



De staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties (BZK)
De heer R. Knops
Postbus 20011
2500 EA 'S-GRAVENHAGE

Datum
26 november 2021
Kenmerk
TPW/U202100954
Telefoon
06 13632929
Bijlage(n)
2

Onderwerp

Impactanalyse Besluit digitale toegankelijkheid overheid

Geachte heer Knops,

Hierbij bieden wij u de impactanalyse aan van het Besluit Digitale Toegankelijkheid Overheid (BDTO), dat met uw steun is uitgevoerd door VNG Realisatie. Dit in verband met de opname van het besluit in de Wet digitale overheid (WDO). Wij verzoeken u naar aanleiding van dit rapport om compensatie van de meerkosten van het BDTO op grond van artikel 2 Financiële-verhoudingswet. Tevens willen wij afspraken maken over het tempo waarin de doelstelling om te voldoen aan het BDTO door de gemeenten wordt gehaald. In dit verband verzoeken wij u om een overleg met een bestuurlijke afvaardiging van de VNG. Toelichting hierop is de volgende.

Het tijdelijk Besluit digitale toegankelijkheid overheid is sinds 1 juli 2018 van kracht om de digitale toegankelijkheid van websites en mobiele applicaties te verbeteren van overheidsinstanties. Gemeenten zetten zich volop in om aan de eisen van het BDTO te voldoen. Zij zien de urgentie dat de digitale dienstverlening voor iedereen toegankelijk dient te zijn, ongeacht of er sprake is van een beperking. Gedurende de Covid-19 crisis is het belang van digitale toegankelijkheid alleen nog evidentier geworden. Aangespoord door het Aanjaagteam van de VNG pakken veel gemeenten dit thema actief op, maar desondanks laat de snelheid waarmee gemeenten volledig digitaal toegankelijk worden te wensen over.

In de eerste plaats vanwege de omvang van de opgave. Voldoen aan het BDTO vraagt een organisatiebrede aanpak, omdat toegankelijkheid doorwerkt in alle processen van alle afdelingen. Structureel komen er extra taken bij rondom monitoring, controle en nabewerking van documenten en bewustwording op peil houden. Het BDTO stelt eisen aan meerdere technische voorzieningen. Hiermee moet rekening gehouden worden bij inkoop, bij het maken van e-formulieren, het beschikbaar stellen van tools voor medewerkers. En structureel bij het gebruiken en aanpassen van sjablonen en het driejaarlijks toetsen van alle betreffende voorzieningen. De impact van digitale

Vereniging van Nederlandse Gemeenten

Nassaulaan 12 Den Haag | Postbus 30435 | 2500 GK Den Haag
070 - 373 83 93 | info@vng.nl

toegankelijkheid qua omvang kan daardoor het beste vergeleken kan worden met die van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Gelet op de majeure inspanning die wordt gevraagd is daarom volgens ons een periode van minstens vijf jaar om het BDTO te implementeren realistisch.

In de tweede plaats zijn de kosten hoog. Voor de gemeenten en gemeenschappelijke regelingen zijn de totale incidentele kosten tussen de € 58 en € 94 miljoen voor implementatie binnen twee jaar. Daarnaast is structureel jaarlijks tussen de € 25 en € 32 miljoen nodig om aan de eisen van het besluit te voldoen. Lokaal is de budgettaire ruimte beperkt gezien de kosten van het aangaan van andere maatschappelijke opgaven waar gemeenten voorstaan. Gemeenten zijn niet gecompenseerd voor de kosten van implementatie bij het van kracht worden van het BDTO in 2018. In 2008 waren namelijk bestuurlijke afspraken gemaakt over de implementatie van de zogenoemde Webrichtlijnen als onderdeel van het Nationaal Uitvoeringsprogramma Betere Dienstverlening en e-overheid (NUP). Het BDTO is echter uitgebreider en heeft een grotere impact dan de oude Webrichtlijnen (zie bijlage). Wij vinden het dan ook niet terecht dat gemeenten zelf een dekking voor de kosten moeten vinden.

Uw reactie wachten wij met belangstelling af.

Met vriendelijke groet,

Vereniging van Nederlandse Gemeenten



mr. L.K. Geluk
Algemeen directeur