



## **Projectplan Niet-acute zorgmeldingen**

*Verbetering digitale communicatie tussen Politie en meldpunten niet-acute zorg*

Versie 1.0

Datum 12 april 2021  
Status Definitief



## Colofon

Projectnaam	Niet-acute zorgmeldingen
Versienummer	1.0
Opdrachtgever	Project Stuurgroep
Contactpersoon	Jasper Vonk Ketenprojectleider
	T 06 115 333 27 E j.vonk@minjenv.nl
	Ministerie van Justitie & Veiligheid Turfmarkt 147 2511 DP Den Haag
Auteur	Jasper Vonk

## Versiebeheer

Versie	Status	Datum	
0.1	Concept	23 december 2020	Initiële versie
0.2	Concept	19 januari 2021	Reviewcommentaar van Ellen Koster, Jascha van Hoorn en Joeri Wiegel
0.5	Concept	9 februari 2021	Noot ingevoegd onder 1.7, punt 4
0.9	Concept	18 februari 2021	Stuurgroep lid namens de VNG ingevoegd + aanpassingen in projectplanning
0.91	Concept	6 april 2021	Verduidelijking probleemstelling + nadere beschrijving van de implementatiefase inclusief pilot + aanvulling risicolog
1.0	Definitief		



## Inhoud

<b>1</b>	<b>Projectinhoud—6</b>
1.1	Aanleiding—6
1.2	Probleemstelling—7
1.3	Doelstelling—7
1.4	Raakvlakken andere projecten—7
1.5	Resultaten—8
1.6	Uitgangspunten—8
1.7	Randvoorwaarden—9
1.8	Fasering—10
1.9	Producten—11
<b>2</b>	<b>Planning—13</b>
<b>3</b>	<b>Projectbeheersing—144</b>
3.1	Organisatie—144
3.2	Voortgangsbewaking—144
3.3	Overlegstructuren—144
3.3.1	Stuurgroepoverleg (SGO)—144
3.3.2	Projectleidersoverleg (PLO)—144
3.4	Samenwerking—155
<b>4</b>	<b>Kosten—166</b>
<b>5</b>	<b>Risicobeheersing—187</b>

# 1 Projectinhoud

## 1.1 Aanleiding

In het domein van zorg en veiligheid werken partners samen aan het verbeteren van de ketensamenwerking en communicatie. Op verzoek van de Politie en de VNG is in 2020 een analyse gedaan om te verkennen welke mogelijkheden er zijn om de communicatie tussen de Politie en lokale meldpunten niet-acuut te verbeteren. Het gaat in deze om zorgmeldingen aan meldpunten niet-acute zorg (ook wel zogeheten meldpunten zorg en overlast, oggz/Bemoeizorg).

Van maart tot en met juni 2020 is vanuit het ministerie van Justitie en Veiligheid, afdeling Ketenregie, in afstemming met politie en VNG, een beeld opgehaald over de huidige inrichting van de ketencommunicatie tussen Politie en lokale meldpunten betreffende zorgmeldingen. Hiertoe is gesproken met vertegenwoordigers van Politie, VNG, meldpunten niet acute zorg. Dit heeft onderstaande bevindingen opgeleverd.

