



Plan van Aanpak

project	Expertisenetwerk/centrum Jeugdhulp Noord-Holland			
datum	22 oktober 2020			
opdrachtgever	Bestuurlijk	Wh Jeugd S.Kukenheim	ambtelijk	Dir OJZD H.Reints Gedelegeerd: Jeugd, T.de Vries
projectleider	Christine Pollmann			
opsteller	id			
startdatum	1 juni 2020			
einddatum	1 juli 2022			
versie	0.1			
status	intern concept / ambtelijk concept / bestuurlijk concept / ambtelijk vastgesteld / bestuurlijk vastgesteld			
achtergrond	<p>In de Jeugdwet is de opdracht aan de colleges van Burgemeesters en Wethouders gegeven om passende jeugdhulp te bieden aan kinderen en jongeren in de gemeente. Er is een kleine groep jongeren met complexe, meervoudige en weinig voorkomende problematiek waarbij het niet altijd lukt de passende jeugdhulp en begeleiding te bieden. Dit vraagt om samenwerking op bovenregionale schaal. Het bieden van passende hulp voor deze jongeren is een belangrijke opgave waar overheden, uitvoerders en belanghebbenden gezamenlijk voor staan. Door de inrichting van bovenregionale expertisecentra willen we dit met elkaar realiseren.</p> <p>Vanaf 2017 is ingezet op de vorming van Expertteams in de jeugdhulp regio's om passende zorg- en ondersteuning mogelijk te maken, als die er op het eerste gezicht niet blijken te zijn. Er blijft echter (een relatief kleine) groep waarvoor het niet lukt die passende hulp te organiseren.</p> <p>De afgelopen maanden is onder begeleiding van de VNG en VWS een proces doorlopen. Hierin is op basis van input van gemeenten, aanbieders, professionals en (vertegenwoordigers van) jongeren en ouders een notitie opgesteld met uitgangspunten voor de inrichting van de expertisecentra. Deze notitie is op 23 april j.l. in de VNG commissie ter besluitvorming voorgelegd en akkoord bevonden. Deze notitie met de uitgangspunten maakt integraal onderdeel uit van de opdracht.</p>			



Gemeente Amsterdam

Vervolgens is aan de gemeente Amsterdam gevraagd als coördinerende gemeente een Expertisenetwerk/centrum NH jeugdhulp op schaal Noord-Holland op te zetten, met in acht neming van inbedding in de negen jeugdhulp-regio's in de provincie met bijbehorende Regionale expertteams, en met als functies advies en consultatie, ondersteuning bij het organiseren van hulp en ontwikkeling van kennis.

probleemstelling Er is (een relatief kleine) groep jeugdigen met complexe meervoudige (co-morbide) en niet vaak voorkomende problematiek waarvoor het gemeenten niet lukt samen met de gecontracteerde partijen passende hulp te organiseren. Het gaat bij deze jeugdigen om meervoudige problematiek waar verschillende expertises voor nodig zijn (waaronder forensisch), zoals eetstoornissen en trauma, zoals autisme en gedragsproblemen, zoals suïcideneigingen met depressie en angst, maar ook kennis over een mogelijk verstandelijk beperking of een ander minder vaak voorkomend intelligentieprofiel. Meestal is er sprake van chroniciteit. Deze jeugdigen ontwikkelen vaak ernstige gedragsproblemen waardoor de hulpverlening te vaak oplossingen vindt als eenzaam verblijf met één op één begeleiding. Oorzaken liggen in gebrekkige ontwikkeling en implementatie van wetenschappelijke en ervaringsdeskundige kennis, het onvoldoende op jonge leeftijd al inzetten van deze kennis, onvoldoende aansluiting van aanbod op de behoefte en niet passende schaalgrootte en sturing. Hier moet ook budgettaire schaarste genoemd worden, hetgeen zowel opstartkosten voor innovaties voor deze doelgroep belemmert alsook (inkoop-jeugdhulp)regio-overstijgende inzet van professionele expertise. Noord Holland kent negen jeugdhulpregio's.

doel Gezien de hierboven geschetste oorzaken is de doelstelling driedelig waarbij de kernwaarde is dat de expertise die nodig is, wordt toegevoegd aan de omgeving van de jeugdige zodat deze kan blijven wonen en naar school gaan in de eigen omgeving, zo thuis als mogelijk.

1. Het verbeteren van zowel tijdigheid als kwaliteit van de diagnostiek om tot vroegtijdige (bedoeld ook in een jongere leeftijdsfase) onderkenning van de complexe meervoudige problematiek te komen; het evidence-based en volgens de laatste richtlijnen bieden van integrale zorg; het ontwikkelingsgericht werken gericht op het verbeteren van het vak en het vakmanschap.
2. Het realiseren van een integrale benadering voor deze jeugdigen, waarbij de meerdere diagnostische aspecten en onderliggende context-problematiek



worden betrokken bij de behandeling; binnen de keten zicht op de mogelijkheden tot het op- en afschalen van de geboden jeugdhulp, waaronder specialistische ambulante; en het komen tot gelijktijdige en gelijkwaardige samenwerking tussen de somatische zorg, de gehandicaptensector, de geestelijke gezondheidszorg en de overige jeugdhulp, onderwijs en bovenstaand in forensisch perspectief.

