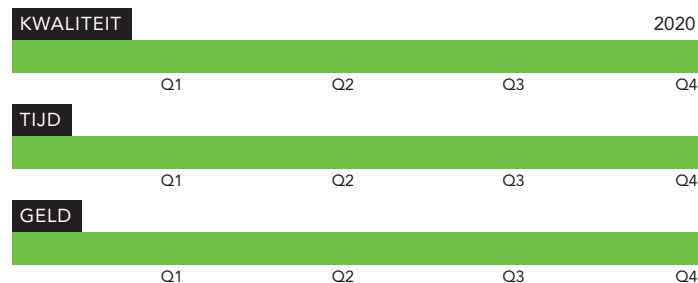
De competitie GemeenteDelers is een succes: er zijn 64 initiatieven ingediend voor deze wedstrijd, die als doel heeft om goede voorbeelden te delen en van elkaar te leren, over de gemeentelijke domeinen heen. In 2020 is daarnaast de Kennisbank Dienstverlening Gemeenten gelanceerd, een online kennisplatform met 46 casussen bestaande uit klantreizen, toolkits, handreikingen en serviceformules. In 2020 passen 200 gemeenten de serviceformules toe rondom de invoering Omgevingswet. Ook is in 2020 de brochure (Digitale) inclusie gepubliceerd, een inspiratiebijeenkomst hierover trok 180 deelnemers.



De inzet vanuit de GGU op ondernemersdienstverlening stond in 2020 op een lager pitje dan gepland, vanwege de inzet die nodig was bij de ondersteuning van gemeenten op het gebied van corona.

Doorontwikkeling BRP

Gemeenten willen in het kader van een decentrale aanpak van de vernieuwing BRP (basisregistratie personen) een experiment uitvoeren, gebruikmakend van de beschikbare informatie (waaronder softwarecode) van het programma Operatie BRP. In 2020 is de (on)haalbaarheid van de verschillende (technische) oplossingen voor een nieuwe BRP onderzocht.

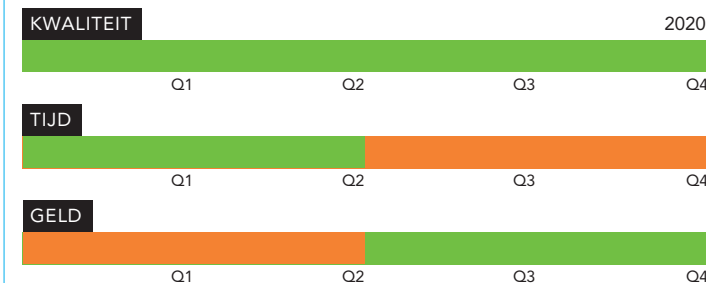


Er is een platform gebouwd waarin de eerste burgerzakenprocessen kunnen worden getoond. Ook is er een demonstratieomgeving ingericht voor het trouwproces. Een groep gemeenten, waaronder de gemeente Amsterdam, ontwikkelen mee in dit experiment. De focus ligt vooral op het nu eerst neerzetten van een stabiel en werkend platform.



Digitale identiteit

Gemeenten hebben voor een moderne, toekomstbestendige en veilige digitale dienstverlening een unieke digitale identiteit nodig. Daarnaast is het nodig om de soms nog op papier gestoelde wet- en regelgeving aan te passen. In 2020 onderzoeken gemeenten samen met het rijk proof of concepts rondom digitale identiteit. De regie hiervoor ligt bij het ministerie van BZK.



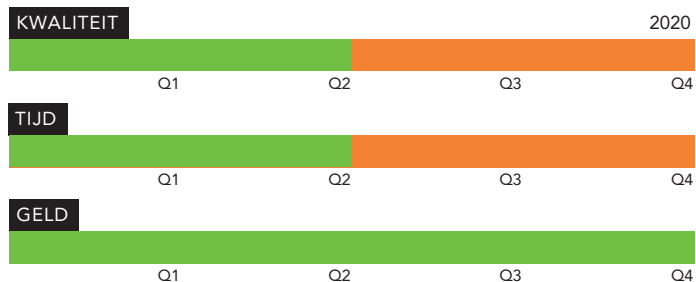
Er is onder gemeenten een groeiende belangstelling voor en een groeiende kennis over digitale identiteit. In 2020 waren 14 gemeenten actief betrokken bij deze experimenten. In 2021 worden de experimenten met verschillende middelen afgerond. Gemeenten gaan door met het delen van de opgedane ervaringen.



Door vertraging bij het ministerie van BZK konden de experimenten in 2020 niet worden afgerond. Dit zal in 2021 gebeuren.

Gemeentelijke basisprocessen

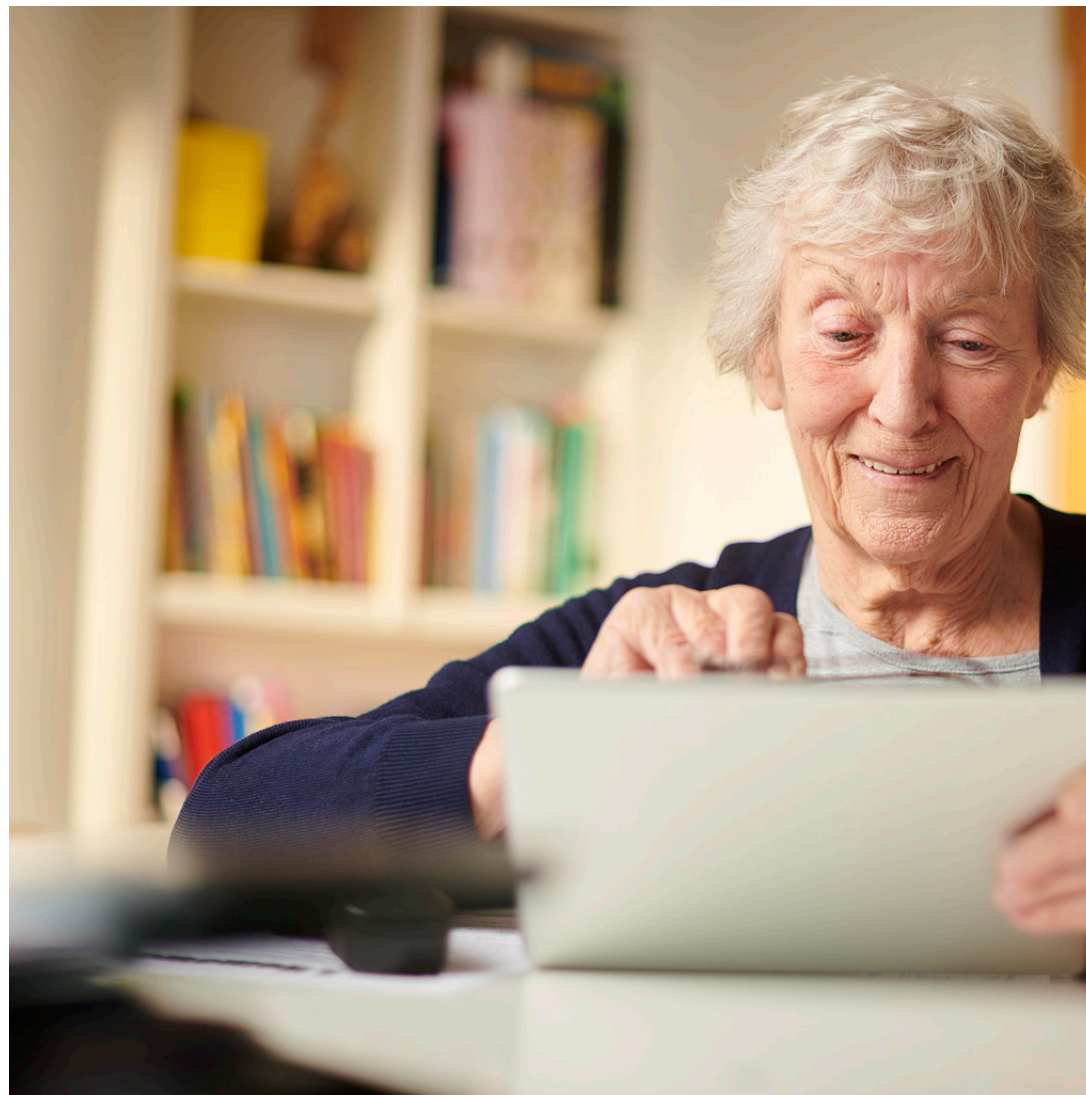
Op basis van de ervaringen met het vormen van een gestandaardiseerd basisproces voor het modelmatig waarderen van woningen, is in 2020 onderzocht of dit ook voor andere gemeentelijke basisprocessen werkbaar is. Doel is om te komen tot modulaire processtandaarden voor gemeentelijke basisprocessen.



