



project niet-acute zorgmeldingen

Een samenwerking tussen VNG, Politie, VWS en JenV

27 oktober 2021



Agenda

- 1 Opening
- 2 De kernboodschap (waarom doen we dit?)
- 3 Historie en actuele stand van zaken
- 4 De nieuwe werkwijze
- 5 Afsluiting



Probleemanalyse

- **Geen** landelijk uniform werkproces en geen samenwerkingskader
- **Verschillende** werkwijzen in uitvoering en afspraken
- Professionals **niet altijd de juiste informatie** om hun werk te doen
- **Onveilige communicatie** over gevoelige informatie
- ✓ **Samen afspraken gemaakt over proces en informatie-uitwisseling**



Ketenboodschap

Hoe eerder zorg ingezet wordt, hoe laagdrempeliger de zorg en hoe korter de periode dat iemand in een vervelende situatie zit. Daarom is het belangrijk dat signalen van zorg veilig, snel en gemakkelijk gedeeld en verwerkt kunnen worden.

Politie en meldpunten worden in staat gesteld om sneller en beter informatie met elkaar te delen met behulp van een nieuwe stap in de automatisering.



Historie en actuele stand van zaken

Q1 2020	Probleemanalyse door afdeling Ketenregie van JenV
t/m eind 2020	Opstellen van een protocol (afspraken over inhoud en de samenwerking) in afstemming tussen Politie en vertegenwoordiging van meldpunten
t/m augustus 2021	Realisatie van techniek
Vanaf september 2021	Ketentest
Vanaf januari 2022	Gecontroleerde livegang



Tijdspad van Landelijke Implementatie

Gecontroleerd. De landelijke invoering wordt voorafgegaan door een gecontroleerde start in Midden-Nederland.

Evaluëren. De gecontroleerde start wordt met alle betrokkenen geëvalueerd op basis waarvan de stuurgroep een besluit over verdere landelijke implementatie kan nemen.

Verder met. Na een positieve evaluatie zal de verdere landelijke implementatie plaatsvinden.



Gecontroleerde livegang

Het in de praktijk beproeven van het nieuwe meldformulier en de bijbehorende werkwijze. Met als doel:

- Inzichten ophalen voor de verdere landelijke implementatie
- Identificeren van eventuele knelpunten in de samenwerkingsafspraken uit het protocol
- Toetsen van werkinstructies en beschrijving van de nieuwe werkwijze.

Het op basis van de ervaringen gedurende de gecontroleerde start adviseren van de stuurgroep over verdere landelijke invoering.



Veilige uitwisseling van PDF



Beveiligingsniveau e-maildomeinen

In de nieuwe werkwijze is het randvoorwaardelijk dat de meldpunten niet-acute zorg een e-mailserver hebben die gebruik maakt van gangbare beveiligingstechnieken.

Beveiligingstechnieken om e-mail uitwisseling zekerder te maken waarbij herleidbaarheid en versleuteling belangrijke onderdelen zijn.



Beveiligingsniveau emaildomeinen

Standaarden op de “pas toe of leg uit” lijst

- DNSSec
Digitale handtekening voor de DNS registratie
- SPF (Sender Policy Framework)
Registratie uitgaande mailservers in DNS systeem
- DKIM (Domain Keys Identified Mail)
Digitale handtekening voor elke uitgaande e-mail vanaf een domein
- DMARC (Domain-based Message Authentication, Reporting and Conformance)
Registratie hoe om te gaan met onbekende e-mails
- TLS en DANE (DNS-based Authentication of Named Entities)
Versleuteling verkeer tussen e-mail servers.



Gestructureerde uitwisseling

startbijeenkomst op maandag 29 november



Hoe nu verder?

- **Vorbereiding gecontroleerde livegang in Midden Nederland**
- **Beveiligingsniveau emaildomeinen op orde brengen in Midden Nederland**
 - Vanaf heden tot eind december 2021
- **Ketentest**
- **Beveiligingsniveau emaildomeinen op orde brengen in rest van Nederland**