3. Het komen tot meer adequate schaalgrootte, of alternatieven daarvoor, om de kennis en kunde die nodig is voor deze relatief infrequent voorkomende problematiek ten dienste te laten komen daar waar deze jeugdigen verblijven en ondersteund worden; waarbij overzicht van het beschikbaar aanbod helpend is, alsook ruimte en tijd voor zorgprofessionals om de ontwikkeling en implementatie van kennis vorm te geven.

Aandachtspunt is voldoende kennis en expertise voor cultuur-specifieke diversiteit.

- resultaat**
- Er staat een Expertisenetwerk/centrum voor de negen jeugdhulpregio's NH waarbinnen en van waaruit de drie functies 1) advies/consultatie, 2) het ondersteunen bij het organiseren van hulp en 3) ontwikkeling kennis georganiseerd worden met als doel om aan de omgeving van de jeugdige toe te voegen wat nodig is, zodat deze kan blijven wonen en schoolgaan in de eigen omgeving, zo thuis als mogelijk;
 - Er is een netwerkfunctie gerealiseerd door de kennis en kunde maar ook de hands-on hulpverlening bij te kunnen zetten daar waar de reguliere hulpverlening aan deze jeugdigen gegeven wordt;
 - Het Expertisenetwerk/centrum NH heeft een voor de Regionale expertteams vindbare ingang en er wordt daadwerkelijk expertise aan de casuïstiekbesprekingen toegevoegd, besproken, voorzien van handelingsperspectief en hands-on inzet van hulp, waarbij het resultaat wordt gemonitord.
 - Ervaringsdeskundigen zijn betrokken en er is aandacht voor Diversiteit;
 - Er is verstevigde samenwerking met en deelname van het CCE op toegang tot het netwerk en inhoudelijke coördinatie, als ook samenwerking met de consulenten en met de acht Regionale expertteams (werkzaam in negen regio's);
 - Er is overzicht van de vraag en het aanbod voor jongeren met complexe en meervoudige problematiek in de regio, in samenhang met het Bovenregionaal plan spec jh (masterplan) NH, inclusief eventueel benodigde



Gemeente Amsterdam

beschikbaarheidsfunctie;

- Er is mandaat belegd in de (boven)regio om ervoor te zorgen dat een passende oplossing voor jongeren wordt geboden (indien dit in de regio nog niet is belegd) en het verkrijgen van politiek bestuurlijk commitment hierop, ook weer in samenhang met het Bovenregionaal plan spec jh (masterplan) NH;

- Er is nadrukkelijk aandacht voor advisering ten aanzien van overgangsproblematiek mbt wetgeving, leeftijdsgrenzen en voorzieningenaanbod, en een werkwijze ontwikkeld om met gemeenten en inkoopregio's in gesprek te gaan met betrekking tot het gewenste palet aan hulp en steunmogelijkheden.

- Er is (structureel) leren van casuïstiek in en met de regio's ingeregeld, in lijn met de Regionale expertteams en nadrukkelijk ook met clientvertegenwoordigers, de lokale wijkteams en jeugdhulpaanbieders;

- Er is een bruikbare digitale ondersteuningsstructuur die het mogelijk maakt als netwerk te functioneren;

- Er wordt nauw samengewerkt met K-EET (NH), ook met het oog op geleidelijke invoering van de expertise-werkwijze rond co-morbiditeit eetstoornissen.

afbakening Het regionale Expertisenetwerk/centrum NH neemt niet de hulp over. Gemeentelijke en regionale opdrachtgevers, lokale en regionale hulpverleners houden hun verantwoordelijkheid om zo adequaat mogelijk passende zorg te bieden. Inkoop is aan de jeugdhulpregio's zelf.

gebruikers

- Jongeren en ouders/verzorgers betrokken bij de maatwerk-diagnostiek en behandelingsperspectief, en hun vertegenwoordigende ervaringsdeskundigen.
- Jeugdhulpprofessionals die om een (be-)handelperspectief vragen via het regionale expertteam
- Onderwijsinstellingen die deze jonge mensen les geven, op school, thuis of een zorglocatie
- Regionale expertteams die de toegang vormen tot het Expertisenetwerk/centrum NH (NB toegangsvraagstuk of dit niet vertragende bureaucratie in de hand werkt)
- Verwijzers (lokale teams en jeugdbeschermers uit de veiligheidsketen) die vinger aan de pols houden, regie voeren en zien dat het behandelaanbod niet aanslaat en dat kinderen verkommeren
- Inkoopregio's die maatwerk-adviezen ontvangen, bij voorkeur in minder vergevorderde escalaties, en oha daarmee minder duur(?)
- Politiek bestuurders die minder geëscaleerde casuïstiek op hun bord krijgen –