Met 12 gemeentelijke informatie-architecten is in 2020 een helder streefbeeld en richtlijn opgesteld voor het ontwerpen en inrichten van basisprocessen volgens de principes van Common Ground.



De beschikbare architectuur en conceptuele basis blijken onvoldoende voor de ontwikkeling van herbruikbare en reproduceerbare processtandaarden. Beschikbare casussen sluiten daarnaast onvoldoende aan bij actuele maatschappelijke opgaven om breed draagvlak bij gemeenten te genereren.



A2

Datagedreven samenleving en sturingsinformatie

In de informatiesamenleving is steeds meer data en datatechnologie beschikbaar. Dat biedt mogelijkheden bij het oplossen van maatschappelijke vraagstukken. Tegelijkertijd stellen de toename van data en nieuwe toepassingen de overheid, dus ook gemeenten, voor vragen over risico's. Daarnaast zullen gemeenten zelf transparanter moeten worden over hun data. Nieuwe wetgeving, zoals het wetsvoorstel Wet open overheid, dwingt actieve openbaarmaking af. Deze uiteenlopende aspecten van de datagedreven samenleving en sturingsinformatie pakken gemeenten collectief op binnen de GGU.

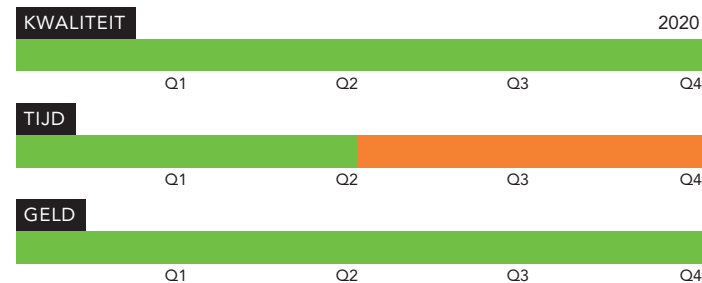
Wat leverde dit gemeenten op in 2020:

- Gemeenten kregen handvatten om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen rond openbaarmaking van data.
- Gemeenten hebben stappen gezet in het op orde brengen van hun informatiehuishouding en voldoen aan de wettelijke verplichtingen op dit gebied.
- Gemeenten kregen goed werkende platforms voor ontsluiting van data, toegespitst op hun behoefte.
- Gemeenten kregen inzicht in hoe dankzij slimme inzet van data en datascience hun besluitvormingsproces kan worden ondersteund.
- Gemeenten kregen handelingsperspectief en eenduidige afspraken hoe om te gaan met diverse ontwikkelingen in de datagedreven samenleving, zoals het gebruik van algoritmes.

Data-inzichten en toepassingen voor maatschappelijke vraagstukken

Om te zorgen dat gemeenten maatschappelijke opgaven met data kunnen aanpakken, worden datatoepassingen die gemeenten zelf ontwikkelden landelijk beschikbaar gemaakt. Er wordt gewerkt aan het sluiten van landelijke datadeals, zodat meer data landelijk beschikbaar komen voor alle gemeenten. Door gezamenlijk data in te kopen

hoeven gemeenten dit niet individueel te doen en wordt een kostenvoordeel behaald. Tevens kunnen deze data centraal worden verrijkt, zodat ze direct toepasbaar zijn en niet elke gemeente zelfstandig deze data geschikt moet maken voor eigen gebruik.



Het Coronadashboard, onderdeel van Waarstaatje-gemeente, bood gemeenten in 2020 actuele gegevens over de brede impact van de coronacrisis. Waarstaatjegemeente werd uitgebreid met 100 datasets. Drie landelijke datavoorzieningen kwamen gereed en zijn door gemeenten in gebruik genomen:

1. Het Wmo-voorspelmodel. Met dit model voorspellen gemeenten de kosten van de Wmo.
2. Het Dashboard Energietransitie Gebouwde Omgeving. Deze voorziening biedt gemeenten data die zij nodig hebben voor het maken van een Transitievisie Warmte.
3. Signalen. Hiermee worden Meldingen Openbare Ruimte met behulp van machine learning eenvoudig ontvangen, opgevolgd en afgehandeld.

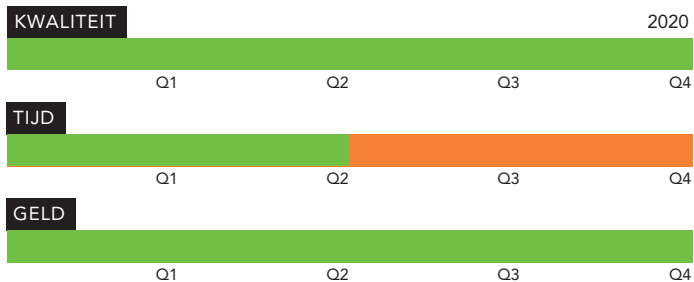
Het e-magazine AI als instrument voor gemeenten is gepubliceerd. Het geeft gemeenten een actueel beeld van de mogelijkheden, toepassingen en risico's van AI door gemeenten. Daarnaast is het kennisnetwerk Data en Smart Society gegroeid van 1.900 naar ruim 2.400 leden. De door het kennisnetwerk in 2020 georganiseerde webinars en online meetups trokken gemiddeld 150 gemeentelijke deelnemers per bijeenkomst.



Het voornemen om in 2020 2 landelijke datadeals te sluiten, is niet gerealiseerd. Wel zijn er voorbereidingen getroffen en worden er gesprekken gevoerd met landelijke partijen om te komen tot datadeals in het zorgdomein en de energietransitie. Daarnaast is het voornemen om Waarstaatjegemeente om te vormen tot een smart dataplatform uitgesteld. De prioriteit lag in 2020 bij de ontwikkeling van het Coronadashboard.

