

API-standaarden voor Zaakgericht Werken vergeleken met de Zaak- en Documentservices

In dit document wordt beschreven hoe de nieuwe API-standaarden voor Zaakgericht werken zich verhouden tot de voorganger: de op StUF ZKN gebaseerde Zaak- en Documentservices (ZDS).

Aandachtspunten die naar voren komen zijn onder andere:

- Functionaliteit: wat doet het en wat kun je er mee?
- Voor- en nadelen van de StUF-standaarden ten opzichte van API's.
- Hoe worden deze standaarden toegepast: positionering de architectuur.

Het document is gericht op een aantal verschillende doelgroepen, elk met hun eigen informatiebehoefte:

- Account-/productmanagers
- Informatiemanagers
- Architecten
- Ontwikkelaars van software

Van deze doelgroepen wordt verondersteld dat zij op de hoogte zijn van concepten als zaakgericht werken, Common Ground, StUF, GEMMA Referentiearchitectuur en de Referentiecomponenten die van toepassing zijn op zaakgericht werken, API, Berichtenverkeer. Bent u onbekend met deze materie, dan kunt u aan het einde van dit document een begrippenlijst vinden.

Omdat de afzonderlijke doelgroepen elk een andere soort informatie nodig hebben, is het niet voldoende om een tabel met vergelijkingen te geven, maar is geprobeerd om aan de hand van de opzet en kenmerken van de API-standaarden de verschillen tussen oud en nieuw te beschrijven. Hierdoor kan het voorkomen dat dezelfde informatie meerdere keren beschreven is vanuit een andere invalshoek of ander accent.

Meerwaarde van de API-standaarden voor gemeenten

Het toepassen van de ideeën van Common Ground en het Gegevenslandschap maakt het mogelijk dat bestaande problemen als kopieerfouten en verouderde gegevens niet meer voorkomen. Daarmee zal het correct afhandelen van verzoeken en leveren van diensten veel beter en goedkoper worden.

De API-standaarden zijn opgezet volgens de ideeën van Common Ground en het Gegevenslandschap. Door de API-standaarden te implementeren en toe te passen kan een gemeente haar informatiehuishouding zodanig hervormen dat optimaal geprofiteerd kan worden van de voordelen die hierboven genoemd zijn.

Door de gekozen opzet en technologie van de API-standaarden sluiten deze aan bij de dagelijkse werkelijkheid van de ontwikkelaar. Correcte implementatie en toepassing worden daarmee niet

alleen makkelijker, ook de ondersteunde functionaliteit van de applicaties die de API-standaarden implementeren wordt voorspelbaar, want deze moeten voldoen aan de GEMMA 2. Proceslogica en/of presentatie worden uit de opslagcomponenten gehaald, waardoor deze eenvoudiger kunnen voldoen aan de standaarden en waardoor koppelingen eenvoudiger en goedkoper gemaakt kunnen worden.

Meerwaarde gebruik API's in plaats van Zaak- en Documentservices

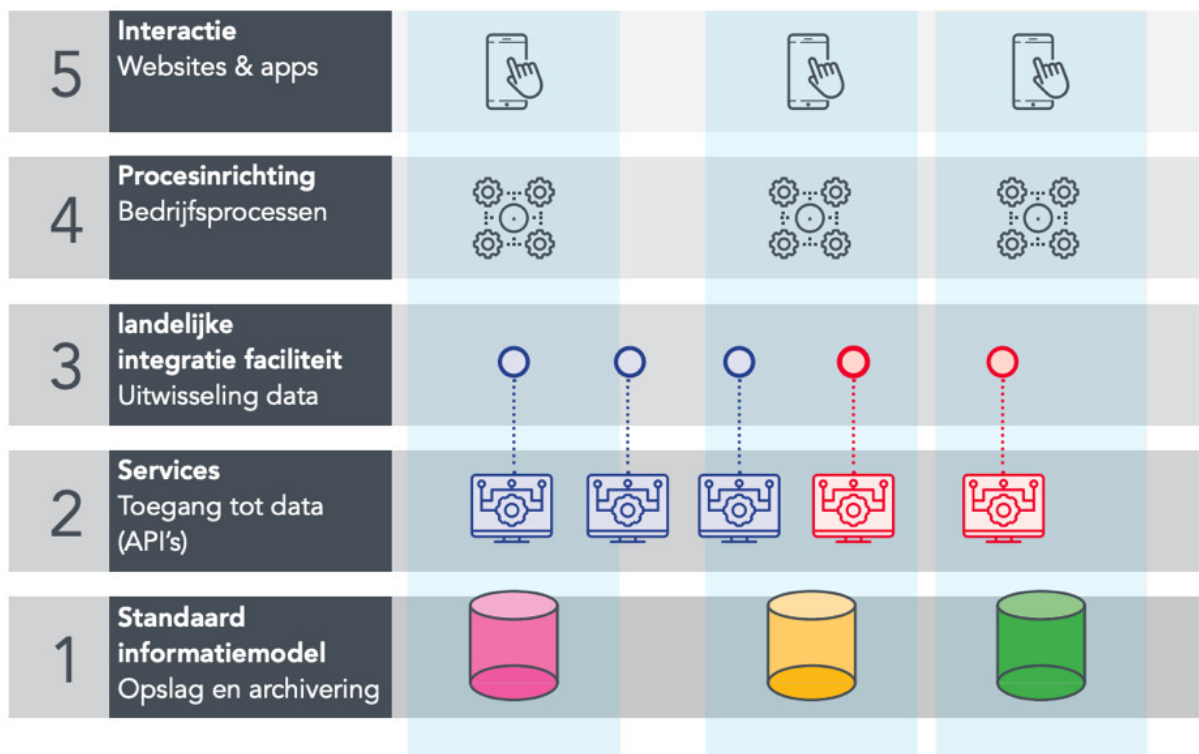
De gemeente investeert natuurlijk niet alleen in de API's of in specifieke koppelingen, maar vooral in een andere manier van informatiebeheer. De noodzaak hiertoe en de voordelen die Common Ground en het Gegevenslandschap bieden, staan uitgebreid beschreven op <https://vng.nl/artikelen/common-ground>

