

Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer



01-01-2023: Wat moet geregeld zijn?

Per 1 januari 2023 is de gemeente **verplicht** om een digitaal kanaal beschikbaar te hebben voor inkomende berichten van inwoners.

Het is **geen** vervanging van de papier route, deze blijft bestaan. Bekijk hieronder welke stappen je moet nemen om tijdig klaar te zijn voor deze wet.

Juni & juli 2022

Analyse digitale kanalen

Inventariseren producten en diensten, check of huidige kanalen voldoen en in kaart brengen voor welke diensten/producten nog geen digitaal kanaal is opengesteld.

Augustus & september 2022

Moderniseren

Aanpassen huidige digitale kanalen en inrichten van nieuwe digitale kanalen.

Oktober 2022

Puntjes op de 'i'

De resterende openstaande punten wegwerken mocht daar sprake van zijn.

November 2022

Klaar voor de WMEBV

1. Binnenkomende berichten van **inwoner** aan **gemeente**

Inwoners kunnen onderstaande zaken online regelen. Het is voor hen duidelijk wat de juiste wijze van aanleveren is. De gemeente is in staat digitale informatie te ontvangen. Per berichtensort wordt bepaald welke digitale weg het meest geschikt is. Bijvoorbeeld een algemeen contactformulier, e-mailkanaal of webformulier.



-  **Aanvraag** voor een product of dienst ✓
-  **Klacht** aan een bestuursorgaan ✓
-  **Bezwaar** aan een bestuursorgaan ✓
-  **Beroep** met betrekking tot een procedure ✓
-  **Melding** met betrekking tot een aanvraag/procedure ✓

2. Actie na **ontvangst** bericht inwoner

De gemeente is verplicht onderstaande zaken te regelen op het moment dat er digitaal inkomende berichten van een inwoner wordt ontvangen.

✓ Ontvangst bevestiging	✓ Doorgeleiding of afwijzing
✓ Terug tonen	✓ Bewijzen

3. Uitgaand bericht van **gemeente** naar **inwoner**

Je mag als gemeente op papier reageren. De gemeente is alleen verplicht om een digitaal kanaal te openen voor het ontvangen van berichten. Bij uitgaande berichten geldt onderstaande: notificeren, opnieuw verzenden, bewijzen. De informatie die vanuit de gemeente wordt gedeeld is toegankelijk voor iedereen (zorgplicht).



- Notificeren** aan de inwoner ✓
- Opnieuw** verzenden waar nodig ✓
- Bewijzen** delen met inwoner ✓