

Vorbereiding

- Richt projectorganisatie in
- Stel plan van aanpak op
- Goedkeuring door interne opdrachtgever

Dossieronderzoek

- Inventariseer systemen en bronnen
- Selecteer de relevante dossiers
 - Neem elk dossier door op 5 kenmerken
 - Leg de bevindingen vast

1. Datum onverschuldigde betaling
2. Wel/geen beschikking
3. Reden ontstaan vordering
4. Data & gebeurtenissen
5. Doorlooptijden

Analyse

- Analyseer de bevindingen; wat zeggen de data mij?
- Bespreek de resultaten
- Stel de rapportage op

- Stel implementatieplan op
- Voer aanpassingen door

Implementatie

- Voer periodieke metingen en dossieronderzoek uit
 - Pas processen verder aan

Evaluatie