- a. Grofweg 30%-50% van de niet-acute zorgmeldingen is afkomstig van de Politie.
- b. De inrichting van meldpunten varieert sterk in het land. Iedere gemeente heeft zijn eigen aanpak (en zijn eigen zaaksystemen), er is verschil in aard en aantal van meldpunten. Ook is er bij de meldpunten een verschil in schaalgrootte: variërend van één meldpunt voor de hele provincie tot een meldpunt voor één gemeente. De wijze waarop de gemeenten de afhandeling vervolgens organiseren varieert ook sterk. Vaak wordt het belegd bij de GGD, maar niet altijd. Waarbij de opzet van de GGDen ook weer verschilt per gemeente.
- c. Organisatiestructuren matchen niet een-op-een, bijvoorbeeld 3 ggz-regio's mappen op 2 politieregio's.
- d. Er is een grote verscheidenheid aan kanalen waarlangs niet-acute zorgmeldingen vanuit Politie worden aangeleverd bij lokale meldpunten. Meldingen worden telefonisch, via email of via post aangeleverd.
- e. Er zijn geen centrale afspraken gemaakt over de informatie die door de Politie wordt aangeleverd in geval van een niet-acute zorgmelding (op sommige plaatsen wel afspraken op lokaal of regionaal niveau, op andere plaatsen in het geheel geen vaste afspraken).
- f. Zowel aan Politie zijde als aan de zijde van de lokale meldpunten zijn er verschillende formulieren in gebruik waarmee niet acute zorgmeldingen worden aangeboden. Verschillende formulieren die bovendien van elkaar verschillen op het punt welke informatie wordt overgebracht met een melding.
- g. Er bestaat grote handelsverlegenheid omdat veel politiemensen bang zijn privacyregels te schenden
- h. Het ontbreekt Politie aan een overzicht van actieve meldpunten (op welk emailadres kunnen meldingen worden afgeleverd en voor welke gemeenten doet welk meldpunt dienst).
- i. Er zijn geen afspraken gemaakt over het beheer van het overzicht van meldpunten niet-acute zorg.
- j. Het gebrek aan overzicht van "afleveradressen" levert een grote administratieve last op aan Politie zijde.

- k. In bovenstaande context komt het nu regelmatig voor dat niet-acute zorgmeldingen bij Veilig Thuis binnenkomen, of zowel bij Veilig Thuis als het meldpunt niet-acute zorg. Bovendien komt het regelmatig voor dat mensen helemaal geen melding doen, o.a. door ICT-problemen, privacy en complexe processen.

## **1.2 Probleemstelling**

Er zijn mensen in Nederland die soms even of voor langere tijd verward gedrag vertonen. Soms leidt dit tot zorgwekkende situaties. Buren, vrienden of professionals kunnen helpen en waar nodig de gemeente via de meldpunten niet acuut informeren over de situatie zodat passende hulp ingezet kan worden.

Hoe eerder zorg ingezet wordt, hoe laagdrempeliger de zorg en hoe korter de periode dat iemand in een vervelende situatie zit. Daarom is het belangrijk dat signalen van zorg veilig, snel en gemakkelijk gedeeld en verwerkt kunnen worden.

De politie kan daarbij een van de belangrijkste bronnen van informatie voor deze meldpunten zijn. Daarbij gaat het veelal om personen die reeds in zorg zijn en waarbij escalerend gedrag zich uit buiten de behandelkamer in de thuissituatie; de politie is dan de partij die dit zorgwekkende gedrag signaleert. Deze signalen zijn voor hulpverleners van belang omdat zij een completer beeld krijgen van de situatie van hun cliënten en de ondersteuning daar eventueel op aan kunnen passen. In een deel van de meldingen betreft het nieuwe casuïstiek.

Hiervoor wordt gewerkt aan een optimalisatie van de informatiedeling. Politie en meldpunten worden in staat gesteld om sneller en beter informatie met elkaar te delen met behulp van een nieuwe stap in de automatisering.

## **1.3 Doelstelling**

Met dit project verbetert de communicatie tussen politie en de meldpunten zodat:

1. Personen met zorgwekkend gedrag snel gesignaleerd en goed geholpen kunnen worden
2. De politie adequaat uitvoering kan geven aan haar signalerende functie. Die signalerende functie vereist dat zij snel signalen van zorg oppakt en veilig kan doorzetten en dat er geen drempels bestaan om te melden, er triage kan plaatsvinden op de melding en er zo nodig toeleiding naar zorg plaatsvindt.
3. Gemeentelijke meldpunten informatie over zorgwekkende situatie zo vroeg mogelijk binnenkrijgen en digitaal kunnen ontvangen. In het verlengde daarvan ligt de doelstelling om te voorkomen dat zware zorg ingezet moet worden door tijdig te interveniëren met laagdrempelige zorg. Ook worden escalaties (crisis/ ongelukken strafbare feiten) voorkomen.

## **1.4 Raakvlakken andere projecten**

Dit plan heeft betrekking op niet-acute zorgmeldingen en dan specifiek op de communicatie tussen Politie en de meldpunten niet-acute zorg. Er zijn ook allerlei aanverwante projecten/ontwikkelingen die betrekking hebben op de inrichting van de meldpunten niet-acute zorg. Dit project heeft enkel en alleen betrekking op de digitale communicatie tussen de partijen.

