



Digitale Toegankelijkheid

Wat, waarom, voor wie en hoe?

Presentatie van Aanjaagteam Digitale
Toegankelijkheid VNG door PL Marlies
Klooster



Meedoen





Wat is *digitale* inclusie?

Digitale informatie en diensten zijn even bruikbaar voor mensen mét een beperking als mensen zónder een beperking:

- Artikel 1 van de grondwet
- VN-verdrag mensen met een handicap (NL tekende 2016)
- Wet Gelijke Behandeling mensen met handicap/chronische ziekte
- Bestuurlijke afspraak over Webrichtlijnen in het Nationaal Uitvoeringsprogramma Dienstverlening en E-Overheid (NUP) met keurmerk 'Drempelvrij' in 2008
- Europese richtlijn (NL Besluit digitale toegankelijkheid overheid) sinds 2018
- Toekomst: Europese toegankelijkheidsakte, moet nog omgezet in NL wetgeving (voldoen per 2025?) (<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1202>)

Wat is digitale toegankelijkheid?

- **W**aarneembaar (omschrijf of toon het als ik het niet kan zien of horen, maar ook kleurcontrast, schaalbaar etc.)
- **B**edienbaar (zorg dat ik kan navigeren, met welk middel ook)
- **B**egrijpelijk (maak het logisch, eenvoudig, denk ook aan taal)
- **R**obuust (zorg dat het werkt, ook met verschillende hulpsoftware)

Deze principes worden uitgewerkt in succescriteria: er zijn er 50 om aan te voldoen. Zie de [Nederlandse vertaling WCAG](#).

Theorie & praktijk: 'echte' gebruikers betrekken = essentieel



Rik Wouters, voorzitter Oogvereniging Zuid-Holland





Wat is de wettelijke verplichting?

Voorloper hierop: webrichtlijnen (2006 en 2011).
Standaard heet nu **Digitoegankelijk**





Het besluit in de praktijk

Gemeenten voldoen aan het BDTO door:

- Per website, app, intra- en extranet een toegankelijkheidsverklaring publiceren
- Bekend maken welke maatregelen je neemt om te voldoen aan de 50 succescriteria van Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1