Gemeente Amsterdam

zowel op lokaal als nationaal niveau

-De experts zelf die vanuit de projectresultaten, ook de vraagstukken en dilemma's, het kwaliteitsniveau van de hulpverlening kunnen verbeteren, toepassen in opleidingen, en uitwisselen en vermeerderen in samenspraak met de ervaringen uit de andere 7 landsdelen expertisenetwerken/centra.

randvoorwaarden

Factoren die cruciaal zijn voor het slagen van het project inrichten

Expertisenetwerk/centrum Noord Holland zijn vanuit het project zelf:

- Politieke en ambtelijke steun vanuit de negen jeugdhulpregio's NH; er moet begrip zijn voor de specifieke doelgroep, inzicht zijn mbt de samenhang met drie andere sporen in NH (Bovenregionaal plan spec jh (masterplan), Regionale expertteams en K-EET) en vooral met de inbedding binnen de afspraken die in het kader van de Norm voor Opdrachtgeverschap door de regio's zelf in de regiovisies uitgewerkt moet worden;
- De bereidheid met elkaar tot oplossingen te komen daar waar geadviseerde zorgvorm of behandeling niet voor handen is;
- Overeenstemming over dat het Expertisenetwerk/centrum NH de hulp niet overneemt, maar dat gemeentelijke en regionale opdrachtgevers, lokale en regionale hulpverleners hun verantwoordelijkheid houden om zo adequaat mogelijk passende zorg in te kopen en te bieden.
- Helderheid met betrekking tot de toegankelijkheid van de beperkte beschikbare middelen voor het Expertisenetwerk/centrum NH;
- Voldoende diverse en op schaal NH gespreide behandelaar-experts die door hun werkgevers (betaald) worden vrijgemaakt om deel te nemen aan het netwerk;
- Bereidheid om met elkaar te leren, zowel vanuit de eigen opdracht, als in de lokale, regionale en bovenregionale samenwerking.

Vanuit de opdrachtgever bezien (VWS-VNG landelijk):

- Geen centralistische structuur, maar met elkaar lerend ontwikkelen, vanuit de regionale diversiteit;
- Zorgdragen voor beperkte bestuurlijke drukte landelijk;
- Stevige inhoudelijke afstemming organiseren met de 8 landsdelen, cq projectleiders;
- Terughoudendheid in het op de Expertisenetwerken 'stapelen' van doelgroepen, andere verbeterprogramma's en een diversiteit aan overige knelpunten
- De passages in de opdracht Expertisenetwerk/centrum over beschikbaarheidsfinanciering (van plekken) herformuleren; in die zin dat jeugdhulpregio's hier in hun contractering zelf afspraken over maken, bijvoorbeeld door een opslag af te spreken, op basis van voortschrijdend inzicht



met betrekking tot frequentie gebruik.

aanpak *Juni – september 2020: opdrachtformulering en preverkenning*

- Opstellen opdrachtformulering;
- Preverkenning langs de jeugdhulpregio's, bestuurlijk en ambtelijk;
- Cohesie aanbrengen tussen Bovenregionaal plan spec jh (masterplan) NH, Doorontwikkeling Regionale expertteams, Expertisenetwerk/centrum NH en K-EET NH (Ketenaanpak Eetstoornissen) , inclusief communicatieboodschap;
- Preverkenning met aantal stakeholders en potentiële netwerk-experts,
- Inrichten projectstructuur;
- Opstellen eerste globale Plan van Aanpak inclusief begroting.

September – oktober: Verkenning

- uitbreiden netwerk aan jeugdhulpexperts met daarbij zo divers mogelijk samengestelde expertises op het gebied van combinaties van: psychiatrie, specifiek autisme, suïcidaliteit, psychosen, trauma, forensisch; verstandelijke beperking; orthopedagogiek; onderwijsdidactiek; ervaringsdeskundigheid; culturele diversiteit;
- Eerste zicht op vraag aanbod – in afstemming met CCE en ambtelijke kerngroep Bovenregionaal plan spec jh (masterplan) NH;
- Verkenning digitale ondersteuningsstructuur Expertisenetwerk NH;
- Communicatie plan
- Input ophalen op plan van aanpak bij Kerngroep en Stuurgroep Bovenregionaal plan SJH NH, de laatste met beg. wethoudersbrief.
- Input ophalen op plan van aanpak bij eerste kring professionele experts.

oktober – november: inrichting

- Startbijeenkomst potentiële Expertisenetwerk-experts.
- Formuleren werkwijze toegang tot expertisenetwerk samen met CCE, verheldering naar verwijzers (vooralsnog de Regionale expertteams)
- Formuleren werkwijze casuïstiekbespreking, consult en advies alsook hands-on op locatie mee-behandelen en begeleiden;
- Verfijnen simpele declaratie-procedure.
- afstemmingsronde langs de regionale expertteams samen met de projectleider doorontwikkeling mbt eigen en onderlinge werkwijze, ophalen belangrijkste knelpunten in de casuïstiek en verkenning traject leren en ontwikkelen.
- opstellen communicatie plan, ondermeer gericht op gemeenten, lokale teams, clientvertegenwoordigers, GI en jeugdhulpinstellingen
- organiseren brede informatiebijeenkomst geïnteresseerde potentiële netwerk-deelnemers.