Voldoen aan wettelijke verplichtingen open data

Gemeenten moeten gaan voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen rondom het openbaar maken van data. De Wet open overheid (Woo), de geactualiseerde Wet hergebruik overheidsinformatie (Who) en de nieuwe Archiefwet hebben elk hun eigen eisen waarvoor gemeenten diverse maatregelen moeten nemen.



Meer dan de helft van alle Nederlandse gemeenten en provincies gebruiken Open Raadsinformatie. De deelnemende gemeenten en provincies delen hier 1,5 miljoen documenten. In het project Grip op Informatie wordt gewerkt aan concrete oplossingen op drie thema's: informatiehuishouding op orde, actief openbaar maken en duurzame toegankelijkheid. Het project heeft in 2020 met meer dan 70 gemeenten in 10 proeftuinen gewerkt aan concrete verbeteringen op het gebied van de openbaarmaking en informatiehuishouding. De uitkomsten zijn verzameld en gedeeld. Zo is bijvoorbeeld twee keer een Week van Grip op Informatie georganiseerd, met elk bijna 1.000 deelnemers.



De agenda voor een gemeentelijke datastrategie en data-governance is nog niet uitgewerkt. Er is gekozen om aan te sluiten bij de Nationale Datastrategie, die naar verwachting in het eerste kwartaal van 2021 wordt vastgesteld.



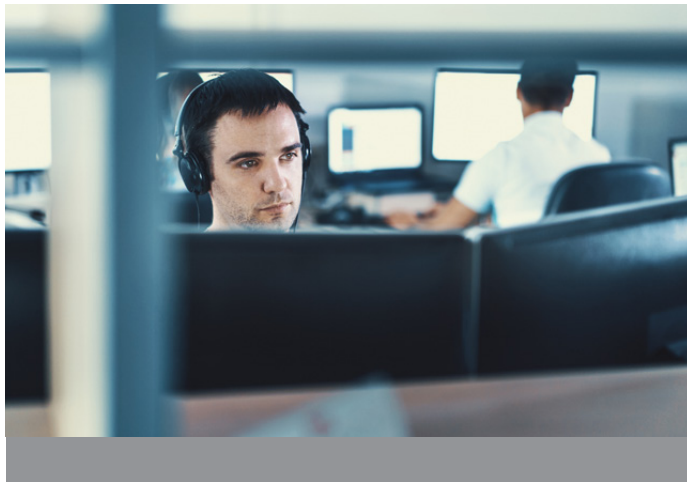
B1

Informatieveiligheid en gegevensbescherming

Op alle beleidsterreinen wisselen gemeenten informatie uit. Binnen de eigen organisatie, maar ook daarbuiten. De beveiliging hiervan moet adequaat georganiseerd zijn. Gemeenten willen uiteraard zorgvuldig omgaan met de (persoons)gegevens die inwoners hen toevertrouwen. Door samen te werken in informatieveiligheid en privacy bundelen we schaarse kennis en expertise.

Wat leverde dit gemeenten op in 2020:

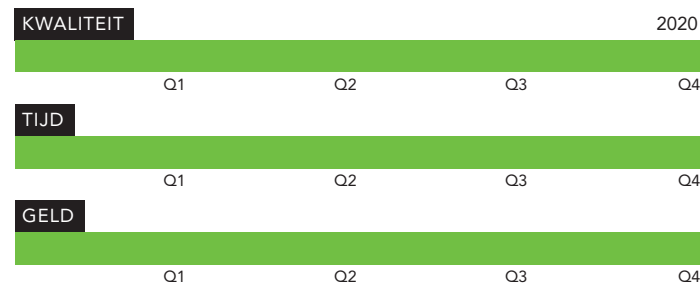
- Digitale weerbaarheid.
- Informatie is beschikbaar, actueel en betrouwbaar voor de gemeentelijke dienstverlening en bedrijfsvoering.
- Een veilige informatie-uitwisseling met ketenpartners.
- Vertrouwen van inwoners en bedrijven in de gemeente, omdat hun gegevens goed worden beschermd.
- Dankzij ENSIA integraal toezicht, meer aandacht voor informatieveiligheid en een gestroomlijnder proces van horizontale en verticale verantwoording.



Digitale veiligheid

De focus lag in 2020 op het versterken van de weerbaarheid van gemeenten tegen digitale dreigingen. Gemeenten worden hierbij ondersteund door de Informatiebeveiligingsdienst (IBD). Daarbij hoort het borgen van de bescherming van (persoons)gegevens en zorgdragen voor een zorgvuldige en transparante omgang met data en informatie. De IBD is namens gemeenten als adviseur betrokken bij veel projecten van de VNG en inmiddels ook bij projecten van het rijk en ketenpartners.

Meer informatie over wat de IBD in 2020 betekende voor gemeenten leest u in het IBD **jaaroverzicht 2020**.



De pilot netwerkinventarisatie is succesvol afgerond. Met tools voor netwerkinventarisatie brengen gemeenten geautomatiseerd alle hard- en software die zij gebruiken in kaart.

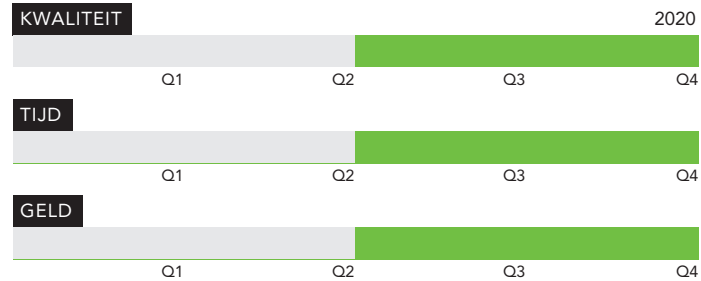
De online Integrale Risico en Privacy Analyse (IRPA) Tool is beschikbaar gemaakt. Hierin komen informatiebeveiligings- en privacy analyses samen tot een eenduidige set van maatregelen, toegespitst op de gemeente. Resultaten kunnen bovendien gedeeld en hergebruikt worden door gemeenten. Het VNG-bestuur stelde begin 2020 de Agenda Digitale Veiligheid 2020 – 2024 vast. De agenda wordt vertaald in diverse actie-lijnen en een uitbreiding van de ondersteuning aan gemeenten, onder meer door de IBD.



Met ENSIA (Eenduidige Normatiek Single Information Audit) hebben gemeenten één tool voor verantwoording op het gebied van informatieveiligheid van onder meer Suwinet, DigiD en de BRP. Deze bundeling betekent een administratieve lastenverlichting voor gemeenten. De integratie van verantwoordingsstelsels is echter nog niet zover als we graag zouden willen. Het blijft een uitdaging om alle partners binnen het ENSIA-stelsel dezelfde kant uit te bewegen, zodat het verantwoordingsstelsel verder worden geïntegreerd.

Gegevensbescherming

Elke gemeente heeft de verantwoordelijkheid om de eigen informatiehuishouding op orde te hebben. Daarbij hoort het borgen van de bescherming van (persoons)gegevens en zorgdragen voor een zorgvuldige en transparante omgang met data en informatie. Dit geldt ook voor de ketens waarvan gemeenten deel uitmaken.



