**Dit document bevat alleen platte voorbeeldtekst. Het is bedoeld voor gemeenten die aan de vooravond van de implementatie van de whitelist, haar interne medewerkers op de hoogte wil stellen van de aankomende wijzigingen.**

**Wijzigingen in het gebruik van Suwinet**

Beste collega,

Vanaf **dd-mm** aanstaande worden er wijzigingen doorgevoerd in het gebruik van Suwinet Inkijk. In deze brief worden deze wijzigingen toegelicht.

*Wat houdt de wijziging in?*

Vanaf **dd-mm** zullen bevragingen via Suwinet van burgers waar we als gemeente nog geen dienstverleningsrelatie[[1]](#footnote-1) mee hebben, beter zichtbaar worden. Dat zal gebeuren door de bevraging van de BSN’s van deze burgers **apart** te registreren in Suwinet. Ook zullen jullie als gebruiker erop worden geattendeerd dat het BSN van die burger nog niet bekend is in ons systeem. Zodra je een dergelijk BSN bevraagt, wordt dat zichtbaar op je scherm. Je kunt dan niet (altijd) doorgaan met het opvragen van gegevens van die burger.

*Hoe werkt dat dan?*

In Suwinet wordt een lijst geplaatst met de BSN’s van alle klanten die bij ons bekend zijn. Deze lijst noemen we de ‘**whitelist**’.

Op het moment dat van klanten die op de whitelist staan gegevens worden opgevraagd, veranderd er niets ten opzichte van de huidige situatie. Alleen bij bevragingen van BSN’s die niet op die lijst staan krijg je daarvan een melding en de vraag of je door wilt gaan of niet.

Het is de bedoeling dat de gemeente die whitelist regelmatig update. Aanvragers die intussen klant zijn geworden, worden dan toegevoegd aan die nieuwe lijst, zodat bij een volgende sessie niet opnieuw de melding verschijnt dat het een onbekende klant betreft.

*Kan ik dan mijn werk nog wel doen?*

Ja, dan kan. Vaak is het nodig dat je **toch** gegevens van die betreffende burger moet kunnen raadplegen. Bijvoorbeeld omdat die burger een aanvraag komt indienen voor een uitkering. Je kunt dan gewoon door gaan. Er zal je dan op een tussenscherm worden gevraagd om op te geven waarom je door wilt gaan. Daarbij kun je een keuze maken uit een zestal redenen. Daarna kun je dus gewoon je werk doen zoals je dat gewend bent. Het kost een paar seconden extra om de vraag op dit tussenscherm te beantwoorden.

De mogelijkheid om toch door te gaan noemen we de ‘**escapefunctie’**. Het is afhankelijk van je taken en je functie of je wordt geautoriseerd voor deze mogelijkheid.

*Stel dat ik door wil gaan, uit welke redenen kan ik kiezen?*

Er zijn een aantal redenen denkbaar waarom je toch gegevens wilt inzien van personen die (nog) geen klant zijn. In totaal zijn er **vijf praktijksituaties** waarbij dat het geval is. Als een specifieke situatie hier niet bij staat kun je in het uiterste geval kiezen voor de vijfde mogelijkheid, ‘anders’.

De mogelijkheden zijn:

* **Nieuwe klant of aanvraag:** wanneer er sprake is van een aanvraag van een nieuwe klant of partner die nog niet is geregistreerd;
* **Vaststellen onderhoudsbijdrage:** voor verhaalsmedewerkers, bij het vaststellen van de onderhoudsbijdrage bij nieuwe onderhoudsplichtigen;
* **Inkomsten van 16 en 17 jarigen:** inkomsten van een inwonend kind van 16 of 17 jaar moeten in sommige gevallen met de bijstandsuitkering van de ouders worden verrekend. De hoogte van die inkomsten moet worden achterhaald.
* **Bijzonder onderzoek:** bij nader onderzoek naar fraude of een sterk vermoeden daarvan;
* **Terugvordering derden:** het gaat dan om onderzoek naar incasso mogelijkheden op hoofdelijk aansprakelijken bij terugvordering. Lang niet altijd is het voor de gemeente mogelijk om ook die BSN op te nemen op de whitelist.
* **Anders:** aan te raden is deze optie zo min mogelijk te gebruiken! Tijdens de proefimplementatie is gebleken dat deze reden soms wordt gebruikt bij bijvoorbeeld

signaalafhandeling of belastingsignalen die betrekking hebben op BSN’s waarvan de uitkering is beëindigd en die niet meer op de whitelist staan. Daar kan ook de reden Bijzonder onderzoek gebruikt voor worden of de gemeente kan er voor zorgen dat het gebruik van een escape niet nodig is door de whitelist te verruimen. BSN worden dan na het afsluiten van een uitkering nog een aantal maanden langer toegevoegd aan de whitelist.

*Wat gebeurd er als ik doorga en de reden daarvan heb doorgegeven?*

Zoals gezegd worden de bevragingen van BSN’s die niet op de whitelist staan apart geregistreerd. Zo wordt – net als nu overigens – zichtbaar van welke burger gegevens zijn opgevraagd en door wie dat is gebeurd. Omdat nu zichtbaar wordt van welke niet-klanten gegevens zijn opgevraagd, kan de gemeente **gerichter controleren** op verkeerd of oneigenlijk gebruik. Het gebruik van de whitelist in combinatie met de escapefunctie draagt dus bij aan **vermindering van de controletaken**. De Security Officer ontvangt rapportages over het gebruik van de ‘escape’ en onderzoekt of het gebruik van de ‘escape’ terecht heeft plaatsgevonden of niet.

*Waarom wordt deze maatregel genomen?*

Het invoeren van een ‘whitelist’ en het loggen van- en rapporteren over het gebruik van de escapefunctie, zijn maatregelen die voort komen uit het ‘Programma Borging Veilig gebruik van Suwinet’ van de ketenpartners UWV, SVB, VNG met het ministerie van SZW.

Het is één van de maatregelen om de privacy van burgers beter te kunnen beschermen door ongeoorloofd of overmatig gegevensgebruik tegen te gaan.

De ‘escapefunctie’ zorgt ervoor dat gebruikers wel gewoon hun werkzaamheden kunnen blijven verrichten.

*Waar mag ik Suwinet eigenlijk wel voor gebruiken en waarvoor niet?*

Op de website van de VNG is ook het factsheet Suwinet beschikbaar. Hierin staat uitgebreid beschreven waar Suwinet voor mag worden gebruikt en waar Suwinet niet voor mag worden gebruikt.

*Waar kan ik terecht voor vragen?*

1. Suwitaken in het kader van de Participatiewet, IOAW en IOAZ. [↑](#footnote-ref-1)