

## **Project Politie meldingen-Meldpunten zorgwekkend gedrag**

Geachte heer/mevrouw,

U ontvangt deze brief omdat u als contactpersoon geregistreerd staat voor het meldpunt niet acute zorg in uw regio. Met deze brief informeren wij u over het project niet-acute zorgmeldingen en wat dat voor uw meldpunt gaat betekenen.

### **Aanleiding**

In het domein van zorg en veiligheid werken partners samen aan het verbeteren van de ketensamenwerking en communicatie. Op verzoek van de Politie en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) is in 2020 een analyse gedaan om te verkennen welke mogelijkheden er zijn om de communicatie tussen de Politie en lokale meldpunten niet-acuut te verbeteren. Het gaat in deze om zorgmeldingen van de Politie aan meldpunten niet-acute zorg. In december bent u hierover geïnformeerd. Met deze brief informeren wij u over het vervolg van dit project, de globale planning en een eerste toelichting wat er van u als meldpunt wordt verwacht.

### **Achtergrond**

De afgelopen periode is een landelijke dekkend netwerk van meldpunten niet-acute zorg gerealiseerd. Hierdoor is het nu in elke regio mogelijk voor burgers en professionals om hun zorgen te uiten. Ongeveer 30-50% van de meldingen niet-acuut is afkomstig van de Politie<sup>1</sup>. In de huidige situatie is er een enorme verscheidenheid aan hoe er door de Politie gemeld wordt. Verschillende regio's hanteren verschillende werkwijzen, er wordt via verschillende kanalen gemeld, er bestaan geen centrale afspraken over de inhoud van de melding. Daarnaast zijn er zowel bij Politie als bij meldpunten verschillende formulieren in omloop en is er geen duidelijk overzicht van welk meldpunt op welke wijze de melding wil ontvangen. Deze diversiteit in eisen, verwachtingen en afspraken omtrent het doen van een melding scheidt verwarring en zorgt daarmee voor handelingsverlegenheid bij de Politie. Terwijl de informatie van de Politie juist zo belangrijk kan zijn voor de zorg voor kwetsbare personen in de regio.

Om dit te verbeteren wordt gewerkt aan een optimalisatie van de informatiedeling. Politie en meldpunten worden in staat gesteld om sneller en beter informatie met elkaar te delen met behulp van een nieuwe stap in de automatisering.

### **Doelstellingen en afbakening**

Met dit project verbetert de communicatie tussen politie en de meldpunten zodat:

1. Personen met zorgwekkend gedrag snel gesignaleerd en goed geholpen kunnen worden;
2. De politie adequaat uitvoering geeft aan haar signalerende functie, doordat drempels om te melden worden weggenomen. Politie kan handelen naar aanleiding van zorgwekkende signalen die zij tegenkomt. Het meldpunt krijgt betere informatie, waardoor zorg en ondersteuning waar nodig eerder kunnen worden ingezet;
3. Gemeentelijke meldpunten ontvangen de melding zo vroeg mogelijk en digitaal. Inzet van (laagdrempelige) zorg in een vroeg stadium voorkomt, naar verwachting, dat intensievere vormen van zorg nodig zijn. Ook worden escalaties (crises/ ongelukken/ strafbare feiten) voorkomen.

De Politie wil daarom graag de niet-acute zorgmeldingen:

- veilig en snel kunnen doorzetten, zodat zorg verleend kan worden
- met zo weinig mogelijk administratieve lasten
- op een landelijk uniforme manier, aan de lokale meldpunten zorgwekkend gedrag melden.

---

<sup>1</sup> Infographic Meldpunten Zorgwekkend Gedrag; cijfers van uit pilotregio's meldpunten 2018-2020

### **Wat betekent dit voor de meldpunten?**

Het project beperkt zich voor de meldpunten tot het per email ontvangen van de meldingen niet-acute zorg vanuit de Politie. De standaardisatie richt zich op de inhoud van de melding, de terugkoppeling en het kanaal waarlangs gecommuniceerd wordt. Kortom, op al datgene wat tussen partijen gebeurt. Er wordt geen standaardisatie van de inrichting van de meldpunten nagestreefd. In eerste instantie sluiten alle meldpunten niet-acute zorg aan op basis van e-mail uitwisseling. Doordat het huidige project zich beperkt op aansluiting via de e-mail, is de impact van het project beperkt voor de meldpunten en verwachten we dat de stap om aan te sluiten relatief klein is. Desondanks is er ondersteuning voor de meldpunten beschikbaar en kan contact worden gezocht bij vragen of knelpunten, zodat alle meldpunten in staat zijn om aan te sluiten.

### **Wat vragen we?**

Om dit project verder te begeleiden vragen we u om twee zaken: een contactpersoon die wij op de hoogte kunnen houden over de voortgang van het project en die verantwoordelijk is voor de aansluiting op de nieuwe werkwijze. Ook vragen we om een (algemeen) e-mailadres dat dienstdoet voor uw meldpunt.