## 1.5 Resultaten

De belangrijkste doelstelling van dit project is dat personen met zorgwekkend gedrag snel gesignaleerd en goed geholpen worden en daarmee zwaardere vormen van hulp voorkomen worden. Aan die doelstelling wordt met dit project gewerkt door ervoor te zorgen dat er meer robuuste ketencommunicatie tussen Politie en de meldpunten wordt ingericht. Dat betekent concreet dat er afspraken worden gemaakt over de vorm en inhoud van de digitale communicatie. Hiermee kunnen de meldpunten vanuit een goede informatiepositie triageren en, minstens zo belangrijk, de toeleiding naar zorg organiseren.

Hiertoe wordt een technische oplossing tussen Politie en de meldpunten niet-acute zorg geïmplementeerd. Hierdoor wordt voor de Politie een aparte berichtverwerker (Politie Service) aan het Justitie knooppunt Jubes gekoppeld. Om dit te kunnen doen, worden de systemen van de Politie aangepast.

Vanuit de Politie Service kunnen partijen dan in de toekomst op relatief eenvoudige wijze aansluiten. Ieder meldpunt kan zelf kiezen hoe die aansluiting eruitziet. Dit kan zijn op basis van elektronisch berichtverkeer (ebMS) of op basis van een beveiligde mail koppeling. Door tussenkomst van de Politie Service kan de melding vanuit de Politie zowel per email als per ebMS protocol bij de ontvanger worden afgeleverd.

Door de Politie Service te koppelen aan het zogeheten CPA Register, kan de technische aansluiting van partijen op de Politie Service geautomatiseerd plaatsvinden en is het mogelijk om de beheerkosten relatief laag te houden. De partijen geven dus zelf via dit register door op basis van welk protocol (ebMS of email) ze informatie willen uitwisselen.

Voor de tussenresultaten wordt op deze plaats verwezen naar paragraaf 1.8.

## 1.6 Uitgangspunten

1. De standaardisatie richt zich op de inhoud van de melding, de terugkoppeling en het kanaal waarlangs gecommuniceerd wordt. Kortom, op al datgene wat tussen partijen gebeurt. Er wordt **geen** standaardisatie van de inrichting van de meldpunten nagestreefd.
2. In eerste instantie sluiten alle meldpunten niet-acute zorg aan op basis van e-mail uitwisseling. Dat is binnen scope van dit project. Ook binnen scope van dit project is de inventarisatie van welke meldpunten de melding als gestructureerde berichtgeving zouden willen ontvangen. Buiten scope van het project is de daadwerkelijke realisatie van digitale communicatie op basis van gestructureerde uitwisseling. Daartoe zullen op termijn vervolgpunten worden gestart. Waar mogelijk zullen een of twee van die projecten parallel aan dit project kunnen worden opgestart. Deze werkwijze beperkt de impact van het project voor de meldpunten, waardoor de stap om aan te sluiten relatief klein is.
3. In het verlengde van het vorige uitgangspunt wordt opgemerkt dat ieder meldpunt er op termijn zelf voor kan kiezen om "over te stappen" op gestructureerde aanlevering via een ebMS bericht. De randvoorwaarden daarvoor zullen met dit project reeds in de Politie Service worden gerealiseerd.



4. Voor de omvang van de stroom aan meldingen nemen we de regio Flevoland als uitgangspunt. In die regio verloopt de huidige samenwerking tussen politie en de meldpunten niet-acute zorg goed. Als die regio als uitgangspunt wordt genomen, valt de volgende rekensom te maken. In heel Flevoland worden er gemiddeld genomen ongeveer 100 meldingen per maand gedaan door de politie. In Flevoland woont 2 % van de bevolking van Nederland. Wanneer je uitsluitend naar het aantal inwoners kijkt, zou dat voor heel Nederland uitkomen op 5000 meldingen van de politie per maand.