Afbeelding van het register

Register van toegankelijkheidsverklaringen

Zoeken op instantie, naam of URL

Den Haag

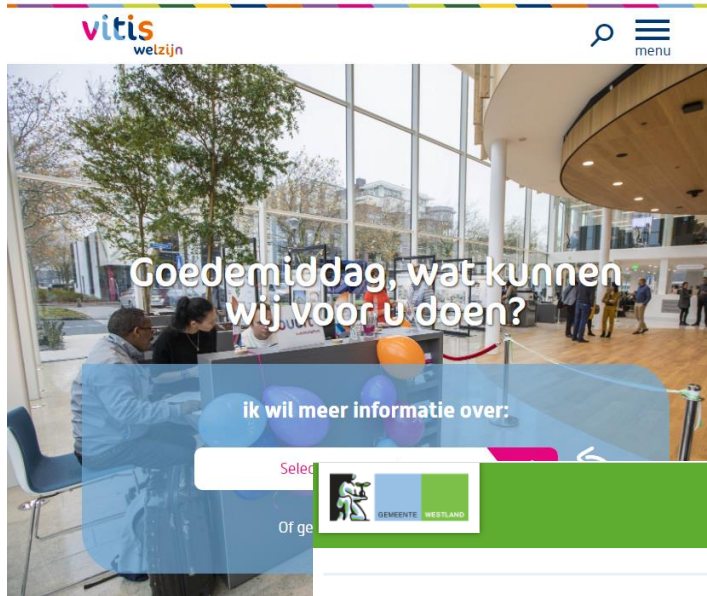
Zoeken

Reset

Overheidsinstantie ↕	Naam	Status	Laatst gewijzigd	Verklaring
BAR-organisatie	Regionale Energie Strategie	D - Voldoet niet	10-03-2021	Bekijk verklaring
Bibliotheek Den Haag	Bibliotheek Den Haag	C - Eerste maatregelen genomen	27-05-2021	Bekijk verklaring
FMHaaglanden	https://www.fmhaaglanden.nl	C - Eerste maatregelen genomen	05-11-2020	Bekijk verklaring
Gemeente 's-Gravenhage	denhaag.nl	C - Eerste maatregelen genomen	07-04-2021	Bekijk verklaring
Gemeente 's-Gravenhage	Den Haag tegen corona	D - Voldoet niet	28-01-2021	Bekijk verklaring
Gemeente 's-Gravenhage	Integraal Huisvestingsplan Onderwijs	D - Voldoet niet	27-01-2021	Bekijk verklaring
Gemeente 's-Gravenhage	Oefenen met stemmen	D - Voldoet niet	28-01-2021	Bekijk verklaring
Gemeente 's-Gravenhage	Ondernemersportaal Den Haag	D - Voldoet niet	07-06-2021	Bekijk verklaring
Metropoolregio Rotterdam Den Haag	Metropoolregio Rotterdam Den Haag	B - Voldoet gedeeltelijk (onderbouwing toereikend)	31-08-2021	Bekijk verklaring
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties	https://www.fmhaaglanden.nl	D - Voldoet niet	17-08-2020	Bekijk verklaring
Ministerie van Economische Zaken en Klimaat	EnergieRijk Den Haag	C - Eerste maatregelen genomen	07-04-2021	Bekijk verklaring
Ministerie van IenW-Rijkswaterstaat	www.A4haaglanden-n14.nl	D - Voldoet niet	21-12-2020	Bekijk verklaring
Veiligheidsregio Haaglanden	Veiligheidsregio Haaglanden	C - Eerste maatregelen genomen	30-09-2020	Bekijk verklaring

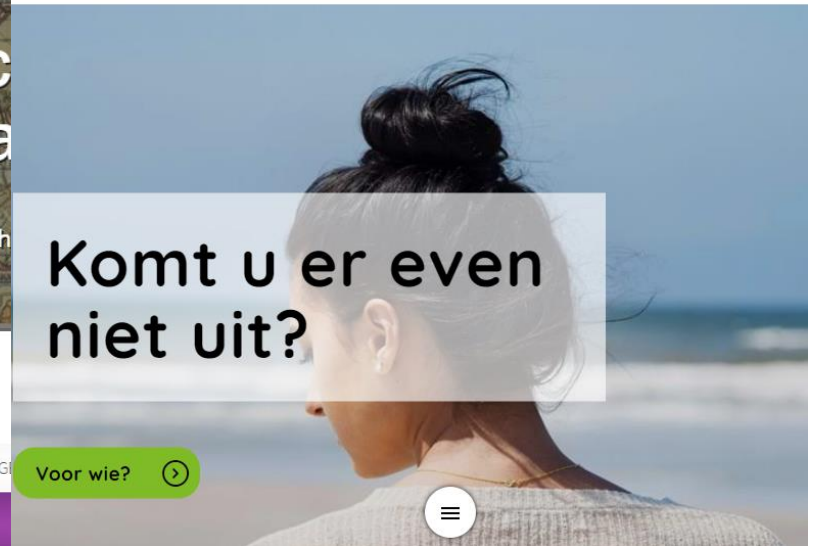


Online strategie en beheer



Ik wil een TOZO of TONK-regeling	Ik wil een melding maken
INFORMATIE	MAAK EEN MELDING
Wanneer moet de bak naar buiten	Werken voor gemeente Westland
VIND DE JUISTE DAG	VIND ONZE VACATURES

Vertical sidebar icons: f, t, i, n, e, m, v, ...



JONGE WESTLANDERS VOOR DE UITBLINKER GEZOCHT!

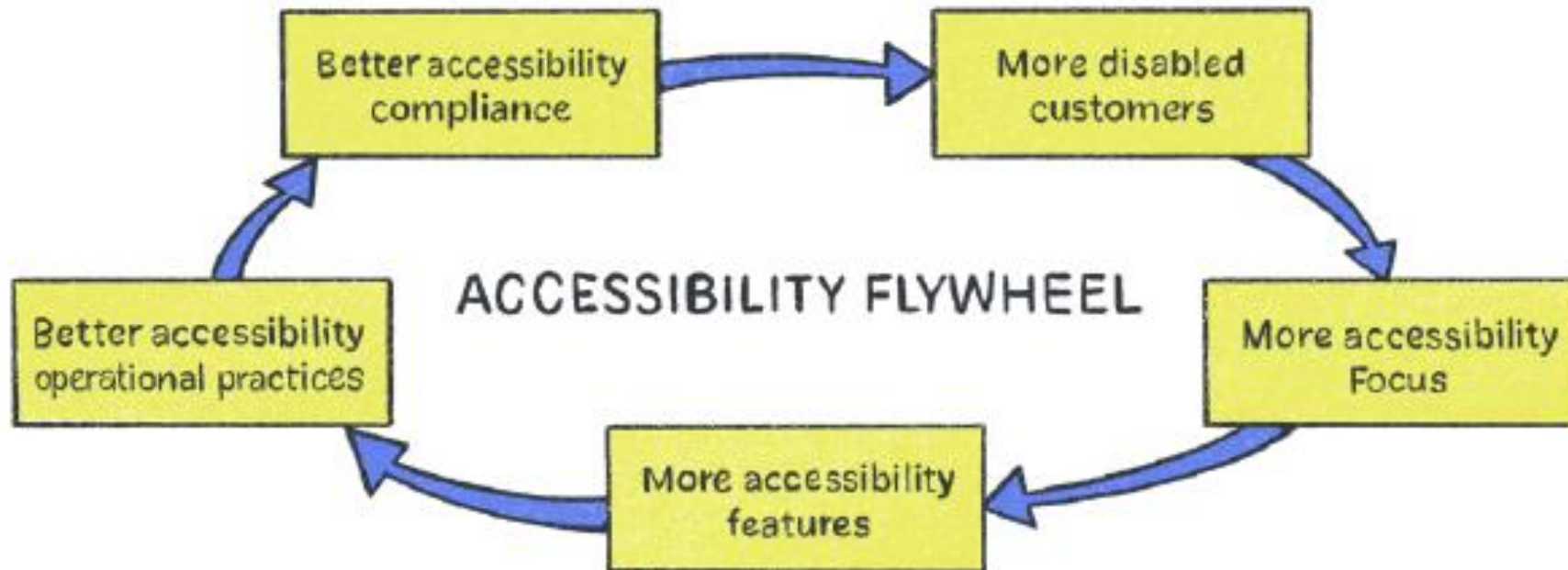
Gemeente Westland en Vitis Welzijn zijn dit jaar weer op zoek naar jonge Westlanders die in aanmerking kunnen komen voor de Uitbinker, de waarderingprijs van de Gemeente Westland voor jonge vrijwilligers, helden en talenten!