- aanbieden plan van aanpak bestuurlijk
- Uitwerking regiobeeld ten aanzien van volume, samen met Bovenregionaal plan NH
- uitwerken leren en ontwikkelen samen met Bovenregionaal plan en Regionale expertteams
december 2020: Start
- eerste casuïstiek bespreking(en)
- Eerste stand van zaken en bijstelling plan van aanpak (dec);
- Indienen eerste (financiële) verantwoording (SISA) (dec-jan).

Januari – juni 2021

- Organiseren leercirkels, mogelijk met gebruik van gedigitaliseerde casuïstiekbeschrijvingen inclusief voortgangsmonitoring;
- Inrichten eerste evaluatieronde langs de 9 jeugdhulpregio's, het expertisenetwerk zelf en de betrokken jongeren en ouders;
- Organiseren uitwisseling rondom die drie perspectieven;
- Eerste evaluatieverslag.

Juli- december 2021

Faciliteren van inbedding van de aanpak en het netwerk K-EET,

December – juni 2022

1e helft van 2022 is de overgang voorzien van project sturing naar structurele inbedding binnen de afdeling jeugd.

geld Er is structureel extra geld op de begroting van VWS beschikbaar voor de expertisenetwerk/centra.
Voor de inrichting en opzet van het Expertisenetwerk/centrum NH ontvangt Amsterdam in 2020 € 1.430.000 door middel van een specifieke uitkering. Dit is een bedrag gebaseerd op de € 10 miljoen die in 2020 beschikbaar is voor de 8 landsdelen, deels vast bedrag (€625.000,- per landsdeel) en deels naar rato aantal jongeren tot 23.
In 2021 loopt dit landelijk totaal bedrag expertisecentra op tot € 23.7 miljoen.
In 2022 worden de middelen K-EET (€ 1.3 miljoen) nog hieraan toegevoegd.
De verantwoording over deze middelen loopt mee in de jaarlijkse SiSa-methodiek, zoals het indienen van een activiteitenverslag en financiële verantwoording.

Begroting 2020

De beschikbare middelen voor het eerste half jaar hebben een doorlooptijd tot april 2021. Dit vanwege de late start in het jaar.

Begroting wordt opgedeeld in 4 onderdelen:



1. Projectkosten
 - Inzet projectleider en projectassistent
 - Communicatie
 - Onderzoek&advies
 - Materieel
 - Faciliteren netwerkbijeenkomsten, leerbijeenkomsten/moreel beraad
2. Innovatie/ontwikkelbudget beter passende, nieuwe (vervolg-)voorzieningen. In Jeugdhulpregio's kunnen door de eigen gecontracteerde aanbieders nieuwe innovatieve voorzieningen worden vormgegeven, die speciaal gericht zijn op deze doelgroep: jeugdigen met co-morbide problematiek. Hoewel de kosten voor de voorziening alsook de behandeling krachtens het woonplaatsbeginsel voor de gemeente van herkomst zijn, kunnen er bij nieuw in te richten aanbod tijdelijke ontwikkelkosten ontstaan, die niet zomaar vanuit de contracten gedekt kunnen worden. Voor deze specifieke kosten kan een beroep gedaan worden op een deel van het budget Expertisenetwerk/centrum NH.
3. Vacatiegeld netwerkexperts ten behoeve van advies en consult. Dit betreft declarabele uren op casus-basis, danwel inzet voor het netwerk sec.
4. Vergoedingen ambulante behandeling inclusief reiskosten. Dit betreft declarabele uren op casusbasis plus onkosten.
5. Beschikbaarheid van 'plekken' (PM).

NB Het is de verwachting dat in het eerste jaar het accent zal liggen op project en innovatiekosten, en dat in het tweede jaar het accent meer komt te liggen op feitelijke inzet advies en hulp.

NB2 Een afspraak over beschikbaarheidsfinanciering vergt nadere uitwerking. Enerzijds omdat het evident hoort bij de contractafspraken die regio's maken met hun gecontracteerde partijen, bv in de vorm van een opslag op het tarief, of een structureel onderdeel van de lump-sum afspraak. Anderzijds is zonder beeld van de balans tussen vraag en aanbod het niet mogelijk hier op dit moment een reële raming voor te geven.

NB3 Wijze van besluitvorming ten aanzien van inzet middelen
ad1 : gemandateerd opdrachtgever, afd jeugd, gemeente Amsterdam
ad2: aanvragen worden bij voorkeur voorzien van een advies van de kerngroep expertisenetwerk en in ieder geval van de ambtelijke kerngroep Bovenregionaal plan spec jh (masterplan); besluitvorming bij de opdrachtgever, weth amsterdam. Bewaking samenhang met het traject Bovenregionaal plan spec jh (masterplan)
NH vindt plaats in de desbetreffende Stuurgroep, waar de projectmanager Expertisenetwerk/centrum NH voor uitgenodigd kan worden.