Positionering van de API's

Het is goed om u te realiseren dat zowel Zaak- en Documentservices als de API-standaarden voor Zaakgericht Werken ontwikkeld zijn voor het ondersteunen van zaakgericht werken. Zaak- en Documentservices gaat hierbij uit van één ingang (het zaakstelsel) voor het verwerken van zaken, documenten en besluiten. In de nieuwe werkwijze is voor het ondersteunen van zaakgericht werken een set aan functionaliteiten nodig die beschikbaar is in een aantal verschillende specifieke en generieke API's. Door deze API's tezamen te gebruiken kunnen we zaken, documenten en besluiten verwerken om zaakgericht werken te ondersteunen.

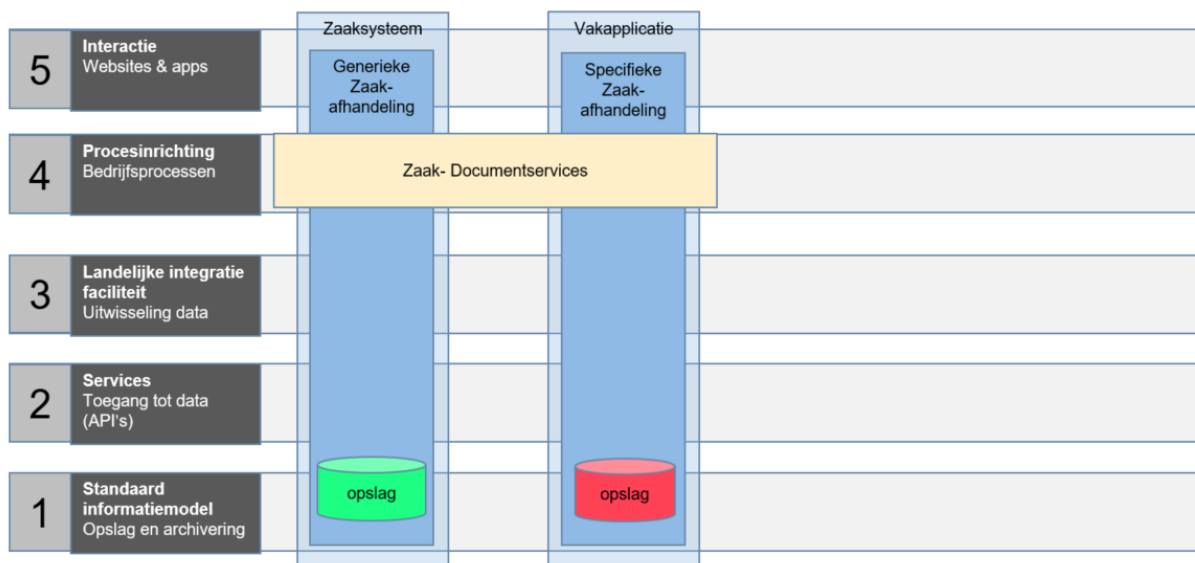
De generieke API's, zoals de Documenten API, kunnen voor meer doeleinden worden gebruikt dan alleen voor zaakgericht werken. Desalniettemin spreken we van de 'API's voor Zaakgericht Werken', waarmee verwezen wordt naar de Zaken API, Documenten API, Besluiten API, Catalogi API, Autorisaties API en Notificaties API.

