

Mailing meldpunten niet acute zorg november 2021

Onderwerp : Informatie project niet acute zorgmeldingen vanuit Politie
Van : Ellen Koster, namens de projectgroep niet acute zorgmeldingen
Aan : meldpunten niet acute zorg
Datum : 5 november 2021

Beste contactpersonen voor het project niet acute zorgmeldingen vanuit de politie,

In juni heeft u een eerste informatiebericht ontvangen over het project. In dat bericht bent u geïnformeerd over het project en vroegen wij om een contactpersoon en een mail adres waar de meldingen straks naar toe gaan. Inmiddels heb ik van bijna alle meldpunten contactgegevens en mail adressen, dat is fijn. Met deze brief informeer ik jullie over de stand van zaken van het project en de vervolgstappen.

Vorbereidingen pilot regio

De politie regio Midden Nederland en de in deze regio aanwezige meldpunten zijn de pilot voor de landelijke implementatie van het project. We noemen dit de gecontroleerde livegang. Op dit moment zijn we druk bezig met de voorbereidingen. Er is een aantal bijeenkomsten geweest met de meldpunten waarin we het proces en het bijbehorende meldformulier doornemen. Doel van deze gecontroleerde start is het testen van de nieuwe werkwijze maar ook testen of het meldformulier voldoet en waar nodig aanpassingen doen.

Aangepaste projectplanning

Door wat tegenslag aan de ontwikkelkant bij de Politie starten we met de gecontroleerde livegang iets later dan in eerste instantie gepland. We realiseren ons dat de decembermaand een hele korte "werkmaand" is en daarom hebben we, in overleg met alle meldpunten in Midden Nederland, ervoor gekozen om met de pilot te starten op maandag 17 januari. Daarmee schuift automatisch de landelijke implementatie ook iets op. Naar alle waarschijnlijkheid beginnen we hiermee in april 2022. Enerzijds is dit jammer maar tegelijkertijd geeft dit ons ook de tijd om alle stappen in het proces zorgvuldig te doorlopen alvorens we landelijk live gaan met het project.

Landelijke bijeenkomst meldpunten

Op 9 december organiseren we een (digitale) bijeenkomst waarvoor alle meldpunten worden uitgenodigd. Tijdens deze bijeenkomst gaan we gedetailleerd in op de planning van het project, wat het project precies inhoudt, wat er van de meldpunten verwacht wordt maar ook waaruit de ondersteuning vanuit VNG Realisatie, ministerie van J&V en de Politie bestaat. Ook is er voldoende ruimte voor het beantwoorden van de vragen die er zijn. U ontvangt binnenkort de uitnodiging voor deze Webex bijeenkomst.

Gestructureerde berichtuitwisseling

Het doen van meldingen door de politie via mail is een mooie eerste stap in de digitalisering. Om echt iets te doen aan de vermindering van de administratieve last bij de meldpunten is de gestructureerde berichtuitwisseling het toekomstperspectief. Daarbij komt een melding niet binnen als pdf via beveiligde mail, maar landt de melding rechtstreeks in het bakoffice systeem van het meldpunt. We weten dat een aantal meldpunten hier al belangstelling voor heeft. Als u hierover meer wilt weten of mee wilt denken hoe dit in de toekomst vorm te geven neem dan contact op met Jasper Vonk van het ministerie van Justitie en Veiligheid (j.vonk@minjenv.nl).

Management informatie

Eerste prioriteit van het project is natuurlijk ervoor zorgen dat alle meldingen die de politie doet, veilig en op de juiste plek aankomen. Daarnaast willen we ook graag bruikbare management informatie genereren. Daarbij valt bijvoorbeeld te denken aan het totaal aantal meldingen per meldpunt afgezet in de tijd of tegen het totaal aantal meldingen per regio. Graag horen we welke wensen u als meldpunt daarin heeft. U kunt hiervoor mailen naar Jasper Vonk (j.vonk@minjenv.nl)

Verzoek medewerking afstudeeronderzoek studenten Hogeschool Saxion

Onlangs kregen wij via een van de meldpunten het verzoek om mee te werken aan een afstudeeropdracht en daarvoor de mail adressen van de meldpunten te delen. Dat doen we uiteraard niet, maar hieronder plaatsen we wel het verzoek van de studenten met daarin de oproep om mee te werken aan de enquête.

Wij zijn Manon Alferink, Dorien Bokhove en Willemiek van der Kamp en zijn momenteel bezig met ons afstudeeronderzoek. We volgen de opleiding Social Work aan Hogeschool Saxion in Enschede en zitten momenteel in het vierde jaar. Ons afstudeeronderzoek voeren wij uit binnen de GGD Twente bij het Meldpunt zorgwekkend gedrag. Een deelvraag van ons onderzoek is: Welke werkwijzen hanteren diverse meldpunten Zorgwekkend gedrag in Nederland om zorgmijders te blijven monitoren wanneer er toegewerkt wordt naar gedwongen kader binnen de Wvvgz?

Om deze vraag te beantwoorden hebben wij een enquête opgesteld die bestaat uit 18 vragen. Het invullen van deze enquête zal ongeveer 15 minuten duren. Wij zijn op zoek naar medewerkers van alle meldpunten in Nederland die de tijd willen nemen om deze enquête in te vullen. De uitkomsten van deze enquête dragen bij aan het onderzoek. We hopen met de resultaten van dit onderzoek de kwaliteit van zorg richting zorgmijders te vergroten.

Via de volgende link is de enquête in te vullen:

https://saxion.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV_8IJbANNRqtbgEbY

Wij snappen dat deze mail wellicht veel vragen oproept. We hopen dan ook van harte dat u allemaal aanwezig bent bij de bijeenkomst op 9 december. Mocht dit niet lukken dan kunt u natuurlijk contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

Met vriendelijke groet,

Jasper Vonk	projectleider ministerie van Justitie & Veiligheid j.vonk@minjenv.nl / 06-11533327
Jascha van Hoorn	projectleider Politie info@jaschavanhoorn.nl / 06-42833200
Ellen Koster	projectleider VNG Realisatie contactpersoon voor de meldpunten ellen.koster@vng.nl / 06-52282890