## 1.7

### Randvoorwaarden

1. Het is randvoorwaardelijk dat de VNG zich namens de meldpunten niet-acute zorg kan committeren aan het uitvoering geven van de projectactiviteiten.
2. De niet-acute zorgmeldingen veilig kunnen worden doorgezet, zodat vertrouwelijke gegevens worden beschermd.
3. De niet-acute zorgmeldingen met zo weinig mogelijk administratieve lasten kunnen worden verwerkt door zowel politie als de meldpunten.
4. Bij de koppeling op basis van e-mail is het randvoorwaardelijk dat de meldpunten niet-acute zorg een mailserver hebben die gebruik maakt van de volgende beveiligingstechnieken DKIM, SPF, DMARC en (START)TLS. Dit zijn allemaal standaarden om e-mail uitwisseling zekerder te maken waarbij herleidbaarheid en versleuteling belangrijke onderdelen zijn. Door gebruik te maken van deze standaarden worden de volgende zaken gewaarborgd:
  - o TLS-beveiliging en versleuteling bij uitwisseling over internet.
  - o Ondertekening van de berichten waardoor de verzender gegarandeerd is
  - o Controle op herkomst van het bericht.

Voordat e-mail uitwisseling gestart kan worden gaat Justid een controle uitvoeren op de beveiliging van het email systeem van de aan te sluiten partij. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de service van internet.nl waar je een volledige controle kan uitvoeren op een mail domein. Internet.nl is een initiatief van het platform internetstandaarden waar de overheid en partijen uit de internetgemeenschap samen werken aan een veiliger internet.

Indien uit de controle van Justid blijkt dat de beveiliging van het email systeem waar het meldpunt gebruik van maakt nog niet op het juiste niveau is, levert Justid een stappenplan op waarlangs dat gewenste niveau wel kan worden bereikt<sup>1</sup>. Het is randvoorwaardelijk dat de meldpunten in voorkomende gevallen zich eraan committeren uitvoering te geven aan dat stappenplan<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Uit een eerste check op 25 in gebruik zijnde emaildomeinen van meldpunten niet-acute zorg, blijkt dat er gemiddeld genomen 3 maatregelen moeten worden getroffen om aan het gewenste beveiligingsniveau te voldoen. Per te treffen maatregel moet rekening worden gehouden met een inspanning tussen de 2 a 8 uur. De exacte inspanning is afhankelijk van verscheidene factoren, zoals welk e-mail platform wordt gebruikt, of het wordt beheerd door een professionele organisatie of door een beheerder die het 'erbij' doet, etc.

<sup>2</sup> Nog afgezien van dit project, hoort het bij goed beheer om je e-mailplatform aan gangbare beveiligingsstandaarden te laten voldoen. Alleen op die manier wordt een organisatie beschermd tegen digitale aanvallen, misbruik van het emaildomein en wordt voorkomen dat derden emailberichten integraal kunnen meelezen. Slechts 3 van de 25 voldoen op dit moment aan die beveiligingseisen. Dat betekent ook dat die andere organisaties op dit moment risico's lopen.

5. Testen vindt plaats binnen bestaande faciliteiten. Voor de politie betekent die dat de testvoorzieningen zoals deze bij het meldingen VT-projecten er waren.

## 1.8

### Fasering

De onderstaande fasering wordt voorgesteld. Voor de goede orde: voor fase 2, 3 en 4 wordt een afzonderlijk faseplan opgesteld.

- Fase 1 – **Ontwerpfase**
  - a. **Ketenregie** stelt een protocol voor ketencommunicatie op
  - b. **VNG** stelt (in samenwerking met VWS) een landelijk overzicht op van Meldpunten niet-acute zorg, inclusief contactgegevens in de vorm van emailadressen en inclusief een vermelding voor welke gemeenten/postcodegebieden een meldpunt dienstdoet.
  - c. Uitvoeren PIA. Ten behoeve van het uitvoeren van de PIA wordt een Privacy werkgroep ingericht met een afvaardiging van de betrokken ketenpartners en Ketenregie.
  - d. **Justid** werkt technische specificaties uit, bestaande uit:
    - EBV-specificaties van de bedrijfsdocumenten (berichtformats) en
    - Codeerinstructies voor de berichtverwerking.
- Fase 2 – **Realisatiefase**
  - a. Realiseren meldformulier aan Politiezijde
  - b. Realiseren Politie Service door Justid en integratie met Meldformulier
  - c. Justid levert per meldpunt een stappenplan op waarlangs het gewenste niveau van beveiliging kan worden bereikt (zie ook punt 4 bij paragraaf 1.7).
  - d. Impactbepaling aan de zijde van de meldpunten om te bepalen welke inspanning moet worden geleverd om aan de randvoorwaarde zoals genoemd onder punt 4 bij paragraaf 1.7 te voldoen.
  - e. Uitvoering geven door de meldpunten aan het stappenplan om te komen tot het gewenste beveiligingsniveau van het emailplatform
- Fase 3 – **Testfase**