In onderstaande weergave van het vijflagenmodel dat gehanteerd wordt binnen Common Ground, is te zien in welke laag de API's zich bevinden. Dit is in laag 2 Services waarmee de toegang tot de gegevens via API's geregeld wordt.



Ter vergelijking, de positionering van Zaak- en Documentservices en StuF ZKN in onderstaande afbeelding. Zaak- en Documentservices bieden eenzelfde toegangsfunctionaliteit tot de gegevens die opgeslagen zijn in het zaakstelsel en het DMS.

Er is echter één groot verschil: de vakapplicatie heeft een eigen opslag van gegevens van lopende zaken. Voor de afhandeling van die zaken vraagt de vakapplicatie dus niet eerst de informatie op bij het zaakstelsel. De gegevens worden opgeslagen in de vakapplicatie en van daaruit gekopieerd naar het zaakstelsel. De gegevens in het zaakstelsel vormen dus altijd een afslag van de gegevens in de vakapplicatie en zijn niet de bron.



De Zaak- en Documentservices (ZDS)-standaard beschrijft hoe een consumer-applicatie (vakapplicatie of TSA) de gegevens van lopende zaken, die afgehandeld worden in de vakapplicatie, synchroniseert met het zaaksysteem. De gegevens voor de afhandeling van de zaak leven dus in de vakapplicatie en deze worden gekopieerd naar het zaaksysteem.

Zaak- en Documentservices vergeleken met de API's voor Zaakgericht Werken

De ZDS-standaard beschrijft een aantal vaste acties en de hierbij behorende berichten:

- Opvragen van een nieuwe zaakidentificatie
- Aanmaken van een zaak
- Bijwerken van een zaak
- Bijwerken van de status van een zaak
- Opvragen van een zaak
- Opvragen van de status van een zaak
- Overdragen zaak
- Opvragen van een nieuwe documentidentificatie
- Aanmaken van een nieuw zaakdocument
- Aanmaken van een nieuwe placeholder voor een later toe te voegen zaakdocument (bijvoorbeeld vanuit een scanner)
- Bijwerken van een zaakdocument
- Vrijgeven van een zaakdocument in bewerking
- Ontkoppelen van een zaakdocument van een zaak
- Opvragen van een nieuwe besluitidentificatie
- Aanmaken van een nieuw besluit
- Opvragen van besluitdetails
- Opvragen van een lijst besluiten bij een zaak

De API-standaarden voor Zaakgericht werken zijn niet op een dergelijke vastomlijnde manier uitgewerkt, maar richten zich op acties als CRUD-functionaliteit (Create, Read, Update, Delete) voor de gegevens, zoals een Zaak of een Informatieobject, of het in- en uitchecken van

documenten. Zo kan bijvoorbeeld het updaten (bijwerken) van een zaak gebruikt worden om de status van een zaak bij te werken maar ook om de zaak aan te vullen met nieuwe gegevens.

Omdat de vakapplicaties in de nieuwe Common Ground-werkwijze voor het afhandelen van zaken gebruikmaken van de informatie die opgeslagen is in de registers, bieden de API's synchrone services. Dat wil zeggen dat de registers de informatie direct verwerken, en wanneer informatie opgevraagd wordt deze ook direct verstrekt wordt.

In de huidige, oude situatie met koppelingen op basis van Zaak- en Documentservices heeft een vakapplicatie nog een eigen gegevensopslag waar de gegevens van de lopende zaken in opgeslagen worden. De berichten van Zaak- en Documentservices zijn daarom, in tegenstelling tot de API's, veelal asynchroon van aard. Dit betekent dat het ontvangende zaaksysteem de berichten niet direct hoeft te verwerken en in eerste instantie alleen een technische bevestiging of foutmelding terugstuurt. De informatie wordt immers gekopieerd en het is voor de afhandeling van de zaak niet noodzakelijk dat de informatie in het zaaksysteem opgenomen is. Het zaaksysteem fungeert niet als bron van de zaakgegevens maar is een afslag, bedoeld om andere applicaties en afdelingen inzicht te geven in het verloop van de zaak.

Scope en toepassingsgebied van Zaak- en Documentservices en de API-standaarden voor Zaakgericht Werken

De scope van de Zaak- en Documentservices is anders dan die van de API-standaarden voor Zaakgericht Werken. Zoals in paragraaf 1.3 van de Zaak- en documentservices-[specificatie](#) genoemd is, ondersteunen de Zaak- en Documentservices de meest gebruikte basisfunctionaliteit voor een applicatie – applicatiekoppeling. De standaard heeft alleen betrekking op zaken in de dynamische fase (dat wil zeggen: de zaak heeft nog geen eindstatus bereikt). Koppelingen met aanpalende systemen, zoals een zaaktypecatalogus (ZTC), zijn niet beschreven.