De standaard verwerkersovereenkomst is op voorspraak van het College van Dienstverleningszaken per 2020 een verplichte standaard. Dit zijn gemeentelijke voorwaarden voor de ordentelijke omgang met persoonsgegevens. Ze bieden duidelijkheid voor gemeenten en hun verwerkende leveranciers. In 2020 gebruikten alle gemeenten de standaard verwerkersovereenkomst en committeerden 59 gemeentelijke leveranciers zich eraan.



B2

Realisatie en beheer

Het is voor gemeenten van cruciaal belang dat de continuïteit gewaarborgd is van de voorzieningen waar zij gebruik van maken. Dat geldt in het bijzonder voor resultaten van samen organiseren waarvan vele of alle gemeenten meerjarig gebruikmaken. Dit maakt goed (contract)beheer noodzakelijk. Gezamenlijke realisatie en beheer ontzorgt gemeenten.

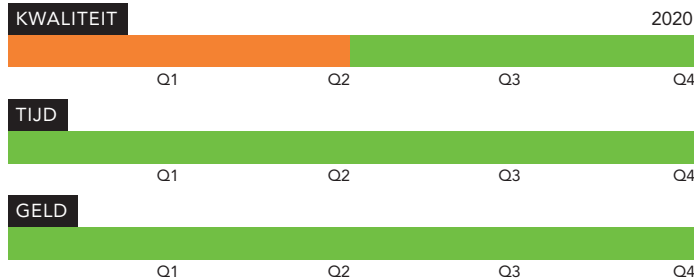
Wat leverde dit gemeenten op in 2020:

- Continuïteit van collectief ontwikkelde voorzieningen, zodat gedane investeringen blijven geborgd.
- Doorontwikkeling van deze voorzieningen, zodat deze blijven voldoen aan de vraag van gemeenten.
- Schaalvoordelen door gezamenlijke uitvoering: schaarse expertise wordt benut en kosten worden gereduceerd.
- Een sterke positie in de markt.
- Beheer en doorontwikkeling in samenhang, zodat de resultaten van samen organiseren actueel en beschikbaar zijn en blijven.



Servicecentrum Gemeenten

Het Servicecentrum Gemeenten (SCG) houdt zich bezig met regie op beheer. Het continueert bestaand beheer, neemt nieuwe diensten in beheer en doet intakes op diensten die voor beheer in aanmerking komen. Het onderhoudt contacten met leveranciers en ondersteunt gemeenten bij het gebruiken van collectief ingekochte diensten.



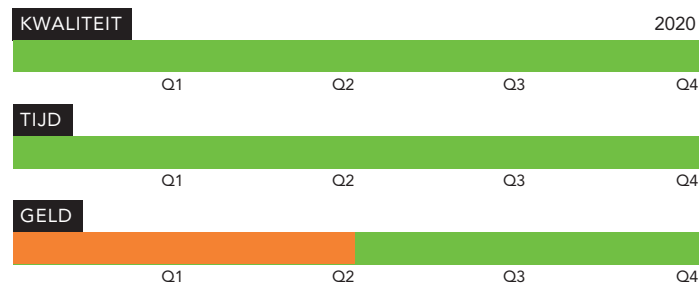
Steeds meer gemeenten maken gebruik van de dienstverlening van het Servicecentrum Gemeenten.



Het gebruik van GGI-Veilig door gemeenten loopt achter op de ambities. Dit heeft onder meer te maken met dat er geen commitment is afgesproken met de deelnemers aan deze aanbesteding. Bovendien blijkt de behoeftestelling bij de deelnemers welke dienstverlening precies gewenst is, complex. Het contract met de leverancier van GT Connect is ontbonden, het is helaas niet gelukt om de problemen met deze leverancier op te lossen.

GDI

De Generieke Digitale Infrastructuur (GDI) is het overheidsbrede stelsel van registraties, voorzieningen en standaarden. Vanuit de GGU wordt gestuurd op doorontwikkeling van de onderdelen van de GDI, zodanig dat deze (blijven) aansluiten op de gemeentelijke behoefte. In 2020 werkten we onder meer aan een samenhangende Objectenregistratie en de uitwerking van de Basisvoorziening Beeldmateriaal (luchtfoto's). Ook waren we betrokken bij de proeven rondom digitale identiteit.



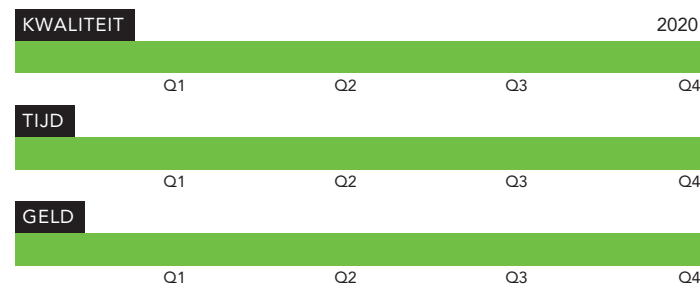
Hoe gemeenten de diverse basisregistraties (willen) gebruiken, wordt steeds beter door het rijk gewaardeerd en meegewogen in beslissingen over de doorontwikkeling van deze registraties. Dat is met name het geval bij de BAG (Basisregistratie Adressen en Gebouwen), de BGT (Basisregistratie Grootschalige Topografie).



Het rijk lijkt vooralsnog onvoldoende rekening te houden met de gemeentelijke eisen en wensen in het traject om te komen tot een Landelijke Voorziening Beeldmateriaal (LVBm; luchtfoto's). Het traject voor een LVBM heeft daarom in 2020 niet tot een concreet resultaat geleid. Ook is er onvoldoende voortgang geboekt in de doorontwikkeling van de geo-informatie infrastructuur (DiS Geo). Dat wordt in de eerste plaats veroorzaakt doordat het bij alle partijen ontbreekt aan financiële middelen hiervoor. Daarnaast heeft het ministerie van BZK onvoldoende oog voor de rol van de bronhouders in de keten en de zware financiële lasten waartoe dit leidt bij gemeenten. Zonder bijstellingen vanuit BZK zal de doorontwikkeling stikken.

WOZ Datacenter en Taxatiewijzer WOZ

Voor het uitvoeren van WOZ-taxaties hebben gemeenten markt-informatie nodig. Het WOZ-datacenter verzamelt ten behoeve van alle gemeenten markt-informatie en verwerkt die in landelijke taxatiewijzers. Gemeenten kunnen de taxatiewijzers en de verzamelde informatie gebruiken om taxaties uit te voeren en te onderbouwen. Dat maakt hun werk efficiënter en de kwaliteit ervan wordt verhoogd. Ook werkt het WOZ Datacenter als een platform voor taxateurs om kennis te delen en daarmee de kwaliteit van het WOZ-proces te vergroten.



Alle gemeenten gebruiken de taxatiewijzers en meer dan 95% van de gemeenten maakt daarbij gebruik van taxatietool TIOX. Voor waardepeildatum 1 januari 2020 zijn met TIOX circa 141.000 objecten gewaardeerd met een waarde van 140 miljard euro.