De doelstelling van deze fase is het end-to-end testen van de gehele keten “van BVH-dossier aan Politiezijde naar emailplatform van de meldpunten en visa versa”. Hiertoe wordt een ketentestplan opgesteld. De ketentesten vinden plaats met een representatieve groep van gebruikers op basis van een in een draaiboek vastgelegde ketentestscenario’s.
- Fase 4 - **Implementatie**

Na de ketentesten worden de ontwikkelde functionaliteiten in productie gebracht. In de nog op te stellen implementatieplannen van Politie en VNG zal aandacht worden besteed aan de impact van het project op de business en de activiteiten die moeten worden ondernomen om de business goed toe te rusten.

De landelijke implementatie start eerst met een regionale implementatie<sup>3</sup>. Doel van de regionale implementatie is om te zien of de techniek en de samenwerkingsafspraken inderdaad geschikt zijn om tot landelijke implementatie over te gaan. Daarbovenop is een regionale implementatie een geschikt middel

<sup>3</sup> Op het moment van schrijven van dit projectplan wordt ervan uit gegaan dat de techniek het mogelijk maakt om een regionale implementatie te doen. Duidelijkheid daarover volgt op een later moment.

om veranderingen in beeld te brengen. Uitkomst van de regionale implementatie is daarmee ook dat inzichtelijk wordt gemaakt of de nieuwe werkwijze tot een toename van het aantal meldingen leidt, en zoja, wat de omvang van die toename is. De regionale implementatie biedt ook informatie die gebruikt wordt om het implementatieplan voor de meldpunten op te stellen.

Na een positieve evaluevaluatie van die regionale implementatie door de stuurgroep, wordt tot verdere landelijke implementatie overgegaan. In het keten implementatieplan dat door Ketenregie wordt opgesteld, staat een nadere uitwerking van de regionale implementatie uitgewerkt. Aan een regionale implementatie als start voor een landelijke implementatie, zijn in ieder geval de volgende activiteiten verbonden:

- Opstellen evaluatieraamwerk en –criteria
- Identificeren van een of meerdere specifieke regio's

## **1.9**

### **Producten**

Het project is verantwoordelijk voor het opleveren van de volgende producten:

- Projectplan
- Ontwerpdocumentatie (inclusief technische specificaties)
- Ketentestplan
- Ketentestscenario's
- Testrapport
- Business implementatieplan
- Eventuele handreikingen/werkinstructies



Onderdeel	Jaar maand	2021												2022			
		jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec	jan	febr	mrt	april
<b>Ontwerpfase</b>																	
Protocol voor ketencommunicatie																	
Een landelijk overzicht van ingerichte meldpunten niet-acute zorg inclusief contactgegevens in de vorm van emailadressen en inclusief een vermelding voor welke gemeenten/postcodegebieden een meldpunt																	
<b>Realisatiefase</b>																	
Justid (realisaeren Politie service)																	
Justid (controle op beveiligingsniveau emailplatforms)																	
Politie (realiseren meldformulier in BVH)																	
Politie en Justid (integratie Politieservice en meldformulier)																	
Uitvoeren stappenplan door het meldpunt dat deelneemt aan de regionale implementatie (uitvoeren stappenplan tbv																	
Uitvoeren stappenplan door alle andere meldpunten																	
<b>Ketentesten</b>																	
Vorbereidingen																	
Testen + herstelwerk																	
<b>Implementatie</b>																	
Vorbereidingen (Communicatie, voorlichting, etc.)																	
Regionale implementatie inclusief evaluatie																	
Landelijke implementatie																	

Projectstuurgroep

Projectstuurgroep GO/NO GO - besluit

Projectstuurgroep

## 3 Projectbeheersing

### 3.1 Organisatie

Opdrachtgever Voorzitter	Stuurgroep project niet-acute zorgmeldingen Sanne Borst
Opdrachtnemer	Jasper Vonk Ketenprojectleider