De API-standaarden voor Zaakgericht Werken zijn veel breder van opzet en ondersteunen het totale proces van zaakgericht werken, inclusief het benaderen van aanpalende systemen als een zaaktypecatalogus (middels de Catalogi API). Naast het benaderen van zaakgegevens in de dynamische fase kunnen de API's ook gebruikt worden voor bijvoorbeeld archivering.

Aansluiting op informatiebehoefte (voor i-managers en leveranciers): voor- en nadelen

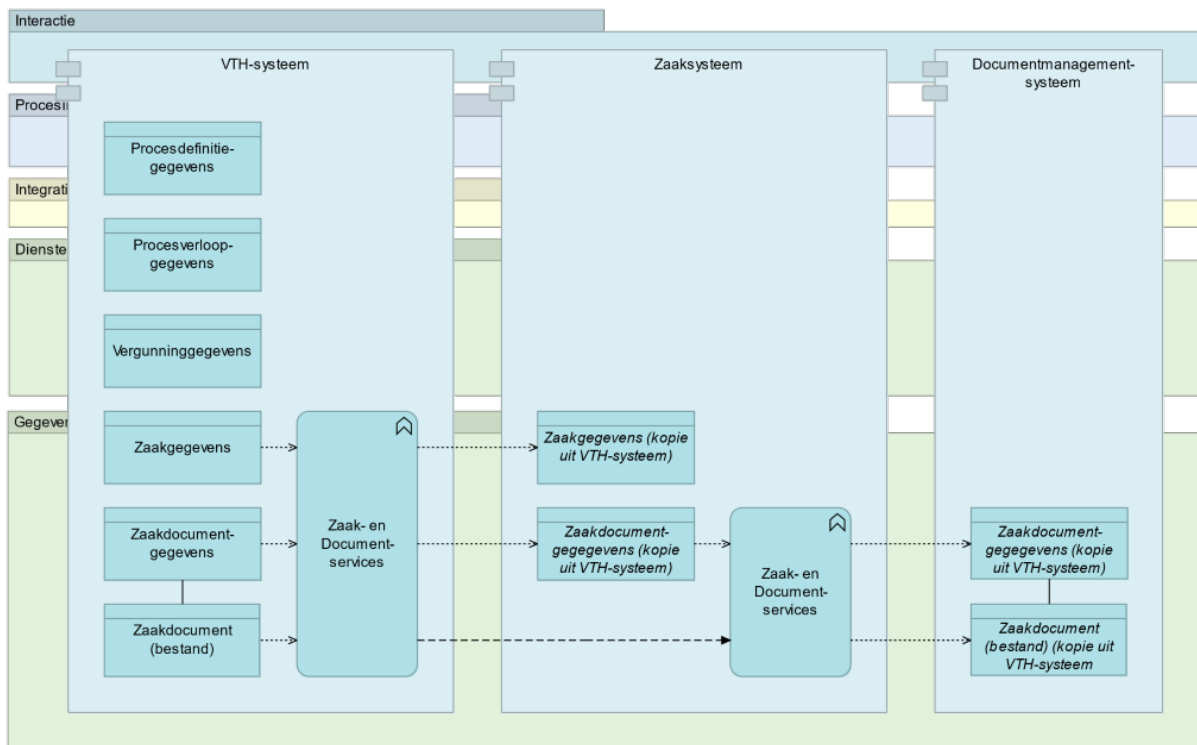
Het opknippen van de huidige silo-applicaties in verschillende registers maakt het mogelijk de gegevens flexibel te raadplegen op de manier zoals die voor de vakapplicatie nodig is. Waar de Zaak- en Documentservices nog via het sectormodel StUF ZKN hard aan het informatiemodel RGBZ 1 zijn gekoppeld en wijzigingen in de informatiestructuur alleen via wijzigingen in het RGBZ 1 en StUF ZKN doorgevoerd kunnen worden, is dit bij de API-standaarden heel anders. Bij een gebleken informatiebehoefte, bijvoorbeeld in een user story ingediend bij het ontwikkelteam dat de API's doorontwikkelt, kan een ontbrekend gegeven in een API toegevoegd of aangepast worden, en een nieuwe versie van de API kan vervolgens gepubliceerd worden. Om diezelfde reden is het flexibele, maar moeilijk valideerbare mechanisme van extraElementen (label-waardecombinaties die niet in een XDS-schema kunnen worden gevalideerd), zoals dat binnen StUF gebruikt wordt niet nodig of mogelijk in de API-standaarden.