B

Continuïteit en betrouwbaarheid

B3

Gezamenlijke inkoop

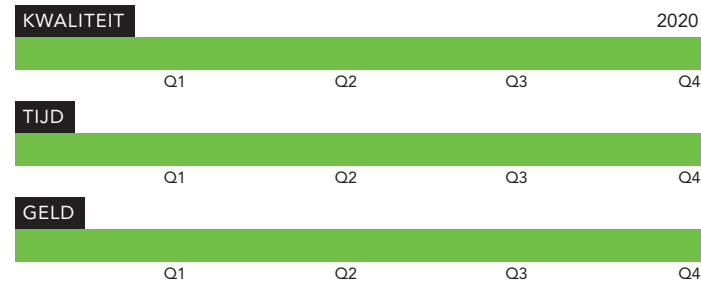
Gemeenten kunnen voor een aantal collectieve diensten terecht bij VNG Realisatie en de VNG. Zij worden daarmee ontzorgd op het vlak van inkoop en contractbeheer. Meer dan 90% van de gemeenten doet mee aan deze gezamenlijke inkoop van diverse voorzieningen, zoals dataverbindingen en licenties. Door gezamenlijk aan te besteden kunnen gemeenten meer eisen stellen en geld besparen.

Wat leverde dit gemeenten op in 2020:

- Kostenbesparing: voor de huidige contracten besparen gemeenten 200 miljoen over een periode van 6 jaar.
- Kwaliteitsvoordelen door het collectief bundelen van kennis en de inzet van centraal contractmanagement en -beheer.
- Meer kwaliteit van de ingekochte voorzieningen.
- Ontzorging op het gebied van inkoop.

Gezamenlijke inkoop

Ook in 2020 hebben gemeenten weer gezamenlijk een aantal producten en diensten ingekocht, die hen doorlopend voordeel opleveren. Zowel in kostenbesparing als in meer functionaliteit of kwaliteit.



We hebben in 2020 de grootste printeraanbesteding in de publieke sector ooit afgerond: GT Print. Met GT Print is het totaal aantal gemeenten dat gebruikmaakt van 1 of meerdere GT-aanbestedingen toegenomen tot meer dan 300.



De voorgenomen aanbesteding voor GT Software is gestopt vanwege te grote risico's. Het geplande onderzoek voor een collectieve aanbesteding voor energie is niet onderzocht vanwege de beperkingen door COVID-19.



C1 Fysiek domein

De VNG ondersteunt gemeenten bij een goede voorbereiding op en invoering van de Omgevingswet. Daarnaast zet de VNG de eerste stappen om gemeenten ook in andere aspecten in het fysiek domein te ondersteunen. Bijvoorbeeld op het gebied van de energietransitie.

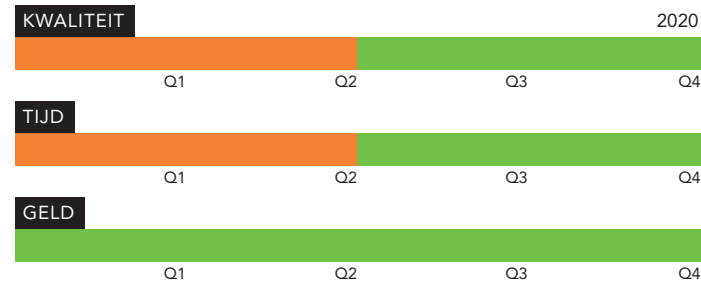
Wat leverde dit gemeenten op in 2020:

- Voorbereiding op een effectieve invoering van de Omgevingswet met goede dienstverlening aan inwoners.
- Door collectieve aanpak minder kwetsbaarheid in de uitvoering.
- Versnelling van gebiedsontwikkeling en transitieopgaven.
- Verbetering van de maatschappelijke dialoog (o.a. over het Klimaatakkoord).



Invoering Omgevingswet

Het programma Invoering Omgevingswet ontwikkelt onder andere vanuit de GGU collectieve hulpmiddelen en implementatieondersteuning voor en met gemeenten. Het doel is dat bij de inwerkingtreding van de wet gemeenten hun dienstverlening aan inwoners en bedrijven kunnen continueren en dat iedereen is aangesloten op een werkend Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Het programma behartigt de belangen van gemeenten om tot een werkend stelsel te komen, waarbij - vanuit de GGU - de nadruk ligt op een goed werkend DSO. Hiervoor organiseert het programma onder meer een actief leveranciersmanagement.



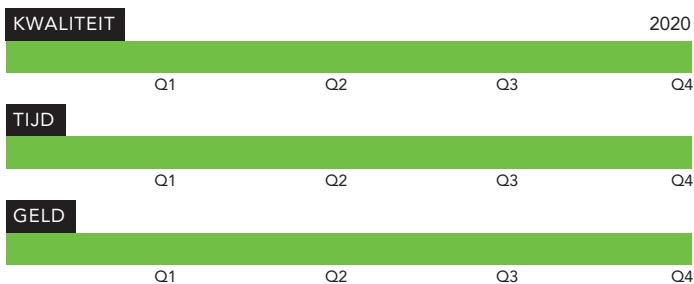
De invoering van de wet is een jaar uitgesteld, een beslissing die mede is genomen doordat het programma heeft gewezen op de uitvoeringsconsequenties voor gemeenten. Door dit uitstel kunnen gemeenten zich beter voorbereiden op een goede invoering van de Omgevingswet. Er zijn veel collectieve hulpmiddelen beschikbaar gekomen die gemeenten actief gebruiken om zich voor te bereiden op de invoering van de Omgevingswet. Gemeenten worden bijgestaan door regionale coaches. Daarnaast zijn er interbestuurlijke en gemeentelijke roadmaps (Route2022) opgeleverd. Hierdoor is het onder meer voor gemeenten gemakkelijker om overzicht te houden op de voortgang van de implementatie van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging bouwen.



Nog niet alle gemeenten zijn aangesloten op DSO-LV (de Landelijke Voorziening van het Digitaal Stelsel Omgevingswet). Dit heeft meerdere oorzaken. Enerzijds door verlate oplevering vanuit DSO-LV en de afhankelijkheid die softwareleveranciers hierbij ervaren. Anderzijds wordt de extra tijd door softwareleveranciers ook gebruikt voor het doorvoeren van extra aanpassingen of productwijzigingen. Naast deze afhankelijkheden kiezen sommige gemeenten vanuit het oogpunt van kostenreductie ervoor hun software later in productie te nemen.

Transities fysiek domein

Om gemeenten te ondersteunen bij hun opgaven in onder meer de energietransitie, klimaat en woningbouw worden vanuit de GGU diverse activiteiten ondernomen. Gemeenten worden ondersteund in het oppakken van de brede Klimaataktkoordopgaven, door expertise te bundelen en een gemeenschappelijke kennisbasis te realiseren voor complexe vraagstukken, zoals energie-infrastructuur. Ook worden ze ondersteund met datavoorzieningen die hen helpen bij deze transities. In 2020 werden gemeenten daarnaast vanuit de GGU ondersteund bij het doorvoeren van aanpassingen in de publieke ruimte die noodzakelijk waren door corona.



