



# Uitfaseren eHerkenning niveau 1

21 januari 2021

Webinar

Marco Smit – Gemeente Rotterdam  
Maurice van Erven – VNG realisatie

- **14.00 - 14.10 uur** Inloop en uitwisselen ervaringen
- **14.10 - 14.40 uur** Wdo, betrouwbaarheidsniveaus en uitfaseren eH1
  - Maurice van Erven – VNG Realisatie
- **14:40- 14:50 uur** Praktijk: wat moet er gebeuren voor 1 juli?
  - Marco Smit - Gemeente Rotterdam
- **14:50 – 15:00 uur** Tips voor andere gemeenten
  - Ruimte voor vragen

- Nieuwe wet, nog niet vastgesteld
- Kaderwet is al wel van kracht
- Stelt gebruik DigiD en eHerkenning verplicht
  - + mogelijkheid van nieuwe middelen
- Stelt eisen aan inschalen van gemeentelijke dienstverlening
  - Ministeriele regeling betrouwbaarheidsniveaus
  - Uitfaseren van eH1 is eerste concrete gevolg

# Betrouwbaarheidsniveaus

- 3 niveaus: Laag, Substantieel en Hoog
  - Eh1, eH2 en eH2+: laag betrouwbaarheidsniveau
  - Eh3: Substantieel
  - Eh4: Hoog
- 
- Wdo verplicht gemeenten om (opnieuw) het juiste betrouwbaarheidsniveau te bepalen voor elke online dienst
  - VNG Realisatie heeft een handleiding gemaakt, en een voorbeeldinschaling
  - Gemeenten zijn zelf verantwoordelijk voor bepalen van het betrouwbaarheidsniveau

# Betrouwbaarheidsniveaus

- Afweging te maken op basis van volgende criteria
- Verwerking van:
  - Persoonsgegevens
  - Medische gegevens
  - Biometrische gegevens
  - Financiële gegevens
  - Overige (bijzondere) persoonsgegevens
- Wat zijn de rechtsgevolgen van het gebruik van uw dienst
- Worden er basisregistratiegegevens gewijzigd door uw dienst?
- Hoe groot is het economisch belang bij uw dienst?
- Hoe groot is het publiek belang bij uw dienst?

Producten/diensten omtrent overige vergunningen:

- Verwerking (bijzondere) persoonsgegevens: BSN, omdat de gemeente wel moet weten wie de vergunning aanvraagt, dient er te worden ingelogd. Aanvraag seksbedrijf exploitatievergunning dient op substantieel te worden ingediend, omdat hier gegevens worden verstrekt van mensen die kunnen leiden tot stigmatisering of uitsluiting van betrokkene.
- Basisregistraties: Geen wijziging
- Rechtsgevolg: Direct met lage waarde gegevens (behalve voor aanvraag seksbedrijf exploitatievergunning, hiervan is de waarde hoog)
- Economisch belang: Laag
- Publiek belang: Laag

	bijzondere begraafplaats toestemming
	collectevergunning
	dienstverlening op of aan de openbare weg vergunning
	dierenopvang
	drank- en horecavergunning
	evenementenvergunning
	gebruik gemeentelijke panden
	gedenkteken plaatsingsvergunning
	horecabedrijf exploitatievergunning
	huisvestingsvergunning
	kansspelautomaatvergunning
	kansspelvergunning
	ligplaatsvergunning
	marktstandplaatsvergunning
	marktvergunning
	objectvergunning
	register kinderopvang inschrijving
	snuffelmarktvergunning
	speelautomaat exploitatievergunning
	speelautomatenhal exploitatievergunning
	standplaatsvergunning
	terrasvergunning
	woonwagenstandplaats
	woonruimte onttrekkingsvergunning
	woonruimte splitsingsvergunning
	woning tijdelijkeverhuurvergunning
	wapenvergunning
	vuurwerk ontbrandingstoestemming
	vuurwerkverkoopvergunning
	visvergunning
	vervreemding erfgoed zienswijze
	verkeersregelaar
	verkeersbrigadier
	vaarvergunning
	ventvergunning
	seksbedrijf exploitatievergunning



# Huidige situatie niveaus eHerkenning

- 14,4 miljoen inlogs per jaar
- 488 aangesloten dienstverleners, 316 gemeenten
- 600.000 uitgegeven inlogmiddelen voor ondernemend Nederland
- 15% is nog gebruiker van eHerkenning niveau 1
- 180 gemeenten bieden diensten aan op eHerkenning niveau 1

# Wat gaat er straks veranderen?

- **Gemeenten:**
  - Vaststellen betrouwbaarheidsniveau voor elk product
  - Plan maken voor upgrade van de huidige dienstverlening
  - Tijdig communiceren met gebruikers
- **Gebruikers**
  - met een inlogmiddel: moeten weten wat straks de nieuwe niveaus zijn, eventueel upgraden
  - Zonder inlogmiddel: informeren van noodzaak en aanschaffen
  - Beide: machtigingen inrichten