Kent u een kind of jongere tussen 6 en 23 jaar die zich op bijzondere,

UITBLINKER

Geef om toegankelijkheid

- Begin. Toegankelijkheid gaat niet meer weg.
- Begrijp de impact voor de maatschappij.
- Neem ervaringsdeskundigen aan ;)







Bron: boek Sheri Byrne Haber, op <https://accessibility.uxdesign.cc/>

Beginnen? Twee handleidingen

Digitale toegankelijkheid in jouw organisatie: wie doet wat?

Grip op digitale toegankelijkheid bij de overheid

			
Wat moet je weten? <p>Om met je gemeente aan de slag te gaan met webtoegankelijkheid, is het verstandig om eerst zelf goed op de hoogte te zijn. Weet waar het om gaat. Dat maakt je positie sterker.</p> <p>Naar Wat moet je weten? ></p>	Wat kun je doen? <p>Je vindt dat jouw gemeente in actie moet komen. Maar hoe agendeer je het thema digitale toegankelijkheid bij je gemeente? Wie benader je? Met wie werk je samen?</p> <p>Naar Wat kun je doen? ></p>	Wat heb je nodig? <p>Hier vind je materiaal dat je kunt gebruiken, zoals een motie, een brief voor de gemeente, een presentatie en een check-list. Pas het materiaal aan aan de situatie in jouw gemeente.</p> <p>Naar Wat heb je nodig? ></p>	Ter inspiratie <p>Nieuwsgierig naar hoe anderen het aanpakken? Lees de ervaringen en goede voorbeelden van andere belangenbehartigers of gemeenten die al stappen hebben gezet.</p> <p>Naar Ter inspiratie ></p>

Toolkit van Ieder(in)



Boekje van Logius



Inspirerende voorbeelden (een greep!)

- Joe Biden en de toegankelijke, inclusieve website van het Witte Huis
<https://www.npr.org/sections/president-biden-takes-office/2021/01/21/959023409/revamped-white-house-website-aims-for-inclusivity-and-accessibility?t=1632754784373>
- Toegankelijk theater <https://magazines.rijksoverheid.nl/vws/onbeperktmeedoen/2019/02/toegankelijk-theater>
- Tactiel museum in Italië mét een toegankelijke website <https://www.museoimero.it/>
- Microsoft's statement over toegankelijkheid <https://www.microsoft.com/en-us/accessibility/>
- Nieuwe opties in Apple's IOS 15, bediening met geluidjes
<https://www.facebook.com/IansRide/videos/920627608811867>
- Swink, WijzijnMEO, WCAG.nl en vele andere bureaus werken met personeel met afstand tot de arbeidsmarkt
- DDAI (Dutch Digital Accessibility Index): aanbieders van toegankelijke producten
<https://ddai.nl/>

Links uit de presentatie

- Digitoegankelijk: www.digitoegankelijk.nl
- VNG en Digitale toegankelijkheid: ww.vng.nl
- Ieder(in) toolkit: www.iederin.nl



Kortom:

- (Digitale) inclusie
- Digitale toegankelijkheid
- Het besluit in de praktijk
- Jouw praktijk ;)
- Geef je om toegankelijkheid?
- Laat je inspireren!
- Hoe ga jij beginnen?

Delen