We willen u geregeld op hoogte houden van de voortgang en u ondersteunen waar dat nodig is. Daarvoor ontvangen we graag een contactpersoon (naam, email adres en telefoonnummer) waar we de updates per mail naar toe willen sturen. U kunt dit doorgeven met een mail naar [ellen.koster@vng.nl](mailto:ellen.koster@vng.nl). Wij ontvangen graag uiterlijk 14 juni uw gegevens. U ontvangt dan alle informatie over het project. Het gaat dan om organisatorische zaken maar ook technische specificaties en specifieke vragen over de voortgang binnen uw organisatie. Wij zullen u maximaal een keer per maand informeren.

Om het mogelijk te maken zorgmeldingen geautomatiseerd via de e-mail van de Politie naar het juiste meldpunt te versturen, is het nodig dat ieder meldpunt een (algemeen) e-mailadres opgeeft ten behoeve van deze communicatie. Dit kan bijvoorbeeld het e-mailadres betreffen waarmee het meldpunt ook informatie over een melding deelt met andere ketenpartners, ten behoeve van triage of het tot stand brengen van zorg en ondersteuning. Of een e-mailadres waar burgers of professionals een melding kunnen maken. Om alvast een start te maken willen wij u vragen om, indien al in gebruik, dit e-mailadres waarop het meldpunt meldingen ontvangt of met ketenpartners communiceert, aan ons door te geven. Het kan zijn dat het email adres dat u gebruikt of gaat gebruiken nog niet aan alle veiligheidseisen voldoet om gegevens per mail uit te wisselen. In dat geval informeren we u wat u kunt doen om dit te realiseren.

### **Organisatie, planning en vervolg**

Dit project is een samenwerking tussen het ministerie van Justitie en Veiligheid (JenV), Politie, de VNG en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Met betrekking tot het landelijk uniform melden is een inhoudelijke werkgroep ingericht waarin vertegenwoordigers van bovengenoemde organisaties zitten maar ook vertegenwoordigers van vier meldpunten.

Het project is opgedeeld in vier fasen, die in elkaar overlopen.

Afgerond	<u>Ontwerpfase</u> Momenteel bevinden we ons in de ontwerpfase, waarbij technische voorbereidingen worden uitgevoerd en er een voorstel wordt gedaan voor de inrichting. Hierbij is het ook van belang dat er een overzicht is van alle lokale meldpunten en op welke wijze de meldpunten gekoppeld willen worden.
----------	---

April t/m augustus 2021	<u>Realisatiefase</u> In de realisatiefase wordt het technische gedeelte van de melden gerealiseerd, dus de koppeling tussen verschillende systemen en de mogelijkheid te melden door de politie. Daarbij wordt van de meldpunten verwacht dat zij eraan werken om aan de veiligheidseisen voor gegevensuitwisseling per mail te voldoen, volgens een te ontvangen stappenplan is gemakkelijk inzichtelijk te krijgen wat hiervoor moet gebeuren.
September en oktober 2021	<u>Testfase</u> Alvorens het meldformulier landelijk te introduceren, zal een en ander worden onderworpen aan een ketentest. In deze testfase moet duidelijk worden of het melden technisch werkt. Het testen gebeurt uiteraard met fictieve gegevens.
November 2021 t/m Januari 2022 + periode van nazorg	<u>Implementatiefase</u> Na de ketentesten, vindt eerst een gecontroleerde livegang plaats. Dat wil zeggen, in een of meerdere regio's wordt de nieuwe meldwijze in de praktijk beproefd ten einde goed inzicht te krijgen in de impact van de meldwijze en nieuwe samenwerkingsafspraken. Omdat de pilotregio's gelijk moeten zijn van zowel Politiezijde als meldpuntzijde, wordt hiervoor een aantal meldpunten apart benaderd. We brengen de veranderingen in beeld en evalueren of de wijze van melden geschikt is om landelijk te introduceren. Na een positieve evaluatie door de stuurgroep van het project, wordt overgegaan op landelijke implementatie vanaf januari 2022.

### **Communicatie tbv project**

Gedurende het project zal Ellen Koster, projectleider van het project vanuit de VNG, u informeren over vorderingen binnen het project en uitvraag doen wanneer wij op zoek zijn naar reacties. Graag vernemen wij dan ook of u akkoord bent met het gebruik van het e-mailadres zoals hierboven uitgevraagd t.b.v. deze updates en een enkele uitvraag. Mocht u zelf vragen hebben, dan kunt u ook bij haar terecht. Wij zullen gezamenlijk vragen oppakken en u ondersteunen waar mogelijk om dit project tot een goed einde te brengen.

Hartelijke groet,

Laura van Lint  
*(Senior) beleidsmedewerker VWS*

Ellen Koster  
*Strategisch Adviseur Sociaal Domein VNG Realisatie*