Om gemeenten te helpen om de anderhalvemetersamenleving goed in te richten in de publieke ruimte, startte de VNG Maak Samen Ruimte. Dit is een samenwerking tussen de VNG, kennisplatform CROW, de vereniging Stadswerk en de ministeries van I&W en BZK. Het initiatief wordt gefinancierd uit GGU-middelen en met een bijdrage van het ministerie van BZK. Het gesprek met het rijk over de label C-verplichting voor kantoorgebouwen heeft ertoe geleid dat het rijk alsnog heeft besloten om gemeenten financieel tegemoet te komen in de uitvoering. Het onderzoek naar de milieu-impact van de invoering van de JA/JA-sticker is vertaald in een praktische milieu-impacttool. Iedere gemeente kan daarmee inzien wat het milieueffect is in de eigen gemeente, wanneer het JA/JA-stickersysteem daar wordt ingevoerd.



C2

Sociaal domein

Met de decentralisaties ontstaan er voor gemeenten kansen om in het sociaal domein meer integraal te werken. Gemeenten willen vanuit de GGU die kansen verkennen en ontwikkelen. Zodat zij vol kunnen inzetten op de transformatie van het sociaal domein. Daarnaast is het van belang dat zij grip krijgen op de financiën in het sociaal domein.

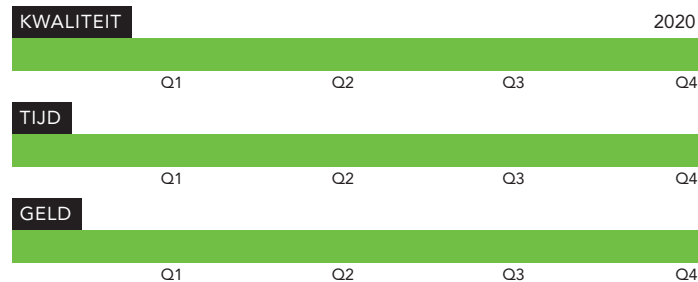
Wat leverde dit gemeenten op in 2020:

- Dienstverlening vanuit de leefwereld van de inwoner.
- Effectievere uitvoering met minder (administratieve) lasten.
- Grip op financiën.
- Betere samenwerking in de keten.



Grip op financiën

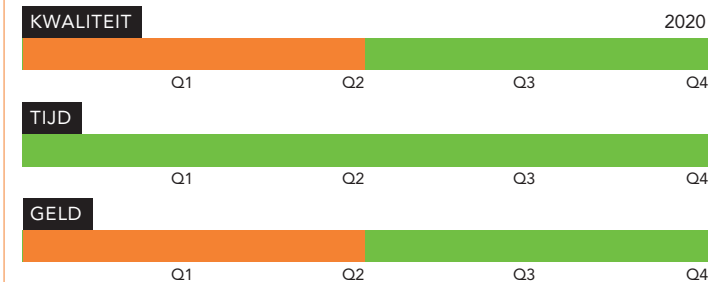
Gemeenten hebben te maken met oplopende tekorten in de jeugdzorg, Wmo en BUIG. Ze hebben onvoldoende grip op de uitgaven en op de instroom. De VNG ondersteunt gemeenten om meer grip te krijgen op deze financiën. Onder meer met expertadvies door de Visitatiecommissie financiële beheersbaarheid sociaal domein, het delen van geleerde lessen en ervaringen, het ontsluiten van data en door het onderzoeken van diverse sturingsmogelijkheden.



In 2020 zijn 15 visitatietrajecten afgerond. De lessen die de Visitatiecommissie opdeed, zijn vertaald in een aanbod waarmee gemeenten zelf aan de slag kunnen. Zo is er een handreiking opgesteld voor gemeenten/regio's over de financiering en inbedding van zelfregie en herstelcentra GGZ. Er is een self-assessment ontwikkeld voor gemeenten. En het kennisnetwerk Grip op het sociaal domein is gelanceerd. De monitor Sociaal Domein voldoet steeds beter aan wat gemeenten nodig hebben om goed te kunnen sturen in het sociaal domein.

Werk & Inkomen

Gemeenten willen in hun dienstverlening aansluiten bij de leefwereld van inwoners én inwoners zoveel mogelijk zelf de regie geven. Met als uiteindelijke doel om meer mensen aan het werk te krijgen. Hiervoor hebben gemeenten onder meer een moderne informatievoorziening nodig. Diverse projecten werken aan deze modernisering voor het domein werk en inkomen.

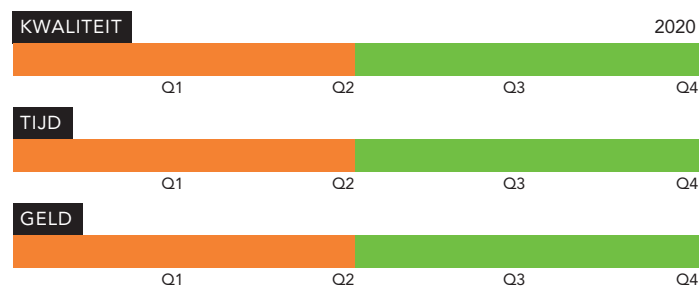


Het werklandschap is afgestemd met gemeenten en gemeenten hebben aangegeven zich hierin te herkennen. Het werklandschap is ontwikkeld met gemeenten, TNO, SAM, Divosa en uitzendbureaus. Het biedt overzicht in de brede dienstverlening aan werkzoekenden en werkgevers en wordt gebruikt om concrete onderdelen van de gezamenlijke uitvoering in dit domein vorm te geven. In 2021 wordt het werklandschap als standaard vastgesteld door het College van Dienstverleningszaken.

Er is samen met het ministerie van SZW en Divosa intensief samengewerkt aan een goed uitvoerbare Tozo. Er zijn diverse ondersteuningsmiddelen ontwikkeld, zoals de website Krijgiktozo.nl, waar ondernemers kunnen zien of ze recht hebben op Tozo en van waaruit ze kunnen doorklikken naar de gemeentelijke website om een aanvraag te doen.

Aanpak schulden

Het project Verbinden Schuldendomein ondersteunt gemeenten bij de implementatie van een aantal belangrijke wetswijzigingen. Deze wijzigingen hebben grote gevolgen voor de gemeentelijke dienstverlening ten aanzien van schuldenproblematiek. Bijvoorbeeld doordat ze de uitwisseling van gegevens voor de schuldhulpverlening mogelijk maken. Ook werkt dit project aan een overzicht van lopende initiatieven op het gebied van schuldhulpverlening en verbindt het deze waar nodig.

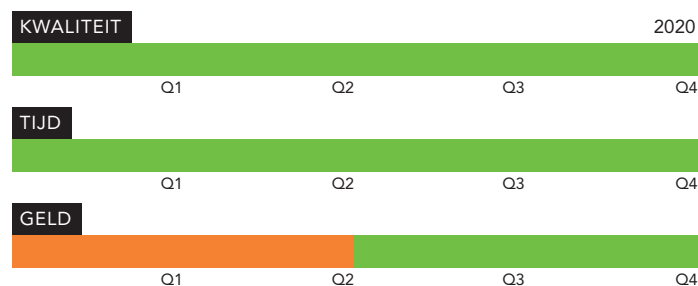


In 2020 zijn 14 bestaande initiatieven op het gebied van schuldhulpverlening gebundeld. Zo krijgen gemeenten meer overzicht in het aanwezige aanbod. Ook kunnen de initiatieven elkaar op deze manier waar mogelijk versterken. Gemeenten laten weten dit te waarderen. Ook waarderen zij de laagdrempelige mogelijkheid voor het stellen van uitvoeringsvragen rondom schuldhulpverlening.