Een gevolg van eenmalig opslaan is dat dezelfde informatie niet in verschillende systemen wordt opgeslagen. Dit maakt het up- to-date houden van deze gegevens veel eenvoudiger, omdat bijvoorbeeld bij een adreswijziging van een inwoner dit niet in meerdere systemen hoeft te worden gedaan. Alle systemen die informatie gebruiken van deze persoon verwijzen naar één en hetzelfde systeem waarin deze persoon is geregistreerd. Wanneer een systeem de gegevens opvraagt worden automatisch de juiste gegevens gebruikt.

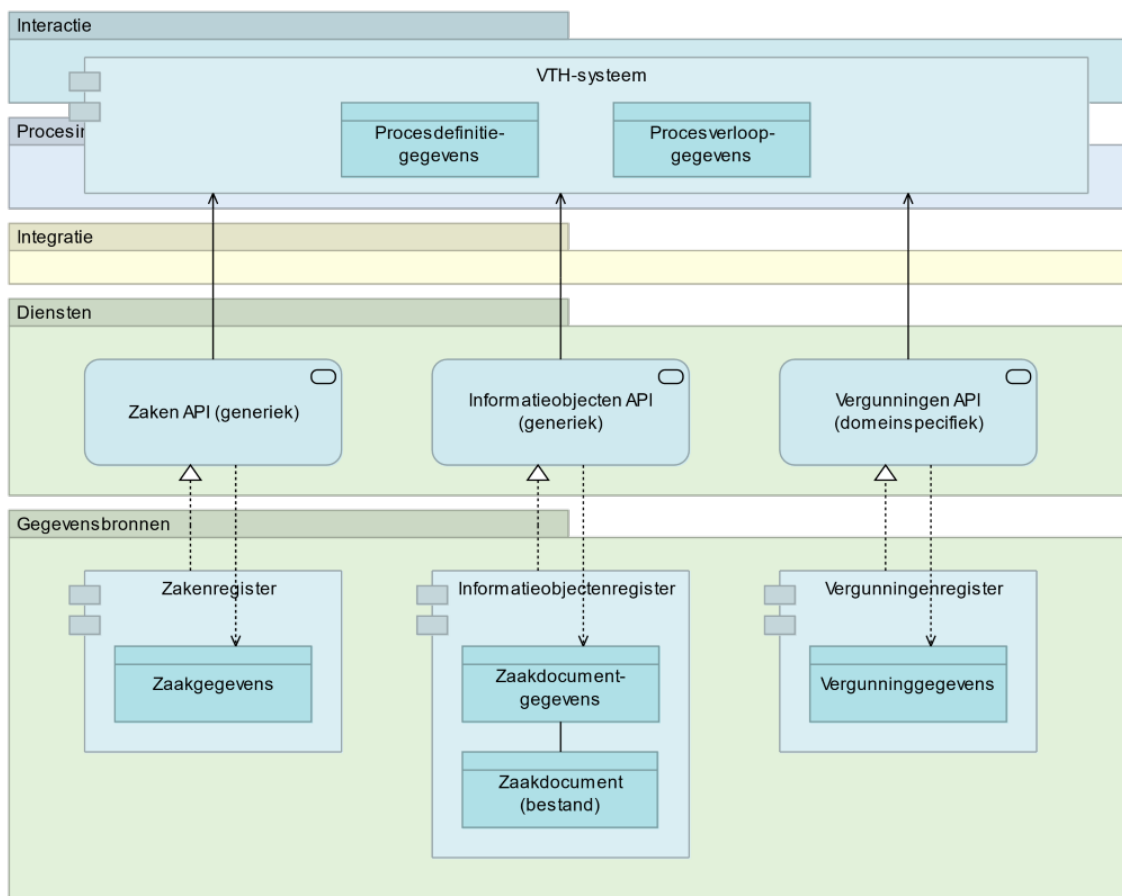
Wat betekent dit voor de consumer applicatie

De consumer-/vakapplicatie kent in de nieuwe opzet alleen nog een eigen opslag voor procesgegevens. Alle gegevens worden in de registers opgeslagen. Dit geldt dus ook voor de gegevens van lopende zaken en dergelijke. De vakapplicatie bevindt zich in de lagen 4 en 5: Procesinrichting en Interactie.

Waar de bestaande vakapplicatie nog eigen, lokale gegevensopslag gebruikt, maakt de nieuwe vakapplicatie gebruik van de registers om meervoudig herbruikbare gegevens op te slaan en te raadplegen.



Figuur 1: Zaakgericht werken met Zaak- en en documentservices



Figuur 2: Zaakgericht werken met API's voor Zaakgericht Werken

Wat betekent dit voor het zaakstelsel?

Het zaakstelsel zoals gedefinieerd in GEMMA 1 kent functionaliteit voor zowel zaakopslag- als (generieke) zaakafhandeling. In GEMMA 2 zijn deze functionaliteiten verdeeld over twee nieuwe componenten: de generieke zaakafhandelcomponent en de zaakregistratiecomponent.