Spelregels:

- het betreft nieuw, innovatief zorgaanbod nadrukkelijk op co-morbide



problematiek en start in het jaar dat de aanvraag gedaan wordt;

- Het betreft eveneens nadrukkelijk project/innovatiekosten, niet zijnde verblijfs- en behandelkosten, deze zijn voor de gemeente;

- Het betreft niet kosten bedoeld voor (wetenschappelijke) onderzoek;

- De aanvraag is voorzien van een begroting waaruit bovenstaande blijkt;

- De gemeente verantwoordelijk voor de geplaatste of te plaatsen jeugdige, krachtens woonplaatsbeginsel, valideert dat het daadwerkelijk nieuw te starten project/innovatiekosten zijn;

ad 3: het Expertisenetwerk/centrum NH, en daarbinnen de kerngroep

ad 4: idem.

ad 5: conform 2: aanvragen worden voorzien van een advies van de kerngroep expertisenetwerk en de ambtelijke kerngroep Bovenregionaal plan spec jh (masterplan); besluitvorming bij de opdrachtgever, weth. Amsterdam. Bewaking samenhang met het traject Bovenregionaal plan spec jh (masterplan) NH vindt plaats in de desbetreffende Stuurgroep.

Begrotingblad zie bijlage

organisatie Bestuurlijk opdrachtgever is de wethouder jeugd van de gemeente Amsterdam, Simone Kukenheim, die door VWS is gevraagd om het realiseren van een Expertisenetwerk/centrum NH jeugdhulp voor de negen jeugdhulpregio's in Noord-Holland op zich te nemen en daar haar medewerking aan heeft verleend.

Ambtelijk opdrachtgever is de directeur van de directie Onderwijs, Jeugd, Zorg en Diversiteit (OJZD), Hilde Reints. Gedelegeerd ambtelijk opdrachtgever is Tjalling de Vries, teammanager Jeugd.

Projectmanager is strategisch adviseur OJZD, Christine Pollmann.

Een intern projectteam zal bestaan uit een strategisch beleidsadviseur vanuit de afdeling jeugd, de coördinator van het expertteam Amsterdam of een afgevaardigde daarvan, de projectassistent, een communicatieadviseur, en ad hoc een financieel en juridisch adviseur.

Naast het interne projectteam komt er een Afstemmingsoverleg NH waarin in ieder geval de projectleider expertiseteams NH (vanuit OZJ), de projectleider Bovenregionaal plan spec jh (masterplan) NH (gesloten Jeugdhulp), de procesleider K-EET NH, zullen plaatsnemen danwel een vertegenwoordiging afvaardigen, om samenloop met deze andere programma's te bevorderen.

Daarnaast wordt een zorginhoudelijk kernteam ingesteld van zorgprofessionals en het CCE die het expertisenetwerk moeten gaan realiseren met elkaar, en



hierin krijgen ook de ervaringsdeskundigen hun relevante positie. De samenstelling van dit team wordt nadrukkelijk afgestemd met de negen jeugdhulpregio's in NH, met de instellingen waar zij werkzaam zijn, en er wordt gestuurd op diversiteit. Het ligt voor de hand om in dit zorginhoudelijk kernteam de bestedingsvoorstellen te bespreken, omdat het Expertisenetwerk/centrum NH juist de zorgprofessionals verspreid over Noord Holland moet gaan ondersteunen met 'state-of-the-art' hoogspecialistische en wetenschappelijk getoetste kennis en kunde met betrekking tot diagnosticeren, behandelen en begeleiden van jonge mensen met co-morbide problematiek.

Het is van essentieel belang dat de ontwikkelde voorstellen ten aanzien van een Expertisenetwerk/centrum Noord Holland de lokale en regionale jeugdhulpstructuur dienen, dus inbedding vinden in de uitgangspunten van het Bovenregionaal plan NH: "een thuis voor Noortje". Voor het instellen van een ambtelijke – en politiek bestuurlijke klankbordgroep vanuit de negen regio's moet nog een vorm worden gevonden, en het verdient de voorkeur aan te sluiten bij wat al voor handen is. Aanhaken bij de structuur van het Bovenregionaal plan spec jh (masterplan) NH ligt daarbij in de rede en wordt momenteel verkend. Er wordt al gewerkt aan een zogeheten 'spoorboekje' waarlangs op schaal Noord Holland zowel het Bovenregionaal plan spec jh (masterplan), K-EET, de doorontwikkeling Regionale expertteams en het inrichten van een Expertisenetwerk/ centrum NH op de hoofdopdrachten en doorlooptijden overzichtelijk naast elkaar worden gezet.

De bestuurlijke Stuurgroep Bovenregionaal plan spec jh (masterplan) NH heeft het verzoek doen uitgaan aan de regio's Zaanstreek Waterland en Amsterdam Amstelland om ook bestuurlijk deel te gaan nemen. Daarnaast wordt ook Gooi en Vechtstreek opnieuw benaderd. Afhankelijk van die ontwikkeling kan ook mbt Expertisenetwerk/centrum NH aangesloten worden op deze bestaande governance, waarbij deze stuurgroep gevraagd kan worden te fungeren als bestuurlijke klankbordgroep.