Zorg en veiligheid

We regelen een afgestemde aanpak binnen de keten zorg en veiligheid, voor inwoners die zowel vanuit het zorg- als het veiligheidsdomein aandacht behoeven. Hiervoor bieden we handreikingen, instrumentengidsen en leergangen waarmee we gemeenten adviseren over regels en privacyvraagstukken. We verbreden de inzet van het Verbindend Landelijk OndersteuningsTeam (VLOT), zodat wij binnen het zorgdomein gemeenten integraal kunnen ondersteunen.

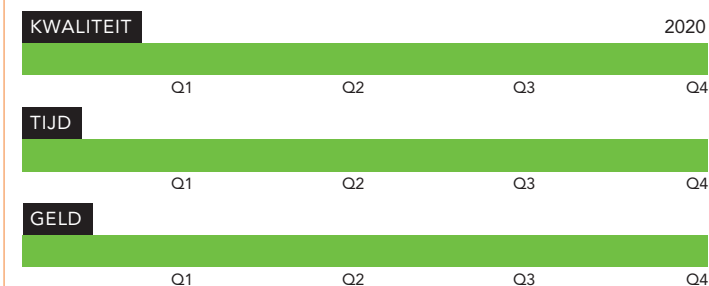


Tientallen regio's zijn op weg geholpen door de vraaggerichte ondersteuning van het Verbindend Landelijk OndersteuningsTeam (VLOT). Diverse informatieproducten zijn gemaakt, waaronder de nieuwsbrieven Zorg en Veiligheid, Mensenhandel en Geweld Hoort Nergens Thuis. De landelijke agenda zorg en veiligheid, Perspectief 2025, is vastgesteld.



Zorg voor de Jeugd

Zorg voor de jeugd is een programma van het ministerie van VWS, waarbinnen onder meer bovenregionale afspraken worden gemaakt met aanbieders van specialistische jeugdzorg. De VNG ondersteunt gemeenten bij het samenwerken met deze bovenregionale aanbieders. Het programma maakt niet alleen bovenregionale afspraken, maar voert ook regie bij dreigende schaarste of discontinuïteit. Het faciliteert de Geschillencommissie Sociaal Domein, voor geschillen tussen gemeenten en aanbieders en tussen gemeenten onderling.

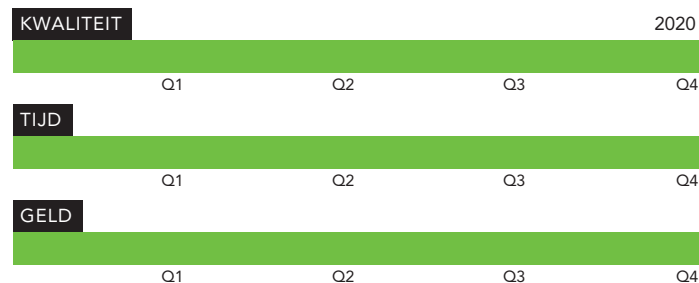


De regioambassadeurs hebben namens gemeenten gezorgd voor continuïteit van zorg bij een aantal bovenregionale aanbieders ('s HeerenLoo, Pluryn, Intervence), waardoor kinderen niet tussen wal en schip zijn gevallen. Alle 42 regio's zijn aan de slag gegaan met de implementatie van de Norm voor Opdrachtgeverschap. Zij zijn daarin door de VNG ondersteund met relevante en concrete producten, zoals een routekaart.



Landelijke Coördinatie Raamcontracten Sociaal Domein

Om na de decentralisaties weinig voorkomende zorgfuncties niet te laten verdwijnen, sluit de VNG namens alle gemeenten raamovereenkomsten voor deze zorgfuncties. Contractbeheer wordt collectief verzorgd. Hierdoor kunnen gemeenten landelijke raamcontracten gebruiken voor specialistische ondersteuning.



De contracten zijn verlengd tot 2023 en de tarieven voor 2022 zijn tijdig vastgesteld. Het berichtenverkeer is verbeterd doordat is aangesloten bij landelijke standaarden.

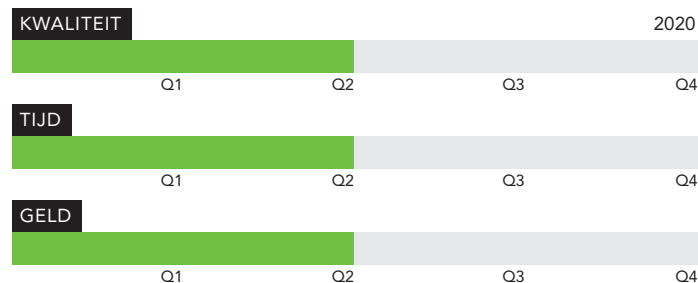


De bemiddelingsactiviteiten bij conflicten leiden niet altijd tot bevredigende resultaten. Er is spanning tussen de wens om landelijke afspraken te maken en lokale vrijheid.

Ketenbureau i-Sociaal Domein

Het Ketenbureau i-Sociaal Domein werkt samen met gemeenten en zorgaanbieders aan het structureel terugdringen van administratieve lasten in het sociaal domein. Onder meer door een verdere verbetering van de iStandaarden voor de berichtenuitwisseling tussen gemeenten en zorgaanbieders en de uitbreiding van dit berichtenverkeer. Het Ketenbureau voert regie op het beheer van het Gemeentelijke Gegevensknooppunt (GGK), dat alle gemeenten gebruiken voor de gegevensuitwisseling met zorgaanbieders in het sociaal domein.

Meer informatie over wat het Ketenbureau in 2020 betekende voor gemeenten en zorgaanbieders leest u in **het jaarverslag** van het Ketenbureau.



Release 3.0 i-standaarden: deze release evenaart qua grootte de release ten tijde van de decentralisaties. Daarnaast is de Afsprakenkaart opgeleverd. Dit is een volgende stap in het verminderen van vermijdbare administratieve lasten, doordat er meer eenduidigheid wordt gebracht in de afspraken die gemeenten en zorgaanbieders maken over het verlenen van zorg.



Het project implementatie Woonplaatsbeginsel is niet afgerond wegens het uitstellen van de invoering van de wet. Het project Standaardiseren werkafspraken Gecertificeerde Instellingen en gemeenten is niet afgerond wegens capaciteitsproblemen door corona. Dit wordt in 2021 afgerond.



C3

Lokaal bestuur

Gemeenten hebben allemaal in meer of mindere mate te maken met uitvoeringsvraagstukken op het vlak van lokaal bestuur, lokale democratie, veiligheid, asiel en recht. Vanuit de GGU worden diverse activiteiten ontplooid om hen te ondersteunen bij het oplossen van deze vraagstukken.

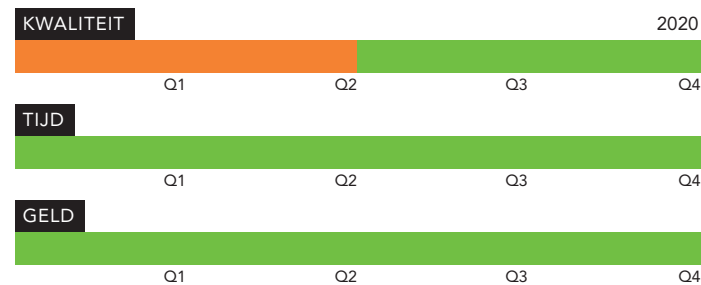
Wat leverde dit gemeenten op in 2020:

- Een sterke lokale democratie.
- Een sterk en weerbaar lokaal bestuur.