# Machtigingen toekennen

- eH1: zelfstandig aan te vragen met een mailadres, geen verdere controle
- eH2 en hoger: controle vanuit de te vertegenwoordigen organisatie
- Bevoegdheid om te mogen handelen moet
  - 1) ingericht worden in de organisatie (mandatering)
  - 2) bekend worden gemaakt aan het eHerkenningstelsel (machtigingendatabase)

# Hogere betrouwbaarheid en niveau dienstverlening

- Als de drempel van de dienstverlening wordt verhoogd, stelt dat eisen aan de gebruiker, maar schept ook verwachtingen
- Meer zekerheid over de gebruiker geeft meer mogelijkheden:
  - Pre fill van gegevens
  - Minder checks, controles en bijlagen
  - Meer vertrouwen?
- Wdo en eIDAS: vraag niet onnodig om hoger betrouwbaarheidsniveau

## **Stap 1: Bepaal het nieuwe betrouwbaarheidsniveau**

- Ga na wat het passende betrouwbaarheidsniveau van de aangeboden dienst moet zijn volgens de Ministeriële regeling betrouwbaarheidsniveaus. Gebruik hiervoor de handreiking als basis en/of kennis van de makelaar.

## **Stap 2: Plan met je makelaar het moment van overstap**

- Zorg ervoor dat tijdens het doorvoeren van de verandering uw klanten gewoon kunnen blijven inloggen met hun bestaande inlogmiddel en machtiging.
- *Tip:* Makelaars hebben een oplossing om de overstap zo uit te voeren dat de dienstverlening niet stil hoeft komen te staan. Zie hierna.

## **Stap 3: Communiceer richting uw gebruikers**

- Communiceer de nieuwe betrouwbaarheidsniveaus en de overstapdatum met uw gebruikers.
- Het kan mogelijk zijn dat op een gegeven moment gebruikers komen met vragen dat het inloggen niet meer lukt. Zorg voor goede communicatie en verwijst ze naar de instructies voor het upgraden van middelen en machtigingen.

## **Stap 4: Organiseer de migratie naar de hogere betrouwbaarheidsniveaus**

- Voer samen met uw proceseigenaar, makelaar, formulierenbouwer en websitebeheer (functioneel en technisch beheer) de ophoging van uw online diensten uit.

## Hybride situatie - makelaarsoptie

- Gebruikers kunnen tijdelijk nog hun bestaande eH1 inlogmiddel en machtiging gebruiken terwijl de dienst al is gemigreerd naar een hoger betrouwbaarheidsniveau
- Zo hoeft de dienstverlening niet stil komen te staan.
- In de praktijk betekent dit dat in de dienstencatalogus het betrouwbaarheidsniveau van de bestaande dienst wordt verhoogd, maar de dienstverlener op de achtergrond gedurende een bepaalde periode het authenticatieverzoek op een lager niveau blijft uitvragen.
- Dit geeft de gebruiker de tijd om zijn middel en zijn machtiging te upgraden.
- Meer weten? Vraag het je makelaar

# En dan nu de praktijk

- Stap 1 - Bepalen van het juiste betrouwbaarheidsniveau voor +150 producten
  - Aanpak
  - Tijdsbeslag
  - Betrekken van proceseigenaar: welke boodschap en hoe te motiveren
  - Informeren van de gehele keten: proceseigenaar, formulierenpartij, websitebeheerder, communicatie, ondernemersdoelgroep

- Stap 2 - Plan met makelaar moment van overstap
  - Wat doet de makelaar wel
  - Wat kun je hem niet vragen en moet een andere partij doen?





# Praktijkervaring Rotterdam

- Stap 3 - Communiceer richting gebruikers
  - Wat vertel je de ondernemer
  - Hoe bereik je de juiste ondernemer
  - Wat kun je nu alvast hierover communiceren

- Stap 4 - Organiseer de migratie naar de hogere betrouwbaarheidsniveaus
  - Wat moet je daarvoor doen
  - Wat doet makelaar en wat moet je zelf doen



# Tips voor andere gemeenten

- BEGIN!
- Richt een project in met alles erop en eraan
- Informeer je wethouder
- Onderschat het niet!
- *Benut de handreiking van VNG Realisatie en de kennis van andere gemeenten*

- Wet do komt er aan, dit is eerste verplichting per 1/7/21
- Handleiding betrouwbaarheidsniveaus en voorbeeldinschaling beschikbaar
- Schaal alle producten voor ondernemers alvast in met procesiegenaren
- Kijk goed naar online formulieren en mogelijkheden met hogere; bedenk of er meer online kan worden aangeboden in slipstream
- Betrek makelaar, formulierenbouwer, websitebeheer en communicatie
- Informeer ondernemers

**Zijn er nog vragen?**



# eHerkenning – uitfaseren eHerkenning niveau 1

- Wil je meer weten?
- [Maurice.vanerven@vng.nl](mailto:Maurice.vanerven@vng.nl) en [m.smit@Rotterdam.nl](mailto:m.smit@Rotterdam.nl)
- Vaststellen betrouwbaarheidsniveaus: gebruik de handleiding