De ketenprojectleider:

- Geeft leiding aan het integrale project en zit het projectleidersoverleg voor.
- Monitort de integrale projectvoortgang en rapporteert deze aan de projectstuurgroep
- Is verantwoordelijk voor het opleveren van de projectdeliverables van de ontwerp- en realisatiefasefase die in co-creatie tot stand komen.
- Is namens Politie en VNG opdrachtgever voor Justid

### 3.2 Voortgangsbewaking

Voortgangsbewaking en dagelijkse sturing wordt ondersteund door de verschillende overlegstructuren. Maandelijks zal de ketenprojectleider de voortgang opvragen bij de projectleiders en daarover de stuurgroep informeren.

### 3.3 Overlegstructuren

De volgende structurele overleggen zijn voor dit project ingeregeld. Uiteraard vinden er bij de betrokken ketenpartners en binnen DGSenB ook overleggen plaats waarin dit project besproken wordt. De overlegstructuren zijn de verschillende gremia die verantwoordelijk zijn voor de besturing van dit project.

#### 3.3.1 *Stuurgroepoverleg (SGO)*

Voor de sturing op de realisatie is een projectstuurgroep ingericht, bestaande uit:

- Sanne Borst (Ketenregie, voorzitter)
- Henk van Dijk (Politie)
- Justine Verhoog (VNG)

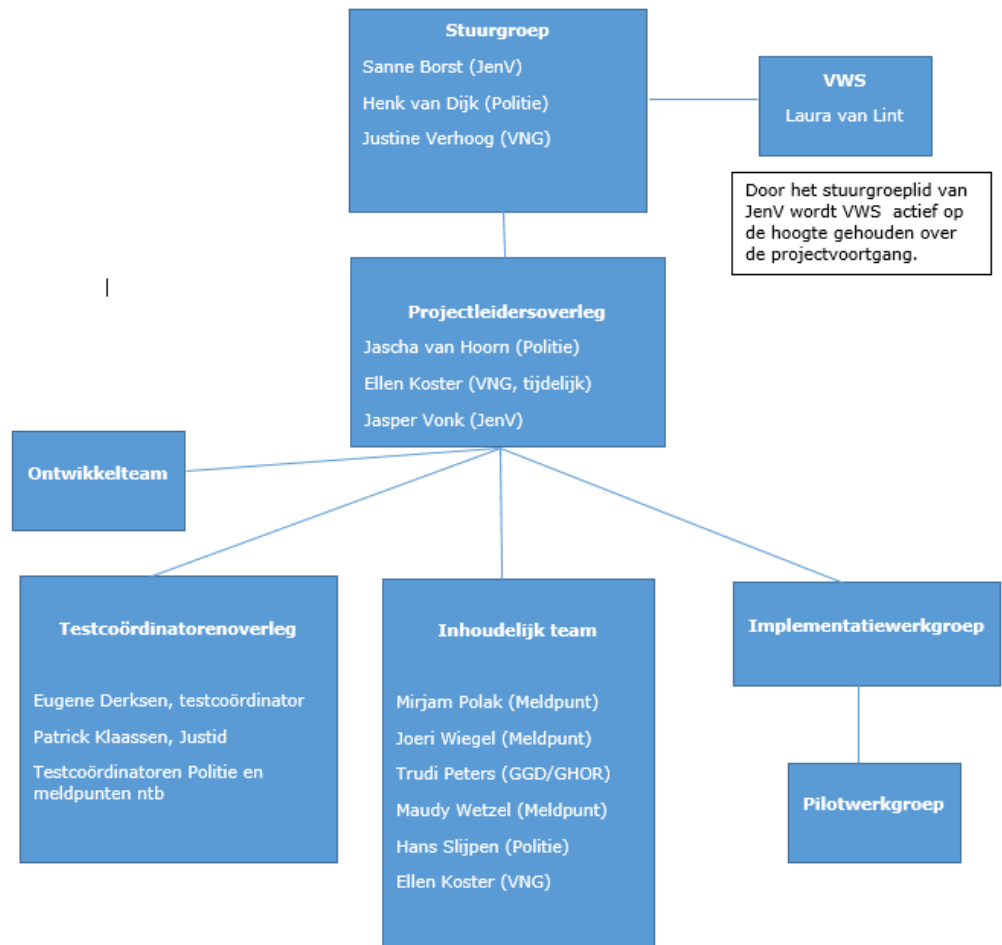
De Stuurgroep fungeert als opdrachtgever van dit project. Dit overleg is met name richtinggevend en besluitvormend en beslist zodoende over de verschillende faseovergangen binnen dit project.