Lokale democratie en lokaal bestuur

Het versterken van de lokale democratie en de lokale bestuurlijke organisatie is een ambitie die wordt ondersteund vanuit de GGU. Hiervoor worden diverse activiteiten ondernomen, die onder meer leiden tot een instrumentarium voor de versterking van de lokale democratie. Zoals de Quick Scan Lokale Democratie, een digitale vragenlijst over participatie en bewonersinitiatieven die wordt ingevuld door de gemeenteraad, het college van B en W, de ambtelijke organisatie en inwoners. In samenwerking met het team Data van VNG Realisatie en projecten rondom digitale veiligheid, wordt onderzocht hoe we een relevante aanpak van ondermijning kunnen ontwikkelen.



De instrumenten die zijn ontwikkeld vanuit het programma Democratie in Actie blijken in trek en succesvol te zijn. Zoals de Quick Scan Lokale Democratie. We willen dit aanbod voortzetten en onderzoeken of de VNG dit zelf doet of dit uitzet in de markt.



Het project dat gemeenten in staat moest stellen om adequaat te reageren op fluctuerende asielstromen is niet gestart. Dit omdat dit al elders, buiten de VNG, wordt opgepakt.

Uitvoeringstoetsen, innovatie en implementatieondersteuning

Voor de realisatie van de Gezamenlijke Gemeentelijke Uitvoering is een ondersteunende organisatie nodig. De manier waarop de gezamenlijke producten en diensten binnen de GGU tot stand komen en uiteindelijk door alle gemeenten in gebruik worden genomen, vraagt om een integrale blik en aanpak over de diverse prioriteiten heen. Zo wordt herkenbare en effectieve gezamenlijke uitvoering mogelijk. De VNG faciliteert dit door het ophalen van vraagstukken, het organiseren van netwerken, kennisdeling en het bieden van opschalingscapaciteit. Ook de ondersteuning van de Taskforce Samen Organiseren en het College van Dienstverleningszaken valt onder deze prioriteit.

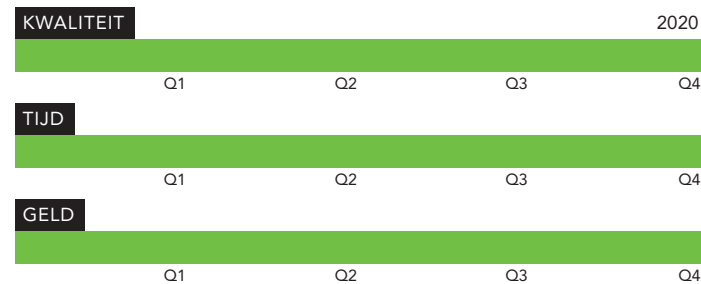
Wat leverde dit gemeenten op in 2020:

- Effectieve gezamenlijke uitvoering.
- Het aansluiten van uitvoeringsvraagstukken op maatschappelijke opgaven.
- Wet- en regelgeving die aansluiten op de gemeentelijke uitvoeringspraktijk.
- Een actieve en richtinggevende rol in de snel veranderende informatiesamenleving, geredeneerd vanuit maatschappelijke opgaven.



Uitvoeringstoetsen

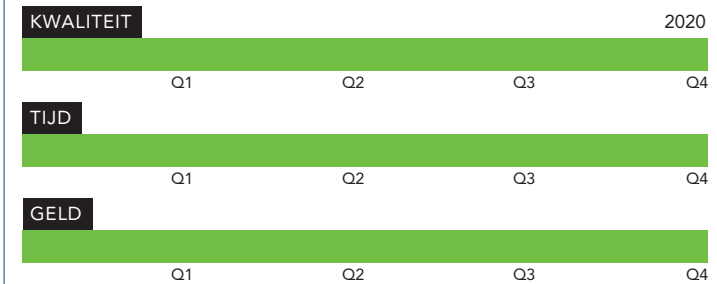
Het is van groot belang dat wet- en regelgeving uitvoerbaar is en blijft. Daarom doet de VNG uitvoeringstoetsen en impactanalyses, zodat de consequenties van nieuwe wet- en regelgeving voor de uitvoeringspraktijk inzichtelijk worden. Door uitvoeringsconsequenties inzichtelijk te maken kan wet- en regelgeving worden aangepast. Tegelijkertijd worden, indien nodig, handvatten voor de implementatie van nieuwe wet- en regelgeving ontwikkeld. Er ontstaat een steeds mooier samenspel tussen beleid en uitvoering. Resultaten van uitvoeringstoetsen dragen bij aan de belangenbehartiging van gemeenten.



De uitvoeringstoetsen en impactanalyses worden gewaardeerd door zowel gemeenten als ministeries. We doen deze inmiddels voor alle ministeries. In 2020 deden we een aantal quickscans op coronagerelateerde onderwerpen. Zoals de quickscan naar de uitvoeringsconsequenties van de coronamaatregelen voor gemeenten en de quickscan naar de aanpassingen in de Kieswet.

Effectieve gezamenlijke uitvoering: innovatie voor iedereen

We werken op basis van een innovatie-aanpak aan gezamenlijke maatschappelijke opgaven en vergroten de impact door de opschaling van succesvolle gemeentelijke pilots en innovaties. We bieden een platform voor innovatie en stellen schaarse expertise beschikbaar. Zoals juridische en technologische kennis en kennis over werkwijzen zoals agile werken en design thinking. Binnen ons innovatienetwerk werken we op ontwikkellocaties samen met impactcoalities om maatschappelijke vraagstukken op te lossen.



De marketingstrategie en het platform van Living-in.eu zijn gerealiseerd. Hierdoor ontstaat er een opschalingsplatform voor gemeentelijke communities. Het projectplan Machine Learning Lab is gereed. Het Machine Learning Lab heeft haar eerste klantreizen opgeleverd en de basis-inrichting voor de locatie staat. Dit krijgt een vervolg in 2021.



Het geplande overzicht van bestaande financieringsregelingen voor gemeentelijke innovaties is niet gerealiseerd. Het blijkt complexe materie om inzage in te geven en bovendien concurreren we met het bieden van zo'n overzicht en bijbehorende dienstverlening mogelijk met marktpartijen.

Ondersteuning samen organiseren

Om de ambities van de GGU waar te maken en het succes van samen organiseren verder aan te jagen, is een ondersteunende organisatie nodig. Deze zorgt er onder meer voor dat de juiste vraagstukken van gemeenten worden opgepakt en dat er helder wordt gecommuniceerd over de GGU. Dit vraagt om een combinatie van onder meer programma- en projectmanagement, in nauwe samenwerking en afstemming met gemeenten en betrokken partners, zoals koepelorganisaties. Voor deze organisatie wordt vanuit het Fonds GGU geld beschikbaar gesteld. Deze organisatie ondersteunt ook de Taskforce Samen Organiseren en het College van Dienstverleningszaken.