De zaakafhandelcomponent is feitelijk een vakapplicatie nieuwe stijl en bevindt zich dus in lagen 4 en 5. De ZRC is de opslag van de gegevens en bevindt zich in laag 1. Voor de ontsluiting van de gegevens wordt door de zaakregistratiecomponent een API geboden die zich in laag 2 bevindt. Correcte implementatie van de API's vereist dus een nieuwe positionering van het zaakstelsel en een andere opzet van de informatiehuishouding in de gemeente.

Transitie van oud naar nieuw

De transitie van oud naar nieuw is afhankelijk van de keuzes die de gemeente als opdrachtgever maakt en welke leveranciers bij die transitie betrokken zijn. Daarom kan er geen pasklaar antwoord gegeven worden hoe deze transitie vorm te geven. Common Ground gaat echter uit van het principe oud *naast* nieuw. Hiermee wordt bedoeld dat niet in één keer, met een big bang, het hele applicatielandschap vervangen moet worden, maar dat dit in stapjes gaat. Dit kan bijvoorbeeld per

proces (of een aantal sterk verwante processen) gebeuren waardoor een bepaalde vakapplicatie over kan gaan op het gebruik van de API's.

Focus op eigen kennisdomein; de leverancier van de vakapplicatie

Vakapplicaties zullen door deze centrale opslag in registers kunnen beschikken over up-to-date, correcte informatie en de leverancier van een vakapplicatie hoeft niet meer via ingewikkelde, lastig te implementeren standaarden koppelingen aan te brengen die niet tot zijn vakgebied en kennisdomein horen. De leverancier van een vakapplicatie kan zich concentreren op en bezighouden met datgene waar hij goed in is: het domein van de vakapplicatie waar hij in gespecialiseerd is.

Focus op eigen kennisdomein; de leverancier van een register

De registers lijken misschien eenvoudige databases waar een API voor gebouwd is. Bijvoorbeeld in het geval van de Referentie-implementatie, het onderdeel van de API-standaard waarmee aangetoond wordt dat de standaard te realiseren is en geen papieren tijger. Registers vormen echter de weerslag van het kennisdomein waar de leverancier in gespecialiseerd is. Ook voor de leverancier van de registerapplicatie geldt dat met een correcte implementatie van de API's het maken van ingewikkelde, lastige koppelingen niet meer nodig is. De leverancier kan zich zo richten op het eigen kennisdomein.

Uitbreidbaarheid en doorontwikkeling

Zoals eerder genoemd onder het kopje 'Aansluiting op informatiebehoefte' worden de API's agile (door)ontwikkeld op basis van (functionele) behoefte. Terwijl voorheen in de Zaak- en Documentservices een wijziging in de berichten vereiste dat deze wijziging in RGBZ 1 werd doorgevoerd, waarna deze in het sectormodel StUF ZKN moest worden opgenomen. Tot slot kon deze wijziging dan doorgevoerd worden in het koppelvlak.

Dit was niet alleen een tijdrovend proces, er waren onderweg ook genoeg momenten waarop de wijziging niet doorgevoerd of in de koelkast gezet kon worden. Dit maakte dat het voor gemeenten en leveranciers lastig was om snel een gegeven op te laten nemen of aan te laten passen, waardoor een eigen dialect, bijvoorbeeld in de vorm van extraElementen, al snel verleidelijk werd. Dergelijke meerwerkoplossingen verschillen vaak per implementatie en brengen eigenlijk altijd hoge kosten en lastig op te lossen problemen met zich mee.

Door de agile aanpak kunnen wijzigingen snel opgepakt worden en op een juiste manier in de betreffende API-standaard opgenomen worden. Dankzij een duidelijke releasekalender kunnen leveranciers het implementeren van de nieuwe versies van de API-standaarden opnemen in hun eigen roadmap en een correcte implementatie opnemen in hun producten.

Bijlage 1 Puntsgewijs overzicht

Hieronder een overzicht van ‘harde verschillen’ tussen de Zaak- en documentservices en de API's voor Zaakgericht Werken. Een groot deel van deze punten is vooral van belang voor ontwikkelaars die hiermee snel de verschillen kunnen zien.