Tot slot neemt de wethouder Amsterdam deel aan een landelijke stuurgroep met de 8 landsdelen samen en er wordt een leercirkel ingericht met de 8 projectleiders expertisenetwerken/centra onder voorzitterschap van een landelijke projectleider.

tijd Het project is formeel van start gegaan eind juni met het versturen van de instemmende reactie van de wethouder Amsterdam aan minister de Jonge van VWS.



Eind september is het globale plan van aanpak gereed. Deze is voorafgegaan door een pre-verkenning.

Looptijd van het project is naar verwachting 2 jaar, waarna reguliere inbedding van de sturing binnen de afdeling jeugd kan plaatsvinden. Gedurende deze looptijd voegen zonderdelen van zowel de tijdelijke ondersteuningsstructuur van het landelijke werkende Ondersteuningsteam Zorg voor de Jeugd (OZJ) per eind 2021, het Bovenregionaal plan spec jh (masterplan) NH vooralsnog per eind 2020, de aanpak K-EET per eind 2021 geleidelijk aan in het Expertisenetwerk/centrum NH. 1e helft van 2022 is de overgang voorzien van project –sturing naar structurele inbedding.

Na bestuurlijke vaststelling van dit globale plan van aanpak zal enerzijds uitvoering worden gegeven aan de eerste uitgaven en anderzijds een uitwerkingsfase ingaan. Dit gebeurt samen met bovengenoemde project- en kerngroepen in wording, waarbij – en dat mag duidelijk zijn, die professionals die met elkaar de motor gaan vormen achter het inrichten van het Expertisenetwerk/centrum NH prioriteit krijgen.

Eind december volgt de eerste bijstelling van het plan van aanpak, voorzien van een stand van zaken.

informatie Opdrachtgever wordt maandelijks schriftelijk en mondeling geïnformeerd over de voortgang.
Informatie-uitwisseling met de negen jeugdhulpregio's vindt plaats via het kernteam Bovenregionaal plan spec jh (masterplan).

kwaliteit Wat betreft de kwaliteitseisen volstaat hier te verwijzen naar de geformuleerde onderdelen bij de paragraaf "resultaten", waarbij de belangrijkste meetlat is dat ouders en jongeren wiens situatie het advies betrof zich gehoord en ondersteund voelen en dat het navolgen van de advisering en behandeling structureel onderdeel is van de geboden ondersteuning.
Zowel op de resultaten als op de gebruikers (zie eveneens boven) zal gemonitord en geëvalueerd worden.
Bespreking van dit plan van aanpak zal tot aanscherping leiden.

communicatie / participatie Het is van belang de negen jeugdhulp regio's zo snel mogelijk te informeren over de opdracht die Amsterdam heeft aangenomen, om duidelijk te maken dat de kern daarvan bestaat uit het neerzetten van een Expertisenetwerk/centrum dat werkt voor heel Noord Holland, en waarin de negen regio's, hun expertteam, en



hun belangrijkste gecontracteerde aanbieders die nu reeds dit type jeugdigen onder hun hoede hebben én ervaringsdeskundigen uit de regio's betrokken zullen worden. Eveneens is het van belang helder inzicht te bieden in de samenloop van de verschillende verbetertrajecten die in Noord Holland tegelijkertijd lopen. Hiertoe wordt een 'Spoorboekje' gemaakt. Het eerste communicatietraject rond de jeugdhulpregio's is nagenoeg afgerond, en er wordt navolging aan gegeven door het presenteren en bespreken van het plan van aanpak. Communicatie naar de Regionale expertteams is voorzien in september. Communicatie naar de experts die het netwerk gaan dragen wordt geleidelijk aan uitgebreid, en communicatie naar de betrokken zorginstellingen wordt voorbereid. Er wordt blijvend contact gehouden met deze gremia en netwerken.

ICT Het is voorstelbaar dat er op schaalgrootte Noord Holland, en mogelijk groter, een digitale ondersteuningsstructuur wordt ingericht, dan wel een bestaande wordt gekozen waarop het netwerk enerzijds eenvoudig benaderd kan worden en anderzijds onderling snel en veilig kan uitwisselen. Een derde functie kan het monitoren en bijhouden van het verloop van de casuïstiek zijn en een vierde het bijhouden van de bestede uren aan consultatie en daadwerkelijk bieden van hulp. Bovenstaand staat in een verkenning uit, wordt afgestemd met het expertisenetwerk K-EET, en met de 7 andere projectleiders van expertisenetwerken/centra.

risico *Politiek risico* bij gemeentelijke wethouders uit de negen jeugdhulpregio's NH die mogelijk vragen hebben bij of de grote stad Amsterdam ook hun belangen dient en hoe zichtbaar dat dan is.

Beheersmaatregel¹: Starten met een bestuurlijke ronde langs de negen regio's en transparantie over de opdracht. Aanvullende communicatie vanuit weth. Amsterdam.

