



Vertrouwenspersonen

Voor het bevorderen van integriteit, stellen overheidsorganisaties één of meer vertrouwenspersonen aan. De vertrouwenspersoon kan ook worden belast met taken op het gebied van ongewenst gedrag zoals discriminatie of seksuele intimidatie.

Functie vertrouwenspersoon

Het aanstellen van een of meer vertrouwenspersonen bevordert integriteit. De inrichting van zo'n vertrouwensfunctie in de organisatie biedt een intern én vertrouwelijk loket voor individuele werknemers bij integriteitskwesties in allerlei verschijningsvormen. In de Ambtenarenwet 2017, de Wet Huis voor Klokkenluiders en de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) zijn regels opgenomen die borgen dat een werknemer bij zijn werkgever terecht kan als hij of zij te maken heeft met een integriteitskwestie en/of ongewenst gedrag.

- Ambtenarenwet 2017: hierin is opgenomen dat een werknemer moet kunnen terugvallen op een interne procedure voor het melden van vermoedens van misstanden (artikel 5, lid 1 onder e).
- Wet Huis voor Klokkenluiders: een werknemer die een misstand wil melden moet ook een beroep kunnen doen op een (onafhankelijke) adviseur (artikel 2, lid 2).
- Arbowet: daarin is bepaald dat de werkgever beleid moet voeren volgens de Algemene wet gelijke behandeling en gericht op voorkoming en/of beperking van psychosociale arbeidsbelasting. Onder psychosociale arbeidsbelasting worden ongewenste omgangsvormen zoals (seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en pesten verstaan.

Meldprocedure(s)

De plaats en de rol van de vertrouwenspersonen bij overheidsorganisaties krijgt ook vorm door hun rol in klachten- en/of meldingsregelingen.

Ongewenst gedrag

De VNG heeft ten behoeve van een uniforme behandeling van meldingen van ongewenst gedrag een modelregeling vastgesteld. Deze regeling hangt samen met de aansluiting bij de Landelijke Klachtencommissie Ongewenst Gedrag voor de Decentrale Overheid (hierna: LKOG). Deze commissie onderzoekt klachten van werknemers van gemeenten en andere instellingen die zich bij de LKOG hebben aangesloten.

In de modelregeling ongewenst gedrag kan een interne procedure voorafgaand aan de externe procedure

(bij de LKOG) worden ingepast, een zogenoemde 'tweetrapsraket'. Een klager doorloopt dan eerst een interne klachtenprocedure. De 'interne' beslissingsbevoegdheid voor maatregelen na de klacht(en) ligt bij het bevoegd gezag. Meer informatie over de Landelijke Klachtencommissie Ongewenst gedrag vind u op: www.vng.nl/ongewenstgedrag

Mistanden

De VNG kent ook een modelregeling voor het melden van misstanden. Deze modelregeling is een uitvloeisel van de Wet Huis voor Klokkeluiders. Ook voor deze meldingsprocedure geldt het "tweetrapsraket", er dient naast een externe meldprocedure – bij het Huis voor Klokkeluiders - ook een interne (meld)procedure te zijn voor het aankaarten van misstanden en/of integriteitskwesties. Meer informatie over de modelregeling kunt u vinden via [Toolkit Integriteit ambtenaren > procedure melden misstanden](#)

Meer informatie

Het Huis voor Klokkeluiders heeft de handreiking '[Integriteit in de praktijk - de vertrouwenspersoon](#)' ontwikkeld met informatie over de taken van vertrouwenspersonen, hun positie en voorzieningen.

De volgende onderwerpen komen aan de orde in deze handreiking

- selectie van een vertrouwenspersoon
- rol en positie van een vertrouwenspersoon
- combinatie van vertrouwensfuncties (ongewenst gedrag en integriteit)
- rol vertrouwenspersoon bij organisatie-/integriteitsbeleid