<u>Zaak-Documentservices</u>	<u>API's</u> voor Zaakgericht Werken
SOAP/XML gebaseerd	REST/JSON gebaseerd
Gebaseerd op het informatiemodel RGBZ 1.	Gebaseerd op informatiemodel RGBZ 2 waar van toepassing.
Verdere invulling/uitwerking van de basisberichten uit StUF ZKN.	Aparte calls voor aparte resources.
Uitwisselen van informatie inclusief gerelateerde gegevens, gestructureerd volgens het informatiemodel RGBZ 1 .	Uitwisselen van informatie op basis van atomische resources, waarbij er gerefereerd wordt naar een resource in een component in plaats van deze te embedden.
Ondersteunen van de functies van een zaaksysteem zoals beschreven in GEMMA 1 .	Ondersteunen van functies van de referentiecomponenten zoals beschreven in GEMMA 2 .
Kent alleen de functionele acties die uitgewerkt zijn in de standaard.	Alle functionele acties die mogelijk zijn met de CRUD functionaliteit zijn mogelijk. De ZGW API's zijn microservices die gecombineerd kunnen worden om een functionele behoefte in te vullen.
Betrokkenen en/of gerelateerde objecten kunnen geheel of gedeeltelijk, in ieder geval met matchinggegevens doorgegeven worden. Deze worden veelal in het zaaksysteem opgeslagen.	Een relatie naar een andere resource is een verwijzing naar die resource. Die resource wordt opgeslagen in de betreffende registratie. Dat kan een zaakregistratie (ZRC) zijn maar ook een andere (met een eigen API).
Bestaan voornamelijk uit asynchrone services.	Bestaan uit alleen maar synchrone services.
Een GEMMA 1 Zaaksysteem bevat ook (generieke) zaakafhandelfunctionaliteit. Deze hoeft niet per se via ZDS te communiceren met het eigen zakenmagazijn.	Een GEMMA 2 Zaakregistratiecomponent registreert alleen zaken en (verwijzingen naar) gerelateerden. Afhandelen gebeurt in een zaakafhandelecomponent (ZAC). Communicatie vindt plaats via de ZGW API's.
Zaak- en Documentservices is gemaakt om taakspecifieke applicaties te koppelen aan een zaaksysteem.	API's voor Zaakgerichtwerken zijn gemaakt om zaakgericht werken te ondersteunen, maar zijn daarnaast breder toepasbaar.
Zaak- en Documentservices beschrijven alleen hoe zaken, documenten en besluiten in een zaaksysteem vastgelegd kunnen worden. Er wordt niet beschreven hoe een ZTC bevestigd moet worden, etc.	ZGW API's ondersteunen alle onderdelen van het zaakgericht werken, ook het bevestigen van een ZTC, etc.
De Zaak- en Documentservices-standaard bestaat uit een specificatiedocument, XSD-schema's en documentatie van de onderliggende StUF- en CMIS-standaarden.	ZGW API-standaard bestaat per API uit een Open API 3-specificatie (OAS), functionele en technische documentatie en referentie-implementaties.
Beheer van de Zaak- en documentservices gebeurt in de werkgroep Beheer Zaak- Documentservices. Daarnaast volgt de standaard de ontwikkelingen in de StUF standaard (voor zover van toepassing).	Beheer van de ZGW API-standaard zal (open source) plaatsvinden onder regie van VNG-Realisatie . Belanghebbenden kunnen wensen, bevindingen of zelfs wijzigingsvoorstellen indienen via issues en pull requests.

<u>Zaak-Document services</u>	<u>API's</u> voor Zaakgericht Werken
Zaak- Document services kent extraElementen, label-value combinaties voor gegevens die niet in het RGBZ 1 opgenomen zijn.	ZGW API's werken op resources. Wanneer een attribuut of zelfs een resource niet bekend is moet deze toegevoegd worden aan de API die bij de juiste registratie hoort.

Bijlage 2 Begrippenlijst

API: een application programming interface (API) is een verzameling definities op basis waarvan een computerprogramma kan communiceren met een ander programma of onderdeel. Zie ook https://nl.wikipedia.org/wiki/Application_programming_interface

Common Ground: een hervorming van de gemeentelijke informatievoorziening, door op een andere manier om te gaan met gegevens. Zo koppelen we data los van werkprocessen en applicaties. En we bevragen data bij de bron, in plaats van ze veelvuldig te kopiëren en op te slaan. Zie ook: <https://commonground.nl/>

Consumer: ook wel consumer-applicatie genoemd. Dit is een applicatie die gebruikmaakt van een API. Deze rol wordt vaak ingevuld door de vakapplicatie. Zie ook **Provider**.

GEMMA: de **GEM**eentelijke **M**odel **A**rchitectuur is de landelijke referentiearchitectuur voor gemeenten. GEMMA helpt gemeenten om (ICT-)ontwikkelingen in samenhang aan te sturen. Zie ook: https://www.gemmaonline.nl/index.php/GEMMA_Architectuur

Provider: ook wel Provider-applicatie genoemd. Dit is een applicatie die een API aanbiedt om de informatie in het systeem beschikbaar te maken voor consumer-applicaties. Deze rol wordt bijvoorbeeld ingevuld door een zaakstelsel of DMS. Zie ook **Consumer**.