Financieel risico relatieve onzekerheid ten aanzien van structurele middelen expertisecentra op termijn, en de precieze invulling van een 'beschikbaarheidsfinanciering'. Dit kan een onevenredig zwaar beroep betekenen op een beperkt budget en inkoopregio's er toe brengen voor de meest

¹ De beheersmaatregelen hebben als doel om de risico's te verminderen en in ieder geval hanteerbaar te maken.



ingewikkelde kinderen niet te voorzien in voldoende plekken.

Beheersmaatregel: Vinger aan de pols en de wethouders zo snel mogelijk oplijnen, mocht er geen duidelijkheid komen. Van meet af aan wijzen op de verantwoordelijkheid van inkoopregio's om te voorzien in voldoende volume opvangmogelijkheid voor de eigen jeugdigen, inclusief opslag voor beschikbaarheid.

Organisatorisch risico in dat de aanbieders die werknemers in staat stellen om het Expertisenetwerk/centrum NH vorm te gaan geven hooggekwalificeerde FTE's beschikbaar moeten stellen om door heel NH op locatie expertise in te kunnen zetten om lokale uitvoering te ondersteunen. Hier kunnen capaciteitsdilemma's ontstaan.

Beheersmaatregel: Aan de voorkant investeren in een digitale ondersteuningsstructuur de het werken in een Netwerk faciliteert, waardoor mogelijk zaken als reistijd beperkt kunnen worden.

Organisatorisch risico in de al eerder genoemde drukte van projecten op het landsdeel NH, te weten K-EET, Bovenregionaal plan spec jh (masterplan)NH, mogelijk ook het Multidisciplinair Centrum Kindermishandeling, dat ook een NH reikwijdte zou moeten hebben. Daarnaast trajecten als afbouw vastgoed gesloten jeugdzorg, en programma's als geweld hoort nergens thuis, transformatie jeugdzorg etc.

Beheersmaatregel: Maken van een spoorboekje om processen te stroomlijnen en deelopdrachten in elkaar te schuiven.

Organisatorisch risico in afstemming en transparantie in de samenwerking met het Ondersteuningsteam Zorg voor de Jeugd (OZJ), waar (landelijke) deelopdrachten liggen ten aanzien van complexe casuïstiek, Regionale expertteams, bovenregionale contracteringsvoorstellen. Kortom groot risico dat we drukker zijn met het managen van deze drukte dan met het inrichten van hoogwaardige expertisecentra die met netwerk-werkwijze jeugdigen met deze complexe meervoudige en niet vaak voorkomende problematiek daadwerkelijk gaan helpen.

Beheersmaatregel: Het concept "Spoorboekje" zo snel mogelijk ook op landelijk niveau agenderen en navolging geven, en pleiten voor landelijke sturing op samenhang en beperken stuurgroepen...

Inhoudelijk transformatierisico ligt in het feit dat de nadruk op deze hoogwaardige specialistische expertise de aandacht weghaalt van de transformatiebeweging



Gemeente Amsterdam

die juist de kracht van de wijkteams en het normale leven belicht en de oplossingen eerder zoekt in het ondersteunen daarvan dan in het verbijzonderen.

Beheersmaatregel: Het zou aanmatigend zijn hier een oplossing voor te formuleren. Leren en ontwikkelen moet centraal blijven staan, in nauwe samenwerking met jongeren en ouders/verzorgers. Dat maakt aansluiting bij de lokale en regionale structuur voorwaardelijk. Hoogspecialistische inzet vanuit het Expertisenetwerk/centrum NH zonder dat verkend is wat de mogelijkheden zijn voor inzet van bijvoorbeeld een JIM (mentor) is een opdracht aan allen die mee vorm gaan geven aan het tot stand komen van een Expertisenetwerk/centrum NH.

PM: IV risico: Met betrekking tot het mogelijk gebruik van een digitale ondersteuningsstructuur ten behoeve van het expertisenetwerk Noord Holland worden de risico's bij de besluitvorming daarover in kaart gebracht. Aangezien een dergelijke voorziening voor een deel over feitelijke casuïstiek, en dus zeer gevoelige persoonsgegevens zal gaan, zijn de risico's ten aanzien van beveiliging zeer relevant.

akkoord
opdrachtgever

plaats

datum

akkoord
projectleider

plaats

datum



Bijlage 1. Begroting 2020

begroting expertsnetwerk/centrum co-morbiditeit gespecialiseerde jeugdhulp Noord Holland 2020				
Rijksuitkering €1.430.000,-				
projectkosten				btw 21%
personeel	projectleider 16 u	145,- pu	€ 62.640,00	
	projectassistent 8 u	88,- pu	€ 23.936,00	
	comm adviseur 8u	120,- pu, exc btw	€ 16.262,40	€ 2.822,40 € 13.440,00
materieel			€ 20.000,00	
onderzoek			€ 100.000,00	
bijeenkomsten			€ 100.000,00	
overig			€ 81.363,00	
projectbudget zorginnovaties co-mobiditeit			€ 500.000,00	raming p.m. bekende projectkosten VIC A'dam is 1mln, loopt over twee jaar
vacatiegeld professionele experts			€ 90.000,00	rijksregeling 2020 max 298,59 (bij sal.schaal 18) max per vergadering
vacatiegeld overige deelnemers			€ 10.000,00	raming: 15 casussen NH (huidige volume bij landelijke tafel), 4 experts per casus à 5 uur
reiskosten				p.m. ivm corona - digitale casusbesprekingen
ambulante ondersteuning op locatie				
bij 8 casus			€ 122.880,00	2 maanden, 16 u per week meetlopen behandelaar per casus, 120,- pu; is gem tussen HBO+ 116,- en WO126,-); €15.360, per casus
reiskosten			€ 2.918,40	80 km reiskosten per dag, à 0,19 vergoeding per km, à 3 dagen per week, à 8 weken keer, is per casus €364,8 keer 15 casussen
beschikbaarheidsfinanciering				
pm			€ 300.000,00	eerste raming 3 plekken? À 100.000,- per plek?
		 totaal	€ 1.429.999,80	