#### 3.3.2 *Projectleidersoverleg (PLO)*

Dit is een overleg op projectleiders niveau bestaande uit een business en ICT-deel. In dit overleg hebben alle projectleiders van de ketenpartners zitting. De projectleiders zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse sturing van de projecten. De voortgang wordt op het projectleidersoverleg besproken en waar nodig ook daarbuiten. Het projectleidersoverleg dient als gremium om waar nodig te escaleren richting de Stuurgroep. Dit overleg vindt ca. 3-wekelijks plaats.

De projectstuurgroep bestaat uit:

- Jasper Vonk (Ketenregie, voorzitter)
- Jascha van Hoorn (Politie)
- .. (VNG)



### 3.4 Samenwerking

#### ***Technische oplossing***

Bureau EBV van Justid wordt betrokken bij de ontwikkeling van de Politie Service en het dientengevolge uitwerken van de technische specificaties.

## 4 Kosten

Onderstaand wordt een overzicht gegeven van de initiële projectkosten. Deze kosten bestaan uit een aantal componenten, namelijk:

- De kosten aan de zijde van Ketenregie die bestaat uit de inzet van mensen
- De initiële kosten van Justid voor realisatie van de Politie Service
- De initiële kosten van Politie voor aanpassingen in BVH
- De initiële kosten die de gemeenten moeten maken voor het bereiken van het vereiste beveiligingsniveau van het emailplatform, voor zover zij hier nog niet aan voldoen
- De kosten aan de zijde van politie, de VNG en de gemeenten die bestaat uit de inzet van mensen

De verrekening van de projectkosten is onderwerp van bespreking in de projectstuurgroep. Met betrekking tot de initiële projectkosten wordt het volgende voorgesteld:

- De ketenprojectleider en ketentestcoördinator worden ter beschikking gesteld door het ministerie van JenV (circa 400 uur)
- De kosten van Justid voor realisatie van de Politie Service worden verrekend tussen Politie en VNG. De verdeelsleutel die daarbij gehanteerd wordt is 50-50.

De indicatie voor de kosten van Justid zijn:

Beheerkosten in 2021 <sup>4</sup>	€ 7.800,00
Ontwikkeling	€ 28.000,00
Aansluiten +/- 100 meldpunten	€ 12.000,00
Testen, pm en documentatie	€ 8.400,00
<b>Totaal</b>	<b>€ 56.200,00</b>

Met betrekking tot de beheerkosten wordt het volgende voorgesteld: de jaarlijkse beheerkosten ad €47.000 van de Politie Service komen in 2022 geheel voor rekening van de politie. Na 2022 gaat de Politie Service mogelijk ook dienstdoen voor communicatie tussen Politie en Veilig Thuis, Politie en GGD-en en wordt tussen Politie en VNG een verdeelsleutel voor de jaarlijkse beheerkosten afgesproken.

- De interne kosten van Politie en de meldpunten worden door de organisaties (Politie en meldpunten/VNG) zelf gedragen.

<sup>4</sup> Deze kosten zijn afhankelijk van het moment waarop de implementatie plaatsvindt. In de projectplanning wordt ervan uit gegaan dat de implementatie in november 2021 plaatsvindt. Dientengevolge worden er 2 maanden beheerkosten verrekend (2/12 van een totaal van €47.000).



Een grove schatting van de inzet van mensen is hieronder ingevoegd:

<b>1 januari – 31 december 2021</b>	<b>Inzet</b>	<b>Doorberekening Politie en VT</b>
<b>Projectmanagement</b>		
<b>Projectleider Politie</b>	150 uur	Eigen kosten
<b>Projectleider VNG/Meldpunten niet-acuut</b>	250 uur	Eigen kosten
<b>Ontwikkeling Politie</b>	ntb	Eigen kosten
<b>Ketentesten</b>	60 uur	Eigen kosten
<b>Implementatie</b>	ntb	Eigen kosten

## 5 Risicobeheersing

Onderstaand een overzicht van onderkende risico's voor het project en welke maatregelen genomen worden om deze te ondervangen.