Referentiecomponent: een modulair, zelfstandig inzetbaar en vervangbaar deel van een systeem, dat zijn functionaliteit aanbiedt via goed gedefinieerde interfaces. Zie ook: <https://www.gemmaonline.nl/index.php/Referentiecomponent>

Referentieimplementatie: elke API-standaard bevat een referentieimplementatie. De referentieimplementatie is geen productiewaardige applicatie, maar een open-source-voorbeeldapplicatie om de werking van de API's te demonstreren. De referentieimplementatie kan gebruikt worden om de implementatie van een leverancier te testen maar is geen productiewaardige applicatie die direct zonder aanpassingen geïmplementeerd kan worden door een gemeente of een leverancier.

Referentiecomponenten die (in ieder geval) van toepassing zijn voor Zaakgericht werken zijn:

Documentbeheercomponent: de component biedt geautoriseerde gebruikers de mogelijkheid om aan te geven dat ze een document willen raadplegen, opslaan, wijzigen of verwijderen. De opslag en ontsluiting van documenten verloopt via het documentregistratiecomponent.

<https://www.gemmaonline.nl/index.php/GEMMA2/0.9/id-25ee9ea7-be66-4bdd-b40c-191777a88b35>

Documentregistratiecomponent (DRC): component voor opslag en ontsluiting van documenten en daarbij behorende metadata. De component maakt het mogelijk om met behulp van voorgedefinieerde templates, tekstblokken en verwijzingen naar bronssystemen documenten op maat aan te maken. Aanmaak kan volledig automatisch plaatsvinden of er wordt aan een gebruiker gevraagd om eerst een aantal situatieafhankelijke keuzes te maken. Afhankelijk van de configuratie kan opslag van het document al dan niet automatisch plaatsvinden.

Zie ook <https://www.gemmaonline.nl/index.php/GEMMA2/0.9/id-0e99ec6c-283a-4ec9-8efa-e11468e6b878>

Taakspecifieke Applicatie (TSA) of Vakapplicatie: Dit zijn taakspecifieke systemen waarin zaakgericht gewerkt of op zijn minst zaakgericht geregistreerd wordt. Systemen die invulling geven aan deze referentiecomponent moeten zaakinformatie kunnen bijwerken in een Zakenregistratiecomponent (ZRC) via de standaard Zaak- en Documentservices of API's voor Zaakgericht Werken.

Zie ook <https://www.gemmaonline.nl/index.php/GEMMA2/0.9/id-7a855337-fcbb-11e5-11ba-005056a85f9c>

Zaakregistratiecomponent (ZRC): component voor opslag en ontsluiting van zaakgegevens. De component ondersteunt het opslaan en het naar andere applicaties ontsluiten van gegevens over alle gemeentelijke zaken, van elk type. Opslag vindt plaats conform het RGBZ waarin objecten, gegevens daarvan en onderlinge relaties zijn beschreven. Het bevat echter niet alle gegevens uit het RGBZ: documenten worden opgeslagen in het documentenregistratiecomponent, medewerkergegevens in de medewerkerregistratiecomponent, etc.

Zie ook <https://www.gemmaonline.nl/index.php/GEMMA2/0.9/id-a97b6545-d5a7-485d-9b13-3ce22db5b9cf>

Generiek Zaakafhandelcomponent: component voor het afhandelen van zaken van alle typen. De component ondersteunt medewerkers bij het afhandelen van verschillende soorten zaken. Belangrijk is dat in de zaakafhandelcomponent een generiek component zit dat geschikt is om zaken van alle typen af te handelen. Dus niet beperkt tot zaken van één domein.

Zie ook <https://www.gemmaonline.nl/index.php/GEMMA2/0.9/id-f2dfbd0b-9d36-405c-bdbe-827f3296de29>

Zaaktypecataloguscomponent (ZTC): component voor opslag en ontsluiting van zaaktypegegevens.

Zie ook <https://www.gemmaonline.nl/index.php/GEMMA2/0.9/id-3ef9cdd9-631c-4d3e-88c3-f756423d6314>

StUF: het Standaard Uitwisseling Formaat (StUF) is een berichtenstandaard en bevat de afspraken over de basisprincipes voor het uitwisselen van gegevens tussen applicaties in het gemeentelijke veld. Zie ook https://www.gemmaonline.nl/index.php/StUF_Berichtenstandaard

Zaakgericht werken: zaakgericht werken is een belangrijke ontwikkeling die al enige tijd binnen de overheid speelt. Het verbetert in veel gevallen de dienstverlening en de efficiency, de toegankelijkheid van informatie wordt geoptimaliseerd en het zorgt voor kostenbesparing.

Zie ook https://www.gemmaonline.nl/index.php/Thema_Zaakgericht_werken