Gemeente Amsterdam

Bijlage 2

**BOVENREGIONALE SAMENWERKING
SPECIALISTISCHE JEUGDHULP NOORD-HOLLAND**

HET SPOORBOEKJE:
SAMENHANG TUSSEN NORM VOOR OPDRACHTGEVERSCHAP (NVO), HET BOVENREGIONAAL PLAN NH EN DE DRIE STEUNSTRUCTUREN, ALLE EROP GERICHT OM DE MEEST INGEWIKKELDE JEUGDHULPVRAGEN OP TE LOSSEN.

VIJF SPOREN

1. **NORM VOOR OPDRACHTGEVERSCHAP** – REGIOVISIE
2. **BOVENREGIONAAL PLAN NH**
3. **EXPERTTEAMS** – 8 TEAMS, 9 REGIO'S
4. **EXPERTISE NETWERK NH**
5. **K-EET** – KETENAANPAK EETSTOORNISSEN

VIJF SPOREN MET WISSELS – PROCES VAN VERBINDING IN GROTE LIJNEN

H. EIJLERS, M. T. C. POLMANN & C. VAN LIEFLAND 4/19/20

Met het *bovenregionale plan specialistische jeugdhulp NH* (Masterplan) stellen gemeenten hun ambitie vast ten aanzien van hulp aan kinderen die door de complexiteit van hun problematiek en die van hun ouders op dit moment jeugdhulp met verblijf en behandeling nodig hebben. In gezamenlijkheid met aanbieders en onderwijs wordt bezien welke bovenregionale samenwerking nodig is voor een beter passend voorzieningenniveau en wat er nodig is om dit te concretiseren.

De Jeugdhulpregio's in Noord Holland geven hiermee invulling aan *de Norm voor Opdrachtgeverschap* waaraan gemeenten zich gecommitteerd hebben om te komen tot het gezamenlijk opstellen van een regiovisie per jeugdhulpregio, waarin zowel de werkwijze van de lokale teams, de governance rond de regionale voorzieningen, de wijze van bovenregionale samenwerking rond specifieke zorgvormen alsook welke zorgvormen dat moeten zijn, wordt beschreven.

Vervolgens zijn er drie steunstructuren voor specifieke complexe casuïstiek.



Gemeente Amsterdam

De *regionale expertteams* (in elke jeugdhulpregio 1, waarbij in NH twee regio's samendoen) hebben als belangrijkste taken: (1) een plek bieden waar de meest ingewikkelde zorg- en ondersteuningsvragen van kinderen/ouders worden opgepakt, die niet vanzelfsprekend beantwoord kunnen worden; (2) een bijdrage leveren aan een lerend jeugdstelsel.

Het *Expertisenetwerk/centrum NH* brengt zeer specialistische kennis samen én ontsluit deze op het gebied van veelal psychiatrische in combinatie met cognitieve en somatische co-morbide problematiek bij jeugdigen – overstijgend aan gemeenten en inkoopregio's - en voegt deze kennis toe aan de behandelpraktijk binnen de lokale en regionale jeugdhulpstructuur.

Expertisenetwerk K-EET NH (onderdeel van de landelijke Ketenaanpak EET-stoornissen) is een verbijzondering en voorloper van een expertisenetwerk, specifiek gericht op eetstoornissen in combinatie met andere problematiek. Het expertisenetwerk verbindt somatische en psychiatrische behandelexpertise in situaties die heel complex zijn; biedt consultatie en advies aan professionals en bevordert vroegherkenning middels kennisdeling en scholing binnen het regionale netwerk, zodat de ontwikkeling van heel complexe problematiek beter kan worden voorkomen.

Lerend jeugdhulpstelsel

Deze vier trajecten zijn bouwstenen voor een lerend jeugdstelsel Noord-Holland.

Hierbij worden mbt het masterplan vanuit het perspectief van de jeugdhulpregio's de gedeelde ambitie, benodigde governance en randvoorwaarden duidelijk; In de regioteams de regiospecifieke vraagstukken opgepakt; via het expertise centrum de bovenregionale specialistische vraagstukken rond co-morbide problematiek beantwoord en belegd; en in K-EET een populatiespecifieke aanpak uitgewerkt.

Noord Holland, september 2020