Rapportage over de risico's vindt plaats via de voortgangsrapportage.

Nr	Risico	Gevolg	Strategie en beheersmaatregel
1.	Totale grootte van de verandering bij de meldpunten niet-acute zorg, ook naast dit project en mogelijke concurrentie van andere projecten	Meldpunten kunnen geen uitvoering geven aan het stappenplan om het vereiste beveiligingsniveau van het emailplatform te realiseren, als gevolg waarvan meldingen niet kunnen worden opgepakt.	Bij constatering hiervan direct melden en zonodig escaleren bij projectleiders en de Stuurgroep en vragen om richtinggevende besluiten hieromtrent
2.	Onvoldoende budget	Niet of niet volledig kunnen realiseren van dit project	Stuurgroep geeft commitment op projectplan. Indien noodzakelijk op bestuurlijk niveau aankaarten.
3.	Toename van het totaal aantal meldingen niet-acute zorg	Verhoging van de werkdruk en werklast voor de meldpunten niet-acute zorg	De landelijke implementatie zal worden voorafgegaan door een regionale implementatie. Deze regionale implementatie wordt gebruikt om de techniek en de samenwerkingsafspraken in de praktijk te beproeven, maar ook om vast te kunnen stellen of de nieuwe werkwijze tot meer meldingen leidt en zoja, wat de omvang daarvan is.
4.	Toename van meldingen die in werkelijkheid geen acute-zorg betreffen	Verhoging van de werkdruk en werklast voor de meldpunten niet-acute zorg	Gedurende de implementatie wordt de communicatie tussen de partijen nadrukkelijk gemonitord en begeleid. Indien geconstateerd wordt dat er een toename is van "onterechte meldingen", wordt daarover overleg georganiseerd tussen politie en de VNG.
5.	Onvoldoende ontwikkelresources bij Justid in relatie tot andere CORV-projecten (releaseplanning).	Uitloop van projectplanning	Inhuur extra resources door Justid.

6.	Het risico bestaat dat niet actueel wordt bijgehouden welke meldpunten voor welke gemeenten dienstdoen en op welke emailadressen zij meldingen wensen te ontvangen	Meldingen van politie kunnen dan niet meer (bij het juiste meldpunt) worden afgeleverd.	Er zijn in het protocol samenwerkingsafspraken opgenomen over het bijhouden van het register waarin staat opgenomen welke meldpunten voor welke gemeenten dienstdoen en op welke emailadressen zij meldingen wensen te ontvangen van meldpunten.  Er wordt voor deze samenwerkingsafspraken aandacht gevraagd in de businessimplementatie.
7.	In de huidige praktijk wordt niet conform het overzicht van meldpunten gewerkt. In ieder geval in de regio Rotterdam blijkt dat de meldingen worden gericht aan een ander afleverpunt dan dat staat opgenomen in het overzicht van meldpunten dat door VWS is opgesteld.	Het gevolg is dat wanneer straks conform het overzicht van meldpunten wordt gewerkt, de meldingen op een plek terechtkomen die niet is ingericht voor de verwerking van die meldingen.	Nader te bepalen.
8.	Het overzicht van meldpunten is geen centraal bijgehouden register dat van buitenaf als automatische bron kan worden geraadpleegd. Bovendien ontbreekt het in het hier en nu aan afspraken hoe dat overzicht van meldpunten actueel wordt gehouden.	Het gevolg is dat het overzicht van meldpunten niet meer actueel en volledig is waardoor meldingen niet-acute zorg niet (op de juiste plek) worden afgeleverd.	In het project niet-acute zorgmeldingen is voorzien dat een register aan de zijde van Justid wordt ingericht en zijn in het protocol samenwerkingsafspraken opgenomen dat de meldpunten een verantwoordelijkheid hebben om Justid op de hoogte te houden van eventuele wijzigingen. Een meldpunt kan haar meldingen bijvoorbeeld op een ander emailadres willen ontvangen, of het meldpunt gaat dienstdoen voor andere gemeenten.  Het risico wordt hiermee verkleind, maar is nog